



『环湖』解纷服务网络不断健全完善 接地气察民情打造『枫桥经验』湖区样板

□ 本报记者 董凡超

“我们村修建的排水沟狭窄,排量小,下雨后道路积水,家里经常雨水倒灌,希望帮忙协调加宽加深疏通排水沟。”

“小区部分车辆乱停乱放,甚至挤占消防通道,存在很大的安全隐患。”

……

“这类群众诉求我们平均一天办理49个,2022年累计达到12232个,群众满意率达99.48%,主要得益于一体联动的社会治理中心+模式。”山东省济宁市微山县社会治理服务中心副主任杨宁说。

微山县位于鲁苏两省三市九县区接合部,总面积1780平方公里,其中微山湖水域面积1266平方公里,占全县总面积的三分之二。因地处湖区矿区边区,县城狭长,湖区村,边界村较多,渔民居住分散,基层治理成本高、难度大。尤其是近年来,退渔,退矿,退光伏涉及11万渔民和19家煤矿,6家光伏企业的数万名职工。

在这一形势下,微山县健全县、乡两级社会治理服务中心,完善“县—乡—村—网格”四级联动体系,共享网信、社会治理、12345热线等“济时办”社会治理平台账号,将所有分散的群众诉求渠道整合到统一的社会治理中心大平台,多渠道全方位“一站式”受理,全面掌握各类民意诉求,及时分析研判,推送落实。2022年承办群众诉求4.9万余件,群众诉求平均办理时长为3.09天。

“我县在坚持和发展新时代‘枫桥经验’的基础上,以社区为试点,探索网格化与12345政务热线融合模式,利用‘微事快办’小程序,发挥网格员‘地熟、人熟、事熟’优势,小事就地解决,大事上传至调中心,形成工作闭环,多链条化解群众矛盾纠纷,从源头上有效遏制了矛盾上行,从而达到‘小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交’的效果。”微山县委常委、政法委书记王如意说。

谷雨时节前后,太湖畔万亩茶树抽芽吐绿,洞庭山碧螺春茶进入采摘旺季。江苏省苏州市吴中区司法局将洞庭碧螺春茶保护纳入年度“关爱民生法治行”法治惠民实事项目,强化相关职能部门的协作联动,解决茶企、茶农急难愁盼。多部门共同构建建群、民事、行政、公益诉讼“四法合一”的全方位保护屏障。搭建“法庭+法律服务点+司法联络员”一体化便民网络,建立信息联动、工作联动、矛盾联调工作机制。发挥网络调解优势,成立涉茶调解团队,全面排涉涉茶领域矛盾纠纷。

作为最大的淡水湖,鄱阳湖跨南昌、九江、上饶3个设区市,沿湖涉及12个县(市、区),98个乡镇。过去,湖区因争夺捕捞、采砂、滩涂、草场等权属引发的纷争不断。针对管理地区和部门众多,存在各自职责不清、相互推诿的情况,江西省委政法委坚持和发展新时代“枫桥经验”,牵头省农业农村厅、省水利厅等多家省直单位以及南昌、九江、上饶3个设区市12个滨湖县(市、区)党委政府,成立了鄱阳湖区域联防联控领导小组,构建了“横向到边,纵向到底”综治信息网络,努力将矛盾纠纷100%解决在湖区。

统计数据显示,2003年以来,鄱阳湖区平均每年发生的矛盾纠纷达2000起左右,自2003年建立鄱阳湖区域联防联控机制以来,矛盾纠纷逐年下降,去年湖区矛盾纠纷数量降至150余起。

“从历史视角看,由于特殊的自然、地理、人文因素,湖区治理往往存在问题多样,矛盾集中,治理难度大等特点。”中国社会科学院大学政府管理学院教授负杰评价说,各地在湖区治理中坚持从实际出发,通过加强法治宣传和法治文化建设,健全联防联控机制,培育基层公益法律服务团队的社会调解服务功能,重视村社网格化党群议事小组的矛盾化解作用,多措并举守护生态安全,化解基层难题,在实践中探索出一条亮点的湖区治理新路径,让“枫桥经验”绽放出新的时代光芒。

打防治并举提高群众反诈“免疫力” 渭南实现电信诈骗犯罪“两降两升”目标

□ 本报记者 孙立昊洋

□ 本报通讯员 王海荣

近日,王女士将一面印有“真心为民办事 倾心替民解忧”的锦旗送到陕西省渭南市公安局临渭公安分局站南派出所民警手中,感谢民警为其追回被骗款。

原来,一个多月前,王女士被一男子以购买建筑材料为由骗走了136500元。王女士报案后,民警快速破案,及时为其挽回了损失。

这是渭南市公安局日常打击电信网络诈骗犯罪的缩影。今年1月至4月,渭南市公安局电信诈骗案件立案数及损失同比分别下降,破获案件、抓获犯罪嫌疑人同比分别上升,实现了“两降两升”的工作目标。

在工作中,渭南市公安局坚持打防并举,以防为主,以打为要,以治为基,构建起“打防管控宣”全链条反诈新格局。探索建立了“中心主导,所队联合”的快打工作机制,持续开展重大案件攻坚。今年以来,全市共破获电信诈骗案件1608起,抓获犯罪嫌疑人2197名,打掉团伙36个。

其中,华州警方破获境外“杀猪盘”式网络诈骗案件,抓获犯罪嫌疑人53名,查封非法所得100余万元;韩城警方打掉跨区域“跑分洗钱”团伙3个,抓获犯罪嫌疑人38人,收缴涉案手机45部,涉案银行卡52张,总涉案资金流水超亿元;蒲城警方侦破高某某等人帮信案,抓获涉案嫌疑人21名,查封冻结银行卡50余张,涉案资金1000余万元。

全市公安机关还紧盯涉案“两卡”线索,持续开展了“断卡·猎鼠”行动,突出打击卡、卡、卡、卡“内鬼”,严厉打击非法买卖“两卡”等黑灰产犯罪,今年以来共抓获涉“两卡”违法犯罪嫌疑人458名。

4月5日,渭南市合阳县反诈中心接到市反诈中心线索预警:西安一车主在合阳出差期间,疑似遭遇投资诈骗,接到指令后,该县公安局反诈中心民警立即开展线索核查,在得知事主准备将14万元转至涉诈账户时,相关部门立即对事主银行账户采取紧急措施,及时止损。同时,担心事主被骗于“洗脑”,反诈中心迅速启动联动劝阻机制,电话联系当事人后,由派出所民警上门进行劝阻,防止其再次上当受骗。

与骗子斗智,与时间赛跑,是渭南反诈民警的日常。

渭南市公安局反诈中心落实“7×24小时”值班制度,依托96110反诈预警专号,第一时间实施分类精准劝阻,形成了市、县公安局,派出所民警快速联动,精准高效的预警劝阻机制。主动对接通信运营商、银行、互联网公司,开展涉诈黑灰数据共享,精准预警潜在受害人信息,不断提升技术反制效能。会同金融监管部门持续加大受骗资金紧急拦截力度,力争止损于未然。今年以来,全市公安机关共拨打预警电话223306个,为群众挽回经济损失118754万元。

“这次真是有惊无险,多亏民警及时赶到,我才能在最后关头反应过来。”近日,渭南大荔县下寨镇辖区居民张女士化身“反诈宣传员”,将自己差点上当受骗的经历讲给了同事,并呼吁大家积极学习反诈知识,避免受骗。

渭南公安机关在推动各级各部门共同发力的同时,对涉案“两卡”问题突出的单位,运营商进行挂牌整治,督促落实行业部门主体责任;联合行业主管部门对涉诈涉案账户进行倒查,指导各商业银行加强分级分类账户管理,完善并加强银行卡管控机制,管控涉诈“两卡”人员;惩戒涉案“两卡”人员;联合通信运营商对多次开卡人员进行深入审查;对境外涉诈人员开展劝返工作等。此外,渭南公安机关还加大宣传力度,采取“线上+线下”等多种方式,将宣传防范的触角向全社会延伸,有效提高了群众识诈防诈反诈“免疫力”。

擦亮法治底色绘就平安湖区和美画卷

各地创新举措积极探索湖区治理新路径

平安特稿

□ 本报记者 董凡超

码头微风轻拂,草木芊绵,数艘“普法轮渡”行驶在碧波荡漾的微山湖湖面上,形成了一条法治文化专线。

船体上醒目的“普法船”标识下方设置普法栏,内容为贴近群众生活的法律解读、案例等知识,普法栏随时更新,及时展示最新最有用的法律知识,使游客和湖区群众深刻感受到“船在湖中行,人在景中走,法在心中留”。

山东省济宁市微山县深挖法治文化内涵,助推湖区平安建设的创新举措是各地积极探索湖区治理新路径的一个缩影。

近年来,随着各地湖区生态环境不断改善,一幅幅沙鸥翔集,鱼跃翻腾的美丽画卷映入人们眼帘。各地紧紧围绕建设更高水平平安湖区的工作目标,守正创新,接续奋斗,精心守护生态安全,推动纠纷就地化解,实现问题不出湖区,在建设基础更牢、秩序更好、水平更高的平安湖区中亮点纷呈。

健全联防联控机制

2022年12月8日凌晨,深夜的梁子湖伸手不见五指,湖北省鄂州市公安局梁子湖区分局梁子湖水陆派出所民警和梁子湖管理局执法大队人员紧盯湖面上的一举一动。突然,湖面上闪过一道电筒光,执法快艇迅速熄火,悄无声息地慢慢靠近。

“行动!”随着一声令下,3艘执法快艇朝捕鱼船快速逼近。很快,民警抓获犯罪嫌疑人李某、吴某,查获非法捕捞的鲜鱼700克,扣押高压电瓶、自制电捞网等一批作案工具。随着李某、吴某的落网,他们背后的捕、购、销团伙也被警方“一锅端”。

近年来,各地通过健全联防联控机制,强化湖区治安要素源头管控,从严、从细、从实抓好

防风险、保安全、护稳定各项工作,进一步筑牢平安稳定工作底线。

江西作为全国首批三个生态文明试验区之一,境内拥有152公里长江黄金水道和中国第一大淡水湖鄱阳湖。

针对鄱阳湖区非法采砂、非法捕捞、非法猎杀候鸟、非法排污、破坏湿地等水域突出违法犯罪,江西省委政法委牵头组织省市县三级公安、渔政、水利、海事、林业5个部门在湖区开展全年常态化驻点联合巡逻执法,形成了以省级蛇山岛联合巡逻执法备勤指挥中心为核心、各县级联合巡逻执法点为支撑的“1+N”湖区整体防控网络,湖区治安环境得到根本扭转。2022年累计侦办涉渔、涉砂、涉鸟刑事案件179起,行政案件905起,打掉违法犯罪团伙26个,长江和鄱阳湖区突出问题整治责任书所列的60起突出问题,化解30起,稳控30起,化解稳控率达100%。

法治守护一湖澄碧

“这下可以安心回家了,感谢党和政府!”前不久,微山县高楼乡渭河村15名从事渔业养殖的村民拿到退渔补偿后激动地说。

2018年起,微山县开展了山东省南四湖省级自然保护区核心区、缓冲区渔业养殖退养工作。为保障群众利益,微山县积极优化制定“退养补助”举措推进退养整改工作,累计退出渔业养殖面积21.87万亩,实现了湖上拆迁“零震荡”。

在完善湖区法治服务方面,江苏省苏州市司法局建立太湖生态岛公共法律服务站,设立公证业务办理点,成立环境保护、节能减排、污染防治等专业人才组成的法律服务团队,建立“定期+及时”的服务模式。在太湖国网防控工作中,指导基层司法行政部门协助农业、渔管、法院等单位,迅速组建太湖涉渔应急攻坚小组,建立由资深律师、法官、司法所所长和调解能手等专业人员组成的法律服务团,分组分片开展调解工作,帮助涉渔渔民理顺法律关系,化解矛盾纠纷,共调解成功签约75户,圆满完成其中47户太湖国网拆除买卖未过户纠纷调解任务。

近年来,各地深刻践行“绿水青山就是金山银山”理念,多措并举做好资源保护管理,持续提升湖区生态质量。

去年,江苏省无锡市滨湖区人民检察院守护美丽湖湾办案团队通过现场勘查发现,亮河湾太湖沿岸10050.2平方米的鱼塘被填埋,现场堆放大量建筑材料及建筑垃圾,造成自然岸线形态被改变,湖岸芦苇等水生植物被损毁殆尽,核心景区景观与自然环境受到严重破坏。同时,湖泊面积缩小,太湖行洪蓄水功能受到严重影响。

经无锡市人民检察院指定管辖,滨湖区检察院迅速立案调查并向相关部门发出诉前检察建议书,督促其依法查处涉案项目。从立案到占用岸线恢复原状仅用了一个多月。

“我院针对违法建设造成太湖岸线形态、核心景区主要景观遭到严重破坏的问题,督促行政机关依法全面履行水生态环境和资源保护监管职责,及时采取生态恢复措施。”滨湖区检察院检察长舒广权介绍说,滨湖区检察院还通过邀请“益心为公”志愿者参与办案,扩大公益保护“朋友圈”,常态化跟踪问效,促成千手万手护公益的合力,为公益诉讼高质量发展提供更强助力。

“自然生态保护往往与社会治理问题密切相关,法治既是实现社会治理现代化的重要途径,也是保障生态文明建设的重要手段。”中国社会科学院大学政府管理学院教授负杰在接受《法治日报》记者采访时表示,用法治思维谋划社会治理,用法治方式构筑社会底线,护航发展,是托举湖区“绿色崛起”的必由之路。

破解环湖治理难题

在自然村62个三级网格建立党群议事小组,推进各村(社区)村规民约和居民公约修订完善,建立健全党务村务财务公开机制,用制度保障推动村民议事落地生根……今年以来,江苏省苏州市吴中区聚焦太湖生态岛建设任务,围绕破解基层社会治理难题,挖掘农村传统风俗,指导推动金庭镇13个村(社区)建成一批各具特色、因地制宜的村民议事平台,探索形成了村民议事自治新路径。



亮眼“黑科技”赋能新时代“警察蓝”

高精尖技术装备亮相第十一届警博会

向改革创新要动力

□ 本报记者 刘洁 文/图

可搭载多种设备,用于防爆、救援、巡检的机器狗在草坪上行动敏捷,听令而行;戴上一副看似不起眼的“眼镜”,就能体验虚拟仿真训练,毫米级误差让受训者即便身处虚拟空间也能身临其境;站在智慧接报警一体机前,无需人工服务,根据AI虚拟警察指示操作,不到30秒即可完成报警……

5月12日上午,《法治日报》记者在第十一届中国国际警用装备博览会(以下简称警博会)现场注意到,从大数据到人工智能,从打击犯罪到规范执法,大量国内外企业携最前沿警用装备产品参展,一系列高精尖技术分外亮眼,智能化创新引入驻。

“肉眼根本看不见地上有脚印,对吧?”某参展企业工作人员向观众反复确认后,拿出了一台便携设备对目标地面进行扫描,不到30秒,其同事手中的平板上就出现了足迹图像以及相应的足迹长度、身高、体重等信息。

据介绍,这一疑难点智能采集系统适用于多场景下的平面足迹提取,相较于传统拍照方式成像精度高一倍以上,同时具有鞋样查询比对和人身分析功能,已在内蒙古、江西、山东等地公安机关投入使用。

与人声鼎沸的场馆形成鲜明对比,在展台正中的密闭空间内,机器人正安静地

严格按照程序完成DNA采样、检测、比对等一系列动作,机械臂抬起放下之间,对于案件侦破至关重要的证据已经形成。这是本次参展的法医DNA自动化检测平台——一个全程无人值守、可追溯、高效率、高精度、高通量的“机器人+人工智能”DNA实验室。

“有了机器人,检验人员就能从这些基础性的标准化工作中剥离出来,投入其他更有技术挑战的工作,从而大大节约了人力成本。”刑事技术装备展区工作人员告诉记者。

20秒完成毒品混样检测,5分钟内快速采集涉电信网络诈骗数据,6倍速度检索长视频中多人鞋样信息……在刑事技术装备展区,围绕公安机关勘验、取证、固证等打击犯罪方面的工作所需,多个高精尖技术设备令人目不暇接。

打击犯罪之外,公安干警的日常学习也少不了新兴科技的身影。

“你好,我们是南京交警,请出示驾驶证、行驶证……”遇到违法驾驶怎么执法?展区一角的公安交警规范执法实战练兵系统正向观众“手把手”教学。

站在屏幕前,选择不同警龄,受训者即可体验到量身定制的执法课程,不同场景下的执法语言、动作要点、手势动作等一目了然,还可以通过VR等技术实现沉浸式训练和考试。“代入感极强,已经在准备考试了。”路过的观众打趣道。

交通管理装备展区工作人员卢青介绍说:“这一系统涵盖法律法规学习,执法基本要求等内容,民警警利用碎片化时间就能进行培训,可以帮助公安交警队伍进一步

提升执法规范化水平。”

实践是发现问题的第一现场,也是激发生命的源头活水。

7秒能做什么?

“刚北京市交警局的教官们进行了试用,在没有经过任何培训的情况下,他们从开车门到拿警棍、盾牌,整个过程只用了7秒。”谈起自己参与发明的装备,山东省聊城市公安局民警陈超难掩自豪。

陈超口中的“车”是此次参展的“公安交警最小作战单元巡逻车”。据介绍,这辆车是全国公安交警教育训练基地多人实战经验,参考各地需求,自主研发的一款专门用于交警开展工作的车辆。小小一辆车汇集了全国交警的智慧结晶,作为集警组、车辆、装备、战术四位一体的最小作战单元,有了它,交警不仅能快速处理常见的路面警情,还能高效应对袭警等突发事件。

本届警博会上,除了国内外企业携前沿技术参展,公安干警也带着自己的发明创造一展风采,场馆特设民警发明创造区,聚焦公安实战和基层一线所需,集中展示了全国公安在优化便民服务,提高工作质效等方面的创意产品,让智慧成果在交流分享中得到推广。

据警博会组委会副秘书长、公安部第一研究所副所长余兵介绍,除展示新产品新技术外,本届警博会还开办3场高峰论坛活动,举办6场分论坛活动,让观众了解世界先进警用装备和技术,掌握全球警务科技发展趋势,借鉴吸收行业发展宝贵经验和丰硕成果,并就具体专业领域集思广益,推动警用装备进一步发展。

具特色,因地制宜的村民议事平台,探索形成了村民议事自治新路径。

“通过村民议事会这个平台,让村民自愿参与协商解决移风易俗,环境卫生,公共设施,邻里和睦等身边事,化解土地承包流转,婚姻家庭,征地拆迁等民间矛盾纠纷,主动为建设和谐美丽家园建言献策,实现村民自我教育、自我管理和自我服务。”吴中区司法局有关负责人说。

面对南北狭长、沟河交错,涉湖产业密集、人员居住分散等特殊自然、地理、人文现状,微山县以“一站式”矛盾纠纷多元化解中心建设为载体,以网格化管理,数字化治理为支撑,实现矛盾纠纷问题“一站式”受理,一揽子调处,一体化服务,“创新开发”“解纷微事”“微事快办”小程序,群众随手上诉求,网格员即时接单处置,实现即时受理,快速响应,高效办理,及时反馈,提升了网格吹哨,部门响应的服务质效。

“在注重融合联动,构建多元化解新体系的同时,我县发挥乡贤威望高,口碑好,经验多,情况熟,群众信任的优势,在县市两级中心设立了19个调解品牌工作室,使大量矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态。”微山县委常委、政法委书记王如意表示。

负杰认为,湖区因地形地貌,产业布局和资源人口分布的特殊性,客观面临着基层治理成本高、难度大,矛盾多发易发的难题,他说:“各地因地制宜加强工作创新,形成了丰富的湖区治理经验。这些经验还需继续经历时间和实践的检验,透过表面数字洞察其背后治理机制的实际作用,特别是广泛听取群众的感受和反映,从中不断补充集成新思路和新举措,以湖区平安助推中国之治再创新奇迹,绘就平安新画卷。”

图1 2022年11月10日,江西省九江市公安局水警在鄱阳湖重点水域开展巡查。

资料图片

图2 2022年7月,山东省济宁市微山县公安局两城派出所民警成功调处一起湖区纠纷。

郝宇 摄

