

调查动机

近日,来自天津的读者向记者反映称,地上初中的儿子竟然通过租号的方式避开防沉迷系统,每天晚上偷偷打网络游戏,导致成绩一落千丈。其儿子称,身边不少同学都是如此,通过租号玩游戏,畅玩无阻。这位读者还发现,一些网游的环境很差,可谓乌烟瘴气,比如对战时经常伴随对骂的现象,有些对骂语言污秽不堪。同时,还有一些开黄腔、言语性骚扰的情况,损害青少年身心健康。有关报告显示,近年来,我国游戏产业快速发展,游戏用户规模不断扩大,其中不少是未成年人。网游存在哪些乱象,如何净化网游环境也是社会长期关注的热点问题。从今天起,法治经纬开设“依法净化网游环境”专栏,推出系列报道,敬请关注。

未成年人频频绕过防沉迷系统该如何破局 专家建议

进网游时强化人脸识别检测

“史上最严游戏防沉迷新规”落地以来,未成年人群体玩网游的时长大幅减少,但仍有不少未成年人四处租借账号玩游戏,催生出租借、买卖游戏账号,帮助破解防沉迷系统的灰色产业,严重侵害未成年人身心健康,这一乱象亟待整治

租号业务非常火爆,有部分店铺月销量达10万+。租号时客服会提示“未成年人禁止下单”,但不会主动询问、核实租号者年龄。未成年人只要掌握一个成年人的姓名和身份证号,即可租号玩游戏。游戏过程中少有人脸识别,且花钱可以破解人脸识别

游戏运营商可凭借人脸识别技术或指纹识别技术强制执行多时段验证,同时注意保护未成年人的信息安全。网游实名认证要避免单一认证方式,更多使用“身份证号+手机号+短信验证码”或“银行卡号+手机号+短信验证码”组合认证方式,保证用户身份信息的可靠性

有关部门除制定规范约束游戏运营商外,还应当对电商平台进行专门规范,如加强电商监管责任,不仅要以关键词屏蔽游戏账号卖家,还应当增加人工审核、教育、文化等部门,学校及未成年人父母应当加强教育宣传,正确引导未成年人抵御游戏诱惑,防止沉迷

□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 关楚瑜

“租号玩了半年网络游戏,租不同的角色和皮肤,一直畅通无阻,从来没有被要求人脸识别过。”来自河北固安的初一学生小张近日告诉《法治日报》记者,她身边很多同学都在玩一款热门网游,租号让大家避开了“一周只能玩3个小时”的限制。

小张说,她经同学介绍,在某网络购物平台租号,租号时商家不会确认其是否为未成年人。交钱租号后,商家发来网游登录器,她填写了母亲的姓名和身份证号,即可顺利登录游戏,之后一路畅玩。

记者近日调查了解到,“史上最严游戏防沉迷新规”落地以来,未成年人群体玩网游的时长大幅减少,但仍有不少未成年人四处租借账号玩游戏,催生出租借、买卖游戏账号,帮助破解防沉迷系统的灰色产业,严重侵害未成年人身心健康,这一乱象亟待整治。

平台违规出租账号 未成年人偷玩游戏

小张被发现沉迷网游,起因是成绩突然直线下降。

原本小张都是一个人在房间学习。成绩断崖式下降后,小张妈妈偷偷观察发现,小张每天晚上都将大把时间花在游戏上,有时还半夜起来玩游戏,作业则完成得非常潦草。

实际上,小张妈妈并不完全反对孩子玩游戏,女儿注册该热门网游的账号时,她就在孩子身边。小张妈妈清楚地记得,游戏提示里有限制未成年人玩游戏的时间。

所谓限制,是指2021年8月国家新闻出版署出台的《关于进一步加强管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,通知明确规定,所有网络游戏企业仅可在周五、周六、周日和法定节假日每日20时至21时向未成年人提供1小时服务,其他时间均不得以任何形式向未成年人提供网络游戏服务;严格落实网络游戏用户账号实名注册和登录要求,不得以任何形式向未实名注册和登录的用户提供游戏服务等。

该政策被誉为“史上最严游戏防沉迷新规”。政策出台后,各大游戏企业也先后升级了自家的游戏防沉迷系统。(2022年中国游戏产业未成年人保护进展报告)显示,新规落地一年后,未成年人游戏总时长、消费流水等数据大幅减少,七成未成年人在每周游戏时间控制在3小时以内。

既然如此,为何小张还能长时间玩网游?小张告诉记者,她用零花钱在某购物平台租了游戏账号。“租号这事我也是从同学那听说的,白天好多同学谈论前一晚的游戏对局,我觉得奇怪,他们怎么每天都可以玩游戏的,一打听才知道有租号服务。”

“租号的时候,商家没有问我年龄,商家发来的网游登录器需要填写成年人姓名和身份证,原来学校填写资料时用过我妈的身份证号,我就填上去

了。”小张说,同学们都是这么干的,拿不到家长身份证号的,网上也能买到成人身份证号。

小张的说法得到了不少学生的印证。记者采访天津、河北、广东等地多名小学生发现,对租号玩网游这事他们早已见怪不怪,因为上学时经常会涉及家庭信息的填写,很多学生都留有家长的身份证号乃至可以背出家长身份证号,借此通过网游登录器“实名认证”。

来自天津市蓟州区的初二学生小刘近段时间精神状态不是很好,眼镜度数也涨了100度。小刘妈妈留心发现,每天晚上睡觉后,孩子的房间还有微弱的亮光。于是,她以第二天方便叫他早起为由不让反锁房门,有一天晚上11点多突击检查时发现,小刘在玩网络游戏。

“不是有防沉迷系统吗,怎么这么晚了还可以玩游戏?”经过询问得知,小刘每个月从压岁钱里偷偷拿钱,在某贴吧租了个月租账号玩游戏。

租号无需人脸识别 可绕开防沉迷系统

根据受访学生的介绍,记者进入多个网购平台、二手购物平台输入“租号”进行搜索,跳出大量提供出租游戏账号服务的商家;还有贴吧开设专门的“××网游租号吧”,里面有大量租号的帖子。

记者随便点开几个出租游戏账号的产品链接,店铺显示月销量都过万,有部分店铺月销量达10万+。当下热门网络游戏的账号均有出租,出租价格根据区服、装备、皮肤等不同而有所差异,大多在每小时几元至几十元之间;一些商家还提供日租、周租、月租服务。

记者在某购物平台向店铺客服咨询租号事宜时,看到平台有弹出“根据国家有关法律法规及平台规定,购买网游类商品需年满18周岁,平台严禁商家向未成年人提供相关商品,禁止未成年人购买”的提示。

同时,记者在多个购物平台就租游戏账号咨询客服时,对方也会提示“未成年人禁止下单”。不过,商家和客服都没有主动询问、核实记者的年龄。如在一名为“蜀汉网游专营店”中,当记者咨询某热门网游账号如何租时,客服只是询问了记者手机系统以及选择哪个游戏区,随后便向记者发送了选号链接。

为吸引消费者租号玩游戏,不少商家都宣称“首单免费”,但实际上,所谓的免单,大多是指订单结束后给五星好评可返几元红包等,而商家往往都规定2小时起租,返的红包根本不能完全抵消租金。

看到记者犹豫不决没有下单,客服可能以记者是未成年人的理由,提醒道:“绝对可以上号,不需要人脸识别。”

记者注意到,有的购物平台,租游戏账号时,需要输入一个成年人的真实姓名和身份证号,有的

购物平台则不需要。支付成功后,客服给记者发了一个游戏助手的下载链接和登录密码,进入游戏助手后仍需输入成年人的姓名和身份证号进行实名认证,然后按照指示登录游戏即可。

从租账号到登录游戏整个过程都不需要人脸识别,只需要实名认证,也就是说,未成年人只要掌握一个成年人的姓名和身份证号即可租号玩游戏。那么,玩游戏过程中,是否会通过人脸识别等验证玩家身份呢?上述多名受访未成年人均表示,经常租不同号玩,从未遇到需要人脸识别的情况。

有客服向记者表示,如果租号后玩游戏时系统弹出人脸识别,导致无法继续玩的话,可以为记者免费提供另一个角色相似的游戏账号继续玩。

而且,“人脸识别技术”也能破解。记者调查发现,网上不仅有很多网游人脸识别解除的教程,还有专门帮别人破解人脸识别的商家。

加强电商监管责任 严厉打击租号行为

近年来,未成年人沉迷网络游戏的问题引发广泛关注。

2019年10月,国家新闻出版署发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》,对时长控制、实名认证和付费等六个层面,提出了具体要求。2021年8月,国家新闻出版署又出台了《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》。(2022年中国游戏产业未成年人保护进展报告)显示,在越来越严格的时间限制下,由未成年人游戏需求衍生而来的租号服务甚至诈骗频发,未成年人游戏防沉迷系统存在技术手段失效的情况。

如何才能有效防止这一情况?泰和泰(重庆)律师事务所高级合伙人朱杰律师说,大多数游戏平台在用户协议中约定了账号的所有权属于平台,注册用户只享有使用权和游戏内虚拟财产的所有权。因此,商家将注册来的账号进行买卖和租赁,根据民法典合同编的相关规定,属于违约行为,平台应该主动识别,打击这一行为,进行封号等处理。

“国家有关部门发文明确,不得以任何形式向未成年人提供网络游戏账号租售交易服务,游戏账号的买卖和租赁突破了这一规定,为未成年人绕开机制提供了渠道,网游账号应当属于禁止买卖的物品,买卖和租赁可能会构成非法经营罪。”朱杰说。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍也提出,向未成年人出租或销售游戏账号毫无疑问是违法的。如果通过租赁或买卖游戏账号就可以绕过游戏防沉迷系统,那就意味着整个未成年人网络防沉迷系统落空了。“如果商家只是声明不向未成年人出租账号,但是实际上出租给了未成年人,还是要承担相应的责任。”

如何整治向未成年人租号的乱象?朱杰说,目前在电商平台通过关键词或替代词,就能够搜到许多账号租售商家。因此,有关部门除制定规范约束游戏运营商外,还应当对电商平台进行专门规范,如加强电商监管责任,不仅要以关键词屏蔽游戏账号卖家,还应当增加人工审核,对一些“挂羊头卖狗肉”的卖家进行有效监管,否则相关部门应该对电商平台进行处理。

“立法部门应当针对游戏运营企业和电商平台出台更为完善、具体的法律法规,落实主体责任,加大惩处措施;执法部门应当运用技术措施进行监管,不定期突击抽查游戏运营企业和电商平台,尤其是对存在巨大漏洞的电商平台,时刻敲响警钟。”朱杰说。

一些受访家长提出,能否在游戏中加入人脸识别的力度、强度,及时发现未成年人玩家,查封账号、强制下线。之所以未成年人通过租赁和购买账号就能正常游戏,是因为一些游戏运营企业自动检测机制不完善,即只要账号是实名认证为成年人的,就不再进行检测了。对此,运营企业应当将自动检测常态化,即无论是否进行游戏实名认证,每次进网游时都得人脸识别检测。

“考虑到游戏体验感,可以建立账号异常检测机制;如多次更换设备、地点登录,则可以推定为租赁账号,应当进行人脸识别检测,标记异常账号;这些措施通过技术都不难实现。”朱杰说,从个人信息保护和数据安全的角度考虑,在进行人脸识别检测时,应当履行告知同意义务,不同意进行人脸识别检测的,可以禁止游戏。

此外,教育、文化等部门、学校及未成年人父母应当加强教育宣传,正确引导未成年人抵御游戏诱惑,防止沉迷;学校发现未成年人沉迷网络的,应当及时告知其父母或者其他监护人,共同对未成年人进行教育和引导,帮助他们恢复正常的学习生活;未成年人的父母或者其他监护人不得放任未成年人沉迷网络,应当在智能终端产品上安装未成年人网络保护软件,选择适合未成年人的服务模式和管理功能等方式;各方应当履行法定义务,站好各自岗位,共创未成年人健康成长的环境。

北京外国语大学教授、北京市教育法治研究基地执行主任姚金菊建议,在技术层面,要在游戏登录前端、游戏过程后端进行有效的用户实名认证,在不影响游戏体验的前提下,游戏运营商可凭借人脸识别技术或者指纹识别技术强制执行多时段验证,通过对用户身份信息的自动验证,判定未成年人是否存在游戏成瘾、过度消费等问题,同时也要注意保护未成年人的信息安全。在操作层面,在未嵌入人脸识别技术的游戏注册端口,网络游戏的实名认证尽量避免单一认证方式,更多使用“身份证号+手机号+短信验证码”或者“银行卡号+手机号+短信验证码”组合认证的方式,以此保证游戏用户身份信息的可靠性。

漫画/高岳

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 马胜伟

家住山东的5岁女孩小娇,患有脑部肿瘤,母亲张某为了让小娇保守治疗,辗转全国多地苦心寻医,结果在网上找到所谓“名医”陈某,一年内花费43万余元。当小娇病情恶化,被送往医院抢救时,张某才意识到被骗。

病情危急,必须尽快手术,此时身无分文的张某绝望地拨打了报警电话。因案件涉及未成年人,江苏南京江宁经济技术开发区人民检察院提前介入,引导侦查。同时,因救治刻不容缓,该检察院启动先行救助程序,垫付了5万元救助款,让小娇立即接受正规治疗。

法网恢恢,疏而不漏。在检察机关搜集的证据面前,犯罪嫌疑人陈某对犯罪事实供认不讳,自愿认罪认罚,并主动退赔了全部款项。小娇历经两次手术转危为安。“是检察官给了我第二次生命!”手术后,小娇在母亲带领下到检察院专门表达了谢意。

这是南京检察机关办理司法救助案件的一个缩影。

南京市人民检察院检察长熊毅近日向《法治日报》记者介绍,全市检察机关聚焦司法为民,围绕救急救难,坚持公正平等,坚持惩罚与救助并重,通过能动履职,积极开展国家司法救助工作,有效提升了案件办理温情质效,救助件数、救助资金的增速均创历史新高。

2021年以来,南京检察机关共受理司法救助案件1900多件,先后有2000多人接受救助,救助金达2400多万元。

司法救助工作是一项民心工程,也是检察为民办实事的具体举措。熊毅告诉记者,南京市检察院把国家司法救助工作作为党组一项重要工作摆上议事日程,每年制定司法救助规划,每季度专题研究解决救助难题,以更高的质量推进和提升办案质效。

其间,通过调查发现,检察机关在开展救助实施过程中也出现了诸如审批环节不畅、救助标准不同、审批周期不一等问题,市检察院积极向南京市委政法委专题汇报,在统一思想认识后,整体推进司法救助工作,打通司法救助“最后一公里”。

针对各类当事人提出救助申请出现“同案不同救”情形,市检察院及时组织市、区两级院控申部门起草关于司法救助等外情形审批的相关规定,对司法救助外的具体情形,提请审批的材料、审核要求、救助标准进行了明确,并以有关部门的名义印发施行。

为确保救助有效及时,南京市检察机关从2021年开始,建立了司法救助线索“一案双移”机制,明确案管部门向刑检部门移送案件时,一并并将案件基本信息移送控申部门,同时承办检察官主动告知案件当事人申请救助情况,积极移送救助线索。在主动告知案件当事人申请救助程序,48小时内向市、区两级检察院共同救助,并通过先行救助程序,48小时内审批、审批6万元司法救助金,赶在手术前将救助金发放至被害人医院账户,被害人手术成功脱离危险。

南京市检察机关不断优化提升检察机关司法救助理念,构建了沟通衔接、信息共享、研判处理的线索移送和审查机制,将司法救助案件从刑事案件向民事、未检、经济犯罪等案件延伸,以困难户、未成年人、残疾人、军人军属为主要救助对象。

最高检部署开展“关注困难妇女群体,加强专项司法救助”专项活动后,南京市检察机关加大困难对象的救助帮扶力度,对涉及重点救助对象的案件,启动“一案一报”机制,申请开辟“绿色通道”,对侵权行为造成严重人身伤害、急需救治,无力承担医疗救治费用的困难当事人,检察机关可以先行救助,后补办相关手续,将救助金作用发挥到极致。

在周某司法救助案中,由于他人的犯罪行为使周某之子当场死亡,周某夫妻二人身受重伤,嫌疑人又无力赔偿,南京市检察院主动告知其可申请司法救助,实地走访后提出10万元的救助意见,并快速办理,5个工作日内完成了审批及资金核拨。躺在病床上的周某接过检察院送来的10万元救助金,感激不已,病床上还送来了“救急救困,情暖民心”的锦旗。

因为一场寻衅滋事案,受害人周某和王某分别收到10000元和4000元的司法救助金,但在保险理赔时,本地户籍的周某拿到了理赔款,而外地户籍的王某却不在保险范围。

“能不能将民生保障对象从本地市民扩大到在本市受伤害的所有人呢?”南京市鼓楼区人民检察院办案检察官胡宏针对该案发现的问题专门向有关部门报送了建议,最终得到采纳。

民生无小事,枝叶总关情。南京市检察机关不断拓展救助形式,延伸救助宽度,做到“应救即救”“应救尽救”,积极整合资源,打造“1+N”多元模式,对符合条件的救助对象,因案施策,因人施策,主动与民政、妇联、教育、卫生健康、人力资源和社会保障和社会保障、退役军人事务等部门沟通协作,实现信息共享和工作联动,实施分类帮扶、精准帮扶、多元帮扶,形成救助合力。

为防止因案致贫、因案返贫,南京市检察机关还深化“一次救助,长期关怀”的工作理念,将回访救助对象作为“访民情、解民忧、办实事”的重要举措,深入社区乡村,了解救助效果,跟踪预防返贫风险。

10年前,在一场事故中,9岁的小成失去了爸爸妈妈,留下他和3位常年患病的老人。嫌疑人家中一贫如洗,无力承担赔偿责任,因为醉驾和逃逸,保险公司拒绝赔偿。考虑到案件特殊,检察院及时开辟“绿色通道”,很快将8万元司法救助金发放到小成家里。同时围绕小成的学习、生活和家庭等情况,量身定制了“十年帮扶计划”。与相关部门协调,为小成办理了孤儿保障、法律援助,申请了困难学生补助并减免在校的费用,还经常派人去小成家中慰问。2020年,小成以优异的成绩考入某重点高中。

“开展国家司法救助工作,对彰显党和政府的民生关怀,维护司法权威和公信,实现社会公平正义,有着十分重要的现实意义,我们将继续聚焦司法为民初心,精准多元实施救助,有力促进社会和谐稳定。”熊毅说。

一些被害人因案件陷入生活困境 南京检察深化司法救助为民解忧