



# 轻微交通事故5分钟快处 处置赔付“一站式”解决

## 无锡公安打造“e路通”道路交通事故处理服务新机制

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

“请将摄像头对准车牌，现在跟您核对身份信息，您的电话是……”近日，在江苏省无锡市公安局交管“e路通”道路交通事故一体化处理服务中心（以下简称“e路通”服务中心），工作人员实时向《法治日报》记者展示了轻微交通事故视频快处的流程，不到5分钟就处置完毕一起车辆剐蹭事故。

2022年以来，无锡市公安局主动顺应期盼，以打通堵点，理顺事故处理全链条、全环节为改革目标，研发平台，完善体系，打造“e路通”道路交通事故处理服务新机制，全力推进轻微交通事故视频快处，让当事人感受到简单、高效、透明、公正的事故处理服务，真正把群众的“烦心事”“堵心事”办成“暖心事”“顺心事”。

### 轻微事故实现“云上办”

“经梳理，去年全市受理的交通事故中约80%属于轻微事故，如何将这些事故处理好，让当事人满意，成为摆在我們面前的一道民生考题。”无锡市公安局副局长王国强告诉记者，以往发生交通事故后，当事人需要与交警部门、保险公司、维修企业、医院、路救基金等多方对接，流程繁琐，耗时耗力，且在路面长时间等待和处理，极易引发交通拥堵和二次事故。

以问题为导向，2022年，无锡市公安局研发集“e定责、e救援、e调解、e理赔、e事通、e宣教”六

大场景于一体的“e路通”交通事故处理服务平台，轻微交通事故实现视频报警、定责定损、保险理赔全程“云上办”，省时省心省力。

据介绍，交通事故发生后，当事人可通过“交管12123”“平安无锡、太湖e警、无锡交警微信公众号”“报警短信链接”任意一种渠道，直接与座席人员、交警、保险员等多方进行视频连线取证，平台座席远程采集、实时定责，保险在线定损、理赔，维修企业免付费修车，医疗机构免费治疗。

“我们整合汇聚公安、保险、医疗‘数据流’‘业务流’，与公安部交通管理科学研究所深度合作，实现全国范围内驾驶人、机动车、保险公司数据共享，并接入120急救中心和市内两家主要医院医疗数据，实现简易事故线上闭环处理。”王国强介绍，“e路通”平台通过数据互通和自动关联，极大提高了事故处理效率。

### 处置赔付“一站式”解决

4月2日，王先生驾车在锡山区泾兴路黄泥湾附近与行人卢先生发生碰撞，导致卢先生受伤。

“先生您好，请问伤者目前情况如何，请您将摄像头对准碰撞位置。”通过王先生的视频报警，“e路通”后台工作人员迅速通过视频远程勘查，采集信息，认定责任。

因事故符合轻微人伤现场调解情况，且双方同意调解，“e路通”驻点保险理赔员进行线上调解，5分钟内将事故处理完毕。

记者在“e路通”服务中心看到，有接警、定责、

理赔、视频、警情调度、远程调解等6类25个专业座席，交警、保险、路救基金、人民调解均实现实体入驻和线上值守，实时为当事人提供事故处理服务。

无锡市公安局交警支队事故大队副大队长房子元介绍说，连线中，平台自动关联人员、车辆相关信息，事故现场信息采集完毕，双方当事人即可移车至不影响交通安全的地方，有效缓解因交通事故引发的道路拥堵。“依据视频采集的现场证据，当事人描述和周边视频监控等信息，可实现远程快速认定双方事故责任，5分钟内出具事故认定书，无需当事人现场签字。”

“有轻微车损的，可以在线定损直赔，最快30分钟，一般当天可以实现结算。”房子元告诉记者说，平台目前与3家主要保险公司报案理赔系统互通，可一键同时完成公安报警和保险报案，当事人凭定责短信即可到无锡市700余家保险合作维修企业，享受维修直赔、无忧取车服务。

对于需要救援、救治的，平台联动调度保险合作维修企业就近拖车救援，调度保险合作医院开放急诊急救绿色通道，全省率先开通道路救助基金在线垫付，跟进处理住院医疗费用垫付申请。

### 群众满意赢得“金口碑”

“一般我们拉货都有时效，遇到事故就怕耽误事，这次真没想到这么快就解决了，在手机上就能操作，不耽误修车也不耽误回程。”来自上海的货车司机屠先生高兴地说。此前，屠先生运送

货物至无锡时，发生了交通事故，原以为要延迟返回了，没想到事故很快就处置完毕。

通过大数据，省外、市外的过路车辆在无锡发生轻微事故同样能享受到快捷服务，这也是该平台的一大特色。如今，交通事故从发生到处理完毕的整个环节，全部流程，所有场景，所有问题一站式解决，不仅消除以往群众处理事故四处奔波、耗时费力的困扰，也斩断了事故处理过程中存在的“黑中介”“黑救援”“黑医疗”等黑色产业链。群众现场处理事故时间由数小时缩短至5分钟，全链条事故处理时间缩短90%以上，群众回访满意率达100%。

自去年9月试运行以来，“e路通”已累计远程视频处理交通事故2.5万余起，保险直赔1.5万余起，人伤现场调解直赔6100余起，直赔金额超过7000万元。

记者在采访中获悉，目前，全市日均视频远程快处轻微交通事故350起，占市区轻微交通事故总量的近80%，且呈逐渐上升趋势，为一线交警现场出警节约50%以上的出警量。通过“e路通”平台，第一时间固定车辆损失证据，降低后期扩大车辆损失，过度维修等骗保风险，为保险公司减少30%的现场勘查量和120%的轻微人伤线下理赔量。

“我们将继续着力推动线上线下深度融合，进一步提升交管政务服务供给能力，让‘无锡e路通、群众真方便’成为无锡公安鲜明印记，显著优势，闪亮品牌，真正为全面推进中国式现代化无锡新实践贡献公安力量。”无锡市公安局交警支队支队长施颢说。

# 用足用好打财手段推进黑财“清底尽缴”

## 淄博法院深化“打财断血”机制防止黑恶势力死灰复燃

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 赵磊 王琦

前不久，山东省淄博市中级人民法院对上诉人周某等14人恶势力犯罪集团案进行二审宣判，依法裁定驳回上诉，维持原判，对该涉恶案首要分子周某数罪并罚判处有期徒刑25年，并处罚金1217万元。此案二审历时30多天，合议庭阅卷案卷160余册，复核证据300多份，核查违法犯罪事实33起，以严谨细致的工作态度，高效快速审结本案，有力打击了黑恶势力的嚣张气焰。

常态化开展扫黑除恶斗争以来，淄博法院积极参与与城市综合治理，扎实推动常态化扫黑除恶斗争工作，向全社会持续释放扫黑除恶永远在路上的强烈信号。

淄博中院制定《关于健全扫黑除恶常态化工作机制的实施意见》，持续完善组织领导、类案裁判、黑财清底、综合治理等15项常态化扫黑除恶制度机制，全面推进扫黑除恶斗争进入常态化开展的新阶段。全市法院始终严守法定程序，精准理解法律政策，精准认定案件事实，精准适用法律条文，确保宽严有度，罚当其罪。

常态化开展扫黑除恶斗争以来，淄博法院审结一、二审涉黑恶案件24件，判处罪犯170人，其中判处5年以上有期徒刑的78人。

“黑财”不尽，“黑根”不绝。淄博法院坚持案件审理与“打财断血”一体推进，用足用好打财手段，推进黑财“清底尽缴”，阻断黑恶势力“回血再造”能力，防止死灰复燃。

持续深化“打财断血”机制，在审判涉黑恶案

件时，坚持补偿性刑罚手段适用优先、直接追缴优先等处置原则，用足用好认罪认罚从宽制度，提高判前履行率；依法运用追缴、没收、退赔和财产刑的法律规定，做到应判尽判，应收尽收，坚决摧毁黑恶势力的经济基础，涉黑恶案件平均打财金额326.48万元；畅通审执衔接“绿色通道”，及时采取查封、扣押、冻结措施，确保涉黑恶案件判决生效后第一时间进入执行程序；深入开展黑财执行攻坚行动，充分运用“互联网+拍卖”思维，穷尽执行手段，提高财产变现率。

淄博法院坚持“一案一建议一整治一反馈”制度，全面排查发现社会行业领域治理中的监管漏洞，深入剖析黑恶势力背后深层次共性问题，有针对性地制定司法建议，并强化跟踪问效，促进“行业清源”，让黑恶势力无处生根。截至目前，淄博法院共制发司法建议61条，涉及乡村治理、自然资源、金融信贷、工程建设、市场流通、教育卫生等多个重点行业领域，司法建议反馈整改率达100%。

追等原因参与寻衅滋事、聚众斗殴等犯罪。针对学校在法治教育、学生管理、校园安保等方面的管理漏洞，沂源法院先后向教育主管部门及10所学校发出司法建议。相关部门认真梳理排查学生犯罪隐患，部署开展“小手拉大手”行动，净化校园周边环境，完善家校联合共育机制，筑牢未成年人保护“防火墙”。

淄博法院坚持“一案一建议一整治一反馈”制度，全面排查发现社会行业领域治理中的监管漏洞，深入剖析黑恶势力背后深层次共性问题，有针对性地制定司法建议，并强化跟踪问效，促进“行业清源”，让黑恶势力无处生根。截至目前，淄博法院共制发司法建议61条，涉及乡村治理、自然资源、金融信贷、工程建设、市场流通、教育卫生等多个重点行业领域，司法建议反馈整改率达100%。



河南省遂平县公安局注重营商环境建设，在全面开展“放、管、服”工作过程中，始终奉行服务至上理念，赢得广大交通参与者的普遍好评。图为近日，该局车管所服务大厅工作人员向驾驶人详细讲解相关业务知识。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 刘春光 摄

# 新疆生产建设兵团第三师司法局：提升矛盾纠纷化解实效 助力市域社会治理全面提升

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 宋佳 冯燕

近年来，新疆生产建设兵团第三师图木舒克市司法局立足基层，整合资源，发挥职能，以党建引领、化解矛盾、舆论宣传为依托，助力市域社会治理全面提升。

第三师图木舒克市司法局积极构建完善“师、团、连”三级党组织领导体系，充分发挥三级党组织牵头抓总、指导协调作用，发挥先进党组织、党员先锋示范作用，深入推进法治社会建设，积极应对社会矛盾多元化，坚持以“早发现、早化解、早控制、早处置”为目标，着力构建党建引领、联动融合的多元化矛盾纠纷化解机制。

将党员服务基层优势与人民调解植根基层、贴近群众优势相融合，该师市狠抓人民调解组织队伍和业务建设，有效强化人民调解在社会基层

治理体系中的基础作用。以“党建+调解”为主题，通过强基础、建机制、出亮点等措施，推动党建工作与调解工作深度融合，打造人民调解与群众的“红色连心桥”，全面提升矛盾纠纷化解实效。

该师市司法局将源头化解工作摆在首位，在前海街道司法所创建“老李”品牌调解室，实现“苗头消除在小区、小事化解在社区、大事不出街道”的目标，受到社区居民的好评。

“老李调解室”将辖区6个社区的点状调解力量汇聚起来，充分发挥人熟、地熟特点和优势，系统统筹调解资源，产生“1+1>2”的社会治理效应。吸纳社区德高望重、亲和力强的老干部、老党员、热心志愿者等调解能手组建“调解专家库”。对一些疑难纠纷，居民可以邀约“调解专家”上门开展调解服务，多起重大矛盾纠纷被成功调解。

周某与阿某系前后院邻居，今年年初，阿某因建房对周围土地进行平整。平整过程中，双方因部

分土地归属问题产生纠纷，从激烈争吵演变为互相拉扯。

周某向前海街道人民调解委员会申请调解。经调解员多次上门沟通协调，阿某在调解员、村干部的陪同下登门向周某道歉，并签署调解协议。

该师市司法行政系统根据工作实际，创新宣讲形式载体，采取“宣讲+文艺”“宣讲+故事”“宣讲+服务”“宣讲+网络”等职工群众喜闻乐见的形式，将党的二十大精神、惠民政策、民族团结故事等送入千家万户，播进田间地头，植入群众心灵。

据介绍，该师市通过推出庭所共建、法治体检、风险防范等特色服务项目提升调解实效，构建“三调衔接”纠纷多元化化解格局，拓宽矛盾纠纷化解渠道，不断提升社会治理法治化水平。近两年，第三师图木舒克市各类人民调解组织共调处矛盾纠纷6371件，调解成功6234件，调解成功率达97.8%。

# 跨区域检察协作共助西辽河流域生态一体化保护

本报讯 记者 甄爱勇 通讯员 王莹 近日，西辽河流域内蒙古自治区、吉林省两省区七地检察院跨区域协作交流会在内蒙古自治区通辽市科尔沁区人民检察院召开，研究强化跨区域检察协作，充分发挥检察机关法律监督和公益诉讼职能，共同推进西辽河流域生态环境和资源保护工作，为筑牢我国北方重要生态安全屏障贡献检察力量。

西辽河源于老哈河，北源西拉沐沦河，自西向东流经内蒙古赤峰市翁牛特旗、通辽市奈曼旗、开鲁县、科尔沁区、科尔沁左翼后旗、科尔沁左翼中旗，吉林省双辽市七个旗县市区。西辽河流域已经形成以农牧业为基础，工业为主导，工、农、林、牧业共同发展的产业结构。由于流域水资源禀赋条件等原因，西辽河处于常年断流状态，存在植被不良、水土流失、土地荒漠化等严重生态问题和河湖“四乱”等积存问题。

会上，七地检察机关表示，要充分发挥联席会议制度作用，加强案件办理、线索移送等各方面工作，不断提升跨区域协作工作的内生动力，实现流域生态跨区域保护一体化协同发力，构建生态司法保护新格局。依托“检察长+河长”等工作机制，加强相关行政管理部门的沟通配合，对破坏西辽河流域生态违法违纪问题早发现、早制止、早处理，最大限度发挥公益诉讼的效能，打造西辽河流域生态资源保护新格局。共同签订《西辽河流域生态跨区域协作机制》，包含协同配合、办案协作、联合工作、信息共享、日常联络等机制，致力于加强西辽河流域公益诉讼生态检察跨区域协作配合。

# 海南自贸港知识产权法院提升数字经济司法保护能力

本报讯 记者 邢东伟 翟小功 通讯员 符琳 为提升数字经济相关知识产权司法保护能力，护航数字经济高质量发展，近日，海南自由贸易港知识产权法院在海口举办数字经济与知识产权保护研讨暨培训。

与会专家结合自身研究领域，分别就基于数据要素市场化的数据确权模式选择，以数据要素为基础的知识产权信用体系建设，数字经济与数据权利，构建以数据利用为中心的法律制度体系，数字经济背景下动态商标的保护，从专业背景看知识产权审判队伍建设等专题，深入地阐述了数字经济领域与知识产权保护、数据权属相关的前沿观点、法律法规体系完善建议，为知识产权司法保护赋能数字经济良好发展提供了有力理论支撑。

下一步，海南自贸港知识产权法院将围绕服务保障数字经济健康发展，加强调查研究，深化对云计算、大数据、物联网、工业互联网、区块链、人工智能等数字技术，数字经济新业态、新模式的认识，充分发挥司法职能作用，努力探索司法支持和保障数字经济发展的方式和路径，服务保障自贸港数字经济高质量发展。

# 南昌红谷滩法院发布保险合同案件审判白皮书

本报讯 记者 周孝清 通讯员 帅学农 近日，江西省南昌市红谷滩区人民法院发布保险合同案件审判白皮书。白皮书显示，保险纠纷案件数量整体呈增长趋势，通过网络、电话等方式线上订立保险合同的案件日益增多。2019年1月至2022年8月，该院共受理保险合同纠纷1114件，其中判决结案543件，占比48.74%，调解、撤诉结案227件，占比20.11%。

红谷滩法院副院长魏丽娟介绍说，目前保险类案件审理的难点问题主要集中在保证保险、保单质押贷款业务规范等方面。针对以上问题，红谷滩法院对保险合同效力、保险赔偿范围、保险代位求偿权等保险领域常见争议的裁判认定标准进行了系统总结梳理，并在白皮书中列举了保险合同系统根据工作实际，创新宣讲形式载体，采取“宣讲+文艺”“宣讲+故事”“宣讲+服务”“宣讲+网络”等职工群众喜闻乐见的形式，将党的二十大精神、惠民政策、民族团结故事等送入千家万户，播进田间地头，植入群众心灵。

# 明水检察邀请人大代表参加检察开放日

本报讯 记者 张冲 通讯员 李翠娥 近日，黑龙江省明水县人民检察院邀请人大代表共12人参加检察开放日活动。据了解，今年以来，该院认真履行法律监督职能，制发检察建议43份，收到责任单位全部回执采纳率100%。为检验检察建议落实情况，真正发挥其应有的法律效力，该院组织人员通过开展“回头看”明察暗访，发现检察建议全部得到落实。人大代表们通过召开座谈会、查阅卷宗整改材料和抽查整改单位等方式进行全面细致的了解后，对明水检察院能够主动自觉接受人大监督，通过认真履职让检察建议作为重要法律监督方式得到刚性落实给予高度评价。

# 成武公安利用无人机开展禁种铲毒踏查工作

本报讯 记者 梁平妮 通讯员 孔令乾 刘志远 近日，山东省成武县公安局南鲁集派出所联合禁种铲毒大队利用无人机积极开展禁种铲毒踏查工作，最大限度压缩非法种植毒品原植物的空间，让罂粟无处遁形。民警针对毒品原植物种植地点隐蔽的实际情况，利用无人机灵巧、高清、监测范围的优势，对辖区偏僻闲置房屋院落、无人地、田间地头展开拉网式踏查，做到“不漏一户，不放过一株，不留一块死角”，坚决消除非法种植罂粟等毒品原植物的违法犯罪活动。同时，对周边群众进行禁种铲毒宣传，增强群众识毒、防毒、拒毒意识，让“种毒违法，种毒必铲，种毒必究”的观念深入人心，努力营造全民参与禁毒的良好氛围。