

建立“深入研究 良性互动 严格审理 典型示范”机制 北京海关复议案件整体办理时间缩短近20%

行政复议体制改革进行时

□ 本报记者 蔡若红

“之前我不太理解为什么要对我们补征税款、通过海关工作人员的详细介绍,我对海关征税的依据和程序有了更深入的了解,也认识到此前我们确实在商品税号认定上出现了偏差,因此决定撤回行政复议申请。”北京某进出口公司负责人说。

近年来,北京海关探索建立“深入研究、良性互动、严格审理、典型示范”复议工作机制,积极构建“复议应诉联席会商”工作模式,形成“以案释法”工作常态,主动作为助企纾困。今年还特别将提高案件办理时效列入工作重点,对于符合受理标准的复议案件,做到“当日提出、当日受理”。近两年来,北京海关前端化解法争议40余次,复议案件整体办理时间缩短近20%。2022年,北京海关法规处在司法部首次开展的全国行政执法先进集体和个人评选中荣获“全国行政执法先进集体”称号。

刚柔并济良法善治有机融合

在探索构建行政争议多元化化解机制的过程中,北京海关坚持“情理法”并重,既维护法律的权威,又彰显执法的温度。

2023年初,北京某企业进口一批罐装橄榄油,因税号申报错误被要求补税。“收到海关补税通知后,我们非常惊讶。我们一直要求员工规范申报,从没想过会在商品归类方面出现问题。这个商品税号认定的调整会对最终定价产生影响,希望你们抓紧办理,尽早告知我们结果。”在向海关提交复议申请时,企业负责人叮嘱说。

“归类认定的调整虽然看上去是个小问题,但税号的变化有可能会导导致税率发生变化,进而影响企业的

核心阅读

近年来,北京海关探索建立“深入研究、良性互动、严格审理、典型示范”复议工作机制,积极构建“复议应诉联席会商”工作模式,形成“以案释法”工作常态,主动作为助企纾困。近两年来,北京海关前端化解法争议40余次,复议案件整体办理时间缩短近20%。



成本核算,因此我们在复议审查时更要秉承审慎负责的态度。”负责办理本案的海关工作人员介绍说。

在了解到企业诉求后,海关复议人员会同相关部门对涉案商品属性进行充分论证,在得出“因企业对海关归类政策理解偏差而导致税号申报错误”的准确判断后,第一时间向公司负责人系统讲解了海关对该产品归类的相关政策规定,最终获得了企业的认可,撤回了复议申请。

“为了确保每一起案件都能得到公平公正的处理,北京海关准确把握海关行政复议的功能定位,建

立“深入研究、良性互动、严格审理、典型示范”的复议工作机制,对群众关注度高、执法链条长、涉及利益广的案件及时举行听证会,在听证过程中,让各方畅所欲言,充分质证辩论,同时引入海关公职律师参与审理,对申请人的疑问逐一解释说明。近两年来,北京海关办理的40余起复议案件中,复议化解率近90%,实现了法律效果和社会效果有机统一。

防微杜渐规范行政执法行为

“这个案子我认为办案部门对企业违法行为认定的事实正确,处罚幅度适当,我倾向维持决定。”“我认为在处罚程序上还有瑕疵……”在复议案件办理过程中,这样的“争执”可谓屡见不鲜。

复议机关作为对案件办理是否合规进行把关的“最后一道关口”,在审查中不容有任何疏漏。近年来,北京海关多点突破,积极构建“复议应诉联席会商”工作模式,搭建多部门协调同步、关区内外法治业务专家集体参与的案件研讨平台。在办理“北京某公司进口宠物食品退运复议案”中,因涉及跨境电商这一新兴模式,海关复议人员依托案件研讨平台,与相关部门组建联合工作组,逐项梳理政策依据,厘清通关流程,并组织关区公职律师对案件进行深入研究分析,挖掘其背后的深层次问题,从源头防范行政执法风险。

狠抓常态化监督是海关做好复议工作的另一项重要措施。“我们会定期总结复议应诉中容易出现的问题,通过制发《复议意见书》,发布《复议诉讼案件情况通报》和行政执法典型案例等多种方式,对不当执法行为予以坚决纠正。”北京海关法规处副处长何冰告诉记者。

与此同时,北京海关针对日常工作中发现的风险隐患,即时制发提示函,指出瑕疵隐患,以查促改。

今年年初,北京某企业在进口一批化妆品时,因不服海关对其漏缴税款行为作出的行政处罚决定,向北

京海关申请行政复议,海关复议人员在对外处罚案件办理流程进行全面审查的基础上,指出被申请人漏缴税款计税核方面存在的错误,并作出撤销重做的复议决定,及时纠错。

释法明理力促纠纷前端化解

工作越是靠前,矛盾化解越早。在日常执法工作中,北京海关发现一些执法争议的源头多来自当事人对海关政策的了解不够充分、不熟悉。

为解决这一问题,北京海关在普法工作中探索预防性防范,形成“以案释法”工作常态。通过建立企业负责人与复议负责人“直通车”制度,畅通“12360”海关服务热线争议化解渠道,对于存在苗头性复议诉讼风险的投诉,提前介入宣讲政策,及时调和争议消弭误解。2023年以来,先后有5起复议案件、2起赔偿案件,通过释法明理,行政相对人主动撤回复议、赔偿申请,矛盾有效化解率近50%,真正实现“源头治理”。

“因为对海关监管政策了解不够充分,我们走过一些弯路。这次培训让我们第一次能和海关多个业务领域的专家进行现场沟通,帮助我们答疑解惑,解决了许多实际问题。”北京安德鲁水果食品有限公司经理石斌斌说。

今年以来,北京海关陆续出台了‘支持首都高水平开放,高质量发展26项措施’等多项惠民利企政策。为了帮助企业更充分地享受政策红利,北京海关结合辖区‘专精特新’企业特点,组织了多次普法‘进企业’活动,积极营造诚信守法、公平公正的法治化营商环境。”北京海关法规处处长何筠绮介绍说。

北京海关还聚焦北京地区特点,发挥涉外普法的特殊优势,为驻华使馆、科研机构、综保区内重点企业发放海关宣传折页,在“8·8海关法治宣传日”等重要时间节点,积极开展普法“进校园、进口岸、进社区”等活动,加深社会公众对海关工作的了解,从而降低行

政纠纷的发生率。

构建积极向上良性信用生态

“一年多的失信经历,让公司发展几乎陷入停滞,也让我们深刻认识到诚信守法的重要性。海关企业信用修复制度为我们按下信用‘重启键’,为我们带来了信心。”前不久,北京市一家企业负责人深有感触地说。

信用管理和修复对维护社会公平,着力构建积极向上的良性信用生态具有重要意义。“失信企业”这个标签,每家企业都想早一天摘掉。一年多来,北京海关全面落实海关总署促进外贸保稳提质十项措施,完成企业信用修复30余家,其中12家提前“摘帽”,失信企业数量同比下降近60%,帮助企业重回正轨。

为了避免企业措手不及,在认定失信企业前,北京海关严格履行告知程序,实行“一降一级告知”,做好信用修复温馨提示。为了帮助失信企业尽早恢复信用,北京海关加快审批速度,推动数据传输电子化,并且主动上门向企业宣讲信用修复制度,实施滚动式筛查,确保符合修复条件的企业得到一刻不停、一家不落的信用修复。

信用修复助力企业重新起航,合规整改帮助企业实现涅槃重生。北京海关与北京市第四人民检察院密切合作,联合制发工作指南,积极配合开展涉案企业合规改革工作。推荐维保、食品安全、贸易管制等业务领域专家进入北京市第三方监督评估机制人员库。今年,已先后3次协助检察机关对涉嫌走私企业开展合规整改评估,通过实地查看生产经营和管理情况,立足海关业务综合评估整改效果,向检察机关提出评估意见,助力企业守法经营。

北京海关有关负责人表示,将恪守监督保障之责,把群众呼声作为工作的第一信号,把群众需求作为工作的第一选择,把群众满意作为工作的第一标准,努力让人民群众在每一起案件中感受到公平正义。

海口市提升信访工作规范化法治化水平 138名领导干部包案化解145件积案

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

《信访工作条例》(以下简称《条例》)施行一年来,海南省海口市把认真学习、广泛宣传 and 全面落实《条例》作为重要政治任务,以有力有效举措推动《条例》精神和规定落到实处,不断提升信访工作规范化法治化水平,维护人民群众合法权益。

海口市委、市政府高度重视信访工作,把信访工作列入重要议事日程,主要领导亲自带头批阅信访件,接待下访群众,包案化解信访事项,市委常委会、市政府常务会议第一时间组织学习贯彻《条例》专题会议,并先后6次听取信访工作汇报,每月点评督导。

同时,市、区信访联席办通过“请进来”“走出去”加强《条例》的学习培训,先后邀请专家学者为市直机关、区直机关及各镇(街道)信访干部开展《条例》巡回专题辅导;海口市信访联席办安排处级干部进机关、进学校、进社区、进乡村为广大党员干部群众宣讲《条例》。

海口市委组织部、市委党校将信访工作纳入干部学习培训课程(计划);全市各级各部门把学习《条例》作为本单位干部能力建设提升重要内容,纳入学习培训计划,在全市掀起学习宣传贯彻《条例》热潮。一年来,全市各级各部门开展各类学习宣传宣讲活动300余场次,发放各类宣传资料6万余本,干部培训人数达1000余人次。

今年,海口市信访联席办将5月5日、6日定为《条例》集中宣传日,联合省信访局和各区信访局在市区内5个人员流动密集的点位开展集中设点宣传,及发动各镇(街道)同步在辖区开展集中宣传活动,组织干部走上街头,深入群众,发放宣传资料,面对面为群众答疑解惑。据了解,海口市发动各区、各镇(街道)集思广益,充

分挖掘自身资源,结合当地文化特色,紧贴群众生活,通过琼剧、民谣等各种群众喜闻乐见的形式,广泛开展《条例》的学习宣传,如秀英区编唱的“《信访工作条例》‘六不得’”石山民谣通俗易懂、脍炙人口,深受广大群众的喜爱,赢得广泛好评。

一年来,海口市坚持问题导向,紧盯“事要解决”,市委主要领导部署开展“积案清底化解行动”,37名市领导和1101名处级干部包案化解145件积案。强化督查问效,创新引入290名市、区人大代表、政协委员参与接访下访,实地调研等,推动一批老大难问题化解,取得信访人满意信访。

而且,海口市及时修订完善《信访工作联席会议工作规则》等一系列《条例》配套性制度文件,完善信访工作责任体系,创新推出信访积案化解和信访事项“三率”红黄绿三色预警机制,加强实时监督,动态管理,强化信访问题源头治理,市、区、镇(街)、村(居)四级领导干部接访下访成为常态化。

市、区两级全部成立信访服务中心,实行市(区)领导、市(区)联席会成员单位处级领导、信访量大的部门信访专干、律师等“四位一体”联合坐班接访模式,镇(街)依托党群服务中心,打造一大批“一窗口受理,一站式办理,一条龙服务”信访服务接待大厅;村(居)结合本地资源,打造一批独具特色“信访超市”。全市43个镇(街)实现信访联席会议机制全覆盖,累计15个镇(街)被评为全省信访工作示范镇(街)。

2022年,海口市信访局被评为“全国信访系统先进集体”,并荣获2022年度人民网网上群众工作“民心汇聚单位”奖;1个集体和8名个人获评全省信访系统2019年至2021年度先进集体和工作者。



上饶广丰：“摆摊设点”流动接访

近日,江西省上饶市广丰区芦林街道干部在辖区内“摆摊设点”开展流动接访工作,在“家门口”收集群众意见建议,推动解决群众身边急难愁盼问题。

本报记者 黄辉 本报通讯员 顾荣辉 摄

湖南华容东山镇突出“四联”化解矛盾

本报讯 记者阮占江 通讯员杨霖 刘在华 突出信访联席强机制,突出领导联案保稳定,突出网格联片抓管控,突出干群联心重化解。近年来,湖南省岳阳市华容县东山镇着力构建“发现问题+分析问题+解决问题”全链条闭环式信访矛盾化解体系,用心用情解决人民群众急难愁盼问题,不断增强信访工作质效。

为构建“大信访”格局,东山镇党政主要领导共同担任信访工作联席会议召集人,高起点压实镇村干部责任;将镇机关各部门、事业单位、上级监管部门、村社区等纳入联席会议成员单位,搭建高效平台,扭转了“单打独斗”“背靠背”的局面;常态化调度信访工作,周碰头、月调度、季会商,将信访工作纳入年底村(社区)绩效考核。

为推进领导坐班接访常态化长效化,每天一名镇级领导坐班接访,牵头处理来信来访事项,让群众“进一扇

门,调千种事,解万家忧”。干部包案责任在肩,按照“四定四包”和“五个一”要求,分层分类包案,压实稳控责任,做到“事无大小有人管,访无新旧有人盯”,努力关口前移,减少问题上行。

作为华容县项目建设主阵地,东山镇纠纷多、矛盾多,信访量大。为有效管控,在各村(社区)设立信访网格员,包管连片,建群预警,深化“村居吹哨,部门报到”,实行网格化信息化管理,横向到边,纵向到底,无缝对接,将矛盾化解在小,化解在早。

为深入走访排查,该镇村干部积极践行“群英断是非”工作法,将“五老”乡贤、法律工作者、“两代表一委员”等社会力量纳入村级群英谱,充分利用屋场会、板凳会等形式,从法、理、情等多角度让信访对象心平气和,解心结,积案化解成效显著。

德宏释放行政复议调解“柔性”效能 超三成案件以调解和解撤回申请等方式结案

□ 本报记者 石飞 □ 《法制与新闻》见习记者 陆敏 □ 本报通讯员 张金鑫

工伤认定对劳动者和其所供职的企业皆具有重要意义,但当其中一方不服人社部门认定结果,导致多方陷入纠纷“拉锯战”时,如何才能快速止纷?云南省德宏傣族景颇族自治州(以下简称德宏州)通过有效发挥行政复议调解高效、便捷、成本低廉的优势,仅用了20余天就化解了这场行政纠纷。

《法治日报》记者近日在德宏州走访中发现,最大化释放行政复议调解的“柔性”效能,让行政复议调解成为优化营商环境的“减震器”,助力打造法治化营商环境,已然成为该州全力推进法治政府建设过程中的一项有力措施。

调解优先 力争案结事了人和

自2021年以来,德宏州人民政府行政复议办公室(以下简称州行政复议办)在坚持行政复议决定与调解“双轨”运行的基础上,积极探索“行政复议+调解”的办案模式,主动担当作为,将涉企案件的调解贯穿于行政复议的过程,积极调解化解行政争议,实现了快速化解行政纠纷,案结事了人和。

2022年6月,德宏某企业不服州生态环境部门作出的行政处罚,以“处罚依据不明,处罚过重”为由申请行政复议,州行政复议办审查核实后,了解到本案主要争议申请人与被申请人在处罚法律适用依据理解上有别,导致申请人认为处罚过重。经申请人申请,结合已查明案

情,办案人员依法按照自愿、合法的原则召开调解会组织双方调解,经调解,申请人对违法事实和违法行为定性的认定无异议;被申请人从有利于支持小微企业发展,优化营商环境的大局出发,综合案件危害结果不大,申请人认错态度积极等因素同意适当调整罚款金额。

这是州行政复议办充分发挥法治的正确导向作用,积极履职化解行政争议的一个缩影。2022年,州行政复议办受理的9件行政复议申请中,7件案件通过直接或间接调解方式及时化解行政纠纷,调解率达77.8%。通过调解结案,使行政争议双方当事人能心平气和地充分沟通,缓和了行政主体与行政相对人之间的对立关系,促进了社会和谐。

包容审慎 处罚与教育相结合

在办案过程中,德宏州特别注意保护正常的企业发展经营,防止过度打击,最大限度保护企业,助力营商环境优化。

2022年9月,芒市某房地产企业在代办不动产登记和按揭抵押登记过程中向购房者转嫁收费被州市市场监督管理局处罚不服提起行政复议。州行政复议办认真审查,认为案件事实清楚,程序合法,但了解到申请人系初次违法,认错态度积极且危害后果轻微,主动提供证据并及时向购房者全部退款以消除危害结果的事实。办案人员秉持“包容审慎”监管,轻微违法免罚的工作理念,积极组织双方调解。

经调解,被申请人根据违法事实、情节和对社会影响程度等实际情况,综合考虑企业发展困难的现状,依法对申请人进行了教育之后,同意对申请人不

予行政处罚。企业充分认识到自身行为的违法性,承诺今后的生产经营中严格执行相关法律法规,杜绝相关违法行为再次发生。

通过行政复议调解,双方行政争议就此化解,既维护了法律的权威,又让企业感受到了行政执法的“温度”,促进了政府部门与企业的平等沟通和相互理解。

依法纠错 助力优化营商环境

德宏州将行政复议调解作为监督行政机关依法行政,推进法治政府建设的重要抓手,发现行政行为错误后,及时与行政机关沟通纠错,依法保障人民群众与市场主体的合法权益。

2022年2月,芒市某物流企业不服州人社部门不予认定工伤决定一案中,办案人员审查核实发现行政机关作出的行政行为错误,及时与行政机关和申请人多次沟通协调,随后行政机关自行撤销了行政行为,申请人随之撤销了行政复议申请,仅用了20余天就化解了这起行政纠纷。

据统计,2022年州政府行政复议办办结7件行政复议案件,其中4件属于复议机关直接协调行政机关及时纠错,随后申请人自愿撤销申请复议后终止结案。通过紧盯企业和群众关切,注重“解纷”效果的务实作风,确保行政纠纷问题尽快解决到位。

截至目前,德宏州在完善行政复议调解“柔性”治理方式上的积极探索,已取得初步成效。2022年全州各级行政复议机关共审结72件行政复议案件,其中22件是通过调解、和解、撤回申请等方式结案,直接或间接调解比例达到了30.5%。

江苏连续三年污染防治攻坚战考核获评优秀

本报讯 记者丁国锋 记者从江苏省政府近日召开的2022年全省生态环境状况新闻发布会上获悉,全省生态环境质量创新世纪以来最高水平,连续三年在国家污染防治攻坚战考核中获得优秀等次,高质量发展与高水平保护协同并进的特点更加鲜明,良性互动的局面得以巩固。第二轮中央生态环境保护督察充分肯定江苏工作,认为江苏工作力度大,取得明显成效,现代环境治理体系建设走在全国前列。

据江苏省生态环境厅副厅长钱江介绍,2022年,全省PM_{2.5}年均浓度实现2013年以来“九连降”,连续两年以省为单位达到国家空气质量二级标准;国考断面年均水质达到或好于Ⅲ类比例达91%,首次突破90%,达到优良水平。长江干流江苏段水质连续5年保持Ⅱ类,太湖连续15年实现“两个确保”,并高质量实现“两保两提”新目标。近岸海域水质优良比例提高至88.9%。全省生态质量达到二类标准,调查记录到物种数6903种,其中列入国家重点保护野生动物名录的保

护物种94种。2023年以来,在全省经济快速恢复向好,动能持续增强、预期显著改善的同时,生态环境质量保持持续改善态势。截至5月7日,全省PM_{2.5}浓度同比下降4.9%,优良天数比率同比上升4.9个百分点;1月至4月,全省地表水国考断面水质达到或好于Ⅲ类比例同比上升2.4个百分点,太湖湖体均水质达Ⅳ类,湖体总磷浓度同比下降7.1%,总氮浓度同比下降21.5%,均处于近10年同期较低水平。

西安高新区“234”工作法破解不动产权证办理难题

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员魏兵 “你们真心实意为我们老百姓办实事,太感谢你们了。”近日,家住陕西省西安市高新区某小区的业主代表王女士如愿拿到心心念念的“大红本”后激动地说。

据了解,王女士入住该小区已经十多年,由于开发商违规,一直未办理房产证,小区群众频繁上访投诉。几年前,西安高新区处理群众不动产权证办理遗留问题(以下简称处遗)工作启动后,责任部门行政审批服务局第一时间进行调查研究,并将王女士所在小区列入处遗项目。

经过各方协同努力,困扰群众十多年的问题不到

一年时间便得到了圆满解决,王女士所在小区2000余户业主如愿领到了期盼已久的房产证。

办好王女士小区业主们的急难愁盼问题,得益于西安市高新区行政审批服务局联合党群工作部创新推行的“234”工作法,在积极化解矛盾的同时维护了群众的利益。

“2”是试行“两个分离”,理顺处遗机制。坚持把解决群众办证问题与处理开发建设单位违法违规行为相分离;坚持把为群众先行办证与开发建设单位税费征缴相分离。

“3”是践行“三个深入”,拉近群众距离。坚持重心

下移,关口前移,深入小区开展调查研究,深入群众开展政策宣讲,深入一线开展走访约谈,把信访矛盾化解在基层,解决在属地,从源头上解决了业主频繁信访、重复投诉的问题。

“4”是坚持“四个提前”,优化工作流程。开辟“绿色通道”,提前办理项目手续,提前培训办证流程,提前准备所需资料,提前预审申请材料,办证效率提升40%以上。

据统计,近年来西安市高新区通过“234”工作法有效处理了大量历史遗留问题,推动了房屋办证遗留问题从“信访热点”向“零信访”的根本转变。截至目前,累计为区内32个居民小区、约25万名群众解决了不动产权证问题。

