



# 临平公安创建“无诈单元”推进全域反诈



□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 吴攸

居民小区的宣传牌教你不要轻信骗子花言巧语;商场商超收银台的宣传单提醒你天上掉馅饼没这好事;医院候诊区椅背上的标语告诉你别被“假警察”唬住乖乖缴费……各行各业、各类场所,浙江省杭州市临平区创建一个无诈单元逐渐汇聚成全域无诈大场景。

临平区副区长、公安分局党委书记、局长孙靖向《法治日报》记者介绍,为有效应对辖区电信网络诈骗犯罪案件高发态势,在上级部门的指导下,临平区深入分析成因,借鉴“无诈单元”创建理念,积极打造规范标准,成功打造“137340”反诈密码,即打造“一三七”体系,建立“三环四快”机制,推进“无诈单元”创建,牢牢守住群众“钱袋子”。

据统计,临平区2022年发案同比下降幅57.3%,案损金额同比下降幅48.9%,劝阻止损金额5289万余元。

## 压实责任全域推进反诈

走进临平区映荷社区山青语苑小区,进门车闸缓缓抬升的橙色背景中,英姿飒爽的反诈先锋“临小爱”正提醒居民“普及防骗知识,提高防骗意识”,反诈的氛围初见一角。

小区大屏幕上反诈大使“小爱”正宣讲犯罪分子常见诈骗套路,路边宣传牌也简明扼要地介绍各种诈骗手段与应对方式,电梯间、垃圾分类点、电动自行车充电桩等处都贴有醒目的反诈宣传海报,小区路面的停车



位里也刷上了反诈提醒:“点陌生链接前问问自己,查信息就查信息,为啥还要下载一堆东西?”

2021年上半年,临平区以“全民反诈”纳民生实事工程为契机,全力打造“137”反诈工作体系,即成立一个由区委书记、区长任“双组长”的高规格领导小组,明确三年反诈工作目标,落实工作制度规范化、反诈宣传社会化、打击查处高效化、行业治理长效化、精准反诈数字化、控案创建全域化、结果运用常态化等“七化”措施,整体工作推进日趋见效。

记者了解到,基层的宣传普及任务较多,过去单一在宣传栏中张贴,不断覆盖就成了“牛皮癣”,如今反诈工作开展多种形式立体化的宣传,效果立竿见影。

在山青语苑小区“电信网络诈骗警示栏”中就可以看到,该小区每天更新的发案情况是“已经连续432天未发案”。

同时,建立无诈单元创建机制,对小区、企业、医院、学校等不同单元有着既统一又个性的建设标准,通过构建立体化、多层次、线上线下全方位的工作体系,形成反诈最小作战单元。

特别是在教育系统这类大体量部门,通过成立反诈联盟、召开万人大会、定期反诈宣教等形式,以点带面,辐射家庭成员,临平区教育系统“国家反诈

中心”App安装率与反骗绿码申领率均达到100%。2022年至今,临平区教育部门实现电信网络诈骗零发案。

## 形式多样赋能精准防范

过去,在反诈宣传中,不少群众都表示对电信诈骗有一定了解,然而除了专业人士,谁也说不清8种核心诈骗手段分别是哪些,而反诈民警们为了守好群众的钱袋子,恨不得在反诈宣传传单那小小一张A4纸上写下2000个字。

文字密密麻麻,宣传效果不佳,走过路过的行人都不愿为之驻足,这怎么办?基于这样的思考,“八大怪”横空出世。

临平公安将八大类高发诈骗类型,设计成“诈骗怪”IP形象。例如代表着“杀猪盘”诈骗的是“杀猪怪”,别看它右手比心的样子可爱,但它背着大刀既骗感情又骗钱。“八大怪”卡通形象生动又直观,让人秒懂它们代表了哪类诈骗套路,“临东来”“临小爱”反诈先锋及反诈形象则主动出击提醒大家注意防范。

如何让老百姓愿意主动了解还觉得有趣?临平公安的反诈太空舱就成了不少孩子周末的打卡地。走进位于万宝城的反诈太空舱,在反诈武器墙上选好想要的武器,就可以在反诈作战中心的触屏大屏上开始反

## 协同发展 创新发展

津冀协同发展9年来,交出一份沉甸甸的成绩单。2022年,三地经济总量突破10万亿元。

“实践证明,党中央关于京津冀等重重大区域发展战略是符合我国新时代高质量发展需要的,是推进中国现代化建设的有益途径。”习近平总书记于12日下午召开的深入推进京津冀协同发展座谈会上说。

站在新的历史起点上,如何推动京津冀协同发展不断迈上新台阶?

带着这样的思考,座谈会前总书记先后来到河北沧州、石家庄等地,深入农田、港口、科研单位、工业园区进行实地调研,从战略的高度谋划顶层设计,擘画宏伟蓝图。

初夏时节,沧州市所属黄骅市旧城镇镇庄片区,微风轻拂,麦浪翻滚。与别处不同的是,这里的小麦种在盐碱地里。

11日上午,习近平总书记专程来到这里,顶着烈日,深入田间考察旱碱种植推广及产业化情况。沧州市地处渤海之滨,土壤盐碱化程度高,有大片的中低产田和盐碱荒地。近年来,通过培育耐盐碱、抗病性强的小麦品种,改良生产栽培技术,盐碱地逐步变身“大粮仓”。

田埂边的长桌上,摆着不同品种的旱碱麦种子及挂面、面粉、面花、全麦面包等。总书记仔细察看,问道:“旱碱麦做的面食口感有什么不一样?”

“和普通小麦相比,旱碱麦加工的面食麦香味比较重,有嚼劲,挺受欢迎的。”农技人员说。

无边的麦田,如同绿色的海洋。

总书记走进田间,俯身捧起一束麦穗,向正在除草的农户杨东询问种了几亩地,亩产多少,小麦长势如何。杨东告诉总书记,他家种了20多亩旱碱麦,去年净收入6000多元,今年气候不错,预计亩产能有四五百斤。

“祝你今年丰收!”总书记点头肯定。

望着广袤的田野,总书记思绪深远:“全国有15亿亩盐碱地,其中适宜种植粮食的5亿亩,如果能开发利用,对于扩大我国耕地面积、维护国家粮食安全具有重要意义。”

2021年,习近平总书记到山东东营黄河三角洲农业高新技术产业示范区,专门考察了耐盐碱作物培育情况。

“上次看了大豆,这次看了小麦。盐碱地综合利用是一个战略问题,必须摆在重要位置。我国除了沿海地区,东北松嫩平原、内蒙古河套地区、新疆地区等,都有大片盐碱地。要在已有成果基础上进一步努力,做好盐碱地特色农业这篇文章。”

港口,是推动经济社会高质量发展的重要引擎。

11日下午,习近平总书记来到黄骅港煤炭港区码头考察调研。

黄骅港位于渤海湾穹顶处,地理位置得天独厚,是国家西煤东运、北煤南运重要枢纽港口。如果把渤海湾比作一把弓箭,黄骅港正处于把手位置。

在河北省港口布局图前,习近平总书记驻足良久。河北省负责同志介绍,河北省内有大秦、朔黄、蒙冀三条主要煤炭通道,经河北港口下水中转,为长三角、珠三角等地输送了源源不断的“工业粮食”。

“不能因为建雄安新区,使白洋淀万劫不复,二者要相得益彰,而不是相冲相克。”习近平总书记语重心长地说,“现在白洋淀生态已经逐步修复了,要格外呵护,格外珍惜,让白洋淀长久造福新区人民。”

诈之旅。通过不断与“八大怪”作战并回答反诈问题,得到相应积分后便可以兑换金币,用来体验反诈大头贴、反诈娃娃机、反诈扭蛋机等设施。

临平区公安分局副局长杨悦向记者介绍,分局建立首次来临、高发区域、重点人群、重要节点4个短信触发机制,今年已发送宣传短信330余万条。我们还自主研发了AI智能语音外呼平台,提炼反诈宣传话术,依托96110累计成功宣教250万人次,通过预设模型分析发现易受骗人员,落实民警或义警上门面对面宣教,以机器换人实现风险清零,有效赋能反诈宣传。

## 打防一体预警快速响应

面对电信网络诈骗犯罪集团体系的话术,老百姓往往难以招架,临平公安在打与防的同时不断总结,选择与诈骗团伙进行体系化对决。临平公安分局不断健全反诈工作“三环四快”工作机制,即预警劝阻、面上宣传、义警管理“三大闭环”,热点快宣传、预警快响应、止损快止付、倒查快跟进“四快机制”,提升反诈工作效率。

今年3月,临平区成立全省首个新型犯罪防范大队,抽调反诈联席会议成员单位人员实体化办公。临平区公安分局新型犯罪防范大队教导员黄玮向记者介绍:“我们对外履行反诈联席办工作职责,对内统筹公安反诈工作,并抽调银行及通信、网络运营商等反诈联席会议成员单位人员实体化办公。”

此外,临平区公安分局还组建建罪打击部,成立侦查中心及新型案件打击队,专门负责电信网络诈骗案件研判打击工作。新型犯罪防范大队与犯罪打击部设

在同一办公场地,形成高效的打防治理一体化。同时,临平区公安分局专门成立预警劝阻队、义警宣教队,确保了预警劝阻和反诈宣教由专业队伍推进落实。

刚走进东湖派出所,穿着“临平反诈”马甲的反诈义警刘道琼就迎上来询问记者是否扫码下载了“国家反诈中心”App,平时她是停车场收费员,休息日就化身反诈义警志愿进行反诈宣传。而派出所反诈分中心里,不少和刘道琼一样的反诈义警正在岗位前低声拨打电话,有条不紊地进行反诈宣传和预警工作。

“反诈分中心通过落实分局的分级分类、快速响应、梯队处置等措施,与嫌疑人抢时间,比速度,实现紧急预警5分钟内首个电话劝阻,30分钟内完成见面劝阻,高危预警10分钟内首个电话劝阻,1小时内见面劝阻。”东湖派出所副所长谷旺国告诉记者。

图1② 杭州市公安局临平分局民警开展反诈宣传。 沈潮 摄

黄骅港依次排开,犹如海岸线上的四颗明珠。

听到河北将港口资源整合重组成立河北港口集团,形成握指成拳的集合效应,总书记表示赞许:“要把分散的资源整合起来,统一规划、统一投资建设、统一运营,发挥各自不同的功能优势。”

笔直的栈桥直通大海深处,港湾内不时有货轮鸣笛通过,谈话间,一艘艘名为“神华222”的5万吨级运煤船驶来。总书记手指挥轮问道:“这么一条船,装卸货需要多长时间?”

“大约24小时之内就可以完成。从装卸机到卸船机,我们已经实现了全无人操作,全部自动化完成。”工作人员自豪地说。

“现在港务系统建得越来越好了,码头干净、整洁,现代化,不像以前的煤码头,到处都是煤灰,连树都是黑的。”总书记感慨道,“中国具有丰富的煤炭资源,煤炭也是我国当前不可替代的主要能源,推动绿色发展,并非不要煤炭,而是要推动煤炭清洁化利用。”

港口工作人员围拢过来,高声向总书记问好。

总书记亲切地对大家说:“港口是经济发展的重要支撑,希望你们进一步发挥优势,把黄骅港打造成为有战略意义的多功能、综合性、现代化大港,为京津冀协同发展、雄安新区建设、共建“一带一路”等作出更大贡献。”

京津冀作为引领全国高质量发展的重要动力源之一,拥有大量高端研究人才,创新基础扎实,实力雄厚。12日上午,习近平总书记考察了位于石家庄市的中国电科产业基础研究院。

这里是我国重要的高端核心电子器件供应基地、半导体新器件技术创新基地,院内芯片技术研究所门外的草坪上,立着鲜红的标语牌:勇攀科技高峰。

“我原来在正定工作时,就知道这里是咱们国家科研院所所很重要的一个,久仰大名啊!”总书记亲切地说。各类芯片、电子组件、陶瓷封装外壳……总书记在展厅里认真观看展品,仔细聆听情况介绍,不时插话询问。

得知企业生产的产品有力支撑了载人航天、月球火星探测、北斗组网等各类装备和5G基站、新能源汽车、光通讯为代表的数字经济产业发展时,总书记称赞:“都是尖端技术,也是我们实现科技自立自强最重要的国之重器。”

研究院负责同志介绍,目前6000多名理工科科研人员就有4000多家,大家干事创业的热情很高。

“推进现代化建设,要靠科技强国、产业强国。科技强国,离不开一个科技尖兵、科技方阵。”总书记的话语充满希冀,“希望你们再接再厉,勇攀高峰,不断攻克前沿技术,打造更多大国重器,为构建新发展格局提供坚强保障。”

位于石家庄高新技术产业开发区的石家庄市国际生物医药药园,同样汇聚了大量高端研究人才和创新型企业。总书记来到园区,参观了规划展馆。展台上,园区企业研发的各类医药产品琳琅满目。

生物医药产业是石家庄重点打造的千亿规模产业集群,近年来发展迅速,拥有一批全国百强药企。

“石家庄发展医药产业有不错的基础,这个定位还是比较好的。”总书记指出,生物医药产业是关系国计民生和国家安全的战略性新兴产业,非常重要,大有可为,要自主创新,把这个产业发展的命脉牢牢掌握在我们自己手中。

京畿大地,宏图再起。

“深入推进京津冀协同发展是一项复杂的系统工程。”12日下午召开的座谈会上,习近平总书记对这项重大国家战略寄予厚望,“推动京津冀协同发展不断迈上新台阶,努力使京津冀成为中国式现代化建设的先行区、示范区。”

新华社石家庄5月13日电

## 凤翔检察点面结合能动履职

本报讯 记者孙立  
通讯员李明 白酒产业是陕西省宝鸡市的一张靓丽名片。2022年,在第十七届中国国际酒业博览会上,宝鸡市被授予“中国凤香型酒城”荣誉称号。

作为知名品牌西凤酒原产地的法律监督机关,宝鸡市凤翔区检察院加强凤香型白酒知识产权司法保护,探索出的“点”“面”结合模式,从地方名优品牌保护出发,延伸至“凤香型”白酒行业全链条保护,以能动检察履职实效助力“中国凤香型酒城·宝鸡”产区建设。

2014年以来,该院共受理侵犯“凤香型”白酒知识产权刑事案件24件53人,提起公诉25人,纠正漏诉9人;办理知识产权民事监督案件两件;发现相关公益诉讼问题线索4条。

据介绍,该院成立了“凤香型”白酒知识产权检察保护工作领导小组,发挥检察长联系企业机制,由院领导带队分3个组,深入当地酒企代表和行政执法机关实地调研,倾听企业在知识产权保护中存在的问题,听取人大代表、政协委员对知识产权保护工作的意见建议。

2022年7月以来,在全市率先建设原创知识产权检察保护工作站,同步开发“秦酒检小宝”微信小程序,成立企业知识产权检察保护联系点,依托联系点不断深化能动检察履职,全面提升知识产权检察综合保护质效。

该院还与当地法院、公安局、市场监督管理局等单位建立知识产权保护联动机制,推行“1+N”多元保护,形成以检察机关为主导,司法行政执法等部门多方联动的“凤香型”白酒知识产权全方位立体化大保护格局。联合公安局、市场监管局用好“两法衔接”平台,建立联席会议,信息共享,联合执法督办、日常沟通协调等制度,健全知识产权领域涉嫌违法犯罪案件移送工作程序;邀请两名企业专家担任检察官助理,为办理白酒类知识产权保护案件提供专业支持;针对办案中发现的行政监管漏洞以及被侵权企业在内部管理等方面存在的漏洞,发出社会治理类检察建议两件。

## 上接第一版

“够了,用不清。”老人笑着说,“现在搬进了回迁房,住不愁了,能吃吃多少。”

总书记也笑了。

总书记有所养,牵挂衣食住行。临近中午,社区食堂内,几名老人正在用餐,见到总书记来了,纷纷起身问好。

红焖鲫鱼、豆腐炖肉、西红柿炒鸡蛋、红烧茄子……总书记望向老人的餐盘:“这里菜的花样不少啊!”

“人民之城”的理念,勾勒出“幸福之城”的图景。

社区居民李敬和原是蓉城县睢马镇西李家营村人,2021年11月迁入新居。

一家人把习近平总书记迎入家中,140平方米的大房子宽敞明亮,家具家电崭新亮丽,墙上挂着大大的福字。

“你们现在这个房子条件真不错。”总书记边看边啧啧称赞。

“是啊!”李敬和的家人拿出一张全家福,“这是我们一家子原来在老宅子的照片,现在的房子和原来的老家比强多了。”

总书记点点头:“新区回迁群众首先要安下来,安居才能乐业,安下来才能大发展。雄安新区大开发大发展,以后机会是很多的,一定要把回迁人员的安居和乐业衔接好。”

李敬和的女儿李紫涵今年上高二。她告诉总书记,雄安新区成立后,北京的中学校长来了,老师来了,如今在家门口就能享受到优质的教育资源。

总书记问:“明年就该高考了,有什么志向吗?”

“我想学医。大学毕业后,一定要回到新区为家乡做贡献。”

总书记投以赞许的目光:“好啊!你们这一代是我们国家进入现代化,进而实现民族伟大复兴寄予希望的一代。雄安这个地方将来是全中国的一个样板地,千年之城,久久为功,一开始的起点就是最高的。年轻人有激情、有乡情,学成归来,造福桑梓,一定会干出一番大事业!”

临时时,居民们纷纷来到社区广场,同总书记告别。

望着热情的群众,习近平总书记深情地说:“我在河北工作过,对河北有一份乡情。看到这里的群众生活好,我很高兴!这是我在正定做县委书记时就有的心愿。”

关心当前人民群众的安居乐业,更关心未来子孙后代的生息繁衍。

1985年,即将离任正定县委书记的习近平,想去看看作家孙犁笔下、电影《小兵张嘎》中的白洋淀。

在10日下午的座谈会上,习近平总书记回忆起这段往事:“在正定工作3年没去过。我们坐着一辆吉普车回北京,想过去看看。经过安新县时向当地老乡问路,老乡说,别看了,水都干了,啥都没有了。我们一听都灰了心。”

2017年,习近平总书记考察雄安,首次看到白洋淀。他下定决心:雄安新区选址在这里,就是考虑要保护白洋淀,而非损害白洋淀。

这次来到雄安,习近平总书记住在雄安会展中心,专门观看了关于白洋淀生态环境治理的视频汇报和实时监控画面。

大屏幕上,水天一色,百鸟翔集,铺展开一幅画卷相依、共生共融的优美画卷。

当地负责同志介绍,经过大规模系统性生态治理,白洋淀水质已从劣V类提升并保持在Ⅲ类标准,青头潜鸭等珍稀鸟类开始在此繁育雏鸟。

“不能因为建雄安新区,使白洋淀万劫不复,二者要相得益彰,而不是相冲相克。”习近平总书记语重心长地说,“现在白洋淀生态已经逐步修复了,要格外呵护,格外

## 阜新打通行政复议为民服务“最后一公里”

本报讯 记者韩宇 记者近日从辽宁省阜新市司法局获悉,该局深入践行“复议为民”宗旨,用制度约束行为,同规范保证公平,高标准提升质效,全面推行多元化化解行政争议工作,将调解贯穿行政复议全过程,最大限度维护当事人合法权益,蹄疾步稳推动行政复议体制改革落地生根,打通行政复议为民服务“最后一公里”。

打破“条块管辖”,实现“案统一管”“案统一办”。整合优化复议资源,由本级人民政府统一行使行政复议职责,确保行政复议案件的统一受理、集中办理、集中决定,统一送达。市本级设立两个受理接待场所,县区设立23个行政复议代办点,推行“涉法答疑、资料初审、复审上报、多元调解”运作模式,进一步让复议窗口“沉下去”,让复议申请人“少跑腿”。行政复议体制改革以来,累计受理行政复议申请300余件,越来越多的群众选择行政复议表达诉求。

坚持“复调并行”,实现“复议案件调解全覆盖”。坚持把行政纠纷化解机制挺在前面,创新发展新时代“枫桥经验”,将阜新“张彪调解工作模式”融入行政复议案件调解全过程,将调解、和解作为化解行政争议的主要方式。同时,加强行政复议调解室建设,开展专项业务培训,提升行政复议调解的专业性、权威性和化解行政争议的高效性。今年第一季度,市本级行政复议机构调解终止结案21件,调解结案率37.5%,调解结案率较去年同期上升13%。

强化“三心联动”,实现“以人为本、复议为民”。坚持“同理心、服务心、责任心”理念,从受理、接待,实地调查、沟通协调,到证据审查、法律适用和撰写复议决定,每个环节都秉持以人为本、严谨专业的态度,严把入口关,过程关、结论关,印发《行政复议接待工作规范》(行政复议工作人员守则)等6项工作制度机制。与市中院召开联席会议,就实质性化解行政争议等相关问题进行深入探讨。今年第一季度,市本级接待复议当事人200余人次,受理行政复议案件57件,审结31件,审结率54%。

## 乌苏网格服务群众精准高效

本报讯 记者潘从武 通讯员曹修敬 夏夏 家住新疆维吾尔自治区乌苏市北京路农贸市场附近的邓女士,因停车场周边树枝及灌木长时间未修剪,她本人及邻居的汽车漆面都被树枝刮蹭过。近日,邓女士通过乌苏政务微信小程序反映了这一问题,平台自动分类推送至乌苏市城市管理局,该局第一时间受理了邓女士诉求,随即组织人员对周围树木进行了修剪。

据了解,近年来,乌苏市强化党建引领,多元共担的网格治理模式,围绕“党委领导、政府负责、社会协同、民主协商、公众参与、法治保障、科技支撑”的工作原则,发挥组织优势、科技优势,成立市、乡、村三级群众工作委员会办公室(中心、站),通过细化网格责任、完善运行机制,强化督导检查等举措夯实基层基础,持续深化网格治理。

乌苏市积极拓展群众问题困难反映渠道,在发挥好网格员“铁脚板”“人户走访摸排”的同时,充分利用乌苏政务微信小程序,政务媒体、市长信箱、开门办事窗口等多渠道广泛收集群众急难愁盼事项,统一录入乌苏市网格化精准服务智慧平台,实现多头上报、信息集成、归口办理,不断凝聚群治合力,基层治理成效凸显。

2022年以来,乌苏市市乡村三级群众工作通过信息化集成,共受理各类急难愁盼问题和意见建议34434件,均承诺限时办结并实现办结率100%。

## 西宁城北反诈宣传大使上岗

本报讯 记者徐鹏 通讯员范生栋 近日,青海省西宁市城北区大堡子镇政府会同镇派出所举行“平安乡村 反诈大使”启动仪式,聘任32名各村党支部书记、社区主任、优秀村干部担任反诈宣传大使代表,并为他们颁发了聘书。

仪式结束后,城北公安分局反诈讲师为受聘人员进行反诈知识宣讲,分析了近期辖区内电信网络诈骗案件的发案态势、特点及易受骗人群,并对反诈宣传技巧、预警劝阻步骤等方面进行了详细介绍,为反诈大使更好开展宣传工作任务夯实了理论基础,此次活动进一步夯实了反诈宣防各项工作,筑起反诈铜墙铁壁,营造出全民反诈的浓厚氛围。

## 三亚海棠开展禁毒宣传活动

本报讯 记者邢东伟 通讯员廖小燕 近日,海南省三亚市海棠区禁毒办组织辖区升昌村委会、禁毒社工、禁毒志愿者联合海棠区团委、东溪村、南田居在海棠区进土中学开展禁毒教育暨预防校园欺凌宣传活动,禁毒社工、禁毒志愿者向学生们讲授识毒、拒毒、防毒技巧,也对“校园欺凌”的危害和法律后果进行了深入讲解,进一步提升了学生们的禁毒意识和预防校园欺凌能力,护航青少年健康成长。

## 襄阳拘留6名直播约架人员

本报讯 记者刘志月 通讯员何瑾 为博取流量,6名主播在短视频平台上直播“约架”,接到群众报警,湖北襄阳警方依法对涉嫌寻衅滋事的6人给予行政拘留15日的处罚。襄阳市公安局樊城分局分局派出所民警介绍,为吸引流量博粉,文某、陈某等人合谋编排了一台“师徒反目、打架PK”的剧本,并按照“剧本”对峙、挑畔“殴打”对方,在网络上“斗殴”,吸引网民围观、评论。