

3年诉前调解案件2701件 调解成功率超八成 江西莲花法院打造“德法润莲心”多元解纷品牌

□ 本报记者 黄辉 □ 本报通讯员 林玉萍 朱旺

“幸亏有法官调解，我们的工资终于有着落了，辛苦你们了。”近日，江西省莲花县数十名农民工在调解会现场纷纷向法官表示感谢。

今年1月17日，莲花县人民法院接到乡政府“龚全珍工作室”打来的求助电话，称29名务工人员因某厂拖欠工资，情绪激动。为让务工人员安心回家过年，莲花法院连夜召集厂方和务工人员代表进行调解，最终促成双方达成调解协议。

这是莲花法院推动诉源治理，构建多元解纷新格局的一个缩影。

《法治日报》记者了解到，2021年以来，莲花法院大力弘扬新时代“枫桥经验”，充分发挥全国道德模范、“老阿姨”龚全珍的道德引领作用，联合相关部门建立“龚全珍工作室”，将司法力量多层次多领域全方位注入基层社会治理中，着力推动诉源治理，打造内涵丰富、形式多样的“德法润莲心”多元解纷品牌。

科技助力 线上线下同解纷

“没想到昨天才立案，今天就收到了调解书。”远在广东的当事人是莲花法院的线

上高效云调解点赞。

广东某批发部5年前先后多次向莲花县工业园区某公司出售钢材，经多次催讨后，仍有3万余元货款未结清。今年3月20日，该批发部通过网上立案向莲花法院提起诉讼。

经审核立案后，法官立即运用在线调解平台，将远在广东的当事人和身处本地的被告人通过视频方式召集在一起，经“龚全珍工作室”调解员耐心释法明理，促成双方达成分期支付调解协议并远程签字确认。随后又将调解书以电子方式送达双方当事人。至此，一起历时多年的货款纠纷得以圆满解决。

近年来，莲花法院着力打造诉讼服务大厅、收转发中心、诉讼服务网、12368热线、微信公众号等多平台，通过“龚全珍工作室”、律师调解室、商会调解室，建立线上线下一体化诉讼服务新格局，并通过网上立案、电子送达、网上调解等方式，为群众提供更加便捷高效的司法服务。

截至目前，莲花法院受理网上立案和电话咨询1528件，电子送达文书3428件，电子送达率86.1%。

拓展联动圈 构建“法官+N”新模式

几年前，莲花县坊楼镇村民甘某将煤炭卖给胡某，胡某出具了9000元的欠条，并约定2021年10月28日前归还。然而时间到了，甘某

催要煤款时，胡某却以各种理由推脱。

2022年3月，无奈之下的甘某带着欠条来到莲花法院起诉。

法官热情接待了甘某，了解详细情况后，立即组织双方当事人进行调解。经法官释法明理，胡某答应2022年7月30日前将9000元欠款还清，并履行了承诺，这起涉农纠纷就此案了结了。

近年来，莲花法院创建“解纷窗口”模式，推动人民法院与一站式多元解纷和诉讼服务体系深度融合提质增效，将诉讼服务送到群众家门口，实现纠纷先预警、提前“吹哨”，并开通涉农绿色通道，实现涉农纠纷一站式化解。

与此同时，莲花法院先后出台“法院+工会”劳动争议诉调对接、家事纠纷化解“四维联动”等20多项工作机制，推动矛盾纠纷诉前联动多元化解，并挂牌成立助农法庭，建立“点对点”联系机制，推出“法官+N”解纷模式，拓展联动圈，吸纳村“两委”、乡镇干部、司法员等资源参与调解，将更多的矛盾纠纷化解在诉前。

化解劳动争议 “三色”调解结硕果

家住莲花县神泉乡的村民李某，在县工业园区一企业当司机，因疲劳驾驶导致发生车祸，经抢救无效身亡。李某家属就死亡赔偿金问题与企业发生争执，纠纷不断，矛盾一触即发。

法院接到调解申请后，立即运用“三色”调解法，组织双方当事人进行调解。经过长达4小时的释法明理和耐心劝说，最终促成双方达成调解协议，实现当天调解当天了结。

为加强劳动争议源头治理，构建和谐劳动关系，莲花法院联合县企业家爱心商会创立“三色”调解新模式，搭建“调立审执一体”平台，将“诉”的权威性与“调”的便利性相结合，快速、高效、低成本化解劳动争议纠纷。

党建点亮心灯，红色调解打头阵。建立“党员+团员”调解队伍，在调解过程中充分发挥共产党员、共青团员的先锋模范作用，以参与基层社会治理和推进诉源治理工作为导向，努力化解矛盾纠纷。

机制链接心图，蓝色调解当中锋。实行“朝调夕解”机制，为群众提供高质量的诉讼服务，早上接到案件，晚上就调解好，一刻不耽误，基本实现案件“当天调解、当天确认、当天结案”。

沟通搭建心桥，黄色调解作后盾。实行茶息机制，热情接待当事人，让当事人感受到调解员的亲和力，从而消除气愤、戒备心理，营造温馨的调解氛围。

莲花法院致力打造“德法润莲心”品牌，3年累计诉前调解案件2701件，调解成功率达84.5%，既维护了法律权威，又将司法的关怀和温暖传递给人民群众，用心用情用力办好每一起案件。

友好法院组织财务人员观摩庭审

本报讯 记者张冲 通讯员王玉刚 张久成 近日，黑龙江省伊春市友好区人民法院组织辖区20多名财务人员走进法院，观摩该院审理的一起挪用公款、贪污案件，进一步筑牢公职人员党纪意识，达到以案为鉴、警钟长鸣的效果。庭审结束后，刑事审判庭组织财务人员召开座谈会，要求各企业单位一定要加大财务监管力度，建立健全各项规章制度。参加人员纷纷表示，在今后的工作中一定做到遵守党纪国法和财经纪律，做一名守法的国家公职人员。

遵义市红花岗区开展干部大走访活动

本报讯 记者王家梁 通讯员范文介 近日，贵州省遵义市红花岗区南关街道深入开展“干部进万家”大走访活动。南关街道党员干部采取入户走访、田间地头听意见、院坝协商等多种方式，宣传宣讲政策法规、平安建设知识，坚持问题导向，详细记录问题清单，收集群众意见，并根据问题线索细化工作措施，明确处理时限，以“党工委督促、部门协调、村居配合”模式逐步落实，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，切实做到访有所应、访有所成，提升了服务治理效能。截至目前，南关街道已走访辖区群众16891户，收集意见建议和问题线索300多条，协调解决问题180余个，正在调解50余个。

“税务体验师”走进巴彦淖尔办税厅

本报讯 记者颜爱勇 通讯员俞策从 为进一步拓展便民办税缴费便利，增进征纳互动，近日，国家税务总局内蒙古自治区巴彦淖尔市税务局围绕“办好惠民事 服务现代化”主题，邀请多名政协委员、涉税专业服务公司代表化身“税务体验师”走进办税服务厅，亲身感受办税服务的“台前幕后”，感受“便民办税春风行动”带来的优质税费服务。在听取介绍并亲身感受后，“税务体验师”们纷纷为税务部门创新举措点赞。下一步，巴彦淖尔市税务局将结合“税务体验师”办税缴费过程中的切身感受和意见建议，不断改进工作方式和手段，为纳税人缴费人提供高效便捷的办税服务，切实打通精细服务的“最后一公里”，进一步提升纳税人缴费人的获得感、幸福感。

峰峰矿区税务打造“1分钟”短视频

本报讯 记者周霄鹏 通讯员宋亚超 近日，国家税务总局邯郸市峰峰矿区税务局开展“便民办税春风行动”，切实提升精细服务水平。在实际工作中摸索制作20余条短小精悍、指向精准的高频业务宣传辅导“1分钟”短视频，并一一生成对应二维码，通过大厅导税触摸屏直接点击、线下办税厅张贴、现场宣传单发放、远程帮办推送等方式全场景辅导。短视频极大程度解决了办税业务不熟悉、操作上手难问题。自推出“1分钟”短视频二维码以来，累计推送967次，发放宣传单1300余份，短视频点击超过1600余次。



近日，云南临沧边境管理支队孟定边境派出所联合辖区班幸村联防队组建普法小分队，先后开展普法宣传10场次，发放各类宣传手册2000余份，受益群众3000余人。图为普法小分队队员向辖区群众进行普法宣传。

本报记者 石飞 本报通讯员 高雅兰 江文明 摄

津冀四地检察建立公益诉讼协作机制

本报讯 记者周宵鹏 通讯员张献 天津市人民检察院第三分院、河北省沧州市人民检察院、唐山市人民检察院、秦皇岛市人民检察院近日在唐山市曹妃甸区召开联席会议并签署《关于建立渤海海洋、湿地生态环境和资源保护公益诉讼协作机制的意见》，建立以线索移送、协助调查、案件会商、联合办案、联动修复、信息共享、意见征求、联席会议、联合调研、办案督导等方面为主要内容的协作机制，为渤海海洋、湿地生态环境和资源保护提供强有力的司法保障。

会议提出，开展渤海海洋、湿地保护跨区域协作是检察机关贯彻党的二十大精神的具体行动，服务海洋强国战略的时代担当，服务京津冀协同发展的必然要求，也是河北检察机关正在开展“燕赵山海·公益检察”护航美丽河北建设专项监督活动一项重

要举措。津冀四地检察机关签订公益诉讼协作机制有利于深化海洋、湿地生态环境领域司法办案，在海洋综合治理、船舶污染防治、美丽海湾建设等方面进行互动，促进综合治理、系统治理、源头治理，办理一批影响力大、社会效果好的跨区域案件，推动解决一批跨区域生态环境治理难题，让“检察蓝”与“海洋蓝”相映生辉，为早日实现渤海海域“水清、岸绿、滩净、湾美”贡献检察力量。

淳安县石林镇构建矛盾化解快速服务体系 “三员急递”实现“三源”联治

□ 本报记者 王春 本报通讯员 余乐

刚刚接到考坑村群众反映邻里建房矛盾纠纷，浙江省淳安县石林派出所教导员钱鑫鑫一声令下，“三员急递”小分队飞速奔向考坑村。经过一天不间断的调解、释理、劝导，该起建房纠纷得到圆满化解。

淳安县石林镇创新组建由干部、党员、网格员组成的“三员急递”队伍，吸收现代快递员“急递”服务理念，快速回应群众诉求，高效化解矛盾纠纷和风险隐患，实现警源、访源、诉源“三源”联治。2017年以来，石林镇连续6年成功创建“三无”乡镇，保持零进京访、零越级访、零集体访、零重复访、零信访积案良好局面。

石林镇坚持以党建引领基层治理，不断探索创新“党建+”工作机制，全面整合资源，配强镇、村、网格三级力量，“三员急递”队伍中党员占比达98.6%。同时在7个行

政村分别成立一个“三员急递”疑难矛盾纠纷攻坚临时党支部，积极发挥党员干部的先锋模范作用，极大提高了矛盾纠纷化解成功率。

“三员急递”机制侧重突出高效，成立“三员急递”工作领导小组，由镇党委书记、镇长挂帅，党委副书记、派出所长、司法所所长负责日常运行。统筹协调等工作，构建快速、便捷、高效的工作流程闭环机制，将辖区内的行政村按照区域划分成19个网格状单元，建立职责明确、信息共享、服务高效的网格体系。每个网格成立“三员急递”队伍，突出以人民为中心的服务理念和

紧迫感、高效、便民快速式工作目标，将各类群众诉求进行快速分流，实现矛盾纠纷第一时间处置、第一时间化解。

突出快速。“三员急递”队伍秉承“干群鱼水情”的思路，群众只要拨打“64871890”（一拨就灵）镇长公开电话，“三员急递”机制立即响应。“三员急递”服务在日常工作

中不仅开展党的方针政策宣传，法律知识普及，矛盾纠纷化解，对群众关心的社保、教育、住房、上学、就医等日常问题进行解答，还为居家的孤寡老人和行动不便的村民提供信访代办、物资代购等服务，快速提高群众有事找“三员急递”的共识。

突出融合。“三员急递”队伍择优挑选出懂法律的警员、知晓纠纷溯源的网格员、熟悉农村政策的干部组成工作队伍，对群众提出的问题、困难和意见建议，第一时间与相关人员见面，了解具体情况，简单的当场化解，较为复杂的，由“三员急递”组织调解；不能化解的提交镇党委政府研究解决。形成“三员”工作的有机融合，从而实现1+1+1>3的效果。

石林镇发挥“三员”各自特长，寻找问题突破口，力求小事不过夜，大事不过周。6年来，已成功调处大小矛盾纠纷626件，成功排查化解问题线索265件，调解成功率达98%，“三员急递”品牌不断被擦亮。

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 赵高

近日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市人民检察院的检察官，受河南省开封市祥符区人民检察院的委托，再次来到涉案企业乌鲁木齐市某网络科技有限公司进行跟踪回访，跟进了解该公司的合规管理体系运行情况时知悉，目前，该公司连续3年纳税近百万元，为社会提供了营销顾问、行政文员、会计等多个就业岗位，经营状况良好。

《法治日报》记者了解到，去年以来，受祥符区检察院委托，乌鲁木齐市检察院立足本地实际，办理了这起首例跨省异地协作企业合规案件，在有效促进企业合规经营的同时，为常态化开展异地检察协作奠定了良好基础。

2022年，某网络科技有限公司和15名员工因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪被河南警方查处。祥符区检察院在办案中发现，该公司负责人认罪认罚，开展合规建设意愿强烈。由于企业所在地于新疆乌鲁木齐市，祥符区检察院发函至乌鲁木齐市检察院，请求对涉案企业情况开展调查。

乌鲁木齐市检察院组织办案力量，对该公司进行了全面核实。调查发现，涉案公司从事互联网信息系统集成、软件开发等服务，年均纳税额30万元左右，有员工20余名，属于中小企业。案发后，企业负责人认罪认罚，主动上交违法所得和涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪流转资金300万元。该公司运转正常，承诺积极开展合规整改，自愿适用第三方监督评价机制，并主动配合合规考察，符合开展涉案企业合规工作的基本条件。

根据乌鲁木齐市检察院提供的调查核实情况，祥符区检察院统筹考虑全案，决定对涉案公司启用企业合规及第三方机制，并委托乌鲁木齐市检察院开展协作，共同履行引导、监督、审查、建议的相关职责。

根据祥符区检察院委托，乌鲁木齐市检察院积极对接第三方机制管委会，对涉案企业相关因素进行全面分析，综合考虑其犯罪性质、网络业务运营和合规风险点等因素，并结合涉案企业属于中小企业、产值规模不大、组织架构相对简单等特点，选择适合的考察机制。由第三方机制管委会从专业人员名录库中选取3名具备企业风险防控与合规建设专业知识的专业人员，共同组成第三方组织，确保考察方向与人员组成“专业对口”，合并确定3个月的考察期。

合规工作启动后，乌鲁木齐市检察院及时与祥符区检察院沟通交流，就合力帮助涉案企业堵塞经营漏洞，促进依法合规经营达成共识；同时，积极协助第三方组织做好工作对接和异地监管衔接。

第三方组织针对涉案企业管理人员法律意识淡薄的问题，采取线上方式帮助企业加强法治教育，转变经营理念，规范网络业务运营；针对涉案企业风险防范意识不足，内部监督缺位等问题，帮助企业全面排查经营风险，制定有针对性的合规计划，完善内部规章制度。

乌鲁木齐市检察院动态跟进监督评估进度与合规计划执行情况，实时提出意见建议，确保合规整改“真合身”“真管用”。

经过5次考察，涉案企业落实合规建议的各项整改要求，完成从合规意识、制度建设、流程管理等系列整改，通过合规考察，祥符区检察院据此对涉案企业及涉案人依法从宽处理。

在此基础上，乌鲁木齐市检察院不定期对该公司跟踪回访，跟进合规管理体系运行情况，目前该公司经营状况良好。

北京互联网法院发布数字教育著作权案件审判情况白皮书 新型侵权应成为网络著作权治理重点

本报讯 记者张雪泓 近日，北京互联网法院向社会发布《数字教育著作权案件审判情况白皮书》。白皮书披露，随着新技术不断发展，因点读笔、AI早教机器人、有声读物等新技术、新应用引发的新型侵权行为不断涌现，该类纠纷案件量将进一步上升。

白皮书显示，自2018年9月建院至2022年12月，北京互联网法院共受理数字教育著作权纠纷案件2700余件，起诉主体主要为出版社、教培机构、教师等，诉讼案件具有类型化、批量化特征。

“侵权形式呈现多样性、隐蔽性特征。”北京互联网法院副院长赵瑞盟介绍，此类案件中，被告多通过销售、赠送、配音、在线课堂使用等方式使用他人教育产品，侵权方式多样。同时，侵权形式较为隐蔽，被告多是依托电商平台、教培平台、短视频平台、二手交易平台等在线渠道与其他主体分工合作，匿名提供、分享原告的教学教材、视频、录音、讲义等。

白皮书还通报8起典型案例。在某公司诉毛某、刘某等著作权案中，北京互联网法院认定毛某、刘某为涉案侵权硬盘的邮寄人

且为收款主体，与涉案网站以分工合作方式提供涉案授课视频，互相之间具有意思联络，构成共同侵权，应共同承担侵权责任。此外，这些典型案例中，法院还认定具有独创性的美颜操作视频属于视听作品，客观机械录制类数字教育内容可作为录像制品受到保护；同时，对分工合作在线提供他人教育产品、员工代表公司未经授权在线传播图书、网络课堂教学中未经许可使用他人美术作品、短视频汇集电子书主要内容等侵权行为予以准确界定，并明确可依照权利人商品单价乘以被告的获客数量裁量性确定实际损失数额，充分保护权利人合法权益。

“数字教育领域的著作权侵权行为频发，损害著作权利人的合法权益，应当成为网络空间著作权治理的重点。”赵瑞盟介绍，北京互联网法院将立足审判职能，持续加强与行政机关、行业主体等协同治理，致力于从源头减少侵权行为的发生，推动数字教育行业的规范健康发展。同时，他建议强化平台责任，数字教育平台、电商平台应依法履行对入驻主体的资质审核义务，尽到合理注意义务，加强对内容和用户的管理，有效预防侵权行为的发生。

深圳龙岗法院主导共建“智法廊桥”

本报讯 记者唐荣 李文茜 通讯员裴红军 为搭建知识产权司法保护与数字创意产业发展桥梁，助力龙岗数字创意产业走廊建设和高质量发展，近日，广东省深圳市龙岗区人民法院与区检察院、区公安分局、区科技创新局等有关单位签署框架协议，合作共建“智法廊桥”项目。

据了解，龙岗数字创意产业走廊是深圳市数字创意产业集群规划“一核一廊多中心”布局的重要载体。走廊串联辖区内31个文化产业园区，2022年实现营收1900多亿元，获文化和旅游局“国家级文化产业示范园区”命名。

“智法廊桥”项目由龙岗区法院、检察院、公安分局、科技创新局、政务服务数据管理局

等单位合作共建，走廊沿线重点企业、重点园区深度参与，主要工作机制包括：建立知识产权专员交流机制，选任企业知识产权专员，建立信息交流群，以即时交流方式为走廊沿线企业提供信息平台；联席会议机制，及时响应企业法律需求，项目工作室按照《合作框架协议》约定完成需求导引，必要时提议召开联席会议综合研判；“智法廊桥”享惠汇机制，跟踪数字经济发展新动向，定期或不定期开设研讨沙龙，回应数字经济典型问题，促成冲突领域的理解和共识；数字前沿调研机制，组建数字前沿调研组，联合开展专项调研，为构建符合行业特点的数字经济知识产权司法保护机制提供理论支撑。

泰和县“三个坚持”探索乡村治理新路径

本报讯 记者周孝清 通讯员钟文明 江西省泰和县近年来在乡村治理中，聚焦教育感化难、矛盾调解难、共治共享难等问题，将涵养文明乡风、强化矛盾调处、促进民众自治作为重要内容，积极探索实践，有力破解难点痛点堵点，探索出一条乡村治理新路径。

坚持崇法崇德，涵养文明乡风。不断强化法治阵地建设，大力建设法治广场、法治长廊、法治村，推进法律服务中心、法律服务工作站、法律明白人“三个工程”，目前全县共培养农村法律明白人6.76万人。开展“嘉禾之星”“最美家庭”等评选活动，以评促教，带动社会良好风气。

坚持用法用情，强化矛盾纠纷调处。该县将人民调解与司法调解紧密结合，创新调解

模式，全面推广“钟义灿说理说法室”，培养兼职人民调解员1224人，自2022年以来，化解矛盾纠纷320起，挽回经济损失300余万元。发挥乡贤在乡村治理中的独特优势，积极引导乡贤协助化解重点项目、新农村建设等方面的矛盾纠纷。

坚持凝心聚力，促进民众自治。积极构建共建共治共享社会治理共同体，提高群众参与公共事务管理积极性。积极引导各类社会组织、志愿者队伍围绕民生安事项参与网格服务管理，动员退伍军人、退休教师、平安志愿者等担任网格辅助员，组织开展矛盾纠纷、环境整治、治安巡防等平安志愿服务活动，形成齐心协力、齐抓共管的防控格局。