用心用情为群众排忧解难 推动信访工作高质量发展

写在《信访工作条例》施行一周年之际

□ 本报记者 刘欣

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。2022年2月25日，中共中央、国务院印发《信访工作条例》（以下简称《条例》），并于2022年5月1日正式施行，这是在新的历史起点上深化信访制度改革、实现信访工作高质量发展的纲领性文件。

一年来，各地区各部门、全国信访系统掀起学习宣传贯彻《条例》热潮，取得显著成效。中央信访工作联席会议办公室、国家信访局加强组织协调，深化督查考核，指导各地区各部门对标《条例》健全工作体制机制，完善配套制度措施，积极构建新时代信访工作格局，全力推动《条例》各项规定落地见效，忠诚履行为民解难、为党分忧的政治责任，有力维护了群众合法权益，促进了社会和谐稳定。

掀起学习贯彻热潮

《条例》总结党长期以来领导和开展信访工作经验特别是党的十八大以来信访工作制度改革成果，坚持和加强党对信访工作的全面领导，理顺信访工作体制机制，是新时代信访工作的基本遵循。

2022年4月，中央信访工作联席会议组织召开座谈会，对《条例》学习宣传贯彻工作作出全面安排。5月，第九次全国信访工作会议把学习贯彻《条例》作为一项重要内容，明确有关工作要求。

一分部署，九分落实。国家信访局迅速制定学习贯彻方案，召开动员部署会议，指导督促各地区各部门全力推进《条例》落实落地。各地区各部门加强组织领导，扎实推进学习贯彻《条例》各项工作，领导干部带头领学促学，通过社会普法营造浓厚法治氛围。

内容丰富、形式多样的培训、宣传活动，在全社会开展得如火如荼。

北京市委常委会专门安排会前学法；山东省举办全省信访系统宣讲报告会，省市县乡四级3500余名信访干部全员参训；新疆生产建设兵团推动《条例》宣讲进连队、进社区、进学校、进单位、进企业、进工地，开展免费法律咨询服务400余场次，覆盖人员30余万人次；海南省全省一年来共组织各类学习宣传活动1570场次，先后培训干部职工5万余人次。

山西省采用“云上+线下”模式，切实推动各项宣传活动全面展开。黑龙江省发送相关公益短信，覆盖百姓1000余万户。广西壮族自治区制作微动漫作品，在电视台和广场、车站、公交各类显示屏展播。西藏自治区组织条例宣传活动2800余场，覆盖24万余人次。新疆维吾尔自治区组织培训和宣讲300余场次，开展“国旗下宣讲”“马背宣讲”“毡房宣讲”等活动，将《条例》送到各级党员干部和各族群众身边。

推进体制机制建设

为推进《条例》落实落地，中央信访工作联席会议修订工作规则，健全完善信访形势分析研判、重大问题协调处理等工作机制。

作为加强党对信访工作领导的重要抓手，信访工作联席会议机制得到进一步完善。全国省、市级联席会议机制覆盖率达到100%，县级达到近九成，27个省份实现乡镇街道联席会议机制全覆盖。

地方各级党委认真落实党委常委会定期听取信访工作汇报、研究解决重大事项和突出问题等规定，全力推动党中央关于信访工作方针政策和决策部署在各地区各部门贯彻落实。

各地区各部门认真落实领导干部接访下访制度。其中省级领导接访下访4100余次，包案化解疑难复杂信访问题3200余件，有效带动各级领导干部认真履行信访工作责任。

以安徽省为例，实行五级接访机制，领导干部接访下访成为“民心工程”。2022年5月以来，省级领导集中公开接访，全省市县党政领导共21778人次接访下访，接待群众32107批60027人次，解决信访问题19992件。

如今，《条例》规定的“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的新时代信访工作格局初步形成，“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的责任体系日趋严密，党总揽全局、协调各方做好信访工作的政治优势充分彰显。

健全完善配套措施

沿着法治化轨道，信访工作制度改革阔步向前。而这背后，离不开配套措施的不断健全。

中央信访工作联席会议办公室、国家信访局以《条例》为纲，按照《条例》新规定新要求健全完善配套措施，统筹协调全国信访法规制度建设。

国家信访局对信访工作运行、信访业务流程等制度规范进行全面梳理、认真研究，形成计划清单，分批分期对86件文件进行修订完善，形成了一批管当前、利长远的制度成果。中央纪委国家监委机关、全国人大机关、国家发展改革委、公安部、财政部、商务部、海关总署、全国总工会等也及时修订完善了《条例》配套制度。

据了解，各地区各部门对涉及信访工作的有关制度和规定进行认真清理，按照2年建成完善的制度体系目标，大力推进《条例》配套制度立、改、废工作，目前，省级完成率均超过70%，20个省份超过80%。

其中，河北省委、省政府印发《关于进一步加强和改进新时代信访工作的意见》，创新完善信访工作理念思路、体制机制、方法手段，逐步建立形成与新形势下信访工作相适应、相协调、相一致、相衔接的制度规范体系；江西省印发《江西省办理群众来信工作规定》等16项信访业务规则，严格落实首办责任，简化程序、缩短时限，提高一次性化解率；甘肃省制定《甘肃省依法分类处理信访诉求工作规程》，进一步厘清信访与诉讼、仲裁、行政复议等法定程序的界限，做好甄别分流、分类受理、协调会商、依法办理、督办问责等环节工作；青海省研究制定《关于加强新时代网上信访工作的若干措施》《网上信访事项办理“最多投一次”制度》等，强调首接首办、快接快办、精准精确，形成网上信访事项办理完整制度闭环。

与此同时，各地区各部门还注重以信息技术手段保障《条例》及配套制度落地，及时优化信访信息系统功能，调整细化受理办理、告知答复等相关流程、模板，形成刚性约束，切实把《条例》规定贯穿落实到信访业务全过程各方面。

化解信访突出问题

信访是送上门来的群众工作。全国信访系统认真贯彻落实《条例》，用心用情为群众排忧解难，全力以赴解决好群众的急难愁盼问题。在充分发挥《条例》规范引领作用的同时，形成了一系列典型经验。

国家信访局全力推进“治理重复信访、化解信访积案”专项工作，带动各地区自行排查化解了大量信访突出问题，20个省份的新发生重复信访量同比下降。狠抓信访问题源头治理，深入开展信访工作示范县创建活动，信访事项受理办理质量效率不断提升，24个省份信访部门及时受理率在99.8%以上，16个省份信访事项按期答复率在99.8%以上。

宁夏回族自治区开展“学条例、解难题、提水平、见实效”百日攻坚行动，列出问题清单，压实工作责任，集中力量攻坚，用学习贯彻条例成果，巩固提升信访积案化解质效。

陕西省将涉及面广、解决难度大的疑难复杂问题，纳入党委政府督查工作范围，有效推进解决了一大批涉及民生的老大难问题。

上海市深化“家门口”信访服务体系，积极打造新时代“枫桥经验”上海模式。深化“上门办信”“先行联系”等做法，缩短信访事项平均办理周期，降低信访事项重复率。

湖北省坚持改革创新，积极打造共建共治共享信访治理体系。推进县（市、区）、乡镇（街道）矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设，对群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

一年来，各地区各部门采取一系列有力措施，推动全国信访形势持续稳中向好，信访工作改革发展取得丰硕成果。

学思想 强党性 重实践 建新功

湖北省司法厅：

谋划好组织好落实好主题教育

本报讯 记者**刘志月 何正鑫** 湖北省司法厅近日召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议，推动主题教育走深走实。省司法厅党委书记、厅长龚举文主持会议并作动员讲话。湖北省委第十巡回指导组组长郭忠到会指导并讲话。

会议要求，湖北司法行政系统各单位要不折不扣贯彻落实党中央决策部署和省委工作要求，精心谋划好、组织好、落实好主题教育。要牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持以思想建设为基础、凝心铸魂筑牢根本，坚持以政治建设为统领、锤炼品格强化忠诚，坚持以能动履职为己任、实干担当促进发展，坚持民愿民盼为方向、践行宗旨造福人民，坚持以正风肃纪为抓手、廉洁奉公树立新风，坚持以调查研究为先导、检视整改破解难题，确保以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的成效经得起检验和评价。

江西省监狱系统：

以微团课形式检验学习成果

本报讯 记者**黄辉** 通讯员**刘晰 安周颖** 近日，江西省监狱管理局举办全省监狱系统“学思想 勇争先 建新功”微团课大赛暨五四表彰大会，广泛深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，以微团课的形式检验学习成果，充分展现全省监狱系统青年民警忠诚履职、攻坚克难、奋发有为的精神风貌。江西省司法厅党组成员、副厅长兼省监狱管理局党委书记、局长刘品韬，省监狱管理局党委副书记、政委贺秀涛出席。

此次大赛通过身边人讲身边事，让团课更有教育意义、更加贴近青年，真正成为凝聚青年、引领青年的有效载体。比赛中，参赛选手们通过构思巧妙的舞台设计、穿越时空的心灵对话、声情并茂的诗歌诵读等多种方式，生动展现监狱青年民警感悟思想伟力，忠诚向党、踔厉奋发的青春风采。经过精彩角逐，省女子监狱获得一等奖；洪城监狱、省未成年犯管教所获得二等奖；吉安监狱、赣江监狱、豫章监狱获得三等奖。

相关部门负责人介绍英雄烈士保护法实施5周年总体情况

五年来英雄烈士保护法实施取得良好社会效果

□ 本报记者 朱宁宁

今年5月1日是英雄烈士保护法实施5周年。全国人大常委会法工委近日举行英雄烈士保护法实施5周年集体采访活动。相关部门负责人对英雄烈士保护法实施5周年的总体情况，法律实施主要相关部门的工作亮点、特点、成效及问题进行了全面介绍。

“五年以来，在中央、地方各有关方面的努力和社会各界的大力支持下，法律实施取得良好社会效果，尊崇捍卫英雄烈士的鲜明价值导向更加深入人心，保障法律实施制度机制更加健全完善，崇尚、学习、保护英雄烈士的社会氛围更加浓厚。”全国人大常委会法工委发言人、立法规划室主任杨合庆说。

国家立法与地方立法形成合力提供保障指引

2018年4月27日，十三届全国人大常委会第二次会议全票通过了英雄烈士保护法，自2018年5月1日起施行。

“英雄烈士保护法宣示国家和人民永远铭记、尊崇一切为国家和民族作出牺牲和贡献的英雄烈士，表明捍卫英雄烈士的鲜明价值导向，是培育和践行社会主义核心价值观的重要法律。”据杨合庆介绍，该法施行以来，相关政策法规相继出台，落细落实法律要求。2022年3月，中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅联合印发《关于加强新时代烈士褒扬工作的意见》。国务院及有关部门陆续修改、制定烈士褒扬条例、烈士纪念设施保护管理办法、烈士安葬办法等配套行政法规、规章。最高人民法院、最高人民检察院相继发布相关通知、办理英雄烈士保护民事公益诉讼案件工作指引等文件。各地出台相关地方性法规和规章，加强英雄烈士纪念设施保护、规范纪念活动开展，依法保护英雄烈士和烈属合法权益。国家立法与地方立法形成合力，为英雄烈士保护工作提供有力法律保障和政策指引。

与此同时，相关部门协同配合，法律实施取得实效。五年来，退役军人事务、网信、教育、公安、文化和旅游、广电等部门，以及军队有关部门，依法履行法定职责、协同配合，积极开展烈士褒扬、纪念设施保护、纪念活动组织、英雄烈士事迹和精神宣传教育等方面工作，依法查处侵害英雄烈士合法权益的行为，英雄烈士保护各方面工作取得了显著成效。

此外，社会各界广泛参与，敬仰英烈蔚然成风。在烈士纪念日、清明节等重要时间节点，各地各界群众开展多种形式的纪念活动。有的地方开通网络祭扫平台、通过“云”祭扫、“绿色”祭扫等方式缅怀英烈；有的在烈士纪念设施场所举行入队入党仪式、开学第一课等青少年教育活动；有的举办向烈士敬献花篮等仪式，群众通过各种方式，寄托哀思、表达敬意、传承精神。

崇尚捍卫英烈的鲜明价值导向更加深入人心

五年来，歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神的网络言行得到有效遏制，崇尚英雄、致敬英烈的网络氛围日益浓厚。

“一直以来，网信部门秉持依法治网、快速反应、依法打击的严明态度，严肃处理违反英雄烈士保护法的网上言行。”中央网信办网络法治局副局长、一级巡视员侯云灏介绍说，针对网上传播戏谑英雄烈士的“恶搞视频”、歪读曲解甚至恶搞历史经典、散布历史虚无主义等突出乱象，网信部门从严处置传播丑化恶搞英雄烈士违法违规信息的账号及网站平台。同时，组织开展“清朗·打击网络谣言和虚假信息”专项行动，将侮辱诽谤英雄烈士、亵渎否定英雄烈士事迹精神的谣言信息作为重点整治内容，加大监测查证力度，从严惩治违法违规账号，公开曝光典型案例。针对发布传输以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉等信息的网络账号和网站平台，依法依规予以处置处罚。此外，督促指导各网站平台严格按照要求，全面排查清理歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神的网上违法违规信息，健全审核管理机制，畅通投诉举报渠道。

与此同时，网信部门把宣传普及英雄烈士保护法与加强网上主流舆论引导相结合，大力倡导社会主义核心价值观，积极营造崇尚英雄、争做先锋的良好网上氛围。精心组织开展英雄观系列宣传；聚焦青少年群体，将英雄烈士保护法融入网络思政教育；结合重要节点，深入开展英雄烈士事迹网上宣传。

“下一步，中央网信办将结合网上热点、关注焦点、重大时间节点，深化英雄烈士保护法网上宣传，策划推出更多形式新颖、体裁丰富的主题活动和精品力作，大力传承和弘扬英烈精神、爱国主义精神，不断激发实现中华民族伟大复兴中国梦的强大精神力量。”侯云灏说。

发挥审判职能作用以司法手段捍卫英烈权益

五年来，各级人民法院发挥审判职能作用，以司法手段捍卫英雄事迹和尊严荣光，捍卫党和人民军队的光荣历史，捍卫英烈背后代表的民族情感、共同记忆，为维护英烈合法权益、社会公共利益提供司法服务保障。

据最高法民一庭副庭长吴景丽介绍，在涉英烈案件的审理中，人民法院加大对英烈人格权益保护力度，通过依法审理相关案件，惩治侵害英烈名誉、荣誉的违法犯罪活动，坚决维护中国特色社会主义制度、维护社会公共利益。同时，推动落实烈属抚恤优待政策。贯彻落实烈士褒扬政策法规，切实维护烈属的人身财产权益。服务烈士纪念设施保护，依法惩治侵占烈士纪念设施保护范围内土地、设施，以及破坏、污损烈士纪念设施等违法行为，有力保护烈士纪念设施不受侵犯。

此外，最高法还通过多次多批发布英烈权益保护典型案例，统一裁判尺度，不断提升涉英烈权益保护工作水平，充分发挥典型案件的示范引领作用，为社会树立标杆、明确导向，推动全社会永远铭记英烈事迹，世代发扬英烈精神。这其中，最高法发布的英烈权益保护案例里有一起案件是2021年杭州市互联网法院审理的人民检察院诉某网络科技有限公司侵犯雷锋姓名权民事公益诉讼案。这起案件中，该网络公司擅自将英烈姓名用于商业用途，侵犯了雷锋同志的姓名权。

“通过对一个个具体的涉英烈权益保护案件的审理，人民法院把案件作为课堂，继承英烈精神，向全社会弘扬了社会主义核心价值观，取得了很好的社会效果。”吴景丽说。

对侵害英烈权益的违法行为人惩治越来越严

五年来，检察机关办理了一批在全国范围内有影响的侵害英烈权益案件，严惩侮辱诽谤英烈违法者。

英雄烈士保护法赋予检察机关提起英烈保护领域民事公益诉讼的重要职能。“英雄烈士保护法施行以来，检察机关始终坚持对侵害英烈权益案件及时‘亮剑’，发挥公益诉讼检察治理效能与作用。”最高检第八检察厅第二办案组主办检察官、二级高级检察官刘东斌介绍说，五年来，全国检察机关共办理侵害英烈姓名、肖像、名誉、荣誉民事公益诉讼案件近百件，起诉60余件。此外，还对英烈纪念设施保护不力的，立案行政公益诉讼案件8千余件，起诉50余件，推动修缮烈士纪念设施2.3万余处。

值得一提的是，近年来，随着互联网技术的发展和自媒体的壮大，歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神的事件时有发生。对此，检察机关及时回应关切，在征求英雄烈士近亲属意见后，对英雄烈士没有近亲属或近亲属不提起诉讼的，依法对侵害人提起民事公益诉讼。同时，面对网络侵权取证难等问题，检察机关主要从机制和技术两方面下功夫。机制方面，加强内部一体化和外部多元化沟通协作，提高办案质效；技术方面，积极运用科技手段助力办案。如杭州市西湖区人民检察院在办理侵害董存瑞、黄继光英烈名誉荣誉案件中，与有关科技公司联合开发“检察区块链取证设备”，收集固定该案关键证据，保证案件顺利办理。

检察机关通过案件办理起到良好的法治宣传和警示教育作用，推动树立尊崇英烈、保护英烈的良好社会风尚。

上接第一版

目前，吉林市已构建形成工作制度健全、业务办理规范、监督管理有力的行政规范性文件监督体系，使行政规范性文件监督管理法治化、精细化、标准化建设迈上了新台阶。

提高站位 行政规范性文件管理走向法治化

法律是治国之重器，良法是善治之前提。

“市委、市政府坚持把行政规范性文件监督管理工作作为依法行政的一项重要内容。”于文说，该项工作已经纳入法治政府建设5年规划和年度重点目标任务，纳入党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责专项督查任务清单，纳入全市法治政府建设考评指标体系和年度考核工作之中，通过强化考核导向引领，确保行政规范性文件管理工作在法治化轨道上行稳致远。

“坚持从制度层面夯实基础，建立和完善一批打基础、管长远的制度机制。”吉林市司法局备案审查处处长宋玉欣说，该市先后出台了《吉林市规范性文件监督管理办法》《吉林市人民政府关于修改〈吉林市规范性文件监督管理办法〉的决定》和《吉林市行政规范性文件制定和监督管理规定》三部政府规章，配套制定了《吉林市规范性文件公布办法》《吉林市规范性文件档案管理办法》等相关规定，形成了较为完备的行政规范性文件起草、合法性审核、备案审查、评估与清理、监督管理等工作机制，为全面加强行政规范性文件监督管理提供坚实的制度保障。

在文件制发方面，对全市行政规范性文件制定权限进行全面审核，公布吉林市行政规范性文件制定主体清单，确定39个制定主体，有效防止政出多门。在审查程序方面，把听取专业律师和法律组织的意见、向有关机关和专业组织函询、召开论证会、听证会等作为审查的重要程序。在事后监督方面，推行“季报告”制度，各单位每季度向备案机关报告备案情况和行政发文目录，备案机关对相关文件进行核查，有效避免了行政规范性文件漏备问题。

强化监管 行政规范性文件管理走向精细化

2021年7月，吉林市住房和城乡建设局起草了《吉林市城区居民供热室温检测及热费退还办法（草案）》（以下简称《办法》），并报送吉林市司法局进行规范性文件合法性审核。

“我们牢固树立‘民生问题无小事’观念，围绕规范性文件设定内容是否减损公民权益等方面进行重点审核。”宋玉欣说，审核发现《办法》存在限制测温区域、测温值不达标的规定模糊等减损热用户权益的条款，以及适用范围、施行日期规定不当等内容。

针对文件存在的突出问题，吉林市司法局组织召开论证会，积极发挥政府法律顾问和行业专家“智囊团”作用，提出具体解决措施。经研判审定后，向送审单位送达了审核意见。送审单位认真采纳审核意见，对问题条款进行了修改完善，在确保文件依法合规的前提下，按程序报请市政府常务会议审议后制发并公布实施。

“为确保合法性审核制度落地见效，所有提请市政府常务会议审议并拟由市政府或办公机构发文的行政规范性文件草案，必须先经过合法性审核，方可进入后续的集体审议、审签环节。”宋玉欣说，加强发文后的备案审查，依法审查各县（市）区政府和市政府部门备案的行政规范性文件，对不符合备案要求的，在规定时限内向报备单位反馈审查结果，并根据存在问题提出针对性修改意见，指导监督报备单位及时纠正。

“近年来，通过强化合法性审核和备案审查，全市报备文件的纠错率逐年下降，文件质量稳步提升。”于文说。

吉林市推行行政规范性文件即时清理制度，先后开展涉及“放管服”改革、优化营商环境、行政处罚法等方面行政规范性文件专项清理10余次。定期开展行政规范性文件全面清理，对全市现行有效的行政规范性文件每隔两年进行一次全面清理，清理结果及时在市政府门户网站向社会公布。

自2019年以来，全市已累计修改规范性文件16件，废止177件，宣布失效214件。

档案分类 行政规范性文件管理走向标准化

“我们实行行政规范性文件纸质档案和电子档案双管理制度，落实纸质档案长期保存、电子档案永久保存的总要求，设置行政规范性文件专业档案室，做到一文一档、分类保存、专人负责、统一管理。”宋玉欣说。

截至目前，整理保存市政府规章167卷，行政规范性文件2037卷。通过档案规范化管理机制创新，实现了行政规范性文件制定过程的全流程、可追溯管理，成为检验政府科学决策和依法行政的重要参考依据。

吉林市坚持以信息化赋能行政规范性文件管理工作，在市政府门户网站开设“吉林市人民政府规章和行政规范性文件管理网”，实现行政规范性文件公布、监督管理、清理等管理功能，并结合实际应用情况进行系统升级，加快推进行政规范性文件平台管理功能全覆盖进程。截至目前，纳入平台管理的行政规范性文件已达3200余件。

“我们结合行政规范性文件监督管理工作实践，统一文书标准，制作监督文书样本30种、档案文书样本20种，将行政规范性文件的调研论证、公开征求意见、备案归档等程序规范固化下来，在全市推行使用。”宋玉欣说，以统一监督文书为契机，将行政规范性文件监督管理文书使用情况纳入依法治市考核，并连续多年开展行政规范性文件监督管理工作专项检查和考评，为推进行政规范性文件法治化建设迈出了坚实步伐。

记者手记

制发行政规范性文件是行政机关依法履行职能的重要方式，直接关系群众切身利益，事关政府形象。吉林市通过贯彻落实行政规范性文件合法性审核和备案审查制度，强化行政规范性文件监督管理，切实推进行政机关依法行政，维护人民群众根本利益，进一步提升了人民群众幸福感获得感。

“理论+实践”锤炼青年干警争第一的“硬核”能力

上接第一版 打造“党性教育实践行”“创新理论学知行”等青年品牌。省司法厅实施领导导学、组长带学、干部自学、培训促学、登台讲学“五学”机制，持续开展政治、党史、英模、警示教育“四项教育”。

用最鲜活的形式搭建平台助力快速成长

“今天上研习社了吗？”在山东省滨州市，这句话成为青年政法干警的“流行语”。2020年以来，滨州政法机关成立青年研习社49个、青年理论学习小组265个，积极开展党性修养教育活动，让理论素养提升成为全市青年政法干警每日“必修课”。

创新学习形式、搭建展示平台，在日积月累中扣好青年政法干警成长的“第一粒扣子”。山东省委政法委在全省政法系统设立“山东政法青年讲堂”，定期围绕不同理论专题组织开展学习交流。党的二十大胜利召开后，李猛专门参加山东政法青年讲堂暨全省政法系统青年干警学习党的二十大精神交流会，对广大青年干警全面准确学习党的二十大精神提出明确要求，掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。“采编工作中，我深切感受到了省委政法委对青年政法干警成才成长的关注关心。”负责“政青春·法同行”青年理论学习专刊编辑工作的吕晓钰说。

省高级人民法院着力打造青年理论学习“读鉴讲行”模式，突出“青年学、青年讲”，创办“青年知行讲堂”。淄博市政法机关利用微信学习交流平台，搭建起“24小时不掉线”的学习平台。青岛市立足驻青高校法学院集聚优势，不定期组织青年干警学员到政法专业高校进行研修学习。临沂市以青年干警为主体，组建市级“沂蒙政法好声音”宣讲团，讲好政法故事、传播政法正能量。

“省市县三级联学、省直机关部门跨部门互学、各单位因地制宜学，我们不断创新学习形式激发青年干警深入学习的积极性。”山东省委政法委负责青工委工作的李学芳说。

学以致用切实解决群众急难愁盼问题

“只要把老百姓的事当自己的事办好，老百姓就会把咱当自己人。”今年37岁的潍坊市昌乐县人民检察院检察官李忠勋说出了自己在办理一起民事监督案件中的感悟。

案件当事人老周因为单位没有给自己缴纳社会保险，和单位打了近10年官司，但都因证据不足而败诉。李忠勋接到申诉材料后，多次主动去老周单位了解情况，最终查清了双方存在劳动关系的事实，促使双方达成和解，单位为老周补交了保险。去年3月，老周弥留之际对儿女说：“家里以后有什么难事就找李检察官，他是真心实意帮我们。”

在实践中锤炼青春，青春才能绽放光彩。山东政法机关鼓励引导青年干警立足本职岗位学以致用，把学习成果转化为破解工作难题、推动工作发展的实际成效。东营市开展“党建引领护航发展”主题活动，结合服务非公经济发展、企业合规等开展集体学习研讨。聊城市制定全市政法系统“我为群众办实事”实施方案，集中办好政法惠民57件实事，以实际行动展现政法队伍新形象新面貌。

以青春之名，集聚奋进力量。青年干警勇争第一、能争第一的昂扬力量带动了山东政法工作总体质效的提升，为山东经济社会高质量发展提供了坚强政法保障。