

用服务“温度”提升经济发展“速度”

安徽淮南公安机关优化营商环境护航高质量发展

□ 本报记者 李光明 □ 本报通讯员 郭 晨

“为公安交警部门点赞,让我们及时拿到国家政策性补贴3000余万元。”安徽省淮南市公安局负责人竖起大拇指说。近日,淮南市公安局新购置650余辆公交车,市公安局交警大队安排专人采取工作日延时办与周末加班服务相结合的方式,提供“专场加急”服务,让淮南市公安局及汽车生产企业及时获得国家政策性补贴3000余万元,减轻了企业负担,提升了企业效益。

这是淮南公安机关创新实施服务企业30条措施的一个缩影。

近年来,淮南公安机关围绕中心大局,主动担当作为,聚焦发展所需,企业所急,群众所盼,坚持警企联系“零距离”,打击犯罪“零容忍”,护航发展“零懈怠”,努力以公安服务的“温度”提升经济社会发展的“速度”。

强机制提振发展信心

淮南市公安局党委高度重视,将推进30

条措施作为优化营商环境、服务全市经济高质量发展的重要手段。成立为企业服务工作领导小组,由市公安局主要负责人担任组长,抽调专人组成工作专班。17个警种部门担负30项为企业服务任务,细化制定了110条服务措施。采取项目化推进,闭环式管理方式,制定逐项列明工作任务、责任人及责任单位、工作标准、完成时间、奖惩措施“五要件”工作清单。

同时,建立“1+N+3”工作运行模式,即一个领导小组牵头抓总、协调推进,N个警种部门分工负责、分头行动,市、县(区)、基层派出所三级联动、层层推进。同时建立内部联系制度、调度会议制度、督促督办制度、约谈制度等,制度化保障工作落实到位。

强打击保障合法权益

根据涉企案件大小,涉案金额复杂程度,淮南市公安局分别确定由市、县(区)、所(队)三级公安机关“领导办包保”,严厉打击侵害企业利益犯罪,推进涉企违法犯罪

“快侦快办快结”。

今年以来,全市共破获盗窃厂矿、企事业单位等传统侵财类和电信网络诈骗犯罪9起,抓获犯罪嫌疑人15名,追赃挽损135.6万余元,打击侵犯知识产权犯罪8起,抓获犯罪嫌疑人12人。在侦办高新区埃夫利舍建筑技术公司电缆被窃案中,坚持快侦快破的同时,深度研判串并案件10起,循线深挖捣毁销赃窝点4个。在侦办“2·19”诈骗案中,辗转南京、山东、滁州等地,追踪近千里,成功为上海企业追回价值170万元迈巴赫1辆,依靠“快速止付”方式成功拦截并返还八公山区某商超被窃资金98.6万元。联合市场监督管理局、经信局和人民银行,上报800家规模以上企业“白名单”,保护企业账户不被误封。

强服务打造一流环境

走出办公楼,沉下身子,放下架子,入企业、进车间……2月份以来,淮南市委副书记、市公安局局长魏友福主动深入10余家企业,问需于企、问计于企。

淮南市公安局建立完善网上“警企议事群”“规上企业家和公安局长直通电话”机制,县区公安机关负责人每半年至少召开一次“警企恳谈会”。开设局长信箱,12389受理举报投诉专线电话。目前,共收到涉企投诉2起,已办结1件。市、县两级110报警服务平台已增设“护企110”专柜,每日对涉企警情开展“日清日结”跟盯治理,严格落实市、县级公安机关领导班子和派出所所长三级联动包保企业工作机制,167名领导干部分别包保95家企业。

淮南市公安局主动联系11家上市或拟上市企业,将根据需求,协助进行风险排查,帮助办理所有公安类合规证明等,提供“一对一”“定制化”服务;设立为企业服务专窗11个,“一站式”,高效率帮助企业办理182笔车驾管业务,主动对接资源管理,市场监管、税务、保险、检测站等机构,“零材料”办理车辆免购置税2168件,交强险联网核查3558起,开通绿色通道,助力企业车辆临时通行证3510张,长期通行证1843张,且全部实现“全省通”。

权威发布

制止餐饮浪费纳入饭店信用等级评价

本报 记者万静 近日国家市场监督管理总局(标准委)批准发布《饭店业信用等级评价规范》(以下简称《评价规范》),引导广大饭店业经营主体诚信经营,扩大优质服务供给,《评价规范》由全国饮食服务业标准化技术委员会归口,中国饭店协会、商务部国际贸易经济合作研究院等单位共同起草。

据了解,《评价规范》从推动行业高质量发展出发,构建了包含综合素质、财务状况、管理水平、企业竞争、社会信用五个要素的信用等级评价体系,具体包括23个二级指标,48个三级指标,确定了“三等九级”的饭店业信用等级。值得一提的是,该标准提出饭店业企业应制定并有效运行节约资源、减少一次性塑料制品使用、制止餐饮浪费的制度,强调每年为员工提供制止浪费、垃圾分类

等方面知识培训等,进一步推动饭店企业建立制止餐饮浪费长效机制,履行厉行节约社会责任,实现行业绿色转型。

国家市场监督管理总局高度重视,持续推进有关制止餐饮浪费相关标准化工作,近年接连发布《餐饮业供应链管理指南》《外卖食品信息描述规范》等4项国家标准,并将制止餐饮浪费要求纳入旅游民宿、旅游度假区等相关国家标准。2021年市场监管总局联合商务部、文化和旅游部印发了《关于以标准化促进餐饮节约反对餐饮浪费的意见》。下一步,市场监管总局将继续推动机关食堂反食品浪费、绿色外卖、中央厨房等国家标准制修订,不断健全节约型餐饮标准体系,在全社会营造“浪费可耻、节约为荣”的消费新风尚。

国家森防办督查清明防火灭火工作

本报 记者蔡岩红 国家森防指办公室近日派出由应急管理部、国家林草局、公安部等国家森防指成员单位组成的工作组,从当前至清明节后对北京、河北、山西、福建、山东、河南、湖北、湖南、广东、广西、四川、云南、陕西等13个高火险地区开展森林草原防火工作督查。

本次重点督查内容包括,地方政府和有关部门进行形势分析,强调部署和督导检查等情况;落实国家森防指及其办公室有关工作部署情况,全面落实地方政府,有关部门和经营单位森林草原防火主体责任情况;对今年以来发生的火灾组织开展调查评估、火因调查、火案查处、责任人处理和举一反三吸取教训、改进工作情况。在重点林区、公园景区等人口通道严查进山人员携带火源、火种情况;加强巡查巡护瞭望,依法查处野外违规用火情况;强化警示教育,引导群众文明祭祀、安全用火情况;林业生产性用火严格履行审批程序,严格按照操作规程用火情况;组织开展森林草原火灾隐患排查整治和查处违规用火行为专项行动情况;对林区油气管道、输配电线路(线)、旅游景点、文博单位,在建工程等重要设施和重点部位、关键区域开展隐患排查整治和可燃物清理情况等。

本次督查以抓落实为主线,把解决工作中的堵点难点作为督查工作方向,创新方法手段,采取明察暗访、突击检查、机动抽查、战术拉动等方式展开,以真督查促进真抓实干。

上接第一版 并着力优化法治化营商环境,规范执法行为,维护社会稳定,法治服务高质量发展的水平显著提升。

科学立法 为高质量发展奏响法治最强音

如何打破数据孤岛,实现政府数据资源共享和业务协同? 如何使“数据多跑路,群众少跑腿”,实现“一网通办”?

在看到大数据发展机遇的同时,贵阳也清醒认识到发展过程中缺乏法治保障带来的巨大风险,将地方立法作为法治政府建设的重要内容和基础性工作,出台《贵阳市大数据地方性法规政府规章五年工作推进计划》,不但打破数据孤岛,突破部门壁垒,还实现政务信息资源共享和业务协同。

《法治日报》记者在采访中了解到,随着《贵阳市政府数据共享开放条例》的施行,老百姓得到更多看得见、摸得着的实惠。

在贵阳经商13年的张某告诉记者:“以前,办公司要到各个部门开各种证明,到政务大厅排队取号、排队提交资料……办一个证,最少跑五六趟,最快也要个把月时间,上周我在手机上在线申请,这周就拿到了《营业执照》,实在是太方便了!”

原来,《贵阳市政府数据共享开放条例》以促进政府数据共享开放破题,牵住大数据发展的“牛鼻子”,解决不愿共享、不能共享、不敢开放等突出问题。政府数据共享开放的常态化运行,更是实现了大数据惠民。

近年来,为了全市政府数据共享开放能够真正步入法治轨道,贵阳市配套制定《贵阳市政府数据资源管理办法》《贵阳市政府数据共享开放实施办法》《贵阳市政府数据共享开放考核暂行办法》等政府规章。

为探索新时代经济发展与生态改善双赢之路,贵阳以制定《贵阳市建设生态文明城市条例》为统领,在南明河保护、绿化、生活垃圾分类等生态文明建设领域制定法规规章30余件,形成“综合性+各环境要素”法规规章架构,先后制定涉及城市轨道交通、地下空间开发利用、“门前三包”、养老、住房公积金和城乡居民最低生活保障等民生方面的地方性法规10件、规章21件,推动改革发展成果更多更公平惠及人民群众。

监督有力 让行政权力运行更加规范透明

“问题已解决,你们辛苦了!” “感谢执法同志的付出,谢谢你们。” “回复及时,内容清晰。点赞!”

…… 民有所呼我有所应,一条条来自群众的诉求转变为现实场景,一份份“民生清单”化为“幸福答卷”。

据介绍,为丰富监督方式,贵阳贵安于2019年开始打造融媒问政平台,130余家单位入驻该平台为民众答疑解惑办实事。自平台上线以来,累计转办群众反映问题建议43717件,部门办结率达96.66%,市民满意率达85.64%。

记者了解到,该平台以“新闻+督查”的形式对平台转办信息开展追踪问效,对于回复效果不好、落实不到位、群众意见大的进行媒体曝光或转交市督办督查局启动重点督办,定期对各单位办结率、满意率等重

点指标进行“红蓝榜”排名,并由督察部门启动重点督办,倒逼各级各部门提高执行力、落实力。

与此同时,为坚持完善决策程序和监督机制,贵阳将政府工作全面纳入法治轨道,并制定《贵阳市政府重大行政决策事项范围和标准》《贵阳市政府重大行政决策后评估办法》《贵阳市政府重大行政决策过程记录和档案管理办法》,推进重大行政决策目录管理、合法性审查、全过程记录、材料归档管理。组建政府重大行政决策咨询论证专家库、社会稳定风险评估专家库。

在实践和探索中,贵阳还建立重大工程和重点项目预防公职人员违纪违法工作联席会议制度。建立降低全市行政诉讼案件总量和行政诉讼行政败诉率,保证行政诉讼行政机关负责人出庭应诉“两降一保”机制,探索纠错案件分析研判机制,对败诉率高和出庭应诉率低的相关单位负责人实行市委常委会检讨和常态化约谈。2022年,市政府出庭应诉率达100%,无行政败诉案件。

多措并举 以更高标准打造最佳营商环境

“从来没有哪个平台像‘贵商易’这么迅速回应企业需求,在这里经商实在是太舒服了!”贵州汇通华城股份有限公司负责人感慨道。

平台工作人员告诉记者,今年1月12日该公司使用“贵商易”“一键服务”,希望为其找寻电控柜和表冷器生产厂家并建立长期合作关系。收到企业留言后,平台当天就为企业推荐相关公司与其对接需求。

据了解,近年来,贵阳坚持把服务经济社会发展高质量发展作为首要目标,着力做优“贵人服务”品牌,打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。2022年5月,贵阳市“贵商易”升级为省级平台,为全省400万市场主体提供“七找”服务。

不仅如此,贵阳还建立以信用为基础全面推行部门联合“双随机、一公开”新型监管机制。大力推行重点领域信用分级分类监管,对全市食品生产企业实行A、B、C、D四级风险分级管理。聚焦新模式、新业态、新经济,制定市场监管包容审慎“五张清单”。

在打造最佳营商环境具体工作中,贵阳健全完善了“大数据+质量安全监管”等平台与“互联网+监管”平台的数据共享机制。开展“利剑行动”,电商领域专项整治,利用贵州省网络交易监管平台主动开展专项监测,推动网络经济持续健康发展。

记者手记

贵阳市以创建“全国法治政府建设示范市”为抓手,坚持问题导向,坚持用法治思维破解难题,用法治方式推动工作,人民群众法治获得感、幸福感、安全感得到进一步提升。

在法治政府建设过程中,贵阳积极营造安全稳定政治环境、和谐有序社会环境、公平正义法治环境、优质高效服务环境,以法治建设激发创新、创业、创造新动能,护航经济社会高质量发展,使法治真正成为黔西大地核心竞争力。

关注·全国中小学生安全教育日

关爱中国青少年儿童食品安全公益活动启动

本报 记者秦静 见习记者哈建伟 3月27日,在第28个“全国中小学生安全教育日”到来之际,“关爱中国青少年儿童食品安全公益活动”在北京启动,同步推出集食品安全、心理健康等多种功能为一体的“中国青少年儿童健康成长关爱卡”(以下简称关爱卡),为青少年平安健康成长保驾护航。

本次活动由中国校园健康行动领导小组、中国国际跨国公司促进会、中国关心下一代健康体育基金会、中国关心下一代工作委员会健康体育发展中心等多家单位主

办,旨在进一步推动校园食品安全工作的开展和中国青少年儿童的健康营养和食品安全行动。来自食品安全、法治宣传、营养健康、心理咨询、防诈骗等领域的相关领导、专家学者、企业家代表等200余人参加。

活动中,为中国青少年儿童健康成长量身定制的关爱卡正式面世,该卡从0至18岁年龄段记录青少年儿童的成长发育健康、思想健康、心理健康、身体健康,集食品安全、营养安全、疾病预防、防走失防拐卖、爱国主义教育、法律知识普及等功能为一

体,为青少年健康成长提供全方位的保护。关爱卡采用国家可信身份认证TID平台,实行一卡一人的实名认证,确保持卡人的身份信息安全。卡内嵌入芯片,记录青少年儿童成长过程,通过科学有效的闭环管理,让学校老师及家长及时掌握学生动态,一旦出现问题可及时进行帮扶指导,有效规避危险,防止孩子出现走失、被拐和心理等问题。关爱卡将以服务青少年儿童健康成长与安全保障为中心,整合各类优质资源,搭建动态、开放的家庭、校园、社会一体化平台。



3月27日,由海南省公安厅与省教育厅联合组织,海口市公安局、市教育局主办的海口市2023年中小学生学习安全教育日主题宣传活动暨海口市青少年交通安全体验馆基地启用仪式在美兰区三江镇海口市小学生安全应急综合演练基地举行。图为活动现场。 本报记者 霍小功 本报通讯员 周平虎 蒋升 摄



3月27日,新疆出入境边防检查总站伊尔克什坦出入境边防检查站民警走进乌恰县实验小学,讲解饮食卫生、防骗、防震等安全知识,图为民警向学生介绍“全国中小学生安全教育日”的由来。 本报记者 潘从武 本报通讯员 司程程 摄

教育部部署全国中小学安全教育周活动

本报北京3月27日讯 记者赵展熙 今年3月27日是第28个全国中小学安全教育日。为深入贯彻党的二十大精神,持续深化中小学校安全教育,近日,教育部基础教育司印发专门通知,决定从3月27日起,组织开展“全国中小学安全教育周”主题活动。

通知要求,各地教育行政部门以“普及安全知识,提高避险能力”为重点,广泛深入开展形式多样、内容丰富的中小学生学习安全教育系列活动,着力提高学生安全防范意识,增强学生自我防护能力,推进校园安全文化建设,促进学生安全教育常态化开展,预防和减少各类安全事件发生。

通知强调,各地教育行政部门要结合本地实际和不同年龄段学生特点,在全国中小学生学习安全教育周广泛深入开展“七个一”主题活动,即开展“一次家庭教育

育公开课、一次心理健康专题教育、一次预防欺凌专题教育、一次防溺水专题教育、一次应急演练、一次校园周边环境治理”和制作“一批安全教育资源”。

通知要求,各地教育行政部门要将安全教育活动与学校教育教学活动相结合,做好安全教育周宣传工作,营造良好舆论氛围,推动全社会共同关心中小学生学习安全工作。

3月27日,江苏省丰县交警大队民警走进辖区学校开展“全国中小学生学习安全教育日”活动,通过播放警示片、辨别交通安全标识等方式,提升学生们“知危险、会避险”的能力与意识。图为民警播放警示片为学生们讲解交通安全注意事项。 本报记者 罗莎莎 本报通讯员 秦迪 摄



3月27日,由海南省公安厅与省教育厅联合组织,海口市公安局、市教育局主办的海口市2023年中小学生学习安全教育日主题宣传活动暨海口市青少年交通安全体验馆基地启用仪式在美兰区三江镇海口市小学生安全应急综合演练基地举行。图为活动现场。 本报记者 霍小功 本报通讯员 周平虎 蒋升 摄

开封禹王台区有序化解信访问题

本报 记者赵红旗 通讯员张向阳 河南省开封市禹王台区不断提升信访工作规范化、专业化、服务化水平,将民生类信访事项受理时限缩短至当天告知,办结时限缩短至7日,确保事事有回应,件件有回音,推动信访问题有序化解。

禹王台区严格落实县领导日接待,大力推

行全区领导干部下访,约谈,建立起以党工委一把手为召集人的乡(街道)信访工作联席会议,创新开展“板凳会”沟通议事机制,广泛收集社情民意,避免邻里“小矛盾”转化为信访“大问题”。今年以来,全区领导干部共下访80余次,召开“板凳会”6次,妥善化解矛盾纠纷200余件。

泰兴“税务+法院”联动化解涉税矛盾

本报 通讯员王婷 近日,江苏省泰兴市某公司与其劳务人员发生劳务纠纷,法院受理后依法判决,但判决中未涉及劳务报酬相关税费问题,产生涉税争议。为解决涉税争议问题,国家税务总局泰兴市税务局

与当地法院执行局积极沟通,启动“税务+法院”调解工作机制,积极引导当事人参加调解,并对涉税问题给予政策和业务辅导,最终确保相关税款及时、足额入库,有效化解涉税矛盾。

与税务部门积极沟通,启动“税务+法院”调解工作机制,积极引导当事人参加调解,并对涉税问题给予政策和业务辅导,最终确保相关税款及时、足额入库,有效化解涉税矛盾。