

租售支付账号风险大易成“替罪羊”

虚拟账号交易乱象调查

● 近年来,随着互联网经济的快速发展,游戏装备、社交账号、短视频账号等网络虚拟账号,财产已成为人们生活的组成部分。一个粉丝数量众多的虚拟账号,往往能带来更多的关注和推荐机会,因此价值不菲,买卖虚拟账号的行为也屡见不鲜

● 许多虚拟账号的交易行为都是在第三方交易平台以外完成的,即用户之间直接打款交易,导致账号交易鱼龙混杂,购买方权益难以保障。不少受访者称,购买账号使用一段时间后,有些账号被封禁或密码被改而无法登录,往往只能自认倒霉

● 一部分虚拟账号由于平台用户协议的约定,禁止进行买卖,或者法律法规限制进行交易,如果这类虚拟账号进行买卖很可能导致合同无效。同时,虚拟账号的交易还可能构成刑事犯罪。如果虚拟账号卖家将账号出售后,买家用于从事诈骗等犯罪活动的,卖家很可能构成帮助信息网络犯罪活动罪



□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 赵宇嘉

“3000粉以上的××号有收的吗,自动发货平台安全放心”“大量出××直播新号,1000粉50阶梯价,懂得来”……在一个名为“心和KS”的社群里,每位入群的新人都会收到这样的消息。群主和群管理员不遗余力地在群里叫卖网络虚拟账号。

《法治日报》记者近日入群后,以求购一定粉丝量的短视频账号为由与群主进行交流,打开群主发来的“购买链接”看到,里面有各种粉丝数量的新老账号的介绍及价格。

近年来,随着互联网经济的快速发展,游戏装备、社交账号、短视频账号等网络虚拟账号,财产已成为人们生活的重要组成部分。一个粉丝数量众多的虚拟账号,往往能带来更多的关注和推荐机会,因此价值不菲,买卖虚拟账号的行为也屡见不鲜。

然而,记者调查发现,由于很多平台均明确虚拟账号的初始申请注册人仅有该账号的使用权,且不得通过出租、售卖等方式转让该账号,导致目前很多虚拟账号脱离交易平台进行私下交易,各类乱象丛生。

账号交易鱼龙混杂 买方权益难以保障

一名短视频从业者告诉记者,短视频平台经过多年运营发展,目前入驻的用户、电商体量巨大,想“白手起家”吸引粉丝,脱颖而出,难度很大。因此,接手已经积累了一定数量粉丝的账号,是一条捷径,因为这些账号从一开始就有一定的流量支持。

除了粉丝数量,一些账号的等级也是评定其价值的重要因素,如游戏账号里面虚拟人物的等级越高,价值越高。一名受访者说,在一些直播间,等级高的账号排名靠前,会让主播和其他粉丝高看一眼,因此有人就想直接买一个高等级账号。

但是,很多平台均不允许网络虚拟账号的买卖。如一知名游戏公司在服务协议中明确:不得将游戏账号以任何方式提供给他人使用,包括但不限于不得以转让、出租、借用等方式提供给他人作包括但不限于直播、录制、代打代练等商业性使用。否则,公司有权采取限制或禁止使用游戏账号全部或部分功能、删除游戏账号及游戏数据及其他相关信息、封号直至注销的处理措施。

一知名短视频平台在用户服务协议中明确:禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。另一社区平台规定:未经平

台书面同意,不得以任何形式处置账号的使用权,包括但不限于赠与、出借、转让、销售、抵押、继承,许可他人使用。

因此,许多虚拟账号的交易行为都是在第三方交易平台以外完成的,即用户之间直接打款交易,导致账号交易鱼龙混杂,购买方权益难以保障。不少受访者称,购买账号使用一段时间后,有些账号被封禁或密码被改而无法登录,往往只能自认倒霉。

一名游戏账号卖家告诉记者,许多游戏账号都有“自抽号”“初始号”,这些账号被批量注册使用,随后转卖给个人用户。“出售账号时,我都会叮嘱买家,登录账号确认内容无误后,尽快修改绑定邮箱和密码”。因为有关信息也同时掌握在卖家手中,如果不修改,一些不良卖家可能以此“找回账号”。

来自天津的游戏爱好者小黄就遇到了这样的事——购买一个游戏账号的第二天,登录游戏时被强制下线,显示账号异地登录,再次尝试登录时,账号密码已经被修改。

小黄赶紧找卖家讨说法,对方表示由于这个账号卖出后买家没有及时修改密码,导致系统后台又将该账号二次售卖。随后,对方发给小黄一个全新账号。“如果卖家不认账,我一点办法也没有。”

实际上,哪怕及时修改密码,一些已售出的账号也可能被卖方通过初始注册时的信息“追回”。今年4月,某游戏账号交易平台一价值60元账号“追回”事件引发关注,因卖家“出售再找回”账号,且在找回行为被发觉后并没有主动和解的意愿,买家只得报警处理。

租售账号存在风险 可能承担刑事责任

“我积分800,信誉积分600+的号私我,开开人脉,一起挣点小钱……”在网络论坛或社群中,有不少类似的求购、租求支付平台账号的信息,发布者号称类似钻政策的空子,“薅羊毛”。

记者联系了其中一名发布者,对方称租支付平台账号,按照账号信誉积分支付相应租金,金额为数百元至数千元,上不封顶。

的是自己的身份信息,平台和App在追责时,只会找到这些账号的注册人,而他们就成“替罪羊”。

不少案例也在提示出租支付平台账号有很大风险。“青原公安”发布消息称,2022年上半年,男子黄某为了赚“快钱”,不惜出租自己某支付平台账号,甚至还主动联系招募人员,为电信网络诈骗提供转账洗钱,以此来获得“佣金”,最终锒铛入狱。截至案发时,黄某已帮助招募人员转账100余万元,非法获利数万元。

泰和泰(重庆)律师事务所高级合伙人朱杰告诉记者,支付类账号出租不合法。出租、买卖支付类账号,除了可能构成帮信罪,侵害个人信息罪等,存在的法律风险是多方面的。支付类账号的出租、出卖可能会为电信诈骗、洗钱、逃税、行贿受贿等犯罪行为提供工具,帮助不法分子转移资金。《银行卡业务管理办法》规定,银行卡及其账户只限经发卡银行批准的持卡人本人使用,不得出租和转租。因此,出租、出卖支付类账号,尤其是账户绑定了银行卡的情况下,可能涉嫌妨害信用卡管理罪,该行为违反了金融管理法律法规,除被罚款外,还可能承担民事责任和刑事责任。

反电信网络诈骗法第二十一条规定,任何单位和个人不得非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、电信线路、短信端口、银行账户、支付账户、互联网账号等,不得提供实名核验帮助;不得假冒他人身份或者虚构代理关系开立上述卡、账户、账号等。

朱杰说,公众对本人的各类虚拟账号应当妥善保管,支付类账号,由于有交易支付功能,如果买卖、转让,带来的危害甚大。因此,这类账号只能本人使用,严禁出租、出借、出售和购买。同时,应当将服务提供者提供的安全措施用上,比如账号应当进行实名认证,设置短信验证,定期不定期修改密码,设置密保、设置特殊字符密码等,由此避免账号遗失、被盗。

“如果发现电商平台、社交平台、朋友圈等有出租、买卖银行卡、支付类账号等违法犯罪行为,应当及时向公安机关举报。”朱杰说,因为这种行为不但侵害社会管理秩序、金融管理秩序,也可能导致公民的个人信息被泄露或不当使用。

树立安全使用观念 切勿非法买卖账号

除了支付类账号,游戏账号等其他虚拟账号的交易是否合法?

对此,中国人民大学法学院教授刘俊海认为,网

络虚拟账号不能非法买卖,只能按照法律规定的程序,继续或者发生相关的流转,而且相关的信息需要公开透明。同时,要树立安全使用观念,坚持依法申请、安全使用、有序流转的原则。

朱杰认为,买卖虚拟账号是否合法需要根据账号的具体情况来讨论。实践中许多游戏装备由于稀缺性和玩家的时间、精力及技术的投入,使其具有了一定的经济价值,也有许多人以“打装备卖钱”为生。如果虚拟账号中仅基于游戏装备、关卡等特殊条件进行交易,很大程度上是符合法律规定的。《民法典》第四百六十五条规定,依法成立的合同,受法律保护。

“只要虚拟账号的买卖合同并未违反法律法规关于效力的强制性规定,这种交易行为也应受到法律保护。”朱杰说,但是这种账号交易也存在一定的履约风险。实践中,很多卖家卖出账号后又通过实名认证找回账号,修改密码,导致买家既损失了金钱,又未获得账号的使用权。同时,虚拟账号的交易通常在线上,进行交易平台也不规范,买家往往难以维权。因此,在买卖虚拟账号时,买家需要十分谨慎。

朱杰说,一部分虚拟账号由于平台用户协议的约定,禁止进行买卖,或者法律法规限制进行交易,如果这类虚拟账号进行买卖很可能导致合同无效。在实践中,经常出现这样一类案例:卖家的社交账号经过长期运营,添加了许多精准客户,买家为了推广其产品,于是购买了该社交账号,后发生纠纷,法院认为,由于该社交账号存储了大量个人信息及数据,买卖社交账号的同时也买卖了他人的个人信息,因个人信息受法律保护,该买卖合同由于违反了法律规定,侵害了第三者的合法权利,从而导致合同无效。

同时,虚拟账号的交易还可能构成刑事犯罪。“如果虚拟账号卖家将账号出售后,买家用于从事诈骗等犯罪活动的,卖家很可能构成帮助信息网络犯罪活动罪。”朱杰说。

刘俊海建议,尽量避免出租账号,承租人的违法违规行为可能会导致出租人对外承担责任,而出租人通常难以从用户那里获得赔偿。要依法有序申请和使用自己的交易类账号,保护好相关的账户密码,对于注册账户时,过度索取用户权限的App要及时拒绝请求。账号使用人不但要有权利意识,还得有自我保护意识、责任意识,确保网络虚拟账号更好地发挥本身作用,而不是成为藏污纳垢、违法犯罪的场所。

漫画/高岳

□ 本报记者 陈磊

孤独症谱系障碍,是一组以社交沟通障碍、兴趣或活动范围狭窄以及重复刻板行为为主要特征的神经发育性障碍,大多起病于儿童早期,持续终身,需要全生命周期的支持。中国残疾人普查报告数据显示,目前我国孤独症人士有上千万人。与此相对的是,在高等教育领域,我国一直没有开设专门针对孤独症儿童教育的本科专业,仅有几十所普通本科院校开设特殊教育本科专业,培养面向孤独症、视障、听障等特殊群体的特殊教育人才。

近日,教育部发布最新《普通高等学校本科专业目录》,列入目录的新专业共21种,其中包括孤独症儿童教育,为我国首次设立,引发社会广泛关注。

对此,中国教育学会学术委员、中国残疾人康复协会副理事长许家成在接受《法治日报》记者采访时说,根据我国的残疾人普查报告数据,孤独症人群数量庞大,而且孤独症的发生率近年来在升高,随之而来的是,对孤独症儿童教育的师资需求越来越大,而目前的孤独症儿童师资来源,一部分来自特殊教育专业,一部分来自其他专业。《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》中也提到要关注孤独症儿童教育,因此,设立专门的孤独症儿童教育本科专业,符合我国的政策方向。

武汉大学全球健康研究中心副研究员、中国残疾人事业发展研究会理事陈响介绍,早在2001年,教育部等部门明确提出,“大力普及残疾儿童少年义务教育,进一步完善特殊教育体系,努力满足残疾人的教育需求”。经过20多年的发展,一系列旨在完善残疾人教育的政策相继发布,为孤独症儿童教育有关战略和政策的出台奠定了坚实基础。

在陈响看来,特别是2021年底《“十四五”特殊教育发展提升行动计划》发布,其中有多处提到“孤独症儿童”,特别是“要积极探索设置面向智力残疾、多重残疾和孤独症等特殊学生的专业”。

陈响告诉记者,孤独症儿童教育被纳入高校专业建设,是政策落实与执行的必然,也是残疾人教育事业的必然。在高校专业设置中纳入孤独症儿童教育,具有鲜明的时代意义和现实重要性,有助于推动孤独症儿童教育锚定规范化、有序化、模式化发展的道路,促进孤独症教育的高质量发展。

根据《普通高等学校本科专业目录》,孤独症儿童教育专业自2023年开始招生。

陈响认为,孤独症儿童教育专业的设立、招生,其核心价值是开启了专业教育人才队伍的建设道路,有助于残疾人教育精准化。与此同时,这标志着孤独症儿童教育从单纯解决“有书读”的问题,迈向关系到教育理念、教育方式与方法、教育资源开发(教材等)的顶层设计,是教育事业的、残疾人事业建设的一个新里程碑。

陈响说,从专业设置的角度来说,他非常期待越来越多的高校能开设这个专业,同时也要做好专业领军人才培养,专业人才的对口建设等多项重要事宜。不仅要善于培养一批精通孤独症儿童教育的人才,更要善于安置这些重要人才,让他们在孤独症儿童教育实践与研究的岗位上发光发热。

在许家成看来,现在只是看到孤独症人群数量在增加,但缺少精准的孤独症人群数据或者明确的孤独症发生率,这种情况亟须得到改变。孤独症人群的数据是判断孤独症儿童教育资源需求的前提,决定了未来是否有可能在其他高校开设孤独症儿童教育专业。

“培养孤独症儿童教育师资,还有一个简捷途径,即在现有普通高校开设特殊教育专业的课程中,根据孤独症儿童教育的需求增加相关内容模块,培养面向孤独症儿童的师资力量。”许家成说。

在受访专家看来,孤独症儿童教育列入《普通高等学校本科专业目录》只是起点,未来更重要的是培养满足社会需要的孤独症儿童教育专门人才。

根据公开资料,孤独症儿童教育专业旨在面向孤独症专门学校、特殊教育学校、普通学校、特殊儿童康复机构等,培养适应当代孤独症教育事业发展的需要,扎实掌握以孤独症为主的特殊儿童发展和教育理论,具备对孤独症及其他发展性障碍儿童开展课程教学及其他相关教育服务的基本技能的应用型人才。

陈响建议,在开设孤独症儿童教育专业的基础上,还要做好教育经验的总结、归纳、梳理,形成具有本土特色、具有广泛适用性、可操作性的孤独症儿童教育范式;借鉴其他国家和地区关于孤独症儿童教育的经验、做法、理念和教育工具,与本土实际进行有机结合,提升我国的孤独症儿童教育水平。

许家成认为,孤独症儿童教育列入《普通高等学校本科专业目录》之后,相关高校需要在办学条件方面满足专业规范要求,比如师资队伍、教学条件等,但更重要的是,孤独症儿童教育专门人才的培养方向应该主要是进入融合教育,而不仅仅局限于特殊教育学校,确保孤独症儿童在多元化教育环境中成长。

业内人士认为,能有这样一个规范科学的本科专业来培养针对孤独症儿童的专业人才,不仅可以降低康复机构和孤独症儿童家庭经济负担,帮助孤独症儿童将来融入社会,而且可以引领社会机构更加科学规范的发展。

男子离职后注销公司短视频号被起诉

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 王惠艾家静

随着短视频平台带货卖货风靡,越来越多的销售方式被搬到了网上。

2021年11月8日,刘某人职了江苏苏州吴江区沿河开办的某面包店,担任运营经理。此时正值年底销售旺季,店家准备开设一个短视频账号。当时,身为销售经理的刘某在注册账户时未使用公司手机号码注册,而是使用其个人手机号码注册了账户并进行企业认证,同时绑定了18家门店。

12月11日,刘某与面包店后勤管理中心负责人通话协商了离职包括薪资结算等事宜,并口头确认了“薪资按照您口头和我说的1万元来算”等。12月14日,面包店工作人员给刘某发微信要求刘某把短视频账号认证的18家门店都解绑,或者提供账号密码由面包店工作人员操作解绑。12月15日,面包店人事主管再次给刘某发信息,要求解绑账号,并提出“在此事未解决前,我们暂时不发您11月及12月1日至11日的薪资,直到问题解决”。

当日下午,刘某回复消息称“手机注册的短视频账号已经注销,我按照您的要求解绑公司的账号”,并再次要求发放工资。而面包店却表示刘某不应该“注销”而应该配合解绑。双方由此发生矛盾。刘某坚持认为,公司让其离职时表示不需要工资交接,却以短视频账号注销为由不放工资,而面包店则认为刘某不愿意把账号密码提供,是不想处理遗留工资问题。

根据面包店的规划,原定于2021年圣诞节前在某短视频平台上开展团购活动,但是在刘某注销短视频账号后,18家门店仍显示“已被认领”状态,需要通过平台客服申请解绑,而通过客服申请解绑所需的时间超出预期。

最终,面包店只能选择使用其他门店的主体注册新的账号,并按照客服指示,提交了一系列认证所需的资料,将18家门店与原账号解绑,方才重新绑定至新的账号下。虽然面包店及时通过客服解绑旧账号,绑定新账号,但等到这些事项全部完成时,已经是2022年元旦了,门店准备的圣诞季西点无法如期进行团购销售,该产品错过了销售时机。

由于面包店一直未能结算刘某工资,刘某向苏州

市吴江区劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求面包店支付拖欠的工资13793.1元、经济补偿金5000元。面包店则提出了反请求,要求刘某赔偿经济损失59800元。2022年1月26日,该委作出仲裁裁决,面包店支付刘某2021年11月及12月工资合计13793.1元、经济补偿金5000元,对面包的仲裁请求不予支持。面包店不服该裁决,在法定期间内向法院提起诉讼。

法院经审理认为,刘某系运营经理,用自己的手机号码绑定了面包店的短视频账号,离职后,未将认证账号解绑交给面包店,而是直接注销账号,导致面包店在一定时间内无法使用该账号进行推广营销,而新注册并认证、认领有关账号需要一定的期限,面包店错过了当年的圣诞节营销机会,造成了一定的经济损失。考虑到刘某的过错程度、工资收入等因素,法院酌情认定,刘某赔偿面包店损失2000元,而面包店则应支付刘某工资13793.1元及经济补偿金5000元。一审判决后,双方均未提起上诉,判决已发生法律效力。

本案承办法官表示,劳动者与用人单位在解除劳动关系的时候,应当秉承诚实信用原则,善始善终,履行各自的义务,减少劳动纠纷,建立和谐劳动关系。

劳动法律法规对双方应当履行的义务以及违反上述义务应承担的法律责任有明确规定。

承办法官认为,劳动者离职时应按照双方约定,办理工作交接,如因自身原因给单位造成经济损失的,需要承担相应的赔偿责任。本案中,面包店未按照法律规定及时支付工资,存在过错,但这并非刘某不妥善办理工作交接的理由。因刘某没有按照面包店的要求将账号解绑,办理好账号交接手续,故对面包店造成的相关损失应承担赔偿责任。但法院在确定劳动者承担责任时,充分考虑用人单位与劳动者各自承担风险的能力,并兼顾二者利益的平衡,劳动者所需承担的赔偿金额应与其过错大小、工资收入水平等因素相适应。

“与此同时,在解除劳动关系时,用人单位应当及时支付劳动报酬和补偿金,出具解除或者终止劳动关系的证明,并为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续。”承办法官认为,该案中面包店因刘某未及时交接工作,而未按照规定在刘某离职之日起两个工作日内支付工资及补偿金,引起刘某的抵触心理,加剧双方劳资矛盾,明显不当。