

把群众当亲人 把警情当家事

长春公安紧盯治安“小案”着力提升群众安全感获得感

□ 本报记者 刘中全
□ 本报见习记者 张美欣

“昨天我的车在小区外路边被人划伤，派出所今天就破了案，不仅抓到了违法者，我的车损也获得了赔偿，没想到警察对我的案件这么重视……”近日，在吉林省长春市公安局长春新区分局谷谷大街派出所，张先生的喜悦之情溢于言表。

“‘小案件’连着‘大民生’，在长春，‘小案件’被公安机关高度重视。”近日，长春市公安局长王毅在调研时强调，要紧盯治安“小案”，不断提升群众的安全感和获得感。

治安案件领导直接研判调度

“警察同志，我的快递丢了，快帮我找吧……”

今年2月，一名快递小哥满头大汗地来到建设广场派出所报警，原来他放在快递存放点价值近千元的快递包被偷了。

民警迅速调取周边监控，发现一名男子较为可疑，通过连续3小时的接力追踪，终将犯罪嫌疑人成功抓获，被盗快递全部追缴。

据介绍，长春市公安机关建立市县两级公安机关每天提级研判治安案件机制，以往派出所所长都不关注的“小事儿”，现在长春市公安局长、各区(县)公安分局领导直接调度。

“案件侦破情况市公安局例会通报，督办落实，彻底解决了以往治安案件‘领导不

过问、下面不重视’的问题。”长春市公安局长王毅在调研时强调，要紧盯治安“小案”，不断提升群众的安全感和获得感。

超期办结案件定期通报群众

去年7月，耿女士上初中的儿子被同学殴打，在调解过程中因赔偿问题未能达成一致，又因疫情影响调解暂时搁置。耿女士一直担心儿子的案子就此没了着落。

今年1月，长春市朝阳区分局在研判中梳理发现这起超期案件，督促属地派出所重新找到耿女士，同时启动包保调制度，法制、户政等部门共同会商指导，最终促使双方当事人和解。

长春市公安局长王毅在治安警情研判中专门针对超过30日、60日法定办结期限的案件建立定期通报调度和领导包案机制。治安案件结案率由原来的67.2%上升到97%。全市公安机关对超期案件及时向群众通报进展，有的还请群众共同研判，接处警满意度明显提升。

案件评查增强执法质量意识

“治安案件办理存在事多面广、处理周期短的特点，往往容易在尺度把握、办案质量上出现瑕疵。”长春市公安法制支队法制科科长王勇说。

长春市公安局长王毅在研判中引入疑难复杂案件法制介入、领导阅卷评查机制，定期公布执法错案，点评有问题的案卷文书，把精

品案例在网上公布，增强了派出所执法质量意识。

“疑难复杂案件法制介入是全市公安法制部门的责任，我们会通过直接参与一线执法办案，获取最及时的执法信息，这样我们调整工作思路才更‘接地气’。”长春市公安局长王毅在调研时强调，要紧盯治安“小案”，不断提升群众的安全感和获得感。

紧盯重点警情避免纠纷升级

长春市宽城区柳影路地处城乡接合部，人口密集、流动性强、治安复杂，接处警数量位居全市之首。

前不久，柳影路派出所研判发现辖区有两栋居民楼邻里关系紧张，因噪声扰民、高空抛物等问题多人多次报警，有从砸门吵架向撕扯殴打转变的风险。容不得丝毫侥幸心理，派出所立即对该楼居民反映问题集中梳理，并制作调查问卷逐户走访，最终找到了楼体老化、楼板共振放大噪声的原因，通过挨家挨户做解释工作，消除了邻里之间的隔阂误会。

“看似简单的治安纠纷往往掺杂着家庭矛盾、邻里矛盾、同事矛盾、司乘纠纷和医患纠纷、土地纠纷等因素，如果不及时化解就会升级甚至激化。”朝阳区分局副局长关利顺说，近年来，长春市公安紧盯这些重点类案件，特别是对多次重复报警的纠

纷类警情进行专门研判，逐一分析矛盾纠纷性质和风险，在办理治安案件过程中实现“案结事了”。

2022年，长春市严重暴力犯罪案件下降22.4%，命案下降19.1%。成绩的取得离不开有效化解矛盾，避免纠纷升级导致严重暴力案件的发生。

警力下沉严密社会巡防管控

“原来这里隔两三天就有打架的事情发生，自从民警加强巡逻后，已经很久没有打架的了。”长春市绿园区乐园路上饭店聚集，住在附近的赵大娘对公安机关强化巡逻带来的变化很有感触。

长春市公安局通过研判梳理夏季夜间打架斗殴案件高发的烧烤店、KTV、酒吧等涉酒场所，确定573个涉酒重点部位，组织派出所民警主动进场所喊话，预防打架事件发生。市县机关警力下沉支援，定点驻守巡防，这些场所的警情大幅下降。

“哪个区域治安案件高发，警力就投向哪里；哪类违法行为突出，就把打击整治的重点瞄向哪里。”长春市公安局长王毅在调研时强调，要紧盯治安“小案”，不断提升群众的安全感和获得感。

据介绍，通过研判主导巡防，2022年长春市治安案件同比下降48.1%，故意损毁、寻衅滋事纠纷类治安案件下降45.5%。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 马月 闫曦

跑出金融司法服务“加速度”

新疆首家金融法庭一年九个月审理三千多起金融案件

截至3月31日，新疆维吾尔自治区昌吉市人民法院三工金融法庭(金融法庭，以下简称三工金融法庭)审理金融案件已达3000余件，成立仅1年9个月，这个派出法庭如何实现众多金融案件速审、快审、精准审，一系列改革机制给出答案。

诉前多元化解

2018年6月，秦某因购买住房，以抵押贷款的方式向原告某银行申请个人购房贷款共计29万元。自2022年至今，秦某因资金周转困难停止还贷。银行遂向法院提起诉讼。

购房借款合同往往还款时间长、数额较大，一旦银行起诉至法院，容易造成高成本诉讼和借款人个人失信，银行收回贷款难度增加的“双输局面”。按照有利于减轻当事人的负担、有利于双方利益的维护、有利于矛盾快速化解的原则，三工金融法庭引导双方到昌吉回族自治州金融纠纷多元化化解中心先行诉前调解。

在昌吉回族自治州金融纠纷多元化化解中心，经过法律顾问、金融专家的调解，双方当事人达成还款协议，该起金融借款合同纠纷得到庭外妥善化解并当场进行司法确认。

秦某表示，诉前调解服务不仅免费，而且周期短，不到两个工作日，双方就达成了协议。秦某说：“一旦进入司法程序，不仅增加经济负担，甚至可能影响个人征信，这种纠纷化解机制实现了对我个人最大程度上的保护和服务。”

三工金融法庭庭长王学宝介绍说，从受理案件的案由看，三工金融法庭受理案件类型多为金融借款合同纠纷、信用卡纠纷、民间借贷纠纷等。法庭坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面，将纠纷化解方式从“单一”逐步升级到“多元”，推出“法官+镇村干部”“法官+人民调解员”“法庭+派出所”“法官+人大代表”四种调解机制，构建起“1+N”联动调解格局。金融法庭成立至今，已通过诉前化解纠纷案件1239件。

诉中智能审理

三工金融法庭是新疆首家金融审判专业化法庭。2021年至今，金融案件数量快速增长，针对调解中心无法化解的案件，法院及时立案，推出“昌融智审智达”平台，跑出金融司法服务“加速度”。

2018年4月20日，被告李某在原告某银行申请开通信用卡业务，并签订《信用卡领用合约(个人卡)》。截至2022年4月13日，被告欠信用卡本息逾10万元。

针对这类法律关系清晰的信用卡纠纷案件，三工金融法庭通过使用“昌融智审智达”平台，输入双方当事人和案件基本信息后，融合大数据应用、要素式速裁、文书一键生成等智能化流程，迅速生成判决书。

新疆巨百律师事务所律师黄翱杰说，昌吉市人民法院设立金融法庭后，金融案件实现了专业审理，特别是推出“昌融智审智达”平台后，同类型案件审理更加便捷，效率更高，作为金融机构法律顾问，感受到金融案件司法服务效率明显提高。

按照“简案快审，繁案精审”原则，自2022年下半年起，依托“昌融智审智达”平台，三工金融法庭金融案件实现批量立案、分案。

三工金融法庭法官刘倩介绍说：“传统立案每个案件至少需要15分钟，昌融智审智达平台每个案件立案用时仅需6至7分钟，立案效率提高一倍，并可以24小时在线立案。不仅如此，该平台还可以通过机器人实现自动立案、排期，实现法律文书自动生成。”

依托“昌融智审智达”平台，三工金融法庭实现对金融案件批量立案、分案，借助智能语音识别、类案推送、要素式提审、远程视频开庭、文书一键生成等措施提升审判质效。与此同时，该平台还能对金融案件的审判管理和分析研判开展司法大数据分析，为区域性、行业性、系统性重大决策提供信息支持。

诉后普法溯源

面对逐年增加的金融纠纷，三工金融法庭在创新金融审判工作模式基础上，顺应司法体制改革新要求，聚焦金融机构、金融消费者急难愁盼问题，把金融审判诉前和诉后司法服务不断延伸。

为保障昌吉市物流产业健康发展，三工金融法庭建立法官联系企业机制，3名员额法官划定包联企业，针对物流园区、工业园区和信息产业园等特点，针对性开展法治讲座进企业、法律咨询进企业、巡回审判进企业等活动，帮助企业及时解决在公司治理、产权保护、劳动用工、合同履行等方面的法律问题。针对金融类纠纷案件中发现的金融机构不规范操作等问题，共向金融机构发出司法建议函4次，规范金融机构金融借款行为，促进防范化解金融风险。

今年以来，三工金融法庭共受理各类民商事案件709件，其中诉前化解328件，诉中调解161件，调解率为75.65%，上诉案件32件，上诉率为1.97%。金融法庭对上诉案件的当事人进行释法说理，答疑解惑，及时对当事人进行情绪疏导，群众司法信任度显著上升，满意度攀升。

王学宝说，三工金融法庭成立至今，共受理各类金融案件3000余件，标的总额达8亿余元，金融案件实现集中受理，审判更加趋于精细化、专业化，防范化解金融风险从被动转向主动，通过创建多元化化解机制，引导金融纠纷先行诉前调解，依托大数据和智能服务平台，跑出了金融司法服务“加速度”。



近日，湖北省武汉市教育局、市公安局联合举办的“集结号，少年警队！”主题活动走进武汉市东西湖区吴家山第四小学，向同学们普及安全知识。图为武汉公安特警队员为少年警队队员讲解枪械安全知识。

深圳深汕法院开展金融消费纠纷全生命周期多元化化解机制改革

发挥诉讼费用杠杆作用引导当事人主动调解

□ 本报记者 唐荣 李文茜
□ 本报通讯员 魏鸣飞

近日，广东省深圳市深汕特别合作区人民法院(以下简称“深汕法院”)审结一起金融借款合同纠纷，对无正当理由拖延调解的不当行为，依法合理分配原告双方的诉讼费用，对无正当理由拖延合法、合理调解方案的行为予以否定性评价。

这是深汕法院2022年以来开展金融消费纠纷全生命周期多元化化解机制改革工作中的一件典型案例。

2022年9月26日，某银行向深汕法院提起诉讼，请求判令被告阿强(化名)偿还贷款本金及利息(含罚息)、复利，并请求判决被告承

担本案的案件受理费、诉前保全费。此前，被告阿强通过该银行电子银行申请“代发信用贷款”并签署额度借款合同，却未能如约还款。

作为一起案情清晰的金融消费纠纷案件，根据法律规定划定责任并不困难，然而在案件审理过程中，承办法官注意到，该案在委派诉前调解阶段就已经历多次磋商，被告阿强对自己的违约行为认识明确，表现出强烈的调解意愿，但原告银行一方自始至终未明确回复，导致案件因超出诉前委派调解期限而自动转入诉讼立案程序。

承办法官通过深圳移动微法院召集双方开展线上调解，被告阿强主动提出分期偿还贷款本金及利息的调解方案。对阿强

的还款方案，银行方面表示认可，并据此起草了调解协议。阿强同意某银行的调解协议内容，但认为调解协议中关于利息、罚息、复利等计算表述模糊，建议银行明确具体计算方式和金额，以便落实债务履行。银行方面表示将在庭后核实确认。此后，阿强多次主动联系银行一方，询问调解协议内容是否定稿，然而银行一方始终未予确切回复，也未在调解期限内开展有效沟通，最终导致本案调解失败。

深汕法院经审理认为，在被告阿强积极参与调解的情形下，原告某银行虽同意调解方案，但未能积极推动调解方案完善落地，导致本案诉前委派调解和诉中法官主持调解均以失败告终，令案件纠纷丧失早日化解的机

射阳县开设“模拟法庭”推动信访案件化解

本报讯 记者丁国锋 通讯员沈周 去年6月以来，江苏省盐城市射阳县针对部分信访人“信访不信法”问题积极探索组建“模拟法庭”，力争在法律框架内，推动疑难、复杂信访事项的化解，达到简单信访事项快“审”快办，疑难复杂信访事项快出方案、限期办结的效果。“模拟法庭”由县信访局(县委政法委)、法官、律师或调解员组成，所涉信访事项的信访人、律师和责任单位的相关同志、律师参加，必要时邀请人大代表、政协委员参加。经过梳理，共有51件四级访未化解事项、信访积案、重复访未化解事项等纳入“开庭”范畴，分为涉房涉建、劳动社保、农业农村、涉法涉诉4大类。目前已有多起信访积案通过“模拟法庭”实现“案结事了人和”的目标。

淳安县大墅镇探索信访基层治理“五治单元”

本报讯 记者王春 通讯员徐卓琳 近年来，浙江省淳安县大墅镇探索政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治赋能的“五治单元”新模式，全面提升基层信访治理现代化水平。

以“墅上花开”党建联盟为统领，建立“镇党委一村党总支一党支部一村党小组”四级联动体系。建立信访联席制度，将镇各科室、驻镇单位、各行政村纳入信访处置力量，建立30个单元网格和192个微网格，打造可靠、机动的信息反馈与处置队伍。每周二包村领导带着包村干部，根据群众反映的信访问题进行回访，对反响较大、有问题未解决、有困难需

求的群众进行重点走访，分析研判、共同协商，为民办实事、解难题。2022年以来，大墅镇已100%按期办结353件信访交办件。

借助治理单元打造法治宣传教育主阵地。组织开展“信访宣传进村社”活动，解读《信访工作条例》，将便民、为民、利民、惠民政策带进村社，闭环处置信访问题，引导村民依法依规表达诉求。为乡村培育一批以村干部、调解员、村民小组长、网格员等为重点的“法治带头人”，开展线上线下相关培训20余次。

道德讲堂30余场，开展“和谐邻里”“爱岗敬业”等评选70余场，累计评选“最美家庭”14户，营造睦邻友好乡风民风。

深入推动实施居民自治，将依法信访纳入村规民约，居民公约，镇辖区13个行政村和11个社区全部建成网格员、调解员、“红袖标”志愿服务三支队伍，通过排查走访详细了解群众生产生活中存在的困难和问题，能当时解决的就地解决，解决不了的及时上报反馈，信访联席工作小组会商研判，限时化解。2022年以来，开展“矛盾我巡我查”80次，“村里有事我来帮”志愿服务活动35次，“村社矛盾暨下谈”矛盾调解33次，成功化解信访历史积案4件。

系统推进“数字”治理，推进综治中心和便民服务中心一体化运行。建立有效运转的矛盾纠纷多元化化解“一站式”平台，在大厅设置民政、社保、信访、调解、法律援助等窗口，在综治中心办公楼设置综合信息指挥室、人民调解室、“共享法庭”、视频会议室等功能室，实现群众信访代办、纠纷调解、法律咨询等一站式办理。同时，加强信息共享，接入警网协同、基层治理“四平台”、浙江解纷码、综治视联网等，打造集线上流转、动态管理、调度指挥、精准决策等功能于一体的基层治理“智慧大脑”。