



推动税收普法既“上云端”又“接地气”



□ 本报记者 蔡岩红

做好税收普法宣传工作,既是助推税收事业高质量发展,优化税收营商环境的必要之举,也是深入落实全面依法治国要求的生动实践。

税收宣传月、“宪法宣传周”、“开学第一课”……税务部门按照“八五”普法规划要求,结合工作实际,不断提升税收普法的针对性和实效性,推出了一系列有声有色、有力有效的普法宣传举措,积极探索富含税务特色的普法宣传新路径,推动税收普法既“上云端”又“接地气”。2022年,逾5000场税收政策解读直播,覆盖受众超1.77亿人次;普法“随身听”投放到公众日常生活各个角落,减税降费、个税汇缴、诚信纳税等主题词进商场、进企业、进社区、进机关,推动知税懂税护税蔚然成风。

瞄准重要节点纵深推进普法宣传

税收普法,既贯穿日常、做在经常,又融入重要节点、关键时点。“大家都吃过盐,盐是百味之王,同学们知道曾经有盐税吗?中国的盐税可以追溯到公元前1000年……”这是湖北省荆州市分盐中学“开学第一课”税务干部和学生互动的一幕,税务干部通过讲述盐税的发展演变过程,让学生们了解税史。

对于税务部门而言,“开学第一课”是税收普法的良好契机,各地税务部门积极抓住开学季的“黄金时段”,开展一系列“税法进校园”“税官讲税法”等宣传教育活动,有效发挥“教育一个学生,影响一个家庭,带动整个社会”的辐射效应。

“因为有了税收,国家才有财力支持社会公益事业建设。”在浙江,东阳市税务局工作人员走进民工子弟学校——东阳市建澜小学,开展“税收润童心”普法活动,图文并茂讲述税收故事。

“今天听了讲解才知道,原来爸爸妈妈的工资要交税,饭店开发票也有纳税……”该校学生罗重双说。

除了“开学第一课”,还有“宪法宣传周”、税收宣传月,各大节日等等,各地税务部门瞄准重要节点纵深推进普法宣传,在不同场合精准“加料”税收元素。以税务部门的招牌项目“税收宣传月”为例,每年4月份,各地税务部门纷纷出招,围绕社会关切,开展一系列主题突出、形式多样的普法宣传活动。2022年税收宣传月,逾5000场税收政策解读直播,覆盖受众超过1.77亿人次;全国8000余块户外大屏传递着税收声音;城市机场、火车站、地铁站、公交站等,都可以看到税收元素。

去年12月份启动的“宪法宣传周”,各地税务部门结合学习宣传贯彻党的二十大精神,不断加强宪法宣传教育阵地建设,通过宪法“七进”、有奖问答、宣传片展播等形式,推动宪法精神入脑入心。

“形式很有趣!答题过程中既能学习知识,又可以抽奖拿小红包!”在参与税务部门举办的宪法知识网络有奖竞答活动后,四川省宜宾市合江门街道张女士称赞道。

税收普法“上云”税企互动“上网”

巧用纳税服务的“一朵云”,创新打造点面结合、覆盖广泛的立体式普法网络,是税务部门大力推广的普法形式。

走进广东省广州市税务局的元宇宙办税厅,一场组合式税费支持政策答疑辅导活动正在热烈进行,税务A1员工“畅畅”接连讲解了增值税留抵退税、制造业中小微企业延缓缴纳等热点知识。近百名来自不同行业的纳税人身处不同地方,却又通过手机移动终端“齐聚一堂”。

“我好像就在现场与税务人员交流,AI机器人还面对面回答我的疑问。”足不出户就获得沉浸式、零距离的视觉场景体验,让广州中科云图智能科技有限公司财务总监贾战宁赞叹不已。

据悉,顺应当前智慧税务发展大趋势,税收普法工作聚焦宣传方式“上云”,促成税企互动“上网”,进一步增强受众黏性,精准回应纳税人需求。

在山西,原平市税务局也打破时空限制,建成了“一朵云”网上税收法治教育馆,画面立体生动,场景自由切换,解说同步配备,纳税人通过指尖滑动即可实现足不出户参观咨询。目前,“一朵云”网上税收法治教育馆的线上访问量超14万余次。

“虚拟展馆的开放,让我们通过手机就能随时随地查阅资料,办理很多涉税事项。”山西新石能源科技有限公司财务负责人徐银华深有感触地说。

税收普法工作除了“上云端”,也更加“接地气”。记者注意到,全国各地税务部门因地制宜,因需制宜推出了一批富有特色的普法宣传项目,并进一步发挥税收普法教育基地的积极效应,将税收元素嵌入群众生活。

对景昱州而言,习惯的养成源于税务部门推出的精准普法“硬核”举措。“去年国家出台了一系列减税、退税、缓税和降费政策,除了要从中找到公司适用的优惠政策,还要弄懂它的申请流程,对我们来说难度很大,非常需要专业的解读。”景昱州坦言。

记者了解到,在大规模增值税留抵退税政策惠及的企业当中,小微企业户数占比超90%,但小微企业存在着会计业务能力参差不齐等情况。为此,各地税务部门充分运用大数据算法,依托电子税务局自动匹配优惠政策条件和纳税人资质,将符合条件的纳税人打上“类型标签”,政策资讯“靶向”推送到户,精准释放红利和改革效应,进一步激发市场主体活力。

“如果对推送信息有疑惑,税务人员还会打电话讲解政策要点和相关服务措施,全方位的提示和辅导,让我们既看得见又看得懂。”浙江大华聚慧智能科技有限公司财务负责人徐睿笑着说,“国家有这么好的政策,我们有信心抵御市场风险,稳步发展!”

精准普法不仅聚焦千千万万的小微企业,也关注着服务国家重大发展战略的大企业。“这份清单是税务局制作的,他们还组建了专业的服务团队,为我们提供‘一对一’上门辅导。”国能榆林化工有限公司财务负责人王中耀手拿税务部门提供的减税降费清单说,“目前,清单中提示的政策‘红利’部分已经兑现到账,企业迄今已收到262亿元的留抵退税‘大礼包’。”

多部门携手互动打造普法“联盟”

在福建省厦门市税务局的会议室里,一场关于税收法治建设的学术沙龙正在火热进行,公职律师们围绕“枫桥经验”、法治宣传等话题交流分享,参加活动的除了税务局,还有司法局、法院等部门的专家。

“这场活动给我们提供了一个对外交流学习,深化法治实践的平台,为我们后续开展税收法治教育拓宽了思路。”厦门市税务局法制科副科长陈志焯表示。

除了开展日常的交流互动,进一步提高执法用能能力,过去一年,全国各地税务部门还与宣传、司法、工商联、总工会等部门“携手”互动,打造普法“联盟”,将守法指标“软植入”市场主体的日常经营过程,进一步提升市场主体的税法遵从度。

扩大普法“朋友圈”,各类高校也是重要延伸对象。在北京,通州区税务局与北京现代音乐研修学院联合创建税收普法宣传教育基地,共同创作税收普法宣传产品,并面向师生常态化开展普法宣传。江西税务部门与省内27所高校联合设立“助力大学生就业创业税费服务站”,开展税费政策宣讲百余场,帮助大学生解决就业创业路上的涉税难题。

“落实落细税收普法是税务部门发挥职能,助力高质量发展、推动服务中国式现代化的重要体现。”税务总局有关负责人表示,“接下来,将继续创新形式,精准对接各界需求,进一步做好税收普法‘多点突破’文章,打造税收普法‘辐射带动’新高地。”

□ 本报记者 周芬楠

证监会拟修订期货公司监督管理办法 适度拓展期货公司业务范围

为贯彻落实期货和衍生品法,将法律相关要求落在规章层面,结合市场实践和行业需要,证监会对2019年起施行的《期货公司监督管理办法》(以下简称《办法》)进行修订,于近日发布《期货公司监督管理办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),向社会征求意见。

期货公司作为一种金融公司,《征求意见稿》的起草自然要遵循公司法相关规定,在中国人民大学法学院教授刘俊海看来,《征求意见稿》对期货公司的监管也借鉴了证监会对证券公司监管的一些经验和规定,都要求诚实守信勤勉尽责。西北政法大学教授强力说,从国际上看,期货公司和证券公司都是资本市场上的经营机构,均由证券监管机构监管,《征求意见稿》的另一个依据是《期货交易管理条例》,其中一些有效的、与期货和衍生品法相契合的相关要求被纳入了《征求意见稿》。

《征求意见稿》共八章一百三十五条,包括总则;设立、变更与业务终止;公司治理;业务规则;客户资产保护;信息技术系统管理;监督管理与法律责任和附则。北京中衍律师事务所主任郑乃全认为,总体上,《征求意见稿》具体落实了期货和衍生品法的相关规定,就期货交易场所、期货结算机构、交易者等概念对《办法》进行了全面的修订,并将法律规定的涉及交易者适当性、反洗钱、纠纷调解、客户查询权等内容写入了《征求意见稿》。

优化监管

《征求意见稿》与《办法》相比较,最大的不同在于优化监管,这也是修订《办法》的一项主要原则。

依据期货和衍生品法规定,《征求意见稿》增加、修改和完善相关内容。其中的重点是适度拓展期货公司业务范围,明确期货公司可以从事期货交易咨询,期货做市交易、衍生品交易、资产管理等业务,同时,明确期货公司经核准可以从事证监会规定的其他业务,为后续拓展业务范围预留空间。在强力看来,这是《征求意见稿》最大的一个亮点。

刘俊海认为,值得关注的是,作为特殊类金融公司,《征求意见稿》要求股东实缴注册资本,强化实控人监管,明确期货公司实控人变更的条件和程序;取消从业资格作为准入条件;强化账户管理,禁止出借账户和借用账户等。

修订《办法》的另一项原则是强化监管,也就是将实践中成熟的做法予以制度化。如借鉴对证券公司等监管

□ 本报记者 石飞

□ 本报通讯员 周会

“感谢党委政府的关怀,没想到简简单单的留言,就解决了我的困难,在家就能把红本本(不动产权证)拿着了,真是太方便了……”手里捧着不动产权证的杨江(化名)激动地说。

杨江是云南省昭通市彝良县人,去年他通过网上信访反映其“向有关部门缴纳了钱,一直未获得不动产权证”一事,希望有关部门能给予帮助。在彝良县信访局等相关部门的合力走访、调查下,事情得到高效圆满解决。

“畅通网上信访渠道,走好新时代网上群众路线,‘全链条’跟踪化解矛盾纠纷,我们看到,一件件网上投诉得到及时回应,群众看到了变化,感受到了温暖,得到了实惠,这些都是昭通市各级各部门践行‘事不在小、关键在办’的生动实践。”昭通市副市长、市公安局局长杨建军近日在接受《法治日报》记者采访时表示。

“全覆盖”畅通网上信访渠道

据介绍,近年来,昭通市坚持把做好网上信访工作作为为民办实事的具体举措,坚持“全覆盖”畅通网上信访渠道,积极引导群众多网访少走访,形成领导信箱、微信公众号、网站、手机客户端等多种网上诉求表达方式,保障群众表达诉求更加畅通。

通过推动和深化云南省信访信息系统应用,全市横向贯通至市直和中央,省驻昭通市,纵向开通至11市区150个乡镇,共联通937家部门或单位,实现全覆盖“一网通”。同时不断提升网上信访办理时效,改革和缩短业务流程,表扬、感谢类3日内办结,咨询、意见建议类7日办结,申诉和求类类15日办结。仅2022年,全市共受理办理网上信访事项6781件。

针对办理契税缴纳业务的纳税人中外务工人员较多、往来不便等情况,承德市税务部门制定特殊业务办理指南,设置工作专窗,开通办税“绿色通道”,采取集中办理、预约办理,容缺补报等方式,为纳税人快速办理申报手续,让群众感受到实实在在的便利。此

承德税务便民春风暖人心纾困解难促发展

“便民办税春风行动”开展以来,河北省承德市税务部门聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题,围绕“办好惠民事·服务现代化”这一主题,持续优化纳税服务,为纳税人缴费人办实事、解难题,送去便民办税的沁人春风。

“感谢税务部门提供的契税容缺便民服务,困扰我很久的房产证办理问题终于解决了。”近日,在承德市政务服务中心不动产登记窗口,双桥社区居民陈先生高兴地说。

针对办理契税缴纳业务的纳税人中外务工人员较多、往来不便等情况,承德市税务部门制定特殊业务办理指南,设置工作专窗,开通办税“绿色通道”,采取集中办理、预约办理,容缺补报等方式,为纳税人快速办理申报手续,让群众感受到实实在在的便利。此

证监会拟修订期货公司监督管理办法

适度拓展期货公司业务范围

经验,持续强化期货公司日常监管,这表现为:完善期货公司治理,强化对公司实际控制人、自有资金使用、分支机构等的监管;明确期货公司可以依视为符合条件的子公司提供融资或者担保,并禁止期货公司为股东、实控人等其他主体融资,防范风险传导,保障期货公司资产安全。

《征求意见稿》还要求期货公司设立党组织,并要求国有期货公司将党的领导融入公司治理各环节;对期货公司主要股东的准入条件进行优化;完善对首席风险官正常履职行为的保护,完善程序化交易的报告要求等。

据郑乃全介绍,截至2023年2月,国内共150家期货公司,其中有三家为中外合资,分别为瑞银期货、兴业期货、迈科期货,一家外资期货——摩根大通期货。期货公司持股已实现对外开放。

证监会有关负责人称,关于境外经纪业务,转委托境外期货经营机构的注册,境外机构在境内展业的监管安排等涉外事宜,暂不在《征求意见稿》中具体规范。原因是当前缺乏监管实践经验,且涉及外汇额度、跨境监管、涉外保证金监控等诸多问题,需要系统研究论证。

防范风险

提升期货公司防范业务风险的能力,主要体现在适度提高业务准入门槛方面。在有序拓展期货公司业务范围的同时,不撤“胡椒粉”,适度提高各项业务的准入门槛,实现“扶优限劣”的监管导向和防范金融风险的监管要求。

强力认为,在具体业务上的门槛提高体现在如下几个方面:

在期货交易咨询业务方面,将期货公司准入门槛提高到“最近6个月净资产持续不低于2亿元”“最近一期分类评级不低于B类BBB级”等条件。

从事期货做市交易业务或者衍生品交易业务的,将期货公司准入门槛提高到“最近6个月净资产持续不低于5亿元”“最近一期分类评级不低于B类BBB级”等条件。

在资产管理业务方面,将期货公司资管业务的准入方式由协会备案调整为行政许可。同时,将准入门槛提高到“最近6个月净资产持续不低于5亿元”“最近一期分类评级不低于B类BBB级”等条件。

此外,关于境内期货经纪,将境内经纪业务作为期货公司的天然业务,明确依法设立的期货公司都可以经营境内期货经纪业务,并按照期货和衍生品法规定,统一为“境内期货经纪”,不再区分金融期货和商品期货经纪。

昭通“全链条”跟踪化解矛盾纠纷

畅通网上信访渠道走好群众路线

杨建军表示,新时代的昭通,不仅注重发展的速度,还注重发展的质量,更始终追求发展的温度。坚持以人民为中心的发展思想,把最广大人民根本利益放在心上,以“放心不下”的尽责任心解决群众的“急难愁盼”,不断破解讨薪难、办证难、交房租难、拆违难、上学难等群众最关心、最迫切、最直接、最现实的难事难题。对群众反映的普遍性、趋势性问题加强分析研判,围绕房地产、征地拆迁、拖欠农民工工资等重点信访领域,开展信访突出问题专项整治,推动群众合理诉求解决到位。近三年来,昭通市持续开展农民工欠薪专项整治行动,帮助77626名农民工追回工资9.78亿元。

坚持“留言全办办就办好”

昭通市威信县扎西镇墨黑村黄泥埂村民小组49户群众通过网上信访集体反映河边煤矿影响导致房屋开裂,存在安全隐患的问题。县委、县政府主要领导多次率队到实地调研察看,听取汇报和现场交流,多次研究解决方案,通过市县级协调、联动,积极争取省级纳入采煤沉陷区治理项目进行系统治理。目前,群众已全部完成房屋新建,陆续搬入新居,干部的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”。

“与百姓心连心,坚持‘留言全办、办就办好’。”昭通市信访局局长周小兵介绍说,近年来,昭通市认真落实领导阅办包案制度,把网上信访办理当成各级党政“一把手”工程来办,全方位压实信访工作责任。昭通市制定了《网上信访事项办理流程》等制度,完善领导负责、部门承办、专项督办、审核报告机制。2022年,共办理群众网上给省、市、县“一把手”留言1439件。

解决急难愁盼提升幸福指数

民之所盼,政之所向。随着昭通的快速发展,“黄金

发展期”和“矛盾凸显期”相互交织,各种让群众“急难愁盼”的问题也随之而来,无形中影响了群众的“幸福指数”。周小兵告诉记者,昭通市通过紧紧牵住“责任信访”这个“牛鼻子”,将网上信访工作纳入考核评价,强化信访事项首办责任,主办单位办理责任,充分运用信访风险提醒函、信访问责建议函,信访事项督办单“两函一单”,以责任落实推动问题解决,推动主体责任履职尽责。

巧家县商业住宅区城市花园二期的临街业主反映楼下商铺烧烤店油烟未经净化处理,任意向外排放,味道刺鼻;夜间顾客噪音严重扰民,要求调查处理,楼下烧烤店老板反映楼上业主经常往下扔垃圾、污物,严重影响门面环境,影响了生意。几天内双方群众频繁网上致信反映,市、县信访部门第一时间分析、预警、研判,第一时间将相关情况向县政府预警、报告,县政府结合正在开展的创建文明城市及爱国卫生运动,以最严的标准、最有力的决心开展此条街营商环境大整顿,烧烤店全部进店经营,油烟全部向下排放,并按要求安装净化设备。自此,未再收到类似网上投诉事项,楼上业主不再扔杂物了,矛盾化解了,事心双结了,环境美化了,小区和谐了。

“群众说好,才是真的好。针对网上信访,昭通市通过‘全过程’办理评价提升满意率,将‘评价权’交给老百姓,用群众满意率评价作为指标,倒逼责任单位、责任单位实现程序上的完备和实体上的解决。”杨建军说。

记者了解到,昭通市各级信访部门还有针对性开展线上线下面访,对群众有异议的及时会商办办,对群众明确表示不满意的纳入重点督办。2022年,市级共包案督办化解网上重点信访事项36件,全市信访事项受理率99.92%,按期办结率99.5%,群众满意率95.1%。

接下来,承德市税务部门将继续坚持以纳税人缴费人为中心的工作理念,用好征纳互动平台,深化“专家团队+远程帮办”服务,推广“远程帮办、办间协同”服务模式,确保各项税收优惠政策落实落细,为纳税人缴费人提供更加优质的纳税服务,努力让“便民春风”成为纳税人缴费人的“满意春风”。

高小杰 刘群