



梅县信访前置着力解决群众“急难愁盼”



图为梅州市梅县区信访局工作专班研究个案解决方案。

□ 本报记者 邓君 文图

“今年收成有望了!”看着枝头一簇簇盛开的桃花,广东省梅州市梅县区桃尧镇麻坝村柚农张发仪心里的石头终于落下来了。“多亏信访局和镇上的同志,不光帮我们拿到了相应的补偿,还及时指导我们采取自救措施,保住了我们60多户柚农的千颗柚树,保住了我们的‘命根子’啊!”

涉信访案件,关乎社会和谐稳定 and 经济发展。近年来,梅县区信访局以群众诉求为“哨”,闻风而动接访即办,着力解决群众“急难愁盼”;推进重复信访专项治理,开展“百日攻坚”化解信访积案专项工作,全力化解群众心结;主动作为,前置信访工作,提前介入重大项目收集民意宣传政策调解矛盾,护航梅县区经济高质量发展。

事关民生 挽回损失是关键

梅州出柚子,好柚在桃尧。然而,去年春天,梅县区桃尧镇60余户柚农的数千颗柚子树却发生叶黄根烂的异常现象。柚农们发现,有问题的果树无一例外都使用了年前购买的某品牌肥料。于是,怀疑施肥导致损害的柚农们找到销售商理论,双方各执一词难有结论。

梅县区信访局了解情况后,与桃尧镇党委、政府一起,迅速组织综治、农业和综合行政执法等部门联动,对群众反映的问题进行调查核实。

“柚子树事关柚农的‘饭碗’,找原因论因果树刻不容缓。”梅县区信访局局长张焕银说,“我们一边组织镇村实地统计受损柚树数量,引导柚农固定证据送样鉴定,走司法鉴定程序;一边紧急寻求农业局和农科局的支持,指导柚农对柚子树采取自救措施科学止损,尽可能把损失降到最低。”

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 宋秋浩

兵团三师四十四团念好矛盾化解四字诀

近年来,新疆生产建设兵团第三师四十四团永安镇坚持创新和发展新时代“枫桥经验”,优化阵地建设,改善服务方式,打造矛盾纠纷化解的党群“连心桥”,念好“建、夯、聚、订”四字诀,注重矛盾纠纷源头治理多元化化解,着力打造具有兵团特征、师市特色、团镇特点的城市社会治理特色品牌。

“收购公司单方面改变红枣收购价格,每公斤比合同约定的价格减少了0.85元,我们赔不起啊!请团领导为我们做主。”2022年11月初,四十四团7连26名职工找到团镇领导诉苦。

原来,7连26名职工与收购公司签订的收购合同中原本约定为每公斤6.85元,因红枣价格变动较大,收购公司单方面将收购价减至每公斤6元。职工们无法接受这“赔本的买卖”,于是找到团镇领导反映。在团镇领导协调协商下,收购公司最终按照原定6.8元每公斤的价格收购了红枣。此举为26名职工减少数万元的损失,维护了职工的根本利益。

四十四团永安镇念好“建”字诀,建立了领导挂钩联系机制,由团镇领导班子分别带领一个科室,挂点联系指导连队(社区)的方式,形成一级抓一级、纵向到底、横向到边的工作责任体系。坚持“1+4”信访工作机制及领导干部下访接访制度,“1”即信访案件+1名团领导,1名涉及单位负责人,1名信访专职人员,1名连队干部,确保矛盾纠纷排查调处长效化、领导前置主动靠前,以上率下,将矛盾纠纷发现在早、处置在小。

四十四团永安镇念好“夯”字诀,全团共划分为26个网格,配备配强了网格指导员、网格长、网格员、平安志愿者等共280人,明确网格制度和责任,同时,以网格化管理为依托,织密排查调处“责任网”。2022年以来,该团通过网格化巡控化解矛盾纠纷100余件。各网格还通过多形式、多渠道开展普法宣传,引导群众依法有序信访,最大限度减少重复访和越级访。

四十四团永安镇依托综治中心规范化建设,突出信访部门实战化平台作用,念好“聚”字诀,优化阵地提升治理能力。公安、综治、信访、司法等部门入驻综治中心,推动落实主体责任,联动化解政策落实、经济纠纷、待遇落实等纠纷60余件。

“十载诉求,一朝化解。”费某向四十四团永安镇团镇信访办赠送了写有这八个大字的锦旗。2013年,费某帮团镇基建科完善施工资料,劳务工资共计45000元,后因工程项目取消一直未拨款项。2022年,团镇信访办联合经发办查阅台账资料及联系当年项目负责人,在多方核实无误后,费某劳务工资得以解决。2022年,四十四团永安镇念好“订”字诀,紧盯“两拖欠”领域100件500人次,已办结98件457人次,涉及金额577.6万元。

该团镇还依靠“早派工、日走访”制度,紧盯职工群众“急难愁盼”的民生大事,将矛盾纠纷细化到日,到田间地头帮助职工群众解决农业生产领域难题。2022年以来,共计走访职工群众1045人次,化解农业生产领域矛盾纠纷27件。



图为梅州市梅县区信访局工作人员回访去年受损的柚农。

在政府的指导下,柚农把问题化肥污染的土和肥一起挖出来,重新换上健康的土壤,并勤快浇水尽量稀释化肥。由于措施及时得力,果树在年底恢复了生机,今年春,受损果树已经开花满枝头。“这几天正在授粉,乐观估计能够恢复到原来的产量。”张发仪说。

“果树受损当年的柚子减产已是肉眼可见,谁来赔偿我们?如果靠我们柚农,连厂家的大门都找不到。”种植大户、显朝村党支部书记卢伟军告诉记者,政府主动充当桥梁,多次协调市经销商、镇代经销商、肥料经销商和受损农户开展面对面调解,并远赴肥料经销商商在地珠海开展工作。

桃尧镇党委书记曾可告诉记者,2022年11月底,案件得到妥善解决,受损农户成功追回赔偿金共计240余万元。梅县区信访局设身处地用心用情为群众办实事解难愁盼,为支柱产业保驾护航,更为乡村振兴注入内生动力。

陈年积案 心事双解案终结

老访户老周有个郁结在心里近20年的疙瘩,终于在去年下半年,通过梅县区领导包案制,按照“三到一位”的工作要求综合施策,化解了心结。

2003年以来,老周一直通过各种渠道反映梅河高速公路征地补偿标准不合理,未获得生态公益林补偿

款等问题。多年来,都对南口镇政府的答复不服,坚持上访。

为治理重复信访,化解信访积案,区领导挂案包案,信访局多次督办,进一步压实属地责任单位。南口镇政府成立工作专班按照“三到一位”要求,对信访人反映的问题重新进行核查。

包案领导多次到信访人投诉的现场查看并协商解决遗留问题,反复与老周及其子女沟通交流,做思想工作疏导工作,针对其诉求生态公益林补偿问题和自留地置换的土地筑路修桥被征收未领取补偿款的问题,按照相关规定耐心细致做好解释。同时,工作专班加强人文关怀,考虑到老周本人年纪较大,家庭困难无固定住所,南口镇政府逐年过节对其进行困难慰问,帮助解决生活困难。

工作专班通过种种努力,运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法,老周的合理诉求部分得到妥善解决,并明确表示今后不再就此事进行信访。

群众利益无小事。梅县区信访局对信访人的合理诉求,不管是遗留问题,还是新产生问题,都严格按照“三到一位”的工作要求,发挥领导包案作用,信

神木警务改革让安全感触手可及

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 郭建飞

三月,阳光明媚,陕西省神木市滨河公园内游人如织,一位60多岁的大娘急切地跑到警务工作站寻求民警帮助,称其4岁的孙女在公园内走失。民警迅速开展工作,动员公园工作人员和附近群众全力寻找,不到20分钟,走失女童被成功寻回。

这是神木市公安局深化改革,不断夯实基层社会治理基础的一个缩影。“神木公安机关将继续坚持以人民为中心的发展思想,持续深化警务机制改革,通过夯实基层警务根基,提升基层社会治理水平,让改革红利释放到千家万户。”神木市公安局党委书记、局长董克表示。

重塑体系

“说起公安工作的变化,给我最直观的感受就是见警率更高了,无论是在商场、小区、公园,还是在校园,经常能看见民警在开展普法宣传,大街小巷里总有他们巡逻执勤的身影。”神木市人大代表李宝武感触颇深。

为全面提升城区街面见警率,降低发案率,探索创新巡防机制改革,神木公安以落实“三见警”和“1、3、5分钟”快速反应机制为导向,推行点线面巡防机制改革。

点上巡,在城区5个重点复杂部位设立警务工作站,巡特警大队20人,交警大队5人实行“四班三运转、24小时值守”,第一时间处置突发治安交通警情。

线上防,机关部门、巡特警、交警和派出所建立联动机制,围绕重点道路场所,每周开展不少于两

公益诉讼变“事故路”为“安全路”

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 段冬玲 张贵

“小朋友们,排好队!绿灯亮了,我们可以过马路了。”“谢谢检察阿姨,我们可以安全安全回家啦。”这是发生在河南省焦作市马村区千业大道李庄学校门口的温馨一幕。近一段时期,焦作市马村区人民检察院第二检察部干警孔迪通过引导孩子按照信号灯指示穿过马路,回访交通安全隐患整改情况。

如今,村口安装了黄闪灯,减速带,两边三十米范围内安装了隔离护栏,划定了禁停区域。村民们笑呵呵地说:“我们接送学生,购物出行真是安全多了!以前过马路小心翼翼,随时会窜出一辆大货车,稍微不注意就会发生交通事故。过去的‘事故路’,现在变成了我们放心通行的‘安全路’了。”

2022年10月一个的夜晚,马村区检察院党组书记、检察长杨清辉来到李庄村走访群众,有村民说:“我们有一个情况想向您反映一下,就是刚才您途经的千业大道,这条路是通往焦作某水泥厂和某铸件厂的必经之路,路两边随处停放大货车,人车流量都很大。但这条路也是我们村和李庄学校的出入道路,却没有交通指

示的巡防清查行动。

面上控,以巡特警、交警、警务工作站和派出所警力为巡,将城区划分为巡区网格,开展社会面常态化巡,并组织网格员、保安等社会力量参与巡防工作。

圈上围,以“全市边界20个检查点+出城主干道6个检查站”为支点,构建10分钟城际防控圈,严查过往重点车辆、人员、物品,筑牢市域外圍防线,对市域突发事件,可快速反应、快速处置、无缝合围。

新机制运行以来,全市刑事、治安类警情分别下降了14.8%、22.3%,初步实现了社会面“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的良好效果。

内外皆修

“执法办案管理中心建成后,‘案卷不过夜’的做法有效防止了‘抽屉案卷’等不规范现象发生。”在神木市公安局法制大队副大队长王平指着新一组智能案卷柜介绍,“标准化精细化的执法办案管理机制,将规范执法落实到每一处细节。”

在执法规范化建设中,神木公安积极推动公安智慧法治建设,提高了执法办案智能化水平,为法治公安建设高质量发展打造新引擎,注入新动力。

该局建成了全省一流集案件监督管理、涉案证据管理、执法办案、医疗体检为一体的“一站式”办案、合成化作战,智能化管理,全流程监督”执法办案管理中心,全局22个办案场所,案管室全部接入办案管理中心,“警、案、人、物、卷、场”六要素实现全流程、可视化、闭环式管理;持续加强接处警,执法办案从案前监督管理,执法质量问题发生率同比下降67%。

该局还紧抓执法责任制这个“牛鼻子”,健全完善5类15项规范执法工作制度,严格执行所队长主办抱

访部门推动,责任单位落实,牢牢把握契机,促使积案化解,为维护群众合法权益,维护社会公平正义,提高政府公信力起到了积极作用。

重大项目 主动作为早介入

呵护生态“颜值”,打造“宜居宜游美丽乡村”,成为近年来乡村振兴的主旋律之一。为认真算好“绿色账”,走好“绿色路”,打好“绿色牌”,水土流失严重的南口镇,去年初启动了瓠上水生态小流域综合治理工作。

该项目建设内容包括治理崩岗8个,打造生态环境节点4处,治理河道长度9公里,清淤疏浚河道6公里等,沿线涉及文光、瑶美、瓠上、榕园、瓠东等五个村几百户人家,需要协调解决的问题很多。“有村民在淤积的土堆上种植了蔬菜、果树,还涉及河道改道土地置换等问题。”南口镇水管所所长黄雄介绍。

为使项目顺利推进,梅县区信访局将信访工作前置,南口镇信访干部联合驻村领导和村“两委”干部组成工作专班深入沿线村庄,充分发扬新时代“枫桥经验”,发挥“五老”人员和重要乡贤的积极作用,着力化解施工过程中的各类矛盾纠纷。

“我都已经种了十多年的香蕉树了,哪能说砍就砍。”得知综合治理项目立项后,在河道淤积土堆种植香蕉的文光村刘叔不免免起了嘀咕。工作专班为此专门带着效果图上门解读政策,几次入户下来,起初心里不乐意的刘叔,看到效果图焕然一新的村容村貌,毅然决定砍掉香蕉树还河道于村委会。“项目完成后,我们从山脚下路过再也不怕山体滑坡了,连山坳处种植的农作物也不再遭殃了。”

工作专班还通过村委会,在村民代表大会上,细致解释政策,争取了群众的理解支持:文光村老党员叶焜昌主动捐出自己在村头的土地,为工程建设的顺利进行起好头,开好局;有村民因家庭原因不愿意置换土地供河道改道,村里的复退军人刘世雄用他在别处的土地置换该村民约1000平方米的土地,让项目得以快速推进……

“如今,项目沿线村庄河道景观得到大幅度提升,水环境得到明显改善,晚上出门散步的人更多,也更安全了。”黄雄介绍。

梅县区信访局始终用心用情做好信访工作,将干部“辛苦指数”变成群众“幸福指数”,去年依法及时化解了一大批群众急难愁盼问题,各类群众信访事项按期办结率达99.89%,重复信访专项治理积案办结率达100%。

引入活水

每到学生上下学时,神木市公安局各派出所的社区民警总会出现在各自负责的学校门口,为孩子们的安全保驾护航。时间久了,孩子们都与警官们处成了“老相识”,他们总是隔着老远就喊“警察叔叔好。”

“脚上没土,心里没尘。”神木市公安局钟楼派出所所长白前峰说道,“只有走进社区,融入群众,才能了解群众的需求,我们16名社区民警分别与居委会工作人员、网格员结成对子,一起参与社区治理,把‘服务窗口’开到百姓身边。”

为进一步发扬新时代“枫桥经验”,神木市公安局派出所警务机制改革,全面优化“一室两门”警务模式,对每名社区民警力逐人划定“责任区”,进一步细化网格管理,将服务群众的阵地前移。2022年以来,神木公安累计排查化解矛盾纠纷830余件,化解率达96%。

同时,神木公安汇聚群策群力,推动社区民警与社会治理力量深度融合,组织网格员、社区干部、村干部、志愿者等社会力量3200余人共同参与防范化解社会各类矛盾风险,“滨河义警”“钟楼红袖章”“交通劝导员”成为神木基层社会治理的名片。

“目前,我局创建1个省级、3个市级、6个县级枫桥式派出所,下一步,我们将持续提升基层社会治理能力水平,忠实履行好新时代公安机关使命任务,为百姓营造更加和谐安宁的社会环境。”董克表示。

“既要确保两个企业的货物运输正常,护航市场主体的生产经营,又要确保学生和村民的安全出行。”办案检察官介绍,在多次论证和协调下,相关部门最终敲定了一套具体可行的实施方案。

截至目前,千业大道交通安全隐患整改项目全部完工,整条大道焕然一新。李庄学校门口两侧安装了醒目的减速警示牌和爆闪灯,路中央架起了临时红绿灯,村庄路口的黄色网格线、黄黑相间的隔离护栏分外醒目,路边的警示柱、黄闪灯提醒着过往车辆注意行人,交通警察在路边指挥货车司机有序停放和通行,一切都显得井然有序。

马村区检察院和区交通运输局、区交警巡防大队以此为契机,联合出台文件,在公益诉讼线索移送、信息共享等方面建立常态化沟通协作机制,共同在辖区开展道路交通安全专项整治工作,对存在的安全问题进行拉网式排查。针对排查出的道路交通安全隐患以及风险点,采取“一点位一措施”,因地制宜制定整治方案。截至目前,全区累计投资近57万元,安装减速震荡标线1230平方米,减速带430米,警示柱114个,太阳伞黄闪灯和照明灯66套,测速监控设备8套,全力守护住群众的平安出行。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陆园琪 杨勇

“您好,我是浙江杭州萧山车管所的工作人员,您的驾驶证过期10个多月快到了一年了,请您抓紧时间办理换证。不然就要考试了。”萧山的胡女士接到电话,以为是诈骗电话,很是谨慎,直到找出驾驶证才发现真的过期了。第二天,胡女士在就近的“警医邮”网点换取了新驾驶证。

萧山区公安分局交警大队车辆管理所全面梳理过期驾驶证人员信息,落实专人逐一电话通知到驾驶人,开展提醒换证服务。

萧山区车管所所长杨勇介绍,所里日常工作中,发现不少参加科目一考试的考生是因为驾驶证过期超过了一年,没留意不知道过期,公开的电话中,也会经常接到因为驾驶证过期不知道该怎么办的咨询。虽然驾驶证到期前,系统会自动发送提醒短信给驾驶人,但是因为预留手机号不正确、换了号码,提醒短信被误认为垃圾短信等原因,很多驾驶人会收不到或错过提醒。

“对驾驶证逾期的人再次进行电话提醒,虽然不是工作要求,但是涉及群众利益,我们该做。”杨勇说。

萧山区车管所积极对接上级车管部门,在支队车管所的支撑下,全面梳理了萧山区逾期驾驶证的信息,对那些逾期快到一年的,再不换证需要重考科目一,或者逾期快到三年,马上会被注销驾驶证的驾驶人,逐一电话提醒,提醒的同时,也告知如何就近办理,让驾驶人少跑路。

今年以来,通过这种方式已有256名驾驶人及时更换了驾驶证。后续,萧山区车管所还将积极探索,用科技解放警力,将相关数据推送至社区村社,由社区村社协同开展更深入细致的服务提醒。此外,萧山区车管所还推出了上门指导指尖换证服务,“三力”车窗点对点辅导驾考等举措,聚焦群众所盼,让服务群众的办法越来越多,路子越走越广。

金秀推动屯级矛盾源头预防

本报讯 记者马艳 通讯员韦晋 近年来,广西壮族自治区来宾市金秀瑶族自治县实施强基固本,网格提质,除患治乱,守正创新“四大工程”,持续推动屯级矛盾纠纷源头预防,深化平安建设金秀实践。

金秀成立县、乡镇、村(社区)三级综治中心,整合信访、司法、公安等部门资源力量,构建平安联创、矛盾联调、问题联治的工作格局,实现县、乡、村三级平安建设实战化运作。全县10个乡镇全部配齐配强政法委员,配齐平安建设各功能中心(室)及办公设备,有效保障平安建设各项工作规范、顺畅、高效运作。

全县共划分网格176个,配备网格员182人,组建“拉加义警”等49支乡村治安巡防队伍,义务巡防队员538人,形成由派出所民警、乡(镇)治安巡防队、村级护村队三位一体的治安防控体系。

立足民族地区特色,金秀县打造长垌乡“石牌律调解队伍”,推动屯级矛盾纠纷源头化解。六巷乡门头村和大岭村创建成立“无讼瑶寨民族团结示范村”,设立“新石牌律”调解室和无讼瑶寨法官工作室,金秀县公安局弘扬“思源井”精神,巧用“石牌律”“瑶老同”,把矛盾纠纷化解在基层,解决在源头。头排镇实施“1969”工作法,即建立1个指挥中心,突出9支队伍作用,建立6项工作机制,推进9项重点工作,社会治理能力现代化水平明显提高。三角乡通过“农户+数据库”“互联网+乡村”,实现矛盾纠纷“一网统管”治理模式。

厦门海沧强化危险物品监管

本报讯 记者赵文明 近日,福建省厦门市公安局海沧分局在辖区某公司的仓库内检查时发现疑似盐酸、硫酸和硝酸危险化学品,但该公司未对相关危险化学品储存资质,遂依法对该公司立案查处。

今年以来,厦门市公安局海沧分局强化涉枪爆危险化学品从业单位监管,由分局治安大队牵头,各派出所落实属地管理责任,深入涉枪爆危险化学品从业单位开展实地检查,推动压实主体责任,督导强化从业人员警示教育及安全管理培训,确保依法依规经营;强化规范经营,推动从业单位落实流向信息登记备案,实现“来源可查、流向可追、责任可究”,坚决把隐患苗头解决在萌芽状态。

八大关开设24小时便民中心

本报讯 记者曹天健 通讯员宋明鑫 梁立波 近日,山东省青岛市市公安局南分局八大关派出所建成的青岛首个24小时便民服务中心正式对外开放,24小时便民服务中心设置了母婴室,备有热水、咖啡、雨伞、充电器、常用药品等,努力打造“服务型”“开放式”派出所,八大关派出所位于八大关景区内,也是不少游客经常路过的地方,派出所民警告诉记者,市民游客可以带着孩子来这里感受警营文化,也可以放慢脚步,路过小憩,边喝咖啡边欣赏窗外美丽的风景。同时,这里还是反诈宣传阵地,中心休息厅大屏幕滚动播放的反诈宣传片,让市民在休息的同时还能够学习到反诈知识。

滇池公安打造15分钟办事圈

本报讯 通讯员陆敏 近年来,昆明市公安局滇池国家旅游度假区分局公安综合服务站在党建引领建队建业务,全力搭建“警民连心桥”,公安综合服务站点入口设置“导办台”,安排导办员提前了解群众需求,严格落实“一次性告知”要求,最大限度节约群众办事时间,通过全力打造“公安政务服务15分钟办事圈”,群众排队等候时间从20分钟降至5分钟,1件业务平均办理时长从19分02秒降至6分04秒,大大提高了办事效率。

萧山车管所电话线搭起群众“连心桥”