

群众安全感公安工作满意度连续两年全省“双第一” 深圳公安是如何炼成的

□ 本报记者 唐荣 李文茜

近日,2022年广东省群众安全感和公安工作满意度第三方测评结果出炉,其中深圳的群众安全感得分99.19%,公安工作满意度得分98.26%,荣获全省“双第一”。继2021年“双第一”后,深圳公安再获殊荣,实现两连冠。

记者了解到,一直以来,深圳公安始终把人民群众放在心中最高位置,全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作。

严打违法犯罪

故意猛踩油门发出巨大轰鸣声、在车流交织的高峰期上演“速度与激情”、深夜的大街上骑电动摩托玩独轮“翘头”……针对此类市民群众反映强烈的“炸街飙车”扰民问题,深圳公安组建“炸街飙车”打击专业队,对非法改装、“炸街飙车”、追逐竞驶等行为进行强力整治,形成高压严管严打态势。

专项整治活动开展以来,深圳公安累计出动警力3.7万余人次,查扣改装车辆近1500辆,打击非法改装门店、“炸街”团伙一批,全市涉“炸街”警情大幅下降,重点区域“炸街”警情下降65%,有效防范化解了各类涉车安全隐患,确保了全市道路交通环境持续优化。

深圳公安运用人工智能、大数据等前沿技术,

打造“城市大脑”,全面强化智能化交通管理,智能交通指挥调度系统实现对道路交通违法全天候无死角盯防,实现较大以上交通事故“零发生”,道路交通事故死亡人数在前一年下降11.8%的基础上再降5.29%,万车死亡率降至0.51,推动深圳交通安全指数达到世界一流水平。

为进一步提升对社会面复杂部位的治安管控力,深圳公安不断强化社会面管控,采取动态布警“点上守”、精干警力“线上巡”、专群结合“面上控”等举措,最大限度将警力下沉到街面、投入到重点部位,全面加强社会面治安防控。

聚焦群众期待

过去一年,深圳公安聚焦打击治理电信诈骗这一犯罪顽症,创新劝阻、止付、打击、断卡、宣传、联动“六条战线”新战法,重点围绕人员链、信息链、技术链、资金链和推广、技术、数据、支付等展开全链条深度研判打击,构建起以新应新、以专克专、以快制快、体系对抗、系统治理的打防电信诈骗新格局。

“群众看公安,关键看破案。特别是侵权类案件,事关群众切身利益,我们力求快侦快破,只有案件破了,才能让人民群众感受到浓浓的的安全感和获得感。”深圳市公安局刑警支队副支队长冯海东说。

过去一年,深圳公安始终聚焦人民群众对平安

品质的更高期待,紧盯影响人民群众安全感和幸福感的治安热点问题,强力推进夏季治安打击整治“百日行动”。

与此同时,深圳公安聚焦电信诈骗、养老诈骗、侵害弱势群体、寻衅滋事、群众斗殴及盗抢、黄赌等违法犯罪,始终绷紧“打”的拳头,“零懈怠”快破民生小案、“零容忍”攻坚突出犯罪,坚持多部门综合治理、各条线紧密联动、多警种合成作战,实现打击更精准、更有效,全年刑事案件破案数同比上升152%,破电信诈骗案件同比上升41倍。

开通局长信箱

“我是一名全职代驾司机,在本人与刘某纠纷一案中,民警刘俊广顶着酷暑四处奔忙取证,促使纠纷圆满解决,这种为人民服务的精神值得尊敬和信赖。”这是代驾师傅给深圳公安“局长信箱”写来的一封信感谢信。

这样的感谢信在深圳市公安局接诉即办中心还有很多。如今,有难事急事、意见建议,写信给“局长信箱”,已成为深圳市民群众向公安机关反映诉求的“新常态”。

“接到群众来信后,我们会在10分钟内签收,30分钟内响应、联系群众,48小时内首次反馈——可以说是接诉即办、分秒必争。”深圳市公安局接诉即办中心负责人冯永嵩说。

听民声、纳民意、解民忧、纾民困。过去一年,约

26万余件群众来信反映的咨询、求助、投诉、建议,通过“局长信箱”这座警民“连心桥”,被看到、被重视、被尽力解决。

共享创新便利

深圳公安陆续推出多项改革举措和便民服务,让群众共享创新便利、改革红利。

如今,在深圳办事“只跑一趟”“一趟不用跑”已成为一种新常态,从户籍变动、出入境签证预约、机动车业务到工作留学所需的无犯罪记录证明等,市民群众只需进入“深圳公安”微信公众号,手指轻轻一点“政务服务”栏目,按提示操作,就可以轻松完成各类民生事务的办理。

目前,深圳公安政务服务已实现181项业务“零跑腿”,已有515台警务自助“一体机”布设在深圳市各地,市民群众可就近办理35项高频政务服务事项。

同时,为进一步减少群众跑“多地多窗”难题,深圳公安充分发挥科技优势,在不改变各警种业务系统和工作地点、不增加警力的基础上,将“网上办”“一体机”与“窗口服务”以全新方式深度融合,创新打造“智慧警务舱”,整合“网上办”“一体机”和“窗口服务”等功能,构建公安服务事项“一窗通办”的“云窗口”,目前已实现16类仅需“跑一次”办理的户籍、出入境、交管服务事项“一窗通办”。

宁波市车管所精准助企跑出加速度

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 徐超

“真是太感谢了!”近日,浙江中大元通国际贸易有限公司有一批出口二手车急需查验登记。宁波市公安局交通警察局车辆管理所(以下简称“宁波市车管所”)迅速调派“流动服务车”上门服务,使得这批二手车在规定时间内顺利装船。

这是宁波市车管所助力打造宁波“营商环境最优市”的一个缩影。宁波市车管所始终坚守为民服务初心,从简程序、降成本、提服务多个维度,全面深化落实“放管服”改革,跑出了服务地方经济社会高质量发展的“加速度”,已连续11届获得“全国一等车管所”荣誉称号。

车管所是民生服务的一个重要窗口,与群众生产生活紧密相连,与经济社会发展息息相关。

近年来,宁波市车管所全力服务宁波外向型经济,保障车辆出口提速增效。据宁波市车管所有关负责人介绍,2018年以来,“流动服务车”分别为40余家大中型企业上门服务200余次,为27715辆新车专场办理了查验、注册登记业务。

不仅如此,宁波市车管所进一步深化落实“放管服”改革,多措并举推出为企业定制检测站、上门批量查验等17项便民利企车管服务措施,全力为宁波车辆出口企业创造更加便利的营商环境。

据不完全统计,宁波市车管所直接服务各类市场主体3597家,涉及物流配送、新车销售、二手车流通以及车辆检验、租赁、保险、金融抵押等汽车后市场诸多行业,这些都是促消费、稳增长的重点领域。近3年来,宁波市车管所每年办理牌证等各类业务逾720万笔次,在政府服务窗口位居前列。

当前,宁波市车管所围绕促进产业链、供应链稳定,着眼本地经济社会发展需求加强调查研究,深入开展调研座谈,畅通警企沟通渠道,出台定制业务“便捷办”、批量业务“上门办”、紧急业务“快速办”等一系列举措,最大限度帮助企业纾困解难。

截至目前,宁波市车管所针对企业在新车研发、试验过程中的个性化需求,主动协调省级有关部门为其自用检测站开通车辆检测认证资质,同时开辟临牌办理绿色通道,大幅提升办牌效率,曾创下一天快速办理41台、月办理553台的纪录,切实解决企业发展难点、痛点。

去年,宁波成为全国产车“出厂即查验”先行试点城市之一。为此,宁波市车管所创新推出了一系列定制服务。此外,宁波市车管所还为企业量身定制零警力机动车临牌服务站,让数据多跑腿,让群众、企业少跑腿,甚至不跑腿。

自这个零警力服务站设立以来,已经成功办理了84.64万张车辆临牌,既方便了企业,也减少了企业的运营成本。

170人受聘为西安公安“民间智库”

本报讯 记者孙立昊 通讯员季晓宇 近日,陕西省西安市公安局举办“民间智库”聘任仪式暨“进建商”活动。来自各行各业的西安公安民间“智囊团”成员170人和西安市公安局各部门和分局的主要负责同志现场共话营商环境之策。西安市副市长、市公安局局长李自全参加活动并讲话。

据了解,西安市公安局建立的“民间智库”依托社会各界力量,为社会治理和公安工作高质量发展及时建言献策。而“进建商”则是西安市公安局近期出台的一项工作机制,由全市各级公安机关定期组

织“两代表一委员”、社会各界人士、市民群众和服务对象等“进警营、建实言、商办理”,共同协商解决群众关注的治安突出问题、急难愁盼问题和其他社会热点难点问题。

据统计,1月9日至3月17日,西安市公安局各部门、22个分局和224个派出所,共收集社情民意“三本账”意见建议类919件,办结769件;利益诉求类648件,办结553件;投诉举报类320件,办结291件。共开展“进建商”活动208次,搜集意见建议909件,落实785件。



近日,江苏省淮安市公安局洪泽分局西顺河派出所民警利用假日景点游人多的契机,在加大景区巡逻的同时,积极向游客宣传安全防范知识。图为民警向游客介绍防诈骗知识。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 陈一群 摄

喀什检察机关守护耕地红线助力乡村振兴

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 胡清清

近年来,新疆维吾尔自治区喀什地区检察机关立足法律监督职能,以耕地保护为切入点,以公益诉讼为抓手,把治理耕地领域公益损害问题作为服务乡村振兴战略的重要内容,着力推进耕地资源保护,守护耕地红线助力乡村振兴。

《法治日报》记者近日从新疆维吾尔自治区人民检察院喀什分院了解到,自2021年以来,截至目前,喀什检察机关结合当地实际积极开展耕地资源保护专项检察监督活动,办理行政公益诉讼案件96件,制发诉前检察建议96件,督促各相关职能部门恢复被非法改变用途和占用的耕地347.21亩,开展以“坚守耕地红线 维护粮食安全 助力乡村振兴”为主题的系列宣传活动20余场次,为守护耕地与粮食安全筑起一道坚实的屏障。

据介绍,喀什地区两级检察机关立足公益诉讼检察职能,常态化开展耕地保护专项行动,坚决遏制农村乱占耕地违法行径的发生。

不久前,岳普湖县人民检察院通过向有关职能部门发出检察建议,督促76处违法建筑补办手续,拆除6处违法建筑,保护了153.21亩耕地。疏附县人民检察院针对某村14亩耕地未经批准被违法占用改为砂石料搅拌点,向有关监管部门制发诉前检察建议,推动行政机关依法履职,及时处置违法用地行为,督促恢复耕种条件,同时规范加强对设施农用地的审批管理,严格落实耕地保护制度。

喀什地区两级检察机关在开展涉农公益诉讼检察工作中,发现多起在耕地堆放农药包装废弃物和生活垃圾,造成耕地“白色污染”及固体废弃物污染的案件线索。检察机关立即核实污染耕地现状,固定相关证据,并依据有关规定,向涉及的行政机关制发检察建议,建议其积极履职,尽快清理垃圾,恢复土地原貌和种植条件。

检察建议发出后,有关行政机关迅速组织人员当天清运垃圾,并设立警示标志,防止废弃物污染复发。同时,检察官与执法人员一道深入田间地头,向当地群众宣讲有关耕地保护和粮食安全的法律规定,引导广大干部群众树牢耕地保护和粮食安全意识。

今年春耕之际,喀什地区检察机关以辖区农资市场为监督重点,通过采取实地查看、现场询问等方式,分别对农资、农药经营商家进行调查,发现部分农资店把大量化肥露天堆放或者仅用塑料膜遮挡,部分农资店将化肥直接堆放在地面未硬化的库房内,致使化肥存在结块、影响化肥质量的问题。检察官就发现的问题向相关职能部门口头提出整改意见,建议他们依法履职,督促农资市场依法依规经营,确保农民买到放心种子、安全化肥、正规农药,切实以能动履职护航春耕生产。

据悉,喀什地区两级检察机关还将持续发挥公益诉讼检察职能,加强与相关职能部门的协作配合,健全工作机制,畅通信息交流、情况通报、线索移送等渠道,进一步形成工作合力,守住耕地保护红线和粮食安全底线。

西宁甘河工业园建立社区戒毒(康复)工作站

本报讯 记者徐鹏 通讯员俸怡 近日,青海省西宁市甘河工业园区戒毒(康复)工作站暨湟中区汉东乡社区戒毒(康复)工作站揭牌仪式举行,标志着甘河工业园区、西宁市湟中区社区戒毒(康复)工作进入实体化运作,完善了甘河园区和湟中区戒毒(康复)人员教育矫治社会化延伸工作。西宁市禁毒办有关负责人说,社区戒毒(康复)工作站将进一步推动戒毒康复工作向标准化、信息化、专业化转变,加快推进禁毒工作社会化进程。

定西涉税法律服务工作站揭牌

本报讯 记者赵志锋 近日,甘肃省定西市司法局和定西市税务部门联合举行涉税法律服务工作站揭牌仪式,成立全省首家涉税法律服务工作站,选派专业律师会同税务系统公职律师、业务骨干组建法律服务团队,建立联席会议制度,为纳税人寻求涉税法律服务提供便捷渠道,全方位接受纳税人维权、投诉、咨询,实现涉税法律服务诉求“一揽子”办结。据悉,成立涉税法律服务工作站是定西市“政税”联合协作,营造公平正义的税收法治营商环境的一项重要举措。

滦南税务举办税收史料展

本报讯 记者周青鹏 通讯员高振新 近日,国家税务总局滦南县税务局在机关办公地点建设“滦南县税收史料馆”,以“回顾税收史、建功新时代”为主题,组织开展税收史料展览。此次展览展出各类税收史料200余件。展览面向系统内税务干部及家属,以及系统外纳税人缴费人、人大代表、政协委员、学生、文物收藏专家等社会各界代表。旨在依托税收文物开展特色宣传,发挥税收史料教育作用,重点总结和展示中国共产党领导下税收改革发展的成就和经验。

海口中院举行“刑事法官沙龙”活动

本报讯 记者邢东伟 翟小功 近日,海南省海口市中级人民法院举办2023年第一期“刑事法官沙龙”活动。本期沙龙的研讨主题是“自洗钱入罪的理解与适用”及“刑法第六十三条减轻处罚的正确适用”。研讨过程中,与会人士紧扣研讨主题,分别结合工作实际发表观点,分享办案体会和感受。随着研讨的逐步深入和主题的依次展开,大家对一些共性的

问题达成共识,进一步统一办案思路。

海口市中级人民法院副院长宋家法结合本次研讨主题提出具体工作要求,并强调举办刑事法官沙龙旨在加强法官交流,传承经验,拓宽视野,要充分发挥法官沙龙的实用性和有效性,助力审判质效和办案能力提升,确保海口法院刑事审判工作再上新台阶。

激发干群活力共创平安乡镇 常德基层乡镇推进社会治理创新探访

□ 本报记者 阮占江 师标 □ 本报通讯员 王 敏 姚彬

如何有效化解基层矛盾纠纷,推进基层治理现代化?近日,《法治日报》记者深入湖南省常德市部分乡镇,欣喜地看到,这些基层乡镇立足地方实际,积极探索基层治理新方法、新路径,不断激发干群活力,共创平安常德。

全员下沉权责下放

中河口镇总人口3.4万人,是典型的湖乡大镇。近年来,该镇以网格化为抓手,全员下沉,联动联责,确保治理有力量、有效能。

“我们按照120户至150户标准,将全镇划分成53个网格,让53名村干部担任网格员,53名镇村干部担任网格指导员,51名村民小组长担任网格管理员,辅助4名驻村辅警、15名网格员支部委员、8名专业协会骨干进网格。”中河口镇副镇长廖雪珍介绍。

在这里,部门联动、共创平安,是网络治理工作常态。城管、财政、公路、林业等平安建设成员单位联系4个村17个网格,开展平安建设工作;23名政法干警联系23个网格,每月走访帮教重点人员;交通、公安、应急等7个道交委成员单位定期到11个交通问题顽瘴痼疾整治重点网格开展教育引导。

廖雪珍介绍说,2022年以来,镇调解委员会调解矛盾纠纷76件,调处成功率达100%,村(居)调解委员会调解矛盾97件,调处成功率97.9%。2022年,该镇获评市建设“无上访村(社区)”优秀乡镇,市交通问题顽瘴痼疾集中整治先进镇。

发挥多元调解作用

自2016年起,白衣镇不断创新乡村治理机制,探索推出“三二一”矛盾纠纷调解工作法,充分发挥以人民调解、行政调解为一体的多元调解机制作用,做到小事不出村,大事不出镇。

“三二一”矛盾纠纷调解工作法,即村居三次初调打基础、乡镇两次深调化纠纷、站所一次回访暖民心。

“对于群众第一次调解诉求,按照‘谁受理、谁负责’首问负责制原则,先由接待人员组织第一次调解,再由村(社区)书记牵头第二次调解,最后由包村(社区)干部进行第三次调解。”白衣镇政法委员熊选华介绍说,经过三次以村居为主的初级调解,80%以上的矛盾纠纷均在村居内化解。

对于三次初级调解未达成协议的难点问题,村(社区)调解委员会凭《矛盾纠纷调解记录本》将矛盾纠纷移送镇调委会,由镇调委会组织当事人

进行第一次深入调解。对于涉及多行业部门,无法单独调处的矛盾纠纷,镇调委会提出调解方案,组织相关部门共同开展第二次深入调解。

“对于经过调解的矛盾纠纷,不论化解与否,镇司法所都会组织一次回访,听取群众意见,消除风险隐患。”熊选华告诉记者,针对五次调解均未达成协议的矛盾纠纷,由司法所分类梳理后,报党委、政府批准,安排专人陪同与相关部门进行咨询走访一次,引导当事人依法解决问题,直至案结事了。

综合施策化解矛盾

近年来,安乡县安全乡聚焦前端、中端、末端综合施策,有序培育文明乡风,有效防范风险隐患,有力化解矛盾纠纷,居民获得感、幸福感、安全感不断提升。2022年,安全乡获评市平安建设优秀乡镇、市建设“无上访村(社区)”优秀乡镇。

“前端是引领,培育文明乡风。我们在全乡每个网格甄选若干有能力、有威望的党员设立党员中心户,每个党员中心户联系5至15户农户,负责行为引导、政策宣传、困难帮扶、事务代办、纠纷化解等工作。”安全乡综治专干孟茜介绍说,目前全乡有党员中心户768户,3800多户群众纳入党员包联。

在安全乡,各村(社区)成立了屋场议事会、民事调解会、红白喜事理事会、人居环境理事会等组织,引导监督广大村民知村规、守民约。每年,全乡开展“平安之星”评选活动,用身边事教育引导身边人。

“中端是防控,消除风险隐患。我们会重点巡查护校安园、道路交通等情况。”孟茜介绍说。

同时,乡村两级干部及网格员、党员中心户、志愿者等社会力量参与,常态化开展安全生产、治安防控、“一盔一带”等专项行动。去年,全乡共整改各类安全隐患187起,执法315次,处罚24家(次),成功创建省级安全发展示范乡镇。

“末端重在调处,化解矛盾纠纷。各村分别组建一支由人大代表、卸职村干部、五老人员、乡贤、法律工作者、有威望的群众等组成的‘解交人’队伍,就地调处家庭纠纷、邻里纠纷等一般性的矛盾纠纷,确保不出网格。”孟茜说。

对于一些较大的矛盾纠纷,乡平安办每周至少牵头组织派出所、信访办、司法所、民政办等相关站所开展一次联合下访调解,确保矛盾不出村(社区)。乡里成立矛盾纠纷“一站式”调处中心,通过站所联合办公,推进复杂矛盾纠纷“一站式”化解,打造矛盾纠纷“乡级终点站”。