

挖湖造景 非法批地 违法征地 弄虚作假 整改不力

多地政府因土地违法违规被督察约谈

热点关注

□ 本报记者 张维

连日来，多个地市政府因为土地违法违规问题严重被约谈。

这场雷霆风暴所波及的城市包括辽宁省朝阳市、山东省烟台市、福建省宁德市、贵州省毕节市、陕西省咸阳市、甘肃省定西市、江西省九江市、河北省邢台市、山西省晋中市等。

“国家自然资源督察机构正在对部分土地违法违规严重的地市政府开展约谈。”4月14日，国家自然资源总督察办公室负责人透露了这一动向后，密集的约谈信息接踵而至。显然，坚决落实党中央、国务院关于制止耕地“非农化”，有效防止“非粮化”决策部署，聚焦地方法府特别是省级政府责任，以耕地保护为重点对地方开展监督检查，采取“长牙齿”的硬措施，坚决督促整改查处重大问题，推动落实耕地保护党政同责，绝非口号，正加紧落实在具体行动中。

仍存敷衍整改非法批地

约谈风暴源自2022年的耕地保护督察结果。据国家自然资源总督察办公室负责人介绍，2022年，国家自然资源督察机构对31个省(区、市)和新疆生产建设兵团开展了耕地保护督察。在省级层面督察基础上，下沉到267个市、1624个县开展实地核查。督察发现，一些地方耕地“非农化”“非粮化”等问题依然比较突出，部分地方农村乱占耕地建房、“大棚房”新增问题仍有发生；一些地方脱离实际，违背自然规律侵占耕地挖湖造景、绿化造林；一些地方违反永久基本农田保护规定搞“非粮化”；一些地方补充耕地不实，毁林破坏生态造地；一些地方问题整改责任落实不到位，问题整改不符合要求，甚至虚假恢复耕地、敷衍

核心阅读

国家自然资源督察机构正在对部分土地违法违规严重的地市政府开展约谈。对违法违规重大典型问题，将持续跟踪督促地方整改，对拖延整改或整改不实、弄虚作假应付的，将按照与纪检监察贯通协调工作机制要求移交移送。



整改；有些市县及部门甚至违规决策推动违法占地、非法批地等。

“上述问题反映出部分地方落实最严格的耕地保护制度与党中央的要求还有差距，部分市县党委政府耕地保护主体责任，相关部门监管责任未完全落实，在‘零容忍’遏制新增上不够坚决，未真正做到早发现、早制止、严查处。”这位负责人说。

如此措辞严厉，实则是因为耕地保护兹事体大。悠悠万事，吃饭为大。耕地保护，国之大事。守住18亿亩耕地红线，是我们的一项长期任务。党的二十大报告提出，要全方位夯实粮食安全根基，牢牢守住十八亿亩耕地红线，确保中国人的饭碗牢牢端在自己手中。

这些要求也在一些中央政策文件中相继落地。例如，2020年下半年，国务院办公厅先后印发《关于坚决制止耕地“非农化”行为的通知》《关于防止耕地“非粮化”稳定粮食生产的意见》(以下简称《意见》)，明确提出了严禁违规占用耕地绿化造林、严禁超标准建设绿色通道、严禁违规占用耕地挖湖造景，严禁违规占用永久基本农田种树挖塘等。

集中通报67个典型问题

虽然国家三令五申明令禁止，但从督察情况来看，依然有地方顶风违法违规。

近日，自然资源部就集中通报了国家自然资源督察机构耕地保护督察发现的67个违法违规重大典型问题。

这67个违法违规重大典型问题多为市县党委政府及相关部门耕地保护责任不落实，违法违规决策，违法审批主导推动，不履行监管职责，不严格执法；违法占用耕地和永久基本农田面积大，违法违规性质恶劣；对督察指出的问题整改不力，甚至敷衍整改、虚假整改等。

一是侵占耕地挖湖造景和超标准建设绿化带、绿色通道问题，共有13个，主要是一些市县政府对生态建设、环境治理与耕地保护缺乏有效规划统筹，在实施河湖治理、景观公园等工程项目时，未对耕地保护，规范用地作出要求，忽视用地监管，落实耕地保护共同责任缺位；一些市县及有关部门对挖湖造景问题失管失察、默许纵容，甚至违规主导推动；一些市县政府没有根据资源禀赋科学统筹确定绿化造林目标和位置，甚至主导推动违规占用耕地实施生态绿化项目建设。

二是市县党委组织部及部门非法批地，违法征地以及主导推动违法占地、监管不力问题，共有34个，占了此次通报的一半之多。地方各级党委政府对本行政区域内的耕地保护负主体责任，相关部门负监管责任，本应依法依规管地用地，但督察发现，一些市县党委政府耕地保护主体责任及相关部门监管责任不落实，监管不力、执法不严，甚至非法批地、违法征地以及主导推动

违法占地，违法违规冲击耕地红线。若任由其蔓延发展将危害国家粮食安全，必须依法依规依纪严肃整改查处，做到“既查处事，也查处人”。

三是补充耕地数量不实、弄虚作假问题，共有12个。近年来，自然资源部不断规范和改进耕地占补平衡，推出了向全社会公开补充耕地信息、建立补充耕地全程监管机制等一系列举措，确保补充耕地真实、准确、可靠。但从督察情况来看，一些地方补充耕地项目立项、实施、验收审核把关不严，补充耕地数量不实甚至弄虚作假的问题依然存在。

四是永久基本农田“非粮化”问题，共有5个。永久基本农田是耕地中的精华，也是我们的“口粮田”。《意见》明确，禁止占用永久基本农田从事林果业以及挖塘养鱼、非法取土等破坏耕作层的行为，禁止闲置、荒芜永久基本农田。但从督察情况来看，占用永久基本农田挖塘养鱼、发展林果业，种植苗木草皮等用于出售等问题仍时有发生，部分市县政府相关部门监管不力，执法不严。

五是督察发现问题整改不力、弄虚作假，此次通报的共有3个，主要表现为地方政府整改主体责任不力、监管不力，履职不到位，相关部门执法不到位等。

持续跟踪督促地方整改

据了解，针对督察发现的突出问题，经国家自然资源总督察批准，国家自然资源督察机构已向各个省级政府印发《督察意见书》，督促压实整改主体责任，依法依规，实事求是组织分类整改纠正违法违规突出问题，统筹耕地保护，维护群众权益和社会稳定的关系，避免简单化、“一刀切”。

同时，国家自然资源督察机构正在对部分土地违法违规严重的地市政府开展约谈。“对违法违规重大典型问题，将持续跟踪督促地方整改，对拖延整改或整改不实、弄虚作假应付的，将按照与纪检监察贯通协调工作机制要求移交移送。”这位负责人说。

《法治日报》记者梳理发现，4月12日，国家自然资源督察沈阳局约谈辽宁省朝阳市，国家自然资源督察济

南局约谈山东省烟台市。

4月13日，国家自然资源督察上海局约谈福建省宁德市，国家自然资源督察武汉局约谈贵州省毕节市。

4月14日，国家自然资源督察西安局约谈陕西省咸阳市、甘肃省定西市。

4月17日，国家自然资源督察南京局约谈江西省九江市。同日，国家自然资源督察北京局约谈河北省邢台市、山西省晋中市。也是在这一天，国家自然资源督察广州局约谈广东省清远市。

从约谈的内容来看，耕地“非农化”、非法开采砂石土矿等问题较为突出。例如，在对宁德市的约谈中指出，宁德市“零容忍”遏制新增违法用地问题不到位，存在监管不力、执法不严等情况，主要表现为耕地“非农化”、补充耕地项目选址忽视生态保护、工程建设项目等涉及砂石资源违规处置等。

在对朝阳市的约谈中指出，其突出问题主要是新增农村乱占耕地建房，乡镇政府主导违法占用耕地，县级政府主导违法违规占用耕地的行为。同时，将冻结违法建设项目所在地的补充耕地指标，让违法占用的耕地也能够得到补充。

接受约谈的城市均表示，诚恳接受约谈，正视约谈指出的问题，将落实督察意见书整改要求，确保督察指出问题及时整改到位，牢牢守住耕地保护红线。

在今年全国两会的部长通道上，自然资源部部长王广华曾表示，要严格执法，要敢于亮剑，以零容忍的态度严肃查处违法建设占用耕地的行为。同时，将冻结违法建设项目所在地的补充耕地指标，让违法占用的耕地也能够得到补充。

在前不久召开的全国自然资源工作会议，国家自然资源督察工作会议上，国家自然资源督察机构表示，将紧紧围绕新时代新征程自然资源工作定位，做十八亿亩耕地红线的忠实守护者，做人与自然和谐共生、建设美丽中国的坚决促进者，做高质量发展的积极推动者，做人民群众利益的坚定捍卫者，将守护好十八亿亩耕地红线作为国家自然资源督察的重中之重。

国家市场监管总局公布两项新国标

“快递单”个人信息保护有了新标准

新政解读

□ 本报记者 万静

“快递单”个人信息保护有了新标准，让人头疼不已的“快递单”个人信息泄露现象将会得到遏制。

近日国家市场监督管理总局对外公布《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准，明确提出快递电子运单上避免显示完整的收寄件人姓名、联系电话、地址等个人信息，收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏8位以上，地址应隐藏单元户室号。

目前这两项新国标已正式实施。新国标是在总结近年来邮政行业标准化实践经验的基础上，融入新技术、新材料等最新科研成果，对于推动邮政业高质量发展，更好满足人民群众美好生活需求具有重要作用。

更好满足行业发展需要

邮政快递是现代生产生活不可或缺的组成部分，我国已成为年快递业务量超过1000亿件的快递大国。当前邮政业正逐步从传统的劳动密集型行业向劳动和技术密集型行业转变，部分标准已无法满足经济社会发展的需要。

据市场监管总局标准技术司副司长徐长兴介绍，《快递电子运单》国家标准基于2015年发布的邮政行业标准制定，该国家标准规范了快递电子运单的分类、层数及规格尺寸，推荐快递企业使用一联运单，取消了原行业标准中的三联运单；明确了快递电子运单上码区、目的地信息区、收件人信息区、寄件人信息区、内件信息区、签收区等不同区域及信息内容要求，进一步优化区域划分与布局。特别是，该标准提出了快递电子运单所用纸张、背胶、油墨，以及字体字号、隐藏及加密处理、胶粘物理性能等一系列技术指标，并给出检验方法，进一步规范快递电子运单的生产、使用和检测，更好地满足寄递用户个人信息保护和快递业绿色环保发展需要。

《通用寄递地址编码规则》国家标准顺应我国邮政业数字化转型发展需要，提出了通用寄递地址编码的编码原则、编码规则和编码维护要求。标准中给出的通用寄递地址编码由国家(地区)码、卫星导航定位系统码、寄递位置码等基础编码，以及企业码、物品属性码等扩展编码两大部分组成。该标准的发布实施，首次实现全行业地址信息及编码体系的统一，有利于解决各寄递企业编码不一、维护成本高、无法共享的问题，推动实现共同收寄、分拣、配送；有利于方便用户下单，提升用户体验，对于帮

助快递员实现路径优化和位置导航具有辅助作用。

2020年7月，市场监管总局等八部门联合印发了《关于加强快递绿色包装标准化工作的指导意见》，随后市场监管总局与国家邮政局等部门联合制定发布了《绿色产品评价快递封装用品》等十余项国家标准、行业标准。《快递电子运单》这项国家标准的发布实施，将进一步推动电子运单替代纸质运单，进一步完善包含封套、包装箱、包装袋、集装容器、包装填充物、胶带等在内的快递绿色包装标准体系，更好支撑快递包装综合治理。

《通用寄递地址编码规则》是支撑邮政业数字化、智慧化的一项基础标准。在邮政业数字化方面，目前我国已发布近30项国家标准、行业标准，涉及分类与代码、数据元、信息交换、智能化设备等方面。其中，作为邮件快件收寄、分拣、运输、投递的基本依据，寄递地址的数字化是实现自动分拣、智能投递的重要保障。

禁止显示完整个人信息

近年来，快递电子运单作为记录用户寄递行为的信息载体，其信息泄露问题引发了社会广泛关注，在快递实名制全面普及后，一张小小的快递面单上，姓名、电话、地址等个人信息一应俱全，快递面单成为个人信息泄露的重灾区。

2022年4月，国家邮政局联合公安部、国家互联网信息办公室，开展了邮政快递领域个人信息安全治理专项行动，严厉打击非法泄露、买卖寄递服务信息等行为。同时，国家邮政局也启动了相关法规和标准的制修订工作，着力完善行业个人信息安全保护制度体系。

据了解，此次《快递电子运单》国家标准设立专门章节，强化个人信息保护内容。具体包括：禁止显示完整的个人信息。快递企业、电子商务经营主体等应采取措，避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息。收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上，联系电话应隐藏6位以上，地址应隐藏单元户室号。

推荐对个人信息进行全加密处理。快递企业、电子商务经营主体等宜采用射频识别、手机虚拟安全号、电子纸等技术手段，对快递电子运单上的个人信息进行全加密处理。

规范个人信息相关内容的读取权限。快递电子运单上隐藏的、加密的信息内容，仅限于快递企业及其授权的第三方，相关管理部门，使用相关设备合法读取。

据国家邮政局发展研究中心副主任涂刚介绍，《快递电子运单》国家标准贯彻落实个人信息保护法等法律规定，吸收了目前快递企业的有益实践经验，对个人信息显示、加密处理等进行了具体明确规定，并重新梳理了运单载有的信息内容，进一步优化了面单设计布局，

有效提高了快递电子运单的安全性。随着国家标准的广泛采用，快递电子运单的生产和使用将不断规范，社会公众对快递电子运单信息保护直观感受将明显改善，快递领域信息安全治理将得到有效加强。

据中国政法大学法治政府研究院教授杨伟东介绍，为了防止快递面单泄露个人信息，早在几年前部分快递企业和平台就曾尝试推出隐私面单，有的将收件人手机号码中间四位以星号代替，有的则隐去具体地址。新国标的实施，对于快递单上个人信息肆意泄露的现象会起到很好的规范制约作用，但究其实质还是要靠企业自身的自律才行。快递公司要建立个人信息保护内控机制，与员工签订保密协议，严格落实违约惩戒机制，严格对收寄、分拣、运输、投递等环节的信息处理进行安全监控等机制。

加快国家标准迭代升级

随着移动互联网时代的到来，电子商务和网络购物蓬勃发展，大众对寄递的便捷性、准确性、安全性、隐私性等的需求日益提高。而标准化对邮政业高质量发展的支撑引领作用明显。

据国家邮政局政策法规司副司长刘莹介绍，国家邮政局高度重视邮政业标准化工作，将标准化工作作为完善治理体系提高治理能力的重点抓手。“十三五”以来国家邮政局共发布了60余项国家标准和行业标准，特别是加大了绿色包装标准、信息化标准、安全标准、服务标准的研制力度，为推进行业高质量发展发挥了重要作用。

此外国家邮政局还重视增进科技标准协同，将邮政业智能安检系统、智能视频监控系统、智能语音申投诉处理系统和通用寄递地址编码“三智一码”研发应用作为科技工作的重中之重，协调各方力量抓紧推进。在此过程中，国家邮政局特别注重同步开展标准研制工作，以标准为手段和桥梁，推进成果转化和推广应用。

2020年12月，国家邮政局发布《“十四五”邮政业标准化建设指南》。2022年7月，国家邮政局就《邮政业标准化管理办法(修订草案)》(征求意见稿)公开征求意见。这些都为邮政业标准化工作提供有力的政策保障。

徐长兴还披露，今后将加快现行邮政业国家标准迭代升级，当前正在修订中的《快递服务》国家标准，将在产品分类、服务分层、成本分区以及绿色化、智能化等方面提出新要求，及时回应人民群众对快递服务的新期盼。

此外在修订《邮政普遍服务》和《快递服务》两大核心标准的基础上，进一步补充制定冷链生鲜、农产品寄递服务标准，支撑完善农村寄递物流体系。支持研制适应跨境电商、农村电商发展的新业态、新模式标准，支撑打造品质更加优良、形式更加灵活多元的寄递服务体系。

□ 本报记者 章宁旦

近日，《法治日报》记者在广东省肇庆市怀集县采访了解到，近年来，怀集县不断畅通和规范群众诉求表达、利益协调，权益保障等通道，建立健全“信访超市”，多元解纷等工作机制，全面提升新时代信访工作水平。去年，国家信访局授予该县全国信访工作示范县称号。

关口前移 快速反应

“很方便，就像逛超市一样，想反映什么问题都能在这里找到对应的部门。”来访群众朱某在怀集县群众信访诉求综合服务中心(以下简称“信访超市”)感叹道。

据怀集县信访局有关负责人介绍，该“信访超市”于2021年9月29日正式启用，是肇庆市首批挂牌的县级群众信访诉求综合服务中心。“信访超市”根据群众信访热点问题类型，由相关乡镇(街道)、县直有关部门采取常驻、轮驻、随驻等形式对接接待来访群众，推动信访问题一站式接收、一揽子调处、全链条解决，避免群众跑多步、跑多地，实现“最多访一次”。

2022年1月24日上午，刘某到怀集县“信访超市”反映，其在该县诗洞镇做建筑工，被包工头欠薪7.8万元，请求有关部门帮助讨薪。“信访超市”受理后立即启动快处快调机制，召集县人社局、住建局、诗洞镇信访服务站等单位相关负责人于当天下午讨论解纷方案，并成立临时工作组。次日下午，包工头向刘某支付了全部欠薪，从立案到结案，仅用时一天。

据介绍，为了抓好信访矛盾源头治理，怀集县坚持关口前移、重心下移，不断健全“信访超市”运行机制，优化信访矛盾多元化调处化解机制，建立健全反应灵敏机制等工作机制。2022年，怀集县全系统初次信访事项快速办结率和初件综合成效(满意率和参评率加权平均)均排肇庆全市第一。此外，通过加强对信访问题和矛盾纠纷的排查化解工作，共收集群众困难诉求807件，当面解决各类诉求799件，乡级解决18件，做到早发现、早报告、早介入、早处置。

领导包案 治重化积

“谢谢你们，谢谢！”得知自己的养老和医保待遇已妥善解决，谢某激动地向积案化解工作专班人员连声道谢。至此，这宗历时30年的信访“钉子案”画上了句号。

据了解，谢某是怀城街道居民，因不服1992年原县商业公司对其作出的除名决定而不断信访。事实上该信访事项已经信访答复、复查、复核三级终结，但谢

广东怀集多措并举提升新时代信访工作水平

某仍然不服，多次重复信访。为彻底化解此案，怀集县重新组建化解工作专班，县包案领导制定化解工作计划。工作专班入户走访发现，谢某其实已接受当年被公司开除的事实，因没有职工养老保险和医疗保险，他一直担心晚年生活没保障，工作专班请县人社局与社保基金局核算，得知谢某需补交养老保险费约7万元、医疗保险费约4万元。考虑到谢某个无力补缴相关费用，工作专班指导谢某依法申请到一笔生活救助金。最后，在工作专班帮助下，谢某补缴了养老保险和医疗保险费用。

“我县坚持将‘治重化积’作为民心工程和政治工程来抓。”怀集县信访局有关负责人表示，为了抓好集中治理重复信访、化解信访积案专项工作，该县建立了积案难案攻坚机制，推动信访访控增量、减存量、提质量、防变量。

同时，该县还强力推行领导包案督办信访积案机制，要求落实“一名领导、一套专班、一个方案、一抓到底”。此外，该县由县信访工作联席会议办公室派出督导组，了解信访积案攻坚进展，推动督查事项彻底解决。据悉，2022年，怀集县通过领导包案督办机制成功化解信访积案30宗。

多元解纷 依法治访

不久前，十几名村民来到梁村镇群众信访诉求综合服务站，反映该镇泮水村委会何屋、陆屋、大园三个自然村因祖坟权属问题引发纠纷，请求政府调处。梁村镇受理此案后迅速向县信访诉求综合服务中心报告，县里随即启动快速响应工作机制。考虑到此案涉及三个自然村，县信访诉求综合服务中心决定采取信访矛盾多元化化解机制。他们派员到梁村镇，引入何屋、陆屋、大园三个自然村的村民理事、乡贤等社会力量参与解纷工作。最后，三个自然村的村民代表就相关纠纷问题达成了协议，矛盾得以化解。

“通过成立县级矛盾纠纷排查化解指导组，拓宽社会力量参与的制度化渠道，及时发现、研判、分析、指导、处置各类信访矛盾风险隐患。”怀集县信访局有关负责人表示，除了引入德高望重的乡贤调解员等力量，该县还组织“两代表一委员”、心理咨询师、法律工作者等第三方社会力量共同调处化解信访纠纷。

另据介绍，怀集县重视法治信访建设，不断推进依法治访。2022年2月，一宗历时28年的信访积案通过司法途径得以化解——积案工作专班引导和协助信访人通过诉讼途径表达诉求，最终在人民法院调解下，信访人与被信访单位达成调解协议。

常德“三个常态化”打造人民满意信访

□ 本报记者 阮占江 帅彬
□ 本报通讯员 肖佳文

坚持落实责任常态化、坚持解决问题常态化、坚持源头治理常态化……近年来，湖南省常德市信访局以“三个常态化”为工作目标，牢牢抓住“事要解决”这个根本，严格落实信访工作责任，深入推进源头治理，全市信访总量持续下降，连续7年获评全省信访工作先进单位。

为推动部门履责，常德市信访局严格落实“管行业必管信访”工作要求，推动信访问题突出的单位进驻市县信访接待中心，一站式受理、一揽子解决来访群众信访诉求，常态化推行部门接访日制度。2022年，36家市直部门主要负责人到市信访接待中心坐班接访，现场办公解决信访突出问题280余件。

同时，出台《关于建设群众信访县级“终点站”的指导意见》，将工作成效与单位绩效、干部调整挂钩。2022年，32名优秀信访干部得到提拔重用；1个区县、9个乡镇因信访工作挂牌整治被取消绩效考核、平安建设评优评先资格；10名基层干部因信访工作责任落实不到位被问责处理。

为治重化积减存，常德市信访局建立治理重复信访、化解信访突出问题工作机制，常态化开展“治重化积”工作。重点案件明确领导包案，实行项目化管理；突出问题明确部门牵头，开展专项治理。

与此同时，构建“四级书记”抓信访的工作格局，将信访工作纳入基层党组织书记党建述职的内容，调优配强基层支部班子，将问题在基层化解作为市委加强的建设的一项基础性工作。



图为海关缉私警察和关员清点涉案货物

南京海关缉私局破获走私逾万台笔记本电脑案

本报讯 记者蔡岩红 近日，南京海关缉私局破获一起走私笔记本电脑系列案。经初步查证，该案涉嫌走私笔记本电脑1万余台，预估案值约21亿元。目前，该案正在进一步侦办中。

南京海关缉私局出动警力30人，在江苏镇江、上海等地同步开展收网行动，抓获犯罪嫌疑人2名，现场查获涉嫌走私进口的全新未拆封进口笔记本电脑359台。经查，自2019年以来，犯罪嫌疑人杨某某、何某某等为牟取非法利益，采取伪报贸易性质、低报价格等方式，将从境外采购的笔记本电脑，通过邮递渠道走私进境，后在国内销售牟利。

沈苗苗 摄