

“周”密编织多元解纷立体网 周宁法院全力推进一站式建设

□ 本报记者 王莹 文/图
□ 本报通讯员 兰梅珍

作为实现司法公正的第一窗口,诉讼服务好不好,人民群众满意不满意,直接关系到人民法院的司法形象和公信力。

“‘只进一个门,最多跑一次’是群众对司法工作的期待,也是周宁法院一站式建设的目标追求。”福建省宁德市周宁县人民法院立案庭庭长陈孙秋告诉《法治日报》记者。近年来,周宁法院全力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设,推动矛盾纠纷由“终端裁决”向“源头防控”延伸,为群众提供一站解纷、一码解纷、一地解纷等解决方案,让人民群众把矛盾纠纷化解在“家门口”。

擦亮窗口 一站解纷

“从取号到完成立案,10分钟就搞定了。”近日,成功立案的当事人孙某为周宁法院诉讼服务中心一站式的便捷服务竖起了大拇指,“这里硬件配置很齐全,我们完全可以自助办理立案,不会再出现进来法院一雾水的情况。”

近年来,周宁法院全面落实诉讼服务“一站、一网、一号”通办要求,围绕“一站式”关键,“多元化”目标,升级改造全量化、一站式、智慧型的诉讼服务中心,建立诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368热线、移动手机应用、自助服务终端“五位一体”的诉讼服务平台,形成“厅网线巡”为一体的诉讼服务格局,推动实现诉讼服务一站通办、一网通办、一号通办、一次通办。

“请双方当事人保持网络信号通畅,现在开庭……”近日,伴随着清脆的法槌声响起,在周宁法院第二法庭,一起离婚纠纷案件正通过“人民法院在线服务平台”进行“云庭审”。

在一站式建设中,周宁法院大力推进“互联网+诉讼服务”建设,让人民群众切实感受到“指尖诉讼”的便利。2021年以来,周宁法院网上立案162件,跨域立案14件,在线调解542件,电子送达8600次。

据统计,2022年,周宁法院有59.95%的民商事案件



能在诉讼服务中心得到实质性化解,诉讼服务20+质效评估得分与兄弟法院并列全省法院第一位。

智慧升级 一码解纷

2022年3月至10月,周宁县浦源镇端源村村民王某等5人受黄某雇佣负责某村27栋安置房的砌砖、粉刷工作,因对工程结算金额无法达成一致意见,双方找到村里的“法官e站”寻求帮助。

在法治网格员的指导下,几人通过扫“码”登录“诉讼服务e点”小程序,与法官进行视频连线调解。法官耐心细致释法说理,帮助双方厘清权利义务关系,双方达成一致意见,黄某当场将拖欠几个月的工程材料款和劳务费支付给卫某等人,一起纠纷就这样消弭于无形。

为方便群众解纷,2022年4月以来,周宁法院深化“互联网+枫桥经验”实践,自主研发“一码解纷”诉讼服务平台——“诉讼服务e点通”,并在全县所辖147个村(居)、社区全覆盖设立“法官e站”,配置“诉讼服务e点通”二维码,聘任147名法治网格员,协助普法宣传咨询,矛盾排查上报,纠纷调处化解、诉讼服务辅导等工作,推进“一码解纷”进乡村、进社区、进网络。

目前,“诉讼服务e点通”访问人数达到6900余人次,共处理各类矛盾纠纷285件,线上24小时答复率100%,群众实地上门的司法服务同比下降约25%。

多元共治 一地解纷

“不用到法院打官司,还能这么快拿到赔偿款,真



的太感谢法官和调解员了!”在周宁县社会治理综合服务中心,拿到调解协议司法确认裁定书后的林某家属激动地向法官徐旭彪、特邀调解员林陈水表示感谢。

据悉,林某受某社会服务有限公司雇佣,安排在某单位负责保洁工作。2022年11月2日,林某在上班期间突发脑出血,当月6日,因病医治无效去世。事后,林某家属与该公司因死亡补偿款多次协商未果,到周宁县社会治理综合服务中心申请调解。

中心派驻法官和调解员,徐旭彪和林陈水耐心向双方释法析理,阐明利害,最终促使双方达成调解协议并进行司法确认。

2021年7月,周宁县建立社会治理综治服务中心,周宁法院第一时间成建制入驻,借力社治中心平台优势,与县司法局、卫健局、城管局等18家职能部门科室、调解组织联合构建纠纷化解“闭环”。入驻以来,周宁法院共依托社治中心分流调解纠纷236件,参与司法指导100件。

此外,周宁法院不断完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,与人社、工会、妇联、信访、金融等26个部门行业建立多元解纷和诉调对接机制,设立“主导型”“项目型”“嵌入型”“社区村居型”诉非联动中心26个,聘任特邀调解组织10家、特邀调解员39名,丰富群众解决纠纷的“菜单库”,充分发挥社会多元主体在预防化解矛盾纠纷中的作用。

2022年以来,周宁法院委派、委托调解纠纷734件,调解成功率76.70%,诉前调解案件占新收一审民商事案件的68.15%。

图① 周宁法院为当事人提供上门立案服务。
图② 周宁法院邀请人大代表、政协委员参观一站式建设情况。

潢川 检察倾心帮扶困难家庭

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 胡传仁 李海洋

“在你们帮助下,我当上了村里的护林员,这样既能增加一些收入,又能照顾家里。”5月14日,河南省信阳市潢川县龙乡农民蔡某正在田间地头忙碌着农活,见到回访的潢川县人民检察院检察官范永俊,一边擦拭着脸上的汗水,一边乐呵呵地说。

两人结识,源于蔡某申请检察机关支持自己起诉。

2022年7月15日,蔡某来到潢川县检察院12309检察服务大厅,讲述了女儿小珂的不幸遭遇:2012年1月6日,步行过马路的小珂被张某驾驶的一辆低速自卸货车撞伤,造成多处骨折,经司法鉴定,未成年的小珂三处骨折的伤残等级分别为九级、十级、十级。

小珂经过两次手术治疗,共花费15万余元,张某除了前期垫付2万余元的医疗费之外,后续再无赔偿。蔡某一家六口人,仅依靠他一人外出务工,小珂母亲需要照顾中风偏瘫的爷爷和无劳动能力的奶奶。为了给小珂治疗,家里已是债台高筑,但后续治疗费用缺口很大,家庭生活陷入极度困境。

潢川县检察院指定范永俊审查此案。经调阅案件材料,范永俊认为可以支持起诉。他找到张某询问相关情况,张某对案件事实及应赔偿款予以认可,但目前家庭负担重而无力赔偿。范永俊通过查阅张某收入流水等资料,认为张某具有一定的赔偿能力。为了实现案结事了人和,他对张某进行多次释法说理,讲解支持起诉之后的法律后果及利害关系,最终促使张某一次性将余款赔偿到位。

虽然案件办结了,但潢川县检察院的干警们还是放不下这个家庭。受伤后,小珂在忍受身体残疾带来的痛苦下,仍然坚持刻苦学习,成绩优异。

“事故致小珂身体严重受伤,双腿经历两次手术后,至今仍无法正常行走。”潢川县检察院分管班子成员熊永才说,小珂不忍再拖累家里,无论父母怎么劝,都表示不愿继续上学了。他指派检察官干警与村干部、社会爱心人士共同做小珂的思想工作,小珂终于答应入学。2022年9月初,范永俊陪同蔡某为小珂办理了入学手续。2022年12月底,检察机关将申请到的5万元司法救助金送到蔡某手中,叮嘱小珂好好学习。

“春节后,我就不再外出打工了,准备把租出的田地要回来自己种,农闲时就打点零工,这样收入虽然少些,但可以照顾家中老小。”得知蔡某的想法后,范永俊找到村“两委”负责人,建议在合适的时机帮助蔡某找一份公益性岗位,缓解家庭压力。2023年3月底,村委安排蔡某担任护林员。

如今,蔡某一家人的生活回归正常,小珂性格也变得开朗起来,成绩在班级中名列前茅,笑声又时常从这个农家小院里传出来了。

祁连“绣花功夫”聚焦“三大建设”

□ 本报记者 韩萍 徐鹏
□ 本报通讯员 聂文虎

青海省海北藏族自治州祁连县因地处祁连山腹地而得名,素有“高原明珠”“牧区江南”之称。近年来,祁连县聚焦平安祁连建设迭代升级,法治祁连建设提档升级和现代化新祁连建设转型升级目标,发扬绣花精神,注重在细微处下功夫,见成效,不断提升基层社会治理精细化水平,增强了人民群众获得感、幸福感、安全感。

平安建设“穿针引线”

祁连县建立健全政治引领平安建设工作制度,构建三级书记抓创建和“1+10+N”(1个平安建设领导小组,10个专项组和N个成员单位)的组织领导架构,制定全县平安建设总体方案,围绕化解矛盾、民生保障、防范风险等12个核心要素,从社会安全、融合、协同、管理、服务、法治6方面入手,梳理13大类64项问题,明确责任单位,细化任务分工,切实把党的领导优势转化为治理优势。

按照一乡(镇)一品,因地制宜配套实施“蜂巢支部”“民情格子铺”“千岗万哨+祁连管家”“生态绿盾”“四法服务中心”“牧区智库”等铸魂、暖心、安城、护绿、强法、提“智”工程,建立完善矛盾纠纷联调、社会治安联防、平安建设联创、民情闭环联解等五项常态共享机制。

构建覆盖全县的党群服务红色矩阵,组建“红马

甲”先锋队、“红袖章”大妈、“五老”咨询师等9支平安队伍,打造“一座三治”“区域户长制”“十户联防”等具有祁连特色的群防群治品牌,开展“八五六有”“石榴籽家园”“三无三牌”等平安细胞品牌创建活动。广泛开展“最美祁连人”“见义勇为”“五星级文明户”“好媳妇、好公婆”等评选,推行“善行义举四德榜”和“红黑榜”,凸显润物无声柔性治理。

法治建设“加密针脚”

为发挥法治保障作用,祁连县制发法治建设实施方案,党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况列入年终述职。制定人民政府优化营商环境实施方案,祁连县招商引资联席会议制度。

祁连县积极搭建政法干警、法律专业人才“我为群众办实事”工作平台,创新法治副书记、法律顾问,法律明白人、法学协会会员“四法”人员进村(社区)工作机制,常态化开展矛盾纠纷“大走访、大排查、大化解”活动。2022年以来,排查各类矛盾纠纷1410件,同比减少6%,调处矛盾纠纷486件,调解成功477件,调处成功率达98%以上。

同时,运用“法治祁连”公众号等平台,推送政策法规,以案释法等普法信息,利用“法官在线”开展普法学习教育,以“青年普法志愿者法治文化基层行”“百名政法干警法治大宣讲”等活动为载体,不断增强群众法治观念和法律素养。

南浔检察为个人信息安全加上“保护锁”

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 李春慧 赵坤亮

“村务公开与公民个人信息安全保护并不冲突,这次整改更加规范了我们村务公开工作,对我们来说大有裨益……”4月23日,在浙江省湖州市南浔区检察院召开的“督促规范村务公开个人信息保护行政公益诉讼案件”公开听证会上,被监督单位负责人当场签收检察建议,表示认可检察建议书中指出的问题和不足,后续将不断完善村务公开信息流程和方式,加强村务公开的指导力度,确保公民个人信息安全。

2023年4月,“益心为公”志愿者小亮在查看村务公开栏时,发现残疾人补助公示表中相关农户的身份证号码、

家庭住址、银行账户等个人信息一直处于公开状态,后通过检察云平台将该情况及时间向南浔区检察院反映。

南浔区检察院受理后,为了进一步了解村务公开情况,承办检察官多次深入走访全县各乡镇、街道。经调查取证,发现多个乡镇、街道的村务公开栏上,已公开的残疾人补助、耕地地力补助、残疾人名单公示、党员基本情况等信息表中,普遍未隐去公示对象的身份证号码、银行卡号、手机号码、家庭住址等敏感个人信息,涉及人数众多。

承办检察官认为,村务公开栏作为村务信息发布重要的平台,是乡村广大群众获取信息的重要来源,敏感个人信息在未去标识化处理下直接向社会公布,存在个人信息泄露风险,损害社会公共利益。

方正创新机制扎实推进信访工作

□ 本报通讯员 王立刚

近年来,黑龙江省方正县全面落实省委建设“幸福龙江”部署要求,坚持人民信访为人民的工作理念,压责任、细排查、抓源头、重治理、成常态,不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感,2022年获评全国信访示范县。

该县突出“政治引领”,把党的领导贯穿信访工作各方面、全过程。县委、县政府带着责任和感情全力化解疑难复杂信访案件,大到上百万元的农民工工资发放,小到更换马葫芦盖,能当日解决的问题决不拖到第二天,切实做到小问题当场解决,复杂问题3个工作日内拿出解决方案,以最高效率化解矛盾问题,真正把解决信访问题的过程作为践行群众路线,做好群众工作的过程。

坚持领导带头接访,每日确定一名县级领导在信访接待大厅接待来访群众,2022年累计接待处理来访群众486批次1472人次。坚持关口前移下访,提前介入、主动出击,做好风险预警,将各类矛盾纠纷消除在萌芽状态。坚持全面排查走访,在全县67个行政村、11个社区、253个自然屯设立矛盾纠纷排查员,逐级汇总、完善台账,及时倒查,核实问题,确保排查细致到位。截至目前,已排查各类矛盾纠纷84件、涉及105人。

全县8个乡镇组建村级调解委员会67个,在253个自然屯各安排2名矛盾调解员,形成穿点成线,以线织网、变网为面,统筹化、网格化、全覆盖的矛盾纠纷调解机制。2022年,全县共调处各类矛盾纠纷326件,化解率达95%,建立矛盾纠纷“三级”清单管理机制,“一级”清单为一般管理,主要为矛盾纠纷已化解、处于观察期、半年内无信访行为,经排查部门申请后可销号;“二级”清

单为特殊管理,主要为矛盾纠纷未化解,需要重点关注,抓紧时间化解;“三级”清单为重点管理,主要为矛盾纠纷未化解,需密切关注,解决合理诉求。

此外,方正县紧盯矛盾重点领域,在全县建立医疗纠纷、消费纠纷、安全生产纠纷、教育纠纷等七个专业性、行业性调解组织,完善风险评估、排查预警、信息通报、协调联动、专业咨询等机制,依法依规解决各类矛盾纠纷。2022年,化解涉农纠纷53件,物业房产纠纷39件,消费维权、劳动争议以及其他纠纷209件,强化部门协同办理,对跨部门信访问题,由战线领导负责协调;对跨战线的,由县联席会议总召集人协调;对情况复杂、需要多个战线或多个部门协同处理的,由党政主要负责人召开联席会议协调。2022年,全县共召开联席会议28次,协同解决了16件疑难信访问题,全县信访量下降17%。

□ 本报记者 韩宇

近日,辽宁省高级人民法院与抚顺市中级人民法院联合开展“法官进企业法律服务”专项活动,走进抚顺某新能源科技有限公司,深入调查研究,了解企业需求,针对性提供司法服务。

“员工离职,带走专利技术,如何才能规避后续风险?”在该公司二楼会议室内,一场法律服务“头脑风暴”正在进行,省人大代表、该公司董事长刘勇首先抛出了一个涉法问题,希望法院能够在这方面帮助企业加强规范管理。

辽宁高院民三庭庭长孙光当即给予了解答,并通过一起典型案例,提醒企业不要只埋头科研和生产,还要提升知识产权保护意识,在源头上避免被侵权的风险。

孙光同时向该公司详细介绍了今年以来辽宁高院党组服务保障辽宁全面振兴新突破三年行动的系列举措,及开展“法官进企业法律服务”专项活动的目的意义,诚挚表示法院将借此契机,进一步深入开展调查研究,切实跟进企业司法需求,做好做实涉企服务和保障。

“直接损失和间接损失如何认定?”“销售合同条款怎样才能进一步细化?”“固定证据需要注意哪些细节?”……在该公司文化区,抚顺中院员额法官关勇、王爽专门制作了简易展板,通过趣味互动答题为员工们普及劳动法相关知识。为了做好针对性法律服务,抚顺中院事先对企业员工进行了问卷调查,了解到大家最关心的法律问题主要集中在合同纠纷、劳动用工纠纷、员工人身意外伤害纠纷、知识产权纠纷及公司章程纠纷等方面,对于这些问题,法官们都一一进行了详细解答。

法官们来到企业生产车间,详细了解企业生产经营情况,现场解答了职工们的法律咨询,抚顺中院还专门为法官们设计了企业服务联系卡。

“这是我的联系卡,遇到法律问题随时找我,也可以扫一扫上面的二维码,查询了解涉企法律知识。”关勇边递卡边介绍。

记者注意到,这张心形小卡片“内涵”丰富,写有联系法官的姓名和电话、诉讼服务热线电话和纪检监察举报电话,及“真诚希望企业家朋友们将发展经营中涉法涉诉问题和意见建议及时反馈给我们,我们将认真研究办理”等信息,卡片背后还印有三个新媒体平台二维码,关注后可随时查询省直部门的惠企政策,涵盖16个领域和86项政策,还能够实时了解法院工作动态。

以卡见“心”,以行见“情”。一张小小的联系卡,架起了人民法院与人民群众的“连心桥”,也让主题教育在法院工作中真正实了起来,落了下去。

“企业的壮大发展,依法经营至关重要,法官进企业开展法律服务非常好,务实有用。近年来,辽宁高院及抚顺中院、东洲区法院通过推进法治化营商环境建设,诉前调解、法律咨询等方式,主动帮助企业靠前解决问题,避免纠纷进入诉讼程序,为企业节省了很多时间和精力。”刘勇表示,法院是维护公平正义的最后一道防线,一系列有温度的司法服务举措不仅提升了法院形象,也助力了辽宁营商环境的整体提升。

张家口桥东检察全力保障营商环境

□ 本报记者 周青鹏

“感谢检察官给我们送来的‘法治大餐’,帮助我们企业解决高质量发展的实际问题,培养企业法律风险防控意识都有重要作用。”企业家张先生翻阅着河北省张家口桥东区人民检察院编撰印制的《民营企业法律问题百问百答宣传手册》,发出由衷感谢。

为全力保障优化法治营商环境,桥东区检察院结合检察职能制定服务指南,贯彻少捕慎诉慎押刑事司法理念,梳理总结企业经营发展过程中常见的法律问题和风险点,制发《民营企业法律问题百问百答宣传手册》,建立包联机制,定期走访辖区民营企业171家,主动搭建民营企业联系沟通平台。

通过深入了解企业发展现状,桥东区检察院倾听企业家反映生产经营中面临的问题及对当地经济发展的意见建议,为企业经营“把脉问诊”,帮助企业增强风险防范意识、规避经营风险,对企业家提出的法律需求,政策支持等问题积极进行反馈和答复,鼓励企业发挥自身优势,合理合法开展经营活动。

2022年6月,张家口市桥东区一家珠宝店举行有奖销售活动,但未明确公布中奖概率等相关信息,市场监管部门认为其违反了反不正当竞争法的有关规定,遂对其处以30万元的罚款。受到多重因素影响,珠宝店经营遭遇困境,一直无力缴纳罚款,市场监管部门遂向桥东区检察院申请非诉执行监督。

对此,桥东区检察院组织召开公开听证会,为企业与行政机关提供一个平等对话、沟通交流、辨法析理的平台,通过全面听取相关单位和当事人意见,找到执行处罚决定与企业生存发展之间的冲突所在,市场监管部门最终采纳听证会的综合意见,对珠宝店重新作出罚款5万元的行政处罚。

以公开促公正,以听证赢公信。此次公开听证会不仅保障了小微企业的合法权益,也进一步促进执法部门转变执法理念,改进工作方式,为经济复苏和优化营商环境注入法治元素。

丹棱法院“云上”调解化纠纷

本报讯 记者杨做多 通讯员王随焦 王素君 近日,四川省眉山市丹棱县人民法院启用“云上”调解工作模式,成功化解一起纠纷。2021年底,丹棱县两名网红与某影视公司签订商务合作协议,后两网红因诸多理由由停止产品推广及直播销售,影视公司多次善意叮嘱积极履行合作条约,二人置之不理。在多次协商无果后,影视公司将二人诉至丹棱法院,要求承担1000万元违约责任。法官认为双方矛盾激烈但并未复杂,可适用调解进行处理,但由于双方当事人存在无法亲自到场的客观情况,丹棱法院遂启用“云上”调解模式,通过法院调解平台线上进行调解。经调解,双方当事人自愿达成协议,重新开启新的合作模式。

能动司法助力辽宁“企”飞