

构建金融纠纷一体化处置新模式

浙江平阳法院以高质量司法服务优化金融营商环境

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 慕煌

近年来,金融领域创新成为金融市场发展的原动力,借款融资方式日益多样化,金融领域法律风险亦不容忽视。浙江省平阳县人民法院打造全省首家金融纠纷调处化解中心(以下简称中心),集中受理县域各类涉金融纠纷案件,深入推进金融领域风险防范与诉源治理,构建金融纠纷一体化处置新模式。

高效化解小微金融案件

“法官,我们因疫情影响经济困难,而且现在在外地做生意,到法院开庭实属不便,如果能分期还款就好了。”

2019年、2021年,黄某与平阳农商行分别签订《个人借款合同》《在个人循环合同》,申请借款共计74万元,陈某某黄某的妻子,向银行出具了《夫妻共同债务承诺书》,承诺对上述借款承担共同还款责任。

借款期限届满后,黄某、陈某某尚有61万余元未偿还。因二人在外经商,银行工作人员与其沟通不畅,未能达成一致意见,只好向平阳法院起诉。

该案进入中心后,法官联系上了两名被告。黄某、陈某某知道自己被起诉后,说明了上述难处并表达了强烈的调解意愿。法官建议他们可以通过中心特设的金融“共享法庭”和手机端的人民法院在线服务小程序进行远程视频调解。

法官和银行工作人员在“共享法庭”与黄某、陈某某二人远程连线调解,因夫妻二人还款意愿强,调解配合度高,最终原告被告分别就两笔借款顺利达成调解协议。

涉金融案件数量大,案件有时会动辄几十上百件批量涌入法院。中心打造小微金融“1+X”解纷链,依托金融中心共享载体,集成代表委员参与调解、线上“金融e调停”等多元解纷方式,助推小微金融案件高效化解。建成以来,为当事人提供法律咨询325人次,在线调解、开庭267件。

助力企业纾困解难

“感谢平阳法院的灵活执法,公司现在已经起死回生,继续生产了。”近日,随着双方达成和解协议,平阳县一企业在困境中转为安。

某企业主营生产制造自动化机械设备,因疫情受困,企业生产的设备无法及时交付致使购买方解约,企业资金周转遇到困难,无法及时偿还贷款。中心了解情况后,法官第一时间介入组织调解,由于企业信用良好且前景明朗,双方顺利达成和解,银行决定暂缓起诉,给了企业周转资金的时间,最终该企业顺利清偿银行贷款。

中心采用正反激励方式,对列入银行“红”名单的企业、个人,在债务逾期初期组织调解,通过达成协议、赋强公证等降低不良贷款率。对资金陷入“瓶颈”但发展前景良好的企业“把脉问诊”,及时介入帮扶,以合同展期、财产监管、暂缓起诉等措施,助力13家企业盘活贷款、纾困解难。

同时,中心还引导金融机构通过“赋强公证App”对展期、续贷的借款人进行赋强公证1226件,为1215名借款人盘活借贷资金2.18亿元。出具预查度证明83份,助力金融机构快速核销不良债权500万余元,发出支付令52份,促成55名当事人自动履行,到位金额287.4万元。

跑出审执一体加速度

“中心入驻后,涉金融案件集约化执行,债务回收率显著提高,有些当事人迫于执行威慑选择还款,审执一体化效果值得肯定。”平阳农商行驻中心工作人员说。

2018年,张某与银行签订金融借款合同,约定借款5万元,到期未还款。因始终未能联系上张某,案件经中心流转后依法判决并进入执行程序。

该案和其他15个涉金融案件一并流转至执行指挥中心,根据网络执行查控系统查询,发现张某名下还有一辆小轿车,执行法官第一时间对车辆发起查封申请。张某迫于车辆被查封的压力,主动偿还欠款。至此,该案不到10天便执行完毕。

据了解,2022年7月中心成立以来,常态化开展涉金融案件专项执行行动4次,综合运用联合信用惩戒、失信曝光、司法拘留等手段,持续加大涉金融案件强制执行力度,共拘传被执行人38人,拘留13人,执行和解62人,执行到位金额1.07亿元,切实加快速度当事人权益兑现。

推动从被动打击向事前预防转型

银川公安:精准防范快人一步

□ 本报记者 申东 □ 本报通讯员 郎中卿

近年来,宁夏回族自治区银川市公安机关树牢“安全为要、预防为先”理念,锚定市域社会治理现代化目标,抢抓社会治安防控体系建设机遇,不断深化公安改革,强化机制创新,加快数字赋能,牵引带动警务机制、治理模式向现代化加速演进,奋力以高水平安全防护航高质量发展。

下好精准防范“先手棋”

近日,金凤区分局黄河东路派出所社区民警王广恩接到市公安局反诈联合实验室紧急预警指令,辖区居民刘女士正在遭遇冒充公检法电信网络诈骗。接报后,民警立即上门劝阻,耐心向刘女士讲解防骗常识、揭露电信诈骗伎俩,帮助刘女士彻底认清诈骗分子的真实面目,并帮其在手机上下载注册国家反诈中心App。

除了及时“排雷”,银川市基层民警还有针对性地

开展反诈宣传,使群众对反诈知识入脑入心。

银川公安机关结合构建预防警务框架,推动从被动打击向事前预防转型,做到消“燃点”、除“爆点”、堵“漏点”,下好精准防范先手棋。紧盯群众痛恨的电信网络诈骗犯罪,高效运行全国首家市级实体化“反诈联合实验室”,突出预警反制和前端劝阻,成立3年来预警拦截诈骗信息165.5万余条,挽损6.9亿元。压紧压实市、县两级联席办成员单位责任,推出西北首个“警银保”警企协作反诈电信网络诈骗责任保险,推动超常规反诈宣传全覆盖,电信诈骗发案数、财损数分别下降40.08%和115.75%。

打出立体防控“组合拳”

“网约车辆过宝湖路自东向西行驶,目前已快速通过通达街路口。”去年12月6日夜间,银川市公安局指挥中心发布指令,调动交警、治安警、特警等警力层层设卡堵截,形成合围之势,仅用时数分钟便将驾车逃窜的盗窃柴油犯罪嫌疑人成功抓获。这是银川公安强化治安掌控力的生动表现,也是银川公安打造立体

防控体系、筑牢防控体系根基的缩影。

近年来,银川公安织密以圈层查控、单元防控、要素管控为“四梁八柱”的社会治安防控网,交出了社会治安持续向好、刑事发案逐年下降、群众安全感和满意度屡创新高的好成绩。

紧密圈层查控,实现动态信息实时采集传输、预警研判,为实战提供有力信息支撑。精准单元防控,在全市划分三级警防区,建成7个街面警务站、90个“1、3、5分钟”快反处置圈、462个社区警务室,依托智慧街面巡防模块,着力打造勤务力量精确投放、路面巡防与视频巡防深度融合、巡处一体化与社区警务无缝对接的智慧巡防模式,达到快速反应、关门落锁的合围效应。深化拓展“物联网+社区警务”应用模式,建成智慧安防小区1003个,改造老旧小区468个,创建“零发案”小区893个。

构建智慧警务“大平台”

近年来,银川公安机关深入推进全市公安大数据“供给侧”改革,全面提升公安工作大数据建设应

用能力现代化水平,实现打击犯罪更有效率、服务群众更有温度,助推公安工作实现跨越式发展。目前,建成统一标准、实时同步、互联互通的银川公安大数据中心,整合汇聚公安警务多源数据若干,构建起全方位获取、全网络汇聚、全维度整合的大数据网络和覆盖全警、统筹利用的数据信息资源服务体系。建强数据、视频、业务、预警“四大中台”,统一数据治理和业务管理,形成模块化封装、仓库式存储、菜单式调用的“数据超市”,推动数据流、业务流、管理流深度融合,为服务警务实战和社会治理注入源头活水。

同时,还研发数据分析模型328个,推出“凤城警眼”“清风捕手”等实用好用的技战法模型114个,一体打造感知防控网和移动警务云。在全国率先完成“智慧街面巡防”“智慧内保”等9大业务模块建设并全面落地应用,向基层提供数据汇集、分析研判、业务流、指挥调度、流程监督、动态管控、业务回溯、考核考评等能力支撑,引领警务机制向主动警务、智能警务、可视警务变革。

努力从转办交办的“中转站”变成解决信访难题的“指挥部”

潍坊信访“三级联动”打通服务基层“神经末梢”

□ 本报记者 姜东良 李娜 □ 本报通讯员 李荣涛

有人说,信访工作是“天下第一难”。2022年4月,山东省潍坊市高密市柏城镇党委书记李少博就被一件持续5年的信访积案难住了。

为了帮助基层破解信访难题,潍坊市信访局启动三级联动分析研判机制,市县信访局主要负责同志带队下沉到街道,指导、协调责任单位和有关主管部门,共同商讨化解路径,提出意见建议。经过共同努力,两天内彻底化解了这起信访积案。“‘三级联动’分析研判接地气出实招,将信访问题的化解方法、思路带到基层,让基层有的放矢。”李少博说。

2021年以来,在潍坊市委、市政府的高度重视和大力支持下,潍坊市信访局建立市、县、镇三级联动分析研判机制,直接深入镇街、部门、社区一线解决信访难题,指导信访工作。“‘三级联动’全力打通基层信访服务的‘神经末梢’,聚起各部门合力,推动信访部门在研判、培训、重点信访事项调度中从‘中转站’变成‘指挥部’。”潍坊市委副秘书长、市政府副秘书长、市信访局局长刘学建告诉《法治日报》记者。

“三级联动”为基层注入能量

为什么要建立“三级联动”机制?“信访工作中,如果基层得不到及时全面的指导,就地吸纳化解信访矛盾的能力就难以全面提升,最终会影响全市信访工作提质升位,‘三级联动’就是要解决这个问题。”潍坊市信访局副局长张涛介绍说。

市县镇三级联动分析研判由市信访局班子成员带队,市县两级信访部门全员参与,直接深入镇街、部门、社区一线,现场办公。针对基层镇街、部门实情,帮助分析问题和原因,拿出整改提升办法。就地组织有针对性的培训,截至目前,已累计组织各类培训220余场次,培训基层干部23000余人次。

对重点信访事项,特别是长期困扰基层的“骨头案”,潍坊市采取逐案调度方式,明确化解思路,综合运用市县镇三级力量帮助群众解决实际问题。

据了解,2021年10月以来,潍坊市信访局实现对全市17个县区(市属开发区)和1152个镇街(园区)三级联动分析研判的全覆盖,累计推动600余件疑难复杂信访事项彻底化解。

提升基层信访化解能力

在高密市姜庄镇,每个村的村支部书记手上都有

一本《村支部书记每日处理热线信访矛盾纠纷记录簿》,里面密密麻麻记录着村民反映的纠纷、需求和解决情况。

翻开记录簿,村里的大事小情跃然纸上:“1月30日,姜庄五村利用春节走访慰问,对王某、姜某邻里纠纷进行了调解。”“3月15日,姜庄四村张某因重组家庭关系不和、老年人赡养存在纠纷需要调解,支部书记多次上门说事拉理最终化解”……一张张记录表展现出村支部书记心系信访工作,透露出信访工作的人情味。

2022年8月,潍坊市健全完善村(社区)党支部(党委)书记日排查、镇街党(工)委书记周梳理、县市区党(工)委书记旬研究、市委书记和市级有关领导月集中调度的“四级书记”调度信访工作机制,形成了“一把手”挂帅一体推进信访工作的格局。

2022年以来,潍坊市镇街村(社区)书记累计调度化解初信初访5万余件,有力维护了群众合法权益。

因地制宜加强源头预防

在潍坊市公安系统,一线执法民警完成一起接处警后,都要通过市公安局自主研发的“信访感知系统”,对警情案情进行风险评估,将群众对民警工作不满意、不理解等可能引发信访投诉的问题报单位领

导,各级领导逐级研判并开展工作,将问题化解消除在信访行为发生之前。

因地制宜,寻找最好用的办法从源头上预防信访问题发生。潍城区探索出“网格110”工作法,属地派出所、市场监管、民政、物业等多个部门共同参与网格治理,合力化解矛盾纠纷。奎文区构建“智慧平安”网格,开发“码上办”管理系统,群众诉求扫码“码”反映。昌邑市建立“邑谈即和”矛盾纠纷调处工作室156个,网络“e谈室”206个,线上线下共同发力。

为加强源头预防,潍坊市全面构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层社会治理体系。全市12044个网格的21118名网格员及时发现调处矛盾纠纷。同时,县镇全面整合资源搭建“一站式”矛盾纠纷排查化解综合平台。2022年以来,镇(街)、村(社区)两级共发现调处各类矛盾纠纷6万余件,化解5.4万余件。

“我们以‘治未病’的理念推动信访源头治理,以‘三级联动’增强‘治已病’能力,逐步实现信访工作的良性循环,为建设实力强品质优生活美的更好潍坊贡献力量。”潍坊市副市长、市公安局局长徐磊说。据了解,2022年,潍坊市信访工作综合测评成效居全省第一,市信访局被人力资源和社会保障部、国家信访局表彰为全国信访系统先进集体。

乐东县法院将法庭“搬”到景区门口

本报讯 记者邢东伟 霍小功 近日,海南省乐东黎族自治县人民法院青年法官和干警主动到尖峰岭国家森林公园开展旅游法律咨询和法治宣传活动,为来往游客提供便捷高效的司法服务,营造安全和谐文明的旅游环境。

景区内,身着统一制服的干警们早早就悬挂起“乐东黎族自治县人民法院旅游巡回法庭”的横幅,整齐摆放好宣传手册,成为景区一道亮丽风景线,引来不少游客驻足,游客们主动上前咨询相关法律知识。

“法官同志您好,我在旅途中遇到了一些纠纷,想咨询应该通过什么方式解决?”法官耐心倾听游客提出的问题,通过现场讲解,列举相关案例等方式为游客提供多方位的普法服务,及时帮助游客解决遇到的“烦心事”,进一步宣传引导游客尊法守法用法。

在法官答疑解惑的过程中,法院干警还向游客送上宣传手册,进一步提高游客旅游风险防范知识和依法维权意识,取得了良好的效果。

据统计,“五一”当天乐东县法院旅游巡回法庭共计发放宣传册200份,接受游客咨询100人次。

下一步,乐东县法院将持续深入辖区景区开展法治宣传活动,推出形式更加丰富、方法更加灵活的法律服务,不断提升旅游纠纷处理能力和效率,营造自然、人文与法治俱佳的旅游市场环境,为乐东县旅游发展提供强有力的司法保障。



近日,江苏省淮安市洪泽区人民检察院组织青年干警到辖区邓码社区开展普法宣传活动。在活动现场,青年干警通过发放宣传册、面对面开展法律咨询等形式,积极向群众进行法治宣传。

北京朝阳法院发布《人身安全保护令申请指南》

本报讯 记者张雪泓 近日,北京市朝阳区人民法院发布《人身安全保护令申请指南》(以下简称《指南》)及人身安全保护令典型案例。法院提示,除殴打、限制人身自由等家暴常见形式外,冻饿、经常性侮辱、诽谤、威胁、跟踪、骚扰等身体或精神侵害行为也属于家庭暴力。

朝阳法院党组成员、副院长齐晓丹介绍说,2022年,该院共办理人身安全保护令案件44件,签发人身安全保护令37份,平均签发时长仅1.5天。在“一法庭一样板”的工作格局下,王四晋法庭定位于妇女和少年儿童权益保障专业化人民法庭,集中办理涉妇女儿童权益的人身安全保护令案件,为有需要的申请人提供免费心理疏导服务,构建了“专业审、温情判、多元治、同步宣”的人身安全保护令四步联动工作机制。

“《指南》结合相关法律规定,以17组问答形式明确了家庭暴力种类、人身安全保护令申请人范围、申请条件、申请方式、申请材料、申请书范式、签发条件等实体及程序性事项。”朝阳法院王四晋人民法庭庭长李甲军介绍说,人身安全保护令是人民法院为了保护家庭暴力受害人及其子女、特定亲属的人身安全而作出的民事裁定,其作为特殊民事程序,在申请、审查、执行等方面具有高度独立性,受害者可直接向人民法院提出申请,不需要委托离婚诉讼或者其他诉讼,也不需要交纳诉讼费用。法院会在受理受害者申请后72小时内作出人身安全保护令,情况紧急的会在24小时内作出。

记者了解到,《指南》明确,近亲属、公安机关、妇女联合会、居民委员会、村民委员会、救助管理机构等在发现相关受害事实时,可以依法及时指引受害者申请或依法代为申请人身安全保护令。

重庆彭水法院人民法庭助力乡村振兴

本报讯 记者吴晓峰 通讯员郑超 2023年以来,重庆市彭水苗族土家族自治县人民法院5个人民法庭全力服务农业高质量发展,农村高效能治理、农民高品质生活,奏响一曲乡村振兴“交响乐”。

人民法庭发挥“一街镇一法官”工作效能,深入生态农业区和专业合作社开展走访调研,提供法律咨询和风险提示24次;每季度向镇街、乡镇通报辖区涉生态农业的法律纠纷情况,助推农村经济发展;积极推进法庭与乡镇综治服务中心有效对接,发挥集约优势,利用“一庭两所”矛盾纠纷联调机制,邀请乡贤、人民调解员、综治网格员等参与,累计化解矛盾纠纷69件;通过打造“园区法庭”“旅游法庭”“农忙法庭”“假日法庭”等品牌,建设数字化审判法庭,依托“易诉平台”“云上共享法庭”审理案件14件,方便大山深处群众就近参加诉讼活动。

天津和平区畅通法治保障民企“网络快车道”

本报讯 记者张弛 范瑞恒 近日,天津市和平区人民法院与区工商联共同签署《关于建立健全服务保障民营经济高质量发展工作机制的意见》(以下简称《意见》),发挥检察机关法律监督与工商联桥梁纽带作用,平等保护各类市场主体合法权益。

《意见》提出建立和平区检察院与工商联服务企业平台,借力信息技术搭建民营经济法治保障的“网络快车道”,民营企业可通过上述两家单位制作的“企业联系卡”,登录平台后提出在生产经营中的司法需求。和平区检察院与区工商联根据平台收集的信息,提供量身定制化、菜单选择式的法治产品与检察产品,帮助民营企业提高规范经营、抵御风险的能力。

《意见》还提出建立案件“双向反馈机制”,和平区检察院在办理涉企案件时,可以通过区工商联及下属商会、行业协会对涉案企业、企业家进行背景调查,了解其经营纳税等情况,作为审查案件的参考依据,区工商联也可以主动向检察院反馈涉案企业的诉求与有关情况,为案件的处理提供参考。

此外,《意见》还对建立线下联合调研机制、建立保障民营经济高质量发展的法律服务机制等作出规定。

上海奉贤积极开展反诈宣传

本报讯 记者余东明 张海燕 “稳赚不赔、低成本高回报、专家导师指点。”在一系列口号推动下,市民张先生15分钟内便“被骗”数十万元,其直呼“骗子套路太深,今后一定要提高警惕!”这是近日在上海市奉贤区金汇镇设置的电信诈骗沉浸式体验区的一幕。

据了解,近年来,金汇镇人口持续导入,电信网络诈骗仍是影响辖区群众安全感、满意度最突出的问题。为此,金汇镇主办了“全民反诈 你我同行”防范电信网络诈骗专项宣传暨龙湖金汇天河“平安商户联盟”启动仪式。

活动中最受欢迎的便是电信诈骗高发类型的沉浸式体验区,让参与者通过沉浸式体验,提高自身识诈防骗的能力。

现场更有金汇镇“人大代表宣讲团”“网红宣讲团”、齐贤派出所“宝妈反诈联盟”等多支反诈队伍,带领志愿者现身说法,向公众讲解“杀猪盘”、刷单诈骗、冒充“公检法”等多发电信诈骗案例,指导群众识骗防骗,并呼吁群众下载并正确使用国家反诈中心App,有力提升了反诈宣传质效。

“我们始终坚持不断扩大群防群治队伍,打造多格局多类型的反诈队伍,由点至面、由近至远,不断织密扩大电信诈骗防护网,打赢这场反诈人民战争。”金汇镇党委副书记张宁说。