



各地强化监管 精心守护文旅市场“蓝天净土”

“五一”假期文旅部加大执法力度规范市场秩序 督促整改违法违规问题853个安全生产隐患4914个

本报讯 记者朱宁宁 记者近日从文化和旅游部获悉,今年“五一”假期,各级文化市场综合执法队伍加强市场执法检查,严肃查处违法违规经营行为,针对发现的问题,指导督促各类文化和旅游经营单位落实整改,切实保障市场平稳有序。

据统计,“五一”假期全国共出动文化市场综合执法人员23.58万余人次,检查文化市场经营场所9.51万余家次,其中,上网服务场所6.14万余家次,娱乐场所3.01万余家次,演出场所3379家次;巡查景区1.75万余家次,检查旅行社及其分支机构1.43万余家次,旅游团队7204个;共发现并督促整改违法违规问题853个,安全生产隐患4914个。通过视频监控系統巡查上网服务营业场所15608家次,发现并督促整改相关问题577个,收到旅游投诉3440件,已办结2742件。

记者同时获悉,今年“五一”节前,文化和旅游部等部门启动2023年“文明旅游 你我同行”系列宣传活动,引导各地开展丰富多彩的文明旅游宣传引导活动和志愿服务活动,营造文明、绿色、健康出游环境。

网约车司机加价未果拒载

云南景洪:对涉事驾驶员处3万元罚款

□ 本报记者 石飞

近日,有网友发视频称在云南省西双版纳傣族自治州景洪市遇网约车临时加价,还被司机强行赶下车,引发关注。景洪市交通运输局5月1日通报称,对驾驶员处以3万元罚款,并要求在全市范围内获得经营许可的网约车平台,对该车及驾驶员采取无期限禁封措施。

(法治日报)记者注意到,在该网传视频中,乘

客在网约车后排质问司机:“是不是我网上叫的车,是不是你接单了,是不是你临时要求加价?”司机则称:“我没接,是它(平台)自动派的,关我什么事。”并要求乘客下车。景洪市交通运输局通报称,经查,涉事驾驶员赵某某在未取得“双证”资格的情况下,4月29日晚,驾驶违法营运车辆从聚合平台的花某某公司线上违规接单,临时加价与乘客发生争执后拒载;花某某公司未取得《网络预约出租汽车经营许可证》,存在非法从事网约车经营活动

的行为。据此,根据《云南省城市出租汽车管理办法》第二十三条第一款规定,对驾驶员赵某某处以3万元罚款;根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十四条第一款规定,对聚合平台的花某某公司处以3万元罚款。景洪市交通运输局提醒广大乘客,如遇到出租车、网约车拒载,中途甩客、擅自加价、不提供发票等违法违规行为,请及时拨打12328投诉举报电话。

游客称遭遇“铁皮石斛刺客”

三亚通报:商户退还消费者2000元

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“五一”期间,有游客发帖称在海南三亚遭遇“铁皮石斛刺客”,商家将她购买的二两多铁皮石斛打成粉后告知是2100元,付款报警后才得以协调退款,引起广泛关注。

5月1日,三亚市崖州区商务和金融发展局、三亚市市场监督管理局崖州分局联合发布关于铁皮石斛消费纠纷处理结果的通报。

4月30日,一则“在崖州购买铁皮石斛遭遇消费纠纷”的视频在互联网上引发关注,崖州区对此高

度重视,第一时间成立专项调查小组,组织开展调查处置,当日涉事商户和消费者已达成和解。

经查,4月29日19时14分,本地工作人员李某某在崖州市场选购了100克铁皮石斛和100克西洋参,依据价格签上的价格支付2180元。随后,涉事商户售货员收取其2100元,并按消费者要求将铁皮石斛打磨成粉状、西洋参切片后包装。当日19时40分,消费者认为价格过高返回店铺要求退款,商家以商品影响二次销售为由拒绝。

在三亚市市场监管等部门工作人员现场协调下,争议双方达成和解:按照消费者意愿,将铁皮

石斛粉和西洋参片退还商户,商户退还消费者2000元,余下100元作为商家二次销售补偿。

通报称,下一步,崖州区将持续加大市场监管力度,严厉打击违法违规行,积极调解消费纠纷,切实保障消费者合法权益,维护消费市场秩序。

近年来,铁皮石斛“销售套路”在各地多次被游客投诉。商家标注的价格看起来十分“便宜”,但实际是每克而不是每斤的价格,商家打成粉后才告知游客,现场可能还会有“托儿”协同哄骗游客购买,严重扰乱旅游市场秩序,侵害旅游者权益,亟待相关部门“重拳出击”,共同创建诚信文明和谐旅游环境。

旅游“母女”平移插队起纠纷

东阳市文旅局:已及时协调后续未收到投诉

□ 本报记者 王春

□ 本报通讯员 吴攸

4月30日,浙江横店影视城一对“母女”因其排队时与其他游客争吵的视频,登上了各大社交平台的热搜。

随后,视频截图中“母女俩”横眉冷对的模样被画成夸张漫画形象在网络上传播,成为“凶悍”“不好惹”的代言人。

而视频中二人口中所说的“你以为我是女的就好欺负吗?”“我们四川人不是好惹的”更让不少四川网友直呼:“我们四川人不是这样的,代表四川人道歉!”

5月2日凌晨,疑似横店插队“母女”当事女子以“莫名其妙被扣帽子”为网名在微博发帖,称年长女性和自己并不是母女关系,而是自己的外婆。

“莫名其妙被扣帽子”首先澄清自己没有插队,“我是从楼梯下面一堆人一点点排上来的,并非冲到前面插队。我排到上面就看到写着‘年卡通道’以及‘团队通道’,我没有年卡,也没有参团,所以就准备移向一边的散客通道。”

随后,“平移插队”一词从中被提取,在网络上引发热议,“平移插队算不算插队?”超过九成网友投票认为“算”,横店影视城回应称:平移换队仍算插队。

“莫名其妙被扣帽子”解释称:“旅游人多的检票通道,队伍并非规律地一个通道一队人的移动,

正在看上面通道标题的时候后面一个人突然大力拉我,开始吼我插队,我一回头看到他非常凶,我就来气了,我不愿意忍气吞声被冤枉。他继续凶我,我就发飙了,这个视频你们只看到了我生气暴怒,没看到他凶狠地吼我且动手拉扯。视频只有后果没有前因。录半截录一方的视频,值得相信吗?”

不过在评论中大部分网友对于女子误排团客通道的解释并不认可。

从网络流传的视频中可以看到,双方发生冲突之后,保安已经迅速介入。横店影视城工作人员表示,当时现场人员已经第一时间出面协调处理,随后双方都正常进入景区游玩。东阳市文旅局表示后续并没有相关投诉,也积极引导游客文明旅游。

陕西5833家社会组织积极参与乡村振兴

初步形成省市县三级助力工作体系

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 文/图

“陕西民政系统提出社会组织要参与乡村振兴工作,其宗旨就是让社会组织从舞台边缘走到舞台中央,这既是社会组织服务国家重大战略的重要体现,也是国家对社会组织作用的肯定。”近日,由民政部社会组织管理局组织的“聚焦社会组织新风采 传递社会组织正能量”系列采访采风活动在陕西开展,陕西省秦商总会执行会长刘阿津向记者表示。

将各领域社会组织分别联合起来,充分发挥其整合社会力量、调动资源以及专业技术服务等特长,能在服务国家大局中激发出更大力量。

早在脱贫攻坚战开始,陕西省就把社会组织作为助推脱贫攻坚的重要力量,并在2019年组建12个省级社会组织扶贫合力团,以“多对一”方式助力深度贫困地区脱贫攻坚,进入乡村振兴新阶段后,陕西省在社会组织扶贫合力团的基础上,重新调整组合成立12个省级社会组织乡村振兴合力团,全面助力乡村振兴战略实施。

陕西省民政厅有关负责人介绍说,陕西已组建市、县(区)级合力团178个,实施帮扶项目718个,初步形成“省、市、县”三级社会组织合力团助力乡村振兴的工作体系。

2022年,陕西5833家社会组织积极参与乡村振兴,投入帮扶资金357亿元,148万群众受益,取得了阶段性成果,形成了组织有力、参与广泛、点面结合、上下联动的社会组织助力乡村振兴新格局。去年,陕西社会组织合力团助力乡村振兴项目荣获“三秦慈善项目奖”。

加强品牌建设 助推产业振兴

乡村振兴,产业先行。如何保障产业健康有序发展?陕西省民政厅、陕西省乡村振兴局2022年印发的《陕西省动员引导社会组织参与乡村振兴工作实施方

案》给出了答案——打造社会组织助力乡村振兴的公益品牌,形成示范效应。

陕西略阳,国家乡村振兴重点帮扶县,因其独特的地理生态环境孕育了丰富的生物资源,被称为“秦岭绿谷”,略阳乌鸡、天麻、杜仲、黄精,猪苓被认定为国家地理标志保护产品,作为非营利社会组织的略阳县级振兴合力团成员单位略阳县“五大”产业研究院,在推动略阳绿色食药产业高质量发展进程中发挥了积极作用。

具体来看,天麻产业研究院以推动天麻产业基地化、规范化、标准化建设,打响略阳天麻品牌,开发出天麻胶囊、天麻合片等20余种中药产品;黄精产业研究院立足现有研发成果,形成集黄精种植、加工、研发为一体的产业龙头示范基地;林麝产业研究院加强林麝疫病防控研究,提升林麝疫病防治水平,种群繁殖能力和麝香产量;乌鸡产业研究院加强乌鸡品种选育和精深产品研发,辐射带动全县乌鸡产业发展;杜仲产业研究院持续推动杜仲啤酒、茯茶、杜仲食品等专利在略阳应用。

汉中中市级乡村振兴合力团成员单位汉中市浙江商会为了积极带动灵芝产业发展,安排员工施建明整合50余户种植灵芝产业商会会员,成立灵芝协会,每年向全国各地供应椴木灵芝400吨,灵芝孢子粉300吨,带动延伸汉中灵芝产业链,全市产量已占到全国总产量的三分之一。

为全面提升紫阳茶叶产业化发展水平,紫阳县合力团实施了紫阳富硒茶园及茶厂产业振兴帮扶项目,积极打造富硒茯茶公益品牌,团长单位秦商总会引进该会常务理事单位通天下茯茶,在紫阳县蒿坪镇建设茯茶产业园区,有效解决了茶企、茶农夏秋季鲜叶采收问题,把夏秋茶的利用率提升到50%以上。

开展帮扶活动 助解销售难题

茶产业是乡村振兴的支柱产业,是陕南秦巴山区

群众增收致富的优势产业。

谈到茶叶销售渠道时,紫阳县康硒天铭茶业专业合作社负责人陈国卿难掩激动:“疫情期间,协会真是给我们帮了大忙,解决了我们的大问题。助销茶叶活动结束后,认购茶叶的单位还有一些在持续购买。”

陈国卿所说的“助销茶叶活动”,是指2022年上半年,受疫情影响,陕西茶区茶叶滞销,陕西省社会组织服务中心、秦商总会、陕西省茶叶流通协会共同策划开展的“消费帮扶助力乡村振兴”助销紫阳富硒茶暨紫阳富硒茶推广月活动。活动之后,陕西省茶叶流通协会和陕西省社会组织服务中心等单位为紫阳县康硒天铭茶业专业合作社颁授了“合力兴乡村项目省级社会组织乡村振兴紫阳合力团解放村消费帮扶基地”牌匾,旨在建立可持续发展的消费帮扶机制。

为助解略阳当地特产销售难题,略阳县级振兴合力团团长单位略阳县电子商务协会,通过搭建略阳特产馆线上平台,创建“品兴州”公共品牌,打造出略阳香菇、乌鸡香菇酱、浆水菜等一系列网红产品,年销售额达2亿元。协会建设的公用直播基地,曾创下日发货量1万余单的销售业绩。略阳县电子商务协会消费帮扶馆,汇集了全县40余家企业会员和10余家社会组织组织的160多类产品,通过线上电商平台+线下实体店销售的双模式深度参与产业振兴。

参与社区服务 助力体系完善

陕西省不仅鼓励社会组织积极参与产业振兴,还鼓励公益慈善组织为公益慈善、志愿服务活动扎根乡村,参与农村社区服务体系建设。

创立“养老外卖”“亲情陪护”“智慧老人课堂”等服务项目,为失能、半失能及孤寡、独居老人开展送餐、家政、维修、健康监测、精神慰藉等服务……这是陕西省社会组织服务群众的缩影。

□ 郑文阳

“五一”假期,各地加强文旅市场监管,并采取了严厉的执法措施,以保障文旅市场的健康有序发展。

其中,内蒙古处罚赛马场使用假稻草人的行为,受到社会各界的广泛关注。这种虚伪欺骗手段,在坑害消费者的同时,也有损文旅市场的整体声誉与形象。其实,这种使用假稻草人的做法,在文旅市场中并不罕见。它们通常被用于“修景”,以营造某种特定的景致或氛围。然而实践中,这种手段时常被滥用,甚至成为欺诈、骗局之利器。如此环境下,内蒙古处罚并公开假稻草人行为,回击可谓是及时且强烈的。它在宣示有关部门的决心与立场的同时,也给市场与消费者传递出一个正确的信息:文旅市场必须规范、科学、公正,不应停留于表面的繁华和浮华,更应注重品质与内涵。旅游者消费意愿与认知水平在不断提高,既需要旅游服务更加精细化、专业化,又需要具有真实的文化内涵与历史底蕴。

无独有偶,浙江横店影视城发生的插队咆哮辱骂事件,也是闹得满城风雨。这起事件中,一对婆孙在景区内插队等候,因被人制止而失控咆哮,侵扰了他人的宁静闲暇,破坏了景区秩序与品质。这类不文明行为是与文旅价值及精神完全背道而驰的,不仅可能对景区造成一定的负面影响与损失,还容易让其他游客产生不安与难堪。

再现,湖南长沙率先推出“公平秤”的做法,深受群众赞誉。通过在景区内设置公平秤和标准化计量设备,规范景区内商品和服务价格,杜绝价格欺瞒,不合理涨价等违规行为,保护游客消费权益。“公平秤”可以有效避免免费或商品价格虚高的情况,避免游客被不良商家坑骗,还可以促进景区内商业经营者之间的公平竞争,推动整个行业产业结构优化升级,这种富有前瞻性和实效性的管理模式,为我国文旅市场的监管与服务提供了新思路、新途径,有利于优化旅游消费环境。

加强监管是建立和完善健康的文旅市场秩序,规范旅游市场行为的必要手段,推动文旅市场高质量发展需要市场规律和政府引导相结合,以营造健康、规范和可持续的发展环境。

加强监管,推动文旅市场高质量发展

□ 本报记者 蒲晓磊

为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,激励广大职工团结奋斗,积极投身强国建设,民族复兴新征程,中央宣传部、全国总工会近日向全社会公开发布2023年“最美职工”先进事迹。

2023年“最美职工”注重选树产业工人、新就业形态劳动者等群体,最终推选出的9名个人和11个集体均是2023年全国五一劳动奖章或全国工人先锋号的获得者,充分展现了工人阶级的时代风采,奏响了劳动最光荣的时代强音,谱写了“中国梦·劳动美”的新篇章。

勇于创新,助力打造国之重器

寰宇问天、探月逐梦,中国航天事业的高质量发展离不开数十年如一日的航天“追梦人”。中国航天科技集团有限公司第一研究院长征三号甲系列运载火箭总设计师陈国栋,就是这样人群中的一员。几十年来,陈国栋率领团队不断创新,用务实高效的运载火箭生产发射管理流程体系,用高质量、高可靠性的百余次发射,助力航天梦、强国梦。

从2020年开始,陈国栋率领团队开始了长征三号甲系列火箭运载能力提升和可靠性提升研制工作。再过几个月,运载能力提升和可靠性提升后的长征三号甲系列火箭将迎来首飞,它承载着陈国栋的雄心壮志——为加快建设航天强国贡献力量。

现任中国第一汽车股份有限公司研发总院代理副院长的周时莹,自2009年博士毕业后进入中国一汽以来,便全心致力于自主技术创新突破。

定制开发符合中国城市复杂路况的数字道路和交通环境模块库,解决全场覆盖性测试验证的技术难题;自主研发多款ECU,做到从应用软件到平台软件再到控制器硬件的全面自主化,产品在2021年量产……周时莹坚持走创新发展之路,带领团队多次打破国外技术壁垒,提升自主品牌核心竞争力。

2021年5月28日,中科院合肥物质科学研究院有着“人造太阳”之称的全超导托卡马克核聚变实验装置(EAST),创造了新的世界纪录,将1亿摄氏度20秒的纪录延长至5倍,为EAST实现超高温真空的核心部件“内置式低温泵”有着一名坚守匠心的守护者,他就是合肥聚能电物理高技术开发有限公司精密总装车间主任陈建林。

自1985年参加工作以来,陈建林出色完成了稳态强磁场实验装置、中科大学同步辐射光源、高能同步辐射光源、中国散裂中子源等十余项国内外重大科学工程核心部件及系统的总装调试工作。

打破垄断,做新时代大国工匠

对于电梯,上海爱登堡电梯集团电梯研发部副部长潘阿锁已经钻研了15年。

面对高速电梯研发技术由国外垄断、价格奇高的困境,潘阿锁带领团队深耕新梯研发领域,完成了几十项技术攻关和技术创新项目,其中最为突出的成果是完成了10m/s超高速和层间距可调节双层轿厢智能电梯的研发。经过各项测试,这一技术性能指标均达到国际领先水平,成功打破了国外的技术垄断。

轮对轴箱是“复兴号”和“和谐号”动车组转向架的关键走行部件,相当于高速动车组的“膝盖”。中车青岛四方机车车辆股份有限公司加工中心操作工管益辉在一次工作中发现,轮对轴箱存在加工效率低、返工率高、自主生产率低、检修成本高等问题,严重制约了我国高速列车快速的发展。

经过多年试验攻关,管益辉带领团队建成了国际领先的轴箱体柔性生产线,实现了轴箱体柔性化批量生产,攻克了分体式轴箱体加工难题,实现动车轴箱体全面国产化,打破了进口依赖,为复兴号高铁装上国产的“膝盖”。

作为中核陕西铀浓缩有限公司真空设备研发中心首席技师,温伟为我国铀浓缩行业自控系统运行维护作出突出贡献,他带领团队完成了多项国产化自主研发项目,所获成果在核燃料系统的运行中可完全替代外方核心自控技术,一举打破自控系统设备及备件需长期从外方进口的限制。

服务群众,平凡岗位铸就非凡

2022年8月,面对西藏拉萨突如其来的新冠肺炎疫情,西藏自治区顺丰速运有限公司运作组组长次仁措姆在安顿好家里后第一时间赶到中转场,在岗位上坚守了100多天。其间,次仁措姆克服巨大心理压力和感染风险,不怕苦、不怕累,和同事们配合及时把各种物资尤其是抗疫物资第一时间送到千家万户。

在十多年的速递工作生涯里,次仁措姆兢兢业业完成好公司交给的每一项任务,在仓管员、中转员、代理负责人等平凡的岗位上作出不平凡的成绩,用辛劳和汗水,热忱与细心,把一份份喜悦“速递”到千家万户。

躬耕杏林三十余载的北京协和医院党委委员、感染内科主任医师刘正印,曾作为北京协和医院首批国家援鄂抗疫医疗队队长,在武汉连续奋战92天。

援鄂抗疫期间,不眠不休参与“新冠重症病房”和“新冠重症监护病房”从无到有建立的全过程,为协和医疗队整建制接管新冠重症监护病房打下坚实基础;为有效防治艾滋病,在不足三个月的时间里,走遍了河南省所有艾滋病重点区县,先后巡诊了24个乡卫生院,42个村卫生室,诊治艾滋病患者近千例……30多年来,刘正印以实际行动践行人民至上、生命至上理念。

李长青是塔城公路管理局额敏分局的机械操作手,也是新疆玛依塔斯防风雪抢险基地有史以来最年轻的副班长。

在零下30摄氏度的气温下,顶着10级以上的狂风,将被困群众安全送到装甲救援车上……这样的抢险救援,每一个冬季都会多次上演。12年来,李长青参加防风雪保交通抢险700余次,累计救援受困司乘人员2.5万余人次。

成立于1989年5月的“雷锋号”机车组,主要担当银川—定边—中卫间旅客列车运输任务。

34年来,“雷锋号”机车组永葆初心,牢记使命,截至2022年底,连续安全行驶12329天,547.7万公里,累计防止各类事故531起,排除事故隐患462个,创造了沙米铁路运输生产中机车保养第一、运行正点率第一、平调操纵第一的佳绩。

奏响劳动最光荣时代强音

二〇二三年「最美职工」选树综述



陕西省西安市丰家庙街道社会组织服务中心为年轻“宝妈”组织烘焙培训课。

近年来,陕西省开展社区与社会组织、社工工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”基层治理试点,实施培育发展社区社会组织三年专项行动,全省登记备案社区社会组织1.4万家,在丰富群众精神文化生活,改善社区环境,预防化解内部矛盾,促进社区邻里和谐等方面发挥了积极作用。

记者了解到,略阳县近年来建成县镇村三级社工服务网络体系,培育社会组织208个,社区社会组织581个,注册志愿服务队78支,志愿服务项目500余个,广泛开展社会救助、养老服务,儿童福利,社区治理、社会事务等工作,让群众在家门口就能享受到专业的社会工作服务。

“截至目前,陕西省依法登记各类社会组织31173家,这些社会组织广泛分布在经济、科技、教育、文化、卫生、体育、生态环境、社会事务、法律服务等各个领域,形成了门类齐全、分级分层、覆盖广泛的社会组织体系,有效服务了人民群众多元化、多层次和个性化需求。”陕西省民政厅党组成员、副厅长陈军说。