

建立“警调衔接”机制 打造“瑶老”调解名片 完善“线上调解”工作 清远推动人民调解工作高质量发展

□ 本报记者 章宇旦 □ 本报通讯员 郑志伟

建立健全“警调衔接”机制,着力打造调解新模式;打造“瑶老”调解名片,化解矛盾纠纷;完善“智慧司法”线上调解,人民调解提速增效……近年来,广东省清远市各级司法行政机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,多措并举,推动人民调解工作高质量发展。

提升社会治理效能

“真没想到,只用半天时间,您就帮我追回了10年前的欠款。”近日,在清远市清城区凤城街道人民调解委员会松山岗派出所调解工作室,八旬老人蔡伯紧握着调解员的手连声道谢,并向调解工作室送上一面“真情为民,热情服务”的锦旗。

据专职调解员黄俊斌介绍,蔡伯于2014年出借人民币2000元,之后,老人渐渐忘记了,最近他从抽屉发现借据才想起这回事。“时隔将近10年,由于诉讼时效已过,亲友都劝他放弃追讨,老人就来到驻所调解室求助。”黄俊斌说。

调解员马上联系债务人进行调解,并从情理入手,耐心沟通。最终,债务人于当天下午向蔡伯归还了借款并额外支付300元作为补偿。

“清城区作为清远的中心城区,经济活跃,矛盾纠纷易发多发。”清城区司法局有关负责人介绍,该局调研发现,公安110接警的大多数案件都是民间矛盾纠纷,这些纠纷不仅占用了大量警力,也给社会稳定带来一定的影响,

因此该局积极探索“警调衔接”机制建设,由人民调解组织24小时跟班基层派出所,充分发挥专业调解力量在定分止争中“第一道防线”的作用。

据介绍,2019年以来,清城区率先在8个街(镇)建立调委会驻派出所调解工作室,完善了“警调衔接”工作机制,并做到高起点、高规格建设,规范化、常态化运行。截至目前,清城区8个驻所调解室共调处派出所出警后置移交的各类矛盾纠纷5636宗,调解成功5250宗,成功率达93.2%,其余案件或继续调解,或由当事人向人民法院提起诉讼。目前,驻所调解室工作正在清远全市推广。

为进一步探索基层社会治理新路径,连州市司法局率先在镇一级建立“多元化解工作室”,持续推动“三调联动”调解机制建设。

连州市司法局有关负责人介绍,该局建立诉调衔接机制,从源头上减少纠纷进入诉讼,司法审判压力得以缓解。自“多元化解工作室”建立以来,共成功调解连州市人民法院委派的民事纠纷案件92宗,打通了诉源治理的“最后一公里”。

构建特色调解机制

清远市连南瑶族自治县是排瑶聚居地,“瑶老”是排瑶人民对处理瑶寨各项事务的老人的尊称。为发挥好村级人民调解“第一道防线”作用,连南以“会讲本地话,了解本地事,掌握本地情,知晓本地俗”为基本要求,以传统“瑶老制”为基

本工作模式,组建了一支公道正派的“瑶老”调解员队伍,创立了独具特色的调解工作机制。

连南司法局有关负责人介绍,该县下辖7个镇71个村(居)委,目前已有“瑶老”人民调解员174人,并出台了《加强“瑶老”人民调解员队伍建设的意见》《连南瑶族自治县村(居)“瑶老”专职人民调解员工作考核办法》等一系列政策文件,从制度上对“瑶老”的聘任、待遇、日常管理、学习培训、年终考核等进行规范。

据了解,2022年,连南“瑶老”调解员队伍共受理社会矛盾纠纷584件,调解成功575件,成功率98%,没有出现因调解不及时而引发集体上访或群体性事件、刑事案件。

在连山壮族瑶族自治县,结合当地实际,连山县司法局创新举措,在福溪镇设立“258人民调解工作室”,邀请村居律师顾问,两代表一委员、村两委干部、法律明白人到工作室现场提供法律服务。

连山司法局有关负责人介绍,在调解涉及山林纠纷、宅基地纠纷、征地拆迁等专业性较强的纠纷时,258调解工作室会与有关人员协同发力、联动调解,为当事人提供更专业更权威的意见。

258调解工作室设立以来,共接待群众法律咨询50人次,开展普法宣传3次,成功化解纠纷47起。

线上调解提速增效

阳山县江英镇某木材加工厂因已砍伐的木

材无法及时运走,导致28名伐木工人约80万元劳动报酬未能及时结清。于是,工人们来到江英镇司法所求助。鉴于该案涉案金额较大,人数较多,江英镇司法所邀请律师通过“智慧司法”线上办远程视频系统进行了调解。

经过律师的努力,最终,双方协商达成一致,厂方另设一个木材存放点,木材运达3天内结清工钱。该起纠纷得以圆满解决。

阳山县司法局有关负责人介绍,阳山县在全市范围内率先开通了“智慧司法”线上办远程视频系统,该系统充分整合了阳山县公共法律服务资源,利用信息技术将县司法局公共法律服务中心、乡镇司法所、村(居)委会、律师事务所无缝对接,自“智慧司法”线上办开通以来,其便捷性、高效性受到人民群众的欢迎。

同时,阳山县司法局积极引导律师利用视频系统为群众提供调解服务,形成了具有阳山特色的多元化矛盾纠纷化解工作体系。

据了解,该系统开通以来共调处各类矛盾纠纷案件1500多宗,其中律师线上参与调解的疑难复杂案件400多宗。

清远市司法局有关负责人表示,下一步,清远市各级司法行政机关将继续发挥人民调解预防化解矛盾纠纷的基础性作用,坚持重点排查、日常排查与集中排查相结合,坚持矛盾纠纷常态化分析研判,推动人民调解“后半篇文章”工作机制走深走实,努力实现矛盾纠纷源头预防、类案同处、实质化解。

湖北全面启动“书香文化进监狱”活动

□ 本报记者 刘志勇 □ 本报通讯员 周翎

“读书让我学会了克制情绪,冷静面对矛盾。”罪犯谢某讲述自己触犯法律的灰色过往和服刑以来文化重塑新貌的转变。

3月7日,湖北省沙洋长林监狱“狱满书香·阅见新生”第1期星光故事会在该监狱六监区开讲,包括谢某在内的8名2022年度改造积极分子代表围绕“读书为什么好”“怎样读好书”“怎样走好新道路”等内容分享心得体会。

在书香文化持续熏陶下,谢某从曾经的“刺头”变成今天的改造积极分子,他的“新生”故事引发了全体罪犯强烈共鸣,赢得了热烈掌声。

沙洋长林监狱六监区监区长龚正平向罪犯推荐好书《黄丝带》,用朴实语言、真挚情感号召

大家读好书、做好人。今年初,湖北省监狱管理局坚持以文化人、以文育人、以文塑人,扎实推进监区文化建设,在全省监狱系统大力开展“书香文化进监狱”活动。

按照工作要求,湖北省监狱系统将开展书香文化进监狱、进监区、进监舍,做到有场所、有标识、有设施、有图书、有登记、有制度;要开展监狱读书软硬件设施建设、图书推介和阅读、读书朗诵、“读书周”、读书征文、名家民警讲座、读书演讲比赛、“特别家书”分享等8项活动。

湖北监狱系统迅速推进“书香文化进监狱”工作落地。

2月28日,湖北省沙洋小江湖监狱“书香文化进监狱”暨首届“书香进高墙、阅读伴改造”读书

活动正式启动。

3月初,湖北省监狱管理局教育改造处分别在襄阳、咸宁和仙桃召开“书香文化进监狱”片区督导会,对全省28所监狱开展活动情况进行督导。

3月7日,武汉女子监狱举办“书香文化进监狱”活动启动仪式暨“明天,你好”主题演讲比赛。3月17日,新华书店流动书市走进湖北省武昌监狱,为罪犯送来各类书籍2500余本。

截至目前,湖北省监狱系统已添置图书6万余册,建立统一标识、统一形象的湖北监狱“知新书苑”28个,营造了良好读书氛围。

“我们想通过读书活动引导罪犯读好书、做好人、促新生,不断提高全省监狱教育改造工作水平,努力将罪犯改造成为守法公民。”湖北省监狱管理局有关负责人说。

宁乡用心用情用力做好信访工作

□ 本报记者 阮占江 帅标 □ 本报通讯员 李星宇

变“坐等上门”为“敲门服务”,群策群力全力解决矛盾纠纷;变“集中交办”为“分类施策”,用心用情用力化解信访难题;变“按部就班”为“主动出击”,凝心聚力夯实基层工作基础。近年来,湖南省宁乡市始终聚焦群众急难愁盼问题,以群众满意为出发点,以解决问题为导向,积极探索信访工作新模式,全市信访形势企稳向好,一次性化解率、群众满意度不断攀升。2022年,宁乡市信访局获评“全国信访系统先进集体”,宁乡市获评全省信访工作示范县。

据了解,2022年宁乡组织开展“亮身份比奉献、亮立场比担当、亮作风比作为”的“三亮三比”行动以来,通过两轮走访,全市共收集问题8000多个,解决问题6000多个,解决群众产业发展难题1500多个。2022年以来,“12345”平台投诉和走访总量均实现减少,群众满意度均达95%以上。

为推动各类信访问题化解,宁乡市从以往的“集中交办”变为“分类施策”。对长期未能得到解决且群众反映集中、涉及群众广泛、涉及利益深大的48类“老大难”问题,市委书记、市长办公会议专题研究;对存在部分合理诉求的信访积案,明确领导干部联席会议包案、信访联席会议全程指导,工作专班集中攻坚;对一些无政策依据解决但生活又确实困难的信访户,尽最大可能将其纳

入信访困难救助范围。2022年以来,共召开28次信访问题联席会议,形成14次会议记录,信访救助24人次,化解信访难题18个。

为解决乡镇(街道)和部门责任权力匹配不合理、协同机制不完善,导致群众身边的一些烦心事得不到及时解决的问题,宁乡市推行“乡镇吹哨、部门报到”工作机制,开展综合执法,真正做到“赋权到镇、强责到村”。为切实抓好责任落实,市委、市政府主要领导率先垂范,带头做好公开接访,每月召开专题会议,亲自研究部署、解决问题。在全市开展“三无”乡镇(街道)、村(社区)创建活动,每季度对创建工作进行分析,补短板、强弱项。2022年,26个乡镇(街道)获评长沙市信访工作“三无”乡镇。

浙江三门捧回全省首批二星平安金鼎

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 曹伟利

近日,三门平安建设被浙江省委、省政府授予2022年度“平安县(市、区)”称号,成功实现平安“十八连创”金鼎加星,捧回全省首批二星平安金鼎。平安是民生所盼,亦是发展之基。三门平安十八连创的秘密是什么?群众幸福感、安全感、获得感又源于何处?答案在这里揭晓。

三门将原矛调中心提档升级为集体纠纷化解、社会治理、风险研判为一体的社会治理中心,全年先后调处化解各类矛盾纠纷1726件;高标准提档乡镇综治信息指挥室,强化指挥权、督督权、考核权综合运用;全面完成网格优化调整,3800名各级机关干部下沉村社,进网入格,切实做到网格吹哨、队报到。

如今的三门,平安建设已融入社会生活各个方面,5.3万名群众主动加入平安志愿者队伍,平安护村队、乡镇和事协会等各类社会组织遍地开花,平安建设赢得了最广泛、最可靠、最牢固的群众基础。

为更有效地打击犯罪,提高群众安全感,三门紧盯社会治安整体防控重点,将治安复杂场所作为整治重点对象,坚持主动出击、露头就打原则,全链条不间断严厉打击违法犯罪活动,并强势推进打伞破网攻坚战,深入打击整治黄赌毒、盗抢骗、走私等各类违法犯罪活动。

三门坚持隐患清零,积极推进风险隐患“大排查大整治大管控”专项攻坚行动,聚焦渔业安全、消防、安全生产等重点领域,强化预警预防预测,滚动推进风险隐患扫雷行动,保障群众安宁。去年以来,先后消除消防、渔业安全、安全生产等领域风险隐患2.2万余处,刑事立案数、安全生产事故数、火灾事故数同比分别下降18%、60%、22%。

去年三门聚焦老幼幼等群体,积极开展打击整治养老诈骗专项行动,落地核查各类举报线索12条,成功侦破案值逾千万元的涉老传销诈骗案;推动家庭婚恋纠纷集中排查化解专项行动,共接报家庭情感类纠纷警情600余起,全部得到妥善处置。

如何全面提升平安建设效能?三门给出的答案是,紧扣前端感知、中端应用、末端服务三个关键,以数字赋能强化社会智治。

围绕前端感知,三门贯通承接浙警智治台州平台,全面整合了治安、安监、城管、消防等平安各领域数据资源25个。围绕中端应用,聚焦“一地创新 全省共享”目标,迭代升级海平安·人大·检察法律监督智联督办、扶苗预警感知等一批特色应用场景,加快推进三门全息治安图景公安大脑等重点场景应用。截至目前,已推重大应用和关键小事贯通落地25个,海平安建设项目入围全省年度政法创新示范项目。围绕末端服务,三门完成公安网办中心建设,以数字化推进公共服务标准化建设和“枫桥式派出所”创建,设立一个热线电话、组建一支服务队伍、梳理一张事项清单,规范服务内容,并搭建政务服务网办中心、乡镇(街道)便民服务中心、联动工作站、部分村社和银行网点四级服务架构,在户籍服务、交通管理、法律援助、司法救助等领域实现一网通办。数据显示,目前三门一网通办件率100%,群众办事满意率达99.44%。



近日,江西省横峰县公安局兴安派出所民警联合网格员走进辖区兴安社区,开展防范电信网络诈骗宣传活动,提高居民的识诈反诈意识和能力,帮助群众守好“钱袋子”。图为民警和网格员向群众宣讲反诈知识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄

上海: 发布20个“最期待”为民办实事项目

本报讯 记者余东明 实习生冯小瑜 近日,上海市委依法治市办发布2023年上海市“人民群众最期待的法治为民办实事项目”。据悉,经网络投票等综合评定,市委依法治市办确定了10个市级人民群众最期待项目和10个区级人民群众最期待项目。在项目实施过程中,市依法治市办还将持续跟踪进展、评估成效,年底还将评选出一批优秀项目。

今年,上海法治为民办实事活动共立项63个项目,其中,市级单位负责实施31个,区级部门负责实施32个,具有覆盖面更广、针对性更强的特点,涉及食品药品、公共卫生、自然资源、生态环境、安全生产、劳动保障、城市管理、交通运输等众多领域,可谓与老百姓生活息息相关。

据介绍,2022年70个法治为民办实事项目扎实推进,全部落地。其中,“在主要执法领域推动信用报告替代企业合规证明”等10个市级项目和“长三角G60科创走廊知识产权行政执法协作”等10个区级项目被评为优秀项目。

2020年启动以来的3年间,上海已累计立项实施100个实事项目,作为推进上海法治建设的重要平台,法治为民办实事活动有效推动解决了一批群众关注度较高的民生问题,积极回应企业反映集中的需求,疏通城市治理中的痛点难点,成效显著。

南京中院: 建立全国首个针对小微企业破产保护模式

本报讯 记者罗莎莎 实习生袁霖杉 近日,江苏省南京市中级人民法院召开新闻发布会,解读由该院在全国率先制定出台的《关于推进小微企业破产保护的工作方案(试行)》,通过建立全国首个符合小微企业特点的破产清算、重整、和解全类型破产保护模式,强化企业全生命周期服务,精准发挥破产保护功能,助推民营经济特别是小微企业高质量发展,提升小微企业对诚信理念和破产制度价值的获得感与感知度。

据介绍,工作方案适用于债权债务关系明确、财产状况清楚、债务规模不大、债权人户数不多的小微企业,将根据小微企业实际困境,分类施策,推动在市场中无生命力的小微企业快速出清,引导有生命力的小微企业有效重整、和解,助力小微企业纾困解难、健康发展。同时,着眼于破产申请审查、管理人指定、清产核资、审计评估、债权人会议召开、方案制定表决等重点环节对小微企业破产进行全流程简化,工作方案将破产申请、企业财产处置和分配涉及的法律文件拟制成标准表格,让破产审查进入“快车道”。在小微企业和债权人互信互助基础上,鼓励小微企业及其经营业主更多参与到财产管理和处置等破产工作中。

此外,对仍具有较好经营基础的小微企业,工作方案将以“放水养鱼”促共赢为导向,提供庭外和解、庭外重组、预重整和重整等挽救工具,通过破产柔性司法,引导企业尽早把握挽救时机,维护小微企业营运价值和供应链。

榆林市检察院: 牵头开展巡河活动守护生态环境

本报讯 记者孙立昊洋 通讯员闫敏 陕西省榆林市是沿黄河地市之一,黄河流经榆林市府谷县、神木市、佳县、吴堡县、绥德县和清涧县六个县市,总长度约389公里,开展好黄河流域(榆林段)生态环境保护工作对于榆林市的生态环境具有重要意义。近日,榆林市人民检察院联合榆林市河长办、榆林市公安局开展了“河湖长+检察长+警长”黄河联合巡河活动。

在巡河过程中,榆林充分发挥“三长”合力,紧盯黄河“四乱”问题,从沿黄路榆林段由北向南,一路南行,经过六个县市,行程400余公里,沿途深入各县市14个检察公益诉讼履职点,开展了一次全面系统的检察公益诉讼“回头看”。

据了解,2018年以来,针对黄河流域生态保护,榆林全市共摸排公益诉讼线索208件,立案229件,向行政机关发出诉前检察建议187件,提起诉讼10件。通过办案督促恢复林地480亩,补植林木8000余株,清理砂石、垃圾120余万立方米、恢复黄河河道原状200余公里,封存和撤离采砂船127条,清理复平采砂点36处,复平河道内鱼塘3处,督促收缴罚没款、环境修复费用合计人民币1亿元。

“在今后的工作中,榆林市检察院将认真贯彻执行黄河保护法,以高质量检察履职推动黄河流域生态保护和高质量发展,充分结合榆林地域特点和办案实际,以办案为重点,以质效为目标,以专项为抓手,做实擦亮榆林检察公益诉讼品牌,让黄河造福人民。”榆林市检察院党组书记、检察长张克说。

防城港公安: 开展“走企护商治乱”专项行动

本报讯 记者马艳 通讯员廖耀强 唐运鹏 广西壮族自治区防城港市公安局准确把握公安机关服务经济发展的职能定位,积极开展“走企护商治乱”专项行动,瞄准“重点”全力突破,瞄准“焦点”全力提级,瞄准“痛点”全力整治,全面构建护企、安企、帮企的法治化营商环境。

2022年12月以来,防城港市公安局党委两次专题研究部署“走企护商治乱”工作,将其作为“一把手”重点工作推进。市公安局主要领导挂帅,班子成员分别联系一个企业,为企业提供有效公安管理服务和法治保障,推动重点项目和企业快建设、快投产、快达效。

全市各级公安机关坚持问题导向,推进上门评警,着力解决企业和群众关心的焦点问题。公安与住建、市场监管、应急管理、消防等职能部门加强联动,主动协调其他部门为企业解决困难,先后推动11项便民事项落地。民警送教上门,抓实安防,深入企业开展矛盾纠纷排查整治,加强企业周边的治安环境整治、行业场所管理,严打阻挠施工、寻衅滋事、扰乱企业生产经营秩序等涉企违法犯罪。

专项行动开展以来,全市开展各级警企座谈会38次,送教上门29次,组建护企专员巡逻队13支,到辖区企业上门走访96家次,收集意见建议39条,现场整改落实31条,分期分步跟进整改落实8条。全市查处涉企盗窃治安案件16起,查处15人,查处扰乱单位秩序治安案件两起,查处两人,为企业挽回经济损失60余万元。