奉化“1234”工作法凝聚基层治理合力

□ 本报记者 王春 文/图
□ 本报通讯员 徐超 胡颖哲

“我发现这几年身边打架、盗窃的事情少了很多,感觉现在生活安定多了,遇到麻烦和问题解决的办法也多了。”新奉化人王先生来奉务工已有五个年头,谈及城市的变化感触颇深。

去年以来,浙江省宁波市公安局奉化分局在区委政法委、区社会治理中心牵头下,联合信访、法院等部门,探索构建“党建力量整合、两庭资源配合、三级防线联合、四个闭环综合”的“1234”工作法基层矛调新模式,从原地调处、源头化解到高效协同、高度智治,凝聚起基层治理新的强大合力,着力营造共建共治共享社会治理新格局。

图为宁波市公安局奉化分局尚田派出所所长刘政及时化解一起宅基地纠纷。

图为宁波市公安局奉化分局大桥派出所民警赵仁达为当事人调解家庭矛盾。

党建“1+N” 激活动力之源

“现在,我们全区共划分了725个村社网格,村社书记均担任网格长。”奉化公安分局办公室主任龚培龙告诉记者,能这么快将责任压实到各位村社书记身上,主要是因为把党建引领作用贯穿了矛盾调解的全领域、全过程。

奉化公安分局探索实施“网格党支部+”治理模式,构建了“社区—网格—微网格—党员”四级体系,在这个新模式下,区社会治理中心发动了基层党员、基层派出所、综治干部、村社干部等各方力量,持续推进“党建+信访”“党建+调解”“党建+治理”基层治理新模式,将党建工作与基层治理深度融合。

“自从‘党建+’模式启动,现在我们社区吵闹声少了,欢声笑语多了。”岳林街道民主社区书记唐蓉蓉向记者介绍。截至目前,共累计建立网格党支部283个、党小组164个,充分发挥了基层党组织和党员在矛盾化解、社会治理中的战斗堡垒和先锋模范作用。

两庭联动 结牢共治之网

今年2月,因极端天气影响,一阵强风刮倒了章胡村文化长廊的立柱,致使一旁车辆被砸。车主在向保险公司申请理赔过程中,被告知这属于不可抗力,不予赔偿。

驻村(社区)辅警在巡查中发现了这一问题,于是马上将事情报给街道矛调中心,中心召集了“共享法庭”和“道德庭”对此事开展了调解,最终达成一致,由保险公司和村里都分别承担一部分车损费用,车主对此结果表示满意。

据了解,“道德庭”是奉化平安建设的一大特色品牌,以“道德+庭审庭解”作为矛盾纠纷化解的农村治理模式,通过在村委会设置专用场所,突出村规民约和道德说理双重作用及仪式感,让当事人产生敬畏之心,从而更有效地达到矛盾化解的目的。

“共享法庭”和“道德庭”互补共治,充分发挥了“道德庭”自治、德治和“共享法庭”法治、智治作用。从人员构成上,两庭吸收了各村有威望、有公信力的老党员和群众代表充实“道德庭”,并筛选了派出所、法院骨干力量进入“共享法庭”。目前,全区已配备“道德庭”成员1052名、“共享法庭”成员326名,基本实现全区“道德庭”“共享法庭”全覆盖,矛盾调解的参与率和办结率稳步提升。

三道防线 用足多方之力

“建议把路上的口子封闭一些,这样交通便捷,事故也能少一些。”“来往电动自行车太多,建议增设一个专门人行通道。”……一幕幕和谐的议论场面在锦屏街道长岭社区“百姓议事厅”里上演,公安、街道、社区工作人员和居民代表齐聚一堂,共商小区路口交通组织调整事宜。

奉化锦屏街道西苑路口因岔路太多,通行缓慢,引发居民不满,属地交警中队中队长林孟华组织多方坐下来开展了一场“心连心”交流,经过多方协商,居民出行问题得到有效解决。

奉化公安分局相关负责人介绍,分局坚持“早发现快处置”理念,依托驻村(社区)辅警、社区民警与社区、村社干部的横向联动,在派出所引入劳动争议等行业专业调解力量,统筹协调12345政务热线、应急指挥平台等社会治理资源,通过筑牢“村级即访即办—镇街联片联调—区级包案包解”三道矛盾调解防线,层层压实主体责任,确保小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

2022年以来,通过“三道防线”累计处置婚姻家庭、邻里关系、社会问题等各类矛盾纠纷及案(事)件近8000起,其中102件省级积案100%化解。

四个闭环 构建化解之链

为进一步将矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽,区社会治理中心建立了“问题发现-流转-化解-督查-反馈”的闭环管理链条,探索形成“微闭环、小闭环、中闭环、大闭环”环环相扣、全链衔接的矛盾调解运行大体系。

区社会治理中心基层指导科科长卓识介绍,中心对各类民生诉求、矛盾纠纷和初信初访通常采取“快速办”,由驻村(社区)辅警联合村社干部、网格员等接诉即办,2022年以来,已闭环处理一级事件14.3万起,均实现24小时内办结。

对于其他“难度升级”的案件,则综合运用“多方解”“联合调”“包案办”等方式,联动各个层面相关部门与社会力量,截至目前,已闭环处理各级难度事件13.1万余起,化解历史遗留难题70件。

经过一年运转,闭环模式在奉化全区各类基层矛盾化解方面均取得较好成效。2022年,全区纠纷类警情同比下降12.3%,涉警信访同比前三年平均数下降31.8%。

自动售货机贴上了『上岗证』

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 胡传仁 张明婧

“自动售货机都在醒目位置张贴了《食品经营许可证》,我们看着放心,买着也安心。”近日,河南省潢川县人民检察院公益诉讼办案检察官在对自动售货机领域问题整改情况进行“回头看”过程中,社区居民纷纷伸出大拇指。

春节开学后,潢川县检察院公益诉讼办案检察官在对辖区内自动售货机领域问题进行摸排时,不少学生家长说出了自己的担心:“社区、学校门口现在安装了不少自动售货机,孩子放学回家路过时,看着里面的东西,多多少少都有些好奇,忍住不去购买。但里面售卖的饮料、小食品,有没有过期、是不是正规厂家的食品,从外面也看不见,真是担心孩子的食用安全。”

家长的担忧引起了办案检察官的思考:“自动售货机作为一种新型的商业零售形式出现在大街小巷,受到广大消费者的青睐,孩子只是其中的一个群体。那么,这些运营商的资质是否合格?自动售货机售卖食品的进货渠道是否正规,食品的储存、运输是否安全?对自动售货机的监管是否到位?”

带着这些疑问,办案检察官通过深入医院、学校、社区、景区等多处公共场所进行摸排调查,发现自动售货机未依法依规在显著位置公示经营者名称、地址、联系方式、营业执照、食品经营许可证等问题,不仅有着较大的食品安全隐患,而且侵犯了消费者的知情权、自主选择权等合法权益。

潢川县检察院根据食品经营许可管理办法、食品安全法等相关规定,向县市场监管部门发出诉前检察建议,督促其深化食品安全专项整治工作,督促经营商家在显著位置公示经营者名称、地址、联系方式、营业执照、食品经营许可证等信息,并依法开展日常监管,保障消费者合法权益,依法查处违法行为,规范销售市场,保证产品质量安全。

潢川县市场监管部门迅速开展了自动售货机食品安全专项整治行动,全面摸排自动售货机在辖区内的投放情况,尤其对学校周边、医院、景点、大中型商超等人员密集场所的自动售货机进行重点排查,督促多个经营主体办理《营业执照》和《食品经营许可证》,要求辖区内所有自动售货机在醒目位置张贴相关证照。

潢川县检察院决定针对县市场监管部门的整改情况进行“回头看”,确保检察建议落实见效。办案检察官经实地走访,看到自动售货机均在显眼位置张贴了《营业执照》和《食品经营许可证》。

“现在,自动售货机都有了‘上岗证’,我们对辖区内所有自动售货机投放经营者进行登记造册,堵住了食品安全监管的漏洞。下一步,我们将联合检察机关对自动售货机售卖的产品进行抽检,依法督促自动售货机经营者强化食品安全主体责任,规范经营行为,提高安全风险防范意识,确保食品自动售货模式使用更加便捷、安全。”潢川县市场监管部门相关负责人说。

开阳公安推动基层警务提质增效

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖
□ 本报通讯员 李孟达

前不久,在贵州省贵阳市开阳县发生一起因120急救车上氧气瓶故障导致患者死亡的事故,死者亲属对抢救过程有异议,该村120余人不准120急救车及医务人员离开,现场即将失控。接警后,开阳县花梨中心派出所立即组织15名警力15分钟赶赴现场,20名民兵应急力量20分钟内赶赴现场增援,民兵应急力量设置警戒区域,将围观群众疏散至安全距离;派出所警力立即调查取证,开展案件侦办工作;综治力量对死者李某家属开展劝导工作;交警中队有序疏散交通,场面迅速得到控制。

农村社情本就复杂,为何此次警情能够如此快速及时得到妥善处理?

这得益于开阳县创新“四联四大”工作思路,推行“两队一室”(社区警务队、案件办理队、综合指挥室)的警务模式。近年来,开阳县通过“推行公安派出所+”大综治、大安全、大应急、大服务格局,延伸了当地情报感知触角、安全监管能力、综合处置水平、便民利民服务。此创新变“单警作战”为“多方联动”,变“单一勤务”为“攥指成拳”,变“单打独斗”为“联合作战”,变“单块警务”为“合成服务”,有力推动了基层警务提质增效。

开阳县以花梨中心派出所为中心,将花梨各类社会管理部门、执法部门和应急力量引入到中心派出所联合办公,打造新型基层社会治理“主阵地”,形成上下联动、齐抓共管、多元化解的大综治新格局。截至目前,共化解矛盾纠纷86起,化解率达98%。

花梨中心派出所积极联动辖区渔政、海事、安监等部门执法力量,以港口安全监管和消防监督检查为抓手,建立联合作战模式,筑牢“力量联动、执法联动、区域联动”的安全防控屏障,有效解决了镇派出所巡逻密度不够、打防力度不强的问题,提升了社会面见警率、辖区管事率、案件处置力。

与此同时,花梨中心派出所还充分发挥综治中心作用,整合花梨镇民兵力量和群干队伍,形成“民警牵头、民兵支援、群干补充”的群防群治态势,在发生安保维稳、抢险救援、重大敏感案事件时,做到第一时间处置和化解。

花梨中心派出所还变被动服务为主动服务,上门开展信息收集、户籍业务办理、矛盾纠纷化解、禁毒反诈宣传等服务工作,以“小支点”撬起为民服务“大格局”,打通服务群众“最后一公里”。截至目前,共为困难群体上门办理户籍业务32次、为群众送证上门97人次、办理政务服务事项74件,好评率100%。

莲湖法院能动司法融入基层社会治理

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 王瑾

“法官和调解员多次上门,把道理掰开揉碎给咱讲,想通了。”4月6日上午,在陕西省西安市莲湖区人民法院庙后街法庭调解室内,一起合伙纠纷的双方当事人握手言和。这起纠纷的圆满化解是法官、特邀调解员、社区干部三股力量促成的。这也是莲湖法院坚持以新时代“枫桥经验”为指引,主动融入基层社会治理体系,努力探索打造“枫桥式人民法庭”的一个缩影。

莲湖区人民法院党组书记、院长张鹏介绍,近年来,莲湖法院积极探索人民法庭融入基层社会治理的新思路、新举措,主动对接辖区各类解纷力量高效化解矛盾纠纷,努力推动矛盾纠纷在诉前化解、源头化解,让新时代“枫桥经验”在基层落地生根、开花结果。

融合发力

在西安西大街上,沿着城隍庙的标识一路向北走到尽头,莲湖法院庙后街法庭的大门便映入眼帘。这里是少数民族聚居区,周边商铺林立,游客众多,矛盾纠纷多发易发。

为有效化解矛盾,庙后街法庭聘请了一批“能人”作为特邀调解员。在社区工作了40多年的莲湖区北院门街道学习巷社区党支部书记白秀兰,就是其中之一。“我了解社区,法官懂法,我们一起调解矛盾,一加一大于二。”白秀兰说。

上世纪三四十年代,马某在莲湖区洒金桥建有房产一院。1953年,马某病故,该房产的9间房屋分别由他的三个儿子及家人居住使用。后又经过多次翻修、加建,产权情况复杂,且涉及的家庭成员达32人,存在代位继承、转继承等多种法律关系。

为妥善化解马氏家族的房产纠纷,庙后街法庭庭长李运房多次组织当事人调解,但因当事人之间分歧较大,调解未果。一审判决后,李运房仍未放弃,和白秀兰两次联合调解,经过耐心沟通,终于在上诉期内促使当事人达成和解,马氏家族的亲情也得以修复。

去年10月,庙后街法庭获评“西安市枫桥式人民法庭”。

近年来,莲湖法院先后吸纳涉及民生、医疗、教育、法律服务等领域的特邀调解员223人,涵盖辖区内140个社区,进一步构建诉源治理、多元解纷工作“大格局”。

线上解纷

“真的太方便了,没想到这么省时省力。”前不久,一起民间借贷纠纷在莲湖法院大兴人民法庭智慧法庭成功调解,当庭收到转款的李某对数字化庭审赞不绝口。

原来,远在湖北省武汉市洪山区的原告李某为讨回借款,通过网上平台向法院提起民事诉讼,诉请被告王某返还借款1万元。审理中,由于李某身处外地且产后不久,不宜前来参加诉讼,法官组织原被告双方通过法院云视频系统进行调解,双方当场达成调解协议,被告通过线上转账向原告偿还了借款,原告撤诉。从立案到结案,原告足不出户便彻底解决了困扰已久的麻烦事。

莲湖法院充分发挥“智慧法院”建设优势,为群众提供优质司法服务。目前3个人民法庭配备了自助查询、云上法庭等设备,可实现庭审直播、录音录像、远程开庭等功能。

“我们要始终以人民为中心,充分发挥审判职能作用,着力解决人民群众的急难愁盼问题,让人民群众感受到公平正义就在身边。”莲湖法院副院长王大明说。

高效司法

“感谢法官,有你们在,我们就能安心经营。”近日,莲湖法院枣园法庭办案法官在对一起合同纠纷案件进行回访时,广州某电梯公司负责人感慨地说。

2018年6月,西安某置业公司与广州某电梯公司签订了《电梯设备采购合同》《电梯设备安装工程合同》,采购款和安装费用合同总价1228万元。后因双方对部分电梯的购买和安装费用发生争议,电梯公司诉至法院。

莲湖法院枣园法庭受理该案后,承办法官经调查了解到,被告西安某置业公司开发的房地产项目还涉及多起案件,部分案件已经进入执行程序,公司资金出现严重困难。而原告广州某电梯公司系中外合资企业,该案若处理不好,将会影响外资企业对中国投资环境的直观感受。

在办案过程中,承办法官围绕双方争议焦点,努力寻找双方利益平衡点,用心用情弥合分歧,对案件争议的费用进行了确认,最终促使双方握手言和。

莲湖法院枣园法庭庭长孙晓凤介绍:“在办理涉企案件的过程中,我们以加大诉前调解力度、降低企业诉讼成本、提升纠纷实质化解为发力点,最大限度保障企业正常生产经营和健康有序发展,让企业在个案中切实感受到公平正义。”

“我们将把‘枫桥经验’贯穿到法院工作全过程、各环节,不断加强人民法庭建设,完善多元解纷机制,深化诉源治理,继续为推动城市发展和基层社会治理现代化贡献法院力量。”张鹏说。

新城派出所“两队一室”改革释放警务潜能

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 赵书城 李婕

今年3月,公安部印发《加强新时代公安派出所工作三年行动计划》,其中提到“要全面深化‘两队一室’警务模式改革”。自2020年新疆维吾尔自治区阿克苏市公安局新城派出所试运行“两队一室”警务模式以来,该所工作模式、辖区治安情况均发生明显变化,同期警情数更是逐年下降。“两队一室”警务模式到底有什么“魅力”?

综合指挥室提供智慧支撑

4月2日,准备承租商铺的苏女士丢了2万元现金,她急忙向阿克苏市公安局新城派出所报警。接警后,综合指挥室民警迅速分析涉案数据,指派案件打击队同步前往现场侦查。仅用1个小时,谎称出租商铺实则盗窃钱财的犯罪嫌疑人陈某被抓获,苏女士的2万元失而复得。

综合指挥室是检验“两队一室”警务模式改革成效的试金石。

“3号巡逻车正在出警,4号巡逻车请递补前往2号线巡逻。”4月8日,新城派出所综合指挥室民警刘晓凯向社区警务队下达指令。他面前的LED大屏上实时显示着辖区警情分布实况。数据时刻变化,刘晓凯和5名同事要及时从中分析出工作薄弱点,拿出最优解决方案,及时下达工作指令,确保各项工作衔接顺畅、运行高效。

“以前我们各自为战,信息沟通迟缓。”刘晓凯介绍,如今,各项警务工作信息向综合指挥室汇总,工作任务由数据分析、科学规划,接受综合指挥室的统一指挥,大大提升了工作效率。

“综合指挥室能让民警感受到背后强大的数据支撑。”新城派出所所长陈文江介绍,4月2日,一网上追逃人员现身辖区,抓捕组民警始终未能确定其具体藏匿位置。得知情况后,该所综合指挥室民警以该人员现身的小卖部为中心,迅速对周边街道开展数据分析。不到1小时,民警成功将其抓获。

自2020年建成至今,新城派出所综合指挥室已协助办案民警破获各类案件12起,抓获犯罪嫌疑人15人。

案件办理队向专业化转变

当居民在新城派出所辖区拨通“110”报警电话时,其诉求会被迅速分类,若可能是案件,那么,“两队”中的案件办理队便会接警。

“成立案件办理队,是促进基层派出所集中警力办案件、案件办理专业化的良策。”新城派出所副所长、案件办理队队长开亥尔·艾合麦提说。此前,派出所办案民警少,时常被事务性工作分散精力。如今,成立案件办理队,一批具有侦查办案专长的民警集中起来,专职负责处理治安案件和打击刑事犯罪。同时,派出所组织“以老带新”的形式加强民警业务工作培训,丰富办案经验,促进案件办理专业化。

民警冯德新和董宝吉是案件办理队有名的师徒。2021年7月,辖区屡次发生三轮车被盗案,冯德新带着董宝吉走遍附近街道开展调查,大到一个垃圾桶,小到一处划痕,身为师父的冯德新向董宝吉细心讲解如何通过一个不起眼的痕迹找到案件突破口。经调查,师徒二人最终确定该系列案件系同一团伙所为。一周后,犯罪嫌疑人落网。

“下好案件办理这步‘本手棋’,让我们实现了发案率逐年下降,破案率逐年提升的‘小目标’。”开亥尔说。

社区警务队延伸治理触角

4月7日,赵某与杨某因物品堆放占地问题产生纠纷,不到3分钟,社区警务队民警王书瀚便与阿克苏市新城街道人民调解员李建波赶到现场调解。

多方联动、迅速到场,这是新城派出所社区警务队警力下沉,深入基层,借助社区和网格员等群防群治力量延伸拓展基层社会治理触角的生动实践。

“感谢你们协调,我们才有地方健身。”4月8日,见到正在走访辖区的王书瀚和阿克苏市新城街道文化社区书记陆世杰,李阿姨竖起大拇指。

此前,李阿姨居住的小区居民因健身设施拆除问题与施工方产生纠纷,经民警联合社区共同协调,施工方同意居民提出的异地重建方案,并迅速落实,纠纷妥善化解。

“以前社区民警处警、办案啥都干,现在我们分工明确,有足够的时间和精力在社区精耕细作。”王书瀚说。

“我们将持续推行‘两队一室’警务模式改革,强化协同处置效能,为辖区群众提供更加优质的警务服务。”阿克苏市公安局局长王晓明说。

一场“炕头上”的检察听证会

□ 本报记者 韩宇

近日,辽宁省大连市普兰店区星台街道办事处葡萄沟村村民牟某家里举行了一场特殊的检察听证会。司法救助申请人牟某某因车祸瘫痪在床,普兰店区检察院检察官来到当事人家中,邀请了村委会工作人员、网格员代表等三人作为听证员参加这次“炕头上”的检察听证会。

2021年2月,牟某某驾驶摩托车与张某某驾驶的轻型普通货车在普兰店区同皮线发生碰撞,公安机关认定张某某负事故的主要责任。事故造成牟某某严重受伤(被评为一级残疾),其治疗花费的近30万元也未能通过民事诉讼获得有效赔偿。

2023年3月,牟某某通过律师向检察机关申请监督。普兰店区检察院民事检察部门按照一体化办案机制将救助线索移送控申部门,控申部门立即启动了司法救助程序。

听证会上,承办检察官对牟某某的诉求耐心倾听,从检察职能、法律适用、案件处理等方面对其进行释法说理。受邀的听证员全程参与,并从客观中立的第三方角度,就本地司法救助标准、如何深化救助措施、如何能够对牟某某家庭进行长期帮扶等充分发表了意见,最终一致同意对牟某某予以国家司法救助,以缓解其生活困境。

听证会后,检察官与村委会工作人员就如何对牟某某家庭实行全方位帮扶救助交换了意见,当场确定了由村委会为其申请低保,争取相应残疾人待遇保障;检察机关也将牟某某家庭困难情况反馈其他社会部门,争取给予该家庭更多帮助,充分发挥“司法救助+社会救助”的积极作用,让司法救助的温情得到更充分的展现。

近日,重庆市武隆区公安局江口水陆派出所民警走进江口镇黄草小学,为100余名师生上了一堂内容丰富的毒品预防教育宣传课。民警以播放禁毒宣传视频、发放传单、讲解案例等方式,让同学们更加深刻认识到毒品对人的巨大危害。图为民警向同学们讲解禁毒知识。

本报记者 战海峰 本报通讯员 吴林 摄