



# “数据引擎”助推司法救助跑出“加速度”

## 各地检察机关探索大数据赋能救助工作

### 向改革创新要动力

□ 本报记者 张昊

近日,《法治日报》记者从最高人民检察院了解到,今年以来,最高检与中华全国妇女联合会继续深入开展“关注困难妇女群体,加强专项司法救助”专项活动,与国家乡村振兴局联合开展“司法救助助力全面推进乡村振兴”专项活动,各地检察机关研判过往司法救助案例,依托全国检察业务应用系统和本地大数据资源,以大数据赋能挖掘救助线索,提升救助效率。

聚焦当前司法救助工作中信息衔接不畅通,救助标准不统一、部门协同不及时导致救助实效不到位等问题,多地检察机关打破数据壁垒,积极探索构建司法救助大数据模型,实现有效挖掘司法救助线索,及时开展检察环节司法救助。同时,基于大数据研判,加强司法救助与社会救助的双向衔接,提高了救助效率。

### 建立机制

自今年2月“司法救助助力全面推进乡村振兴”专项活动开展以来,江苏省连云港市灌云县人民法院调研发现,实践中,检察机关并不掌握当事人家庭是否存在因案致困的情况,未能做到“应救即救”;除申请人自述或申请人所在村居(社区)提供证明材料外,检察机关还要对申请人家庭情况进行必要的调查核实,司法救助开展时间较长。

灌云县检察院依托司法救助与社会救助衔接机制,积极思考数据赋能的实践路径,探索构建信息化救助综合平台。经与县相关部门协调,该县检察院在本院12309检察服务中心建立司法救助服务乡村振兴实体化工作平台及大数据运用。

去年,浙江省乐清市人民检察院对近年来该院办理的司法救助案件分析研判发现,其中涉及故意伤害、交通肇事等人身伤害类案件高达80%。该院走访法院、民政局发现,在交通事故类民事案件中因赔偿款无法执行到位致当事人生活陷入困境的情形多发,司法救助与社会救助有必要开展类案救助和联动救助。

乐清市检察院决定构建多元联动司法救助数据模型,通过对检察办案、法院裁判、执行等司法办案数据与社会大救助平台、基层治理平台数据进行汇总分析、筛选,实现救助线索及时发现,司法救助与社会救助协同推进,着力构建高效协同的“1+1+N”多元化救助体系。

记者注意到,与灌云县检察院开展大数据赋能司

法救助的实践路径类似,乐清市检察院建立的“1+1+N”多元化救助体系,第一个“1”指建立一个数据池,即形成精准排查救助对象的数据池。第二个“1”为建立一个机制,联合市委政法委、民政局共同构建司法救助与社会救助联动机制,搭建市检察院与市慈善总会、医疗、人社、教育、妇联、残联、乡镇街道等职能部门的沟通渠道,实现救助线索信息共享,推动形成能动履职的救助合力。“N”为多元化救助帮扶方式,联合相关职能部门及民生企业,并发动社会力量,综合运用多种形式开展联动救助和帮扶,切实帮助困难当事人解决生活难题,改善生活条件,防止因案返贫致贫。

河南省许昌市魏都区人民检察院等检察机关打破数据壁垒,建立数据池,通过多模块、多场景准确筛查识别案件线索,再通过构建高效协同多元化救助体系,有效实现“应救尽救”“应救即救”的工作目标。

### 破解难题

在案件办理中不断释放数据效能,从个案中提炼类案线索,从类案中寻找规律精准履职,这条路径成为检察机关司法救助数字化的有益探索。

浙江省人民检察院在推动构建司法救助数字化应用平台研究实践中,将司法救助多场景应用交由金华市磐安县人民检察院试点先行。

依托本地大数据资源,磐安县检察院创建了司法救助“一件事”平台,整合救助资源,有效破解救助线索挖掘难问题,实现司法救助一体化办理。

磐安县检察院在受理胡某某诈骗案后,平台即提示被害人众多且均为老年人,涉及低保户、残疾人等困难群体,存在多重救助线索,该检察院遂依职权启动救助程序,办理养老诈骗被害人司法救助案件8件。

在救助困难妇女专项活动中,磐安县检察院通过平台筛查刑事案件数字卷宗中被害妇女信息,与重点困难群体数据进行智能比对,发现并办理涉案困难妇女救助案件9件。

乐清市检察院利用大数据分析,针对因故意伤害、交通肇事等造成人身伤害,且通过诉讼途径无法获得有效赔偿导致生活困难的被害人,筛查出可能符合司法救助条件的案件线索和可能符合社会救助条件的案件线索。2022年,该院进一步调查核实后实际移送社会救助线索16条,开展司法救助42件,其中涉及未成年人救助6件,低保人员救助5件,妇女救助24件,残疾人救助7件,发放救助金50.4万元,救助案件数量和金额同比均上升近70%。

在办理同类案件或被害人困境类似案件时,通过大数据比对,灌云县检察院还发现了存在“不求助”现象。该院制定司法救助资金分类量化标准实施细则,即“一标准”。通过量化各类要素,建立算法构建模型,精准测算出个案具体的救助金额,确保公平救助。

### 强化筛查

受害人对司法救助缺乏了解,主动申请意识不强;



图① 3月16日,广东省梅州市丰顺县人民检察院检察官回访司法救助对象。 罗增君 摄

图② 3月8日,河南省焦作市中站区人民法院为一起刑事案件被害人办理发放国家司法救助金手续。 本报记者 赵红旗 本报通讯员 王玲 摄

# 检察机关为困难妇女撑起司法救助“暖心伞” 守护“她”权益 照亮希望之路

□ 本报记者 杜洋

“谢谢检察官的帮助,让我重拾生活的希望。”近日,家住广东省梅州市蕉岭县的邓某玲提起对她的司法救助,不禁泪流满面。

原来,邓某玲的丈夫被他人击打头部致双目失明,丧失劳动能力,伤人者无赔偿能力,于是邓某玲向蕉岭县人民检察院申请司法救助。该院审查发现她靠打零工维持生活,养育未成年儿子,生活极度困难,符合救助条件,及时请示梅州市人民检察院进行联合救助,共发放救助金15万元。

2022年3月,最高人民检察院和中华全国妇女联合会部署开展“关注困难妇女群体,加强专项司法救助”专项活动,各地检察机关迅速行动,围绕“凡是符合救助条件的困难妇女,均应当及时提供救助帮扶”的目标,加大对困难妇女的司法救助帮扶力度,着力优化妇女生活和发展的社会环境。救助困难妇女专项活动开展一年来,全国检察机关共救助因案致困妇女3.2万人,发放司法救助金3.8亿余元。

“司法救助困难妇女,是法律工程,也是民心工程。近年来,检察机关进一步加大对困难妇女的救助力度,创新司法救助工作机制,为其撑起司法救助‘暖心伞’,助其尽早走出人生阴霾。”国家检察官学院教授沈海平对《法治日报》记者说。

### 做实做好民心工程

“如果没有检察官的鼎力救助,也许我还在水深火热之中。”余小丽(化名)不敢想,如果没有这笔12万元的救助金,她该怎么办。

记者了解到,余小丽的丈夫李某从湖南省怀化市沅陵县来梅州市务工,2022年2月,因一起交通事故,李某撒手人寰,对方承担事故全部责任,但无力赔偿。

“我身患残疾,父亲年事已高,丧失劳动力,两个孩子都还在上学,我们又是低保户,丈夫的离开对我们来说无疑是雪上加霜。”余小丽无奈地说。

收到余小丽的司法救助申请后,梅州市检察院、梅县区人民检察院、沅陵县人民检察院联合发放救助金12万元,并协调学校减免了孩子们的在校伙食费用,极大地缓解了余小丽的实际困难。

为让更多和余小丽有相似经历的妇女摆脱困境,各地检察机关积极发挥检察职能,以救急帮困、化解矛盾、促进和谐为目标,拓展司法救助形式,把司法救助这项民心工程做实做透。

记者了解到,梅州检察机关以突出合力救助,突出联动救助,突出重点救助,突出延伸救助的“四个突出”工作打造困难妇女司法救助共同体。一年来,救助困难妇女93人,发放救助金178万元。

为推动解决司法救助与社会救助衔接不紧,各种救助“碎片化”的问题,辽宁省铁岭市检察机关通过多方联动,协同相关部门统一规范救助工作流程,创新多元救助机制,形成“1+N”救助工作合力。2022年,市检察机关救助困难妇女31人,发放救助金82万元。

在重庆市,全市检察机关通过积极创新工作举措,提升司法救助质效,一年来共救助困难妇女537人,发放救助金878.48万元。

### 优化机制加强协作

记者了解到,为更好地发挥司法救助的检察力量,

各地检察机关积极转变观念,从“坐等送案”向“上门办案”转变,形成“办案部门线索移送,控申部门筛查主办”的救助工作格局,用心用情办好事实事,解难题,让群众真切感受到司法温度和人文关怀。

铁岭市人民检察院在办理一起故意杀人案时,发现被害人当场死亡,其妻子原以打零工为生,现为照顾婆婆和两个未成年孩子无法外出打工,家中失去主要收入来源。

“考虑到犯罪嫌疑人无赔偿能力,被害人母亲需要入院治疗,两个未成年孩子需要入学读书,被害人妻子短时间内无法找到合适工作,我们开通‘绿色通道’快速办理,为该企业发放救助金8万元,以解燃眉之急。”铁岭市检察院第六检察部主任任秋生告诉记者。

铁岭市检察机关坚持司法救助工作“一盘棋”,加强各业务部门内部协作,构建内部信息共享机制,刑事检察部门在受理刑事案件时,开展初步筛查涉及困难妇女的线索,将符合救助条件的线索及时移送控申部门,确保救助及时启动。

“全市检察机关逐案排查2020年以来接收的各类控告申诉案件,对符合司法救助条件的妇女,立即启动工作程序。同时,各单位业务部门之间建立常态化信息共享机制,三级检察机关保持情况互通,形成‘上下一盘棋’的工作格局。”重庆市人民检察院检察九部主任宋能君说。

梅州市检察院通过完善控申与刑检、民行、未检等部室司法救助线索移送及办理协同机制,有针对性地筛查刑事案件中妇女因不法侵害遭受损失的情况及生活困难情况,对符合救助条件的,主动告知当事人申请救助方式或依职权启动救助,有效提升救助线索转化率。

### 延伸救助长期关怀

在司法救助工作中,多一步扶持,就能帮困难妇女更快摆脱窘境,多一份陪伴,就能防止她们因案返贫致贫。

铁岭市昌图县人民检察院在办理一起强奸案时,发现被害人身体和精神遭受严重打击,其与母亲、姐姐均为智力残疾人,家中六口人仅靠父亲种地为生,该院为被害人发放司法救助金3万元,并量身定制“一次救助+定期回访+长期关怀”的救助方案:联合地方妇联联合会为被害人进行心理疏导及卫生指导;联合民政局为该家庭提供低保;联合当地农业农村局、村委会等为该家庭提供支持,使该家庭生活得到有效保障。

铁岭检察机关成立检察志愿服务队伍,融合打造“党建+检察+司法救助+志愿服务”工作模式,深化司法救助效果。

“通过坚持定期回访,百分百回访,从经济、生活、心理等多个方面入手,因人施策找准重点,构建起经济救助、心理疏导、特殊帮扶相结合的立体救助模式,确保救助效果长期化、最大化。”武秋生说。

重庆市人民检察院建立司法救助困难妇女建档立卡机制,并联合市妇联联合会为被救助的困难妇女开展跟踪回访,持续关注其生活状况,对尚未摆脱困境的妇女,会继续协调相关社会力量,采取帮扶措施,巩固救助成果。

“为了避免‘给钱了事’的简单做法,我们主动协调相关部门,从教育、职业技能培训等多方面对涉案困难家庭予以更多的关心和帮助,防止困难妇女家庭因案返贫,确保救助的持续效果。”梅州市检察院第七检察部主任钟文巾告诉记者。

沈海平认为,检察机关一方面要持续优化救助形式,提升司法救助质效;另一方面还需坚持以“我管”促“都管”,进一步联合政府职能部门积极参与救助工作,呼吁更广泛的社会力量参与,实现救助效果的最大化。

“以分易物”,引导居民积极参与社容社貌、善行义举等活动。

为提升社会治理效能,祁连健全矛盾纠纷联调,社会治安联防,突出问题联治,平安建设联创,民情闭环联解五大类常态长效治理机制,推动基层治理一个体系领导、一个平台统筹、一套机制运行、一个窗口服务。

目前,祁连构建了覆盖全县的党群服务红色矩阵,组建以13类人员为主要力量的“红马甲”先锋队、“红袖章”大妈、“八宝老兵”志愿服务队、“五老”咨询师等9支基层治理队伍,创新推进“一库三治”“区域户长制”“十户联治”等具有祁连特色的群防群治机制,建立边界会议联席、组织联建、信息联通、矛盾联调、应急联动、治安联防、法治联宣“七联”平安边界机制,连续多年保持影响边界社会安全稳定(事)“零发生”。大力开展“八无六有”平安示范村、民主法治示范村、“石榴籽家园”等品牌创建活动。

谈及下一步工作,袁有成表示,将继续深化“平安365”治理模式,推动平安祁连建设提档升级,护航经济社会高质量发展,守护人民群众安居乐业。

□ 本报记者 徐伟伦

“安全,自从有了这个群众守望岗,晚上在广场上跳舞都想多跳一阵”“上次来市场,是这个岗的小姑娘手把手教我装上了‘反诈’App”“要不是因为这个守望岗,你们不能就看不到我了”……

让百姓叫好的群众守望岗,是北京市公安局平谷分局于今年创新推出的一项便民为民新举措。这些以移动警务车、巡逻警务站为平台的群众守望岗,不仅有民警、辅警,还有网格员、平安志愿者等群防群治力量组成的守望员,不仅能开展法治宣传教育、调处矛盾纠纷、第一时间发现处置警情,还能广泛收集社情民意,为群众提供急救等贴心服务。在平谷区副区长、公安分局党委书记、局长朱博力看来,通过关口前移,措施前置,就是要让群众守望岗成为警民联系更紧密、服务群众更直接、预防犯罪更精准的前沿阵地,打造平谷“共建共治共享”社会治理体系的新平台。

北大市场,是平谷区人气最高的市场之一,刚刚走进这里,《法治日报》记者就看到了一辆由移动警务车打造成的群众守望岗,里面不仅有多功能急救箱、热水壶、打气筒、针线包等贴心用品,还挂着一面锦旗,送锦旗的老人名叫李春东,今年4月,他在逛市场时突然倒地。“幸亏有民警和守望员在场,第一时间对我展开了救助并送医治疗,才让我转危为安。”李春东说。

“逛市场的老人不在少数,为此,我们准备了速效救心丸、降压药等急救药物,并制定了相关救助方案。”兴谷派出所所长张宝贵说,在提供日常服务的同时,北大市场群众守望岗加强对老年人的反诈宣传和社会面治安防范等工作,守望岗成立两个多月来,已先后帮助1500余名老年人安装了“国家反诈中心”App,市场的发案量明显下降。“110报警量下降了30%以上,有纠纷直接来守望岗就能得到解决。”张宝贵说。

“我在马路边捡到一分钱,把它交到人民警察手里边”,这样的情景随着群众守望岗的陆续建成,也越来越常见。5月9日,一名群众捡到身份证后交到群众守望岗,守望员立即启动失物查找机制,将身份证信息上报平谷区滨河派出所,10分钟后,失主就来到守望岗认领了失而复得的身份证。“接到派出所电话一摸兜,才发现身份证没了,取身份证不用去派出所,来世纪广场这个弯就拿了,真是太方便。”该失主说道。

作为守望员的薛小梅说,碘酒、创可贴等急救用品是她最常带的物品。“它们能在关键时刻发挥大作用,为此,我也跟民警学到了很多急救的实操知识,这两个月没少帮玩耍受伤的小朋友擦拭伤口,群众的一句句感谢,让我心里暖暖的。”薛小梅表示。

一个个感动的瞬间背后,是一套套“守望”群众所需的机制。北京市公安局平谷分局副局长马爱新介绍说,平谷警方坚持警民结合、专群结合,以专带群,由区委政法委和公安局搭建平台,把属地街道乡镇的保安员、网格员、志愿者等群防群治力量组织起来,共同打造群众守望岗,由群众守望岗“看点”,专业巡逻力量“巡线”,社区民警“控面”。目前,围绕群众守望岗,平谷区已建立起“三个一”工作机制,即一个守望微信群、一张责任清单、一个组织结构图,以此明确各自的岗位职责,并在微信群内即时解决疑难事项,共享经验成果。同时,群众守望岗运用台账管理模式,建立检查表、巡逻车签到登记表等4册台账,分别对班次交接、勤务落实、调解纠纷、秩序维护等情况进行记录。

“有统一要求,也有因时、因地制宜的特色,比如大华山派出所的群众守望岗就根据辖区特点开启流动式服务,桃花节期间设置在桃花山景区,庙会期间就设置在丫髻山下;东高村派出所为群众守望岗购买投影仪,晚上为周边群众播放反诈宣传和露天电影。”马爱新说,群众守望岗的外部公示栏近日又增加了所属乡镇街道电管站、农林办、司法所等部门的联系方式,内部则增加了公安分局办理各类业务的详细流程,所需材料清单等。

“群众守望岗,‘守望’着的,正是群众的那些点滴所需,我们要把这些‘小事情’做到精微致敏,用心用力用情提升群众的获得感。”马爱新告诉记者。

如今,17个24小时不间断运行的群众守望岗在平谷陆续建成,民辅警、守望员与群众爱心互助的感人故事每天都在上演,让居民的生活充满温情。

# 北京平谷公安打造「守望」群众点滴所需

## 青海祁连以党建为引领凝聚合力保平安

# “平安365”守护群众安居乐业

□ 本报记者 韩萍 徐鹏

青海省海北藏族自治州祁连县阿柔乡是一个牧业乡。针对地广人稀、居住分散的特点,阿柔乡因地制宜打造了“千岗万哨+阿柔管家”治理品牌。乡党委副书记、政法委员王霞说,乡里整合党员、林草管护员等13类人员和广大群众组成“一线哨兵”,从哨兵中选出“哨兵精英”,也就是网格员,由他们对反映的问题先行处理,处理不了的上报村两委或乡党委、政府处理,并在全乡5个片区各确定1名“阿柔管家”,相当于网格员,同时乡里党政领导担任网格、民情、边界守护,风险等管家,从而形成百姓、哨兵、精英、管家的金字塔型群防群治模式,最大程度激发了群众自治力量。

此外,阿柔乡还开通线上服务渠道,开发“码上办”微信小程序,群众有问题和需求可通过手机上报,实行限时办结。草大坂村针对草场、邻里等纠纷多发的实际,成立“阿祥”(藏语意为舅舅,是对德高望重长辈的尊称)调解室,化解了一大批纠纷,调解员海明被评为“全省最美人民调解员”。

近年来,祁连坚持和完善党组织的核心领导作用,打造了“平安365”社会治理品牌。“3”是指推动县、乡、村三级联动;“6”是指强化政治治、法治、德治、自治、智治、善治“六治”融合;“5”是指建立完善矛盾纠纷联调、社会治安联防,突出问题联治,平安建设联创,民情闭环联解五项机制。“千岗万哨+阿柔管家”就是其中的创新典型。祁连县委副书记、政法委书记袁有成对《法治日报》

记者说,祁连坚持把党的领导优势转化为激活社会治理效能的强大动力,压实县、乡、村“三级书记”抓政治引领基层治理主体责任,大力推进“党组织+网格”工程,将全县1个社区大党委、135个党支部以及3500多名党员全部编入社会治理网格中,规范化建立村级综治中心23个,现有一格一专、一专多用的网格队伍467人。

在此基础上,祁连充分发挥党组织政治功能,组织功能和服务功能,大力“孵化克隆”社会治理创新项目,建立健全“蜂巢支部”党建阵地体系,以组织体系为“蜂巢”,以党员骨干为“蜜蜂”,以为民服务为“蜂蜜”,实施“筑巢、聚蜂、融蜜”三项行动,切实提升了党组织凝聚力和为民服务能力,设立“爱心驿站”道德教化实践平台,采取“有劳有得、积分兑换”模式,细化居民参与微治理赋分制,通过