



西一路街道“望闻问切”让矛盾解于未然

□ 本报记者 孙立昊洋 文/图

陕西省西安市新城区西一路街道是典型的老城区,基础设施陈旧,老旧小区多,物业覆盖率低,批发市场多,流动人口、老年人口比重高,邻里、企商、劳资等矛盾纠纷易发多发。

“为了让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’,我们街道党工委自去年开始就推进‘多网合一’,推动治理力量下沉网格,推行‘望闻问切’四步工作法,着力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。”近日,西一路街道党工委书记刘儒鸿接受《法治日报》记者采访时表示。



多“望”:发现网格里的“矛盾源”

家住西一路街道欢乐社区的赵老先生近日和邻居小李因楼道狭窄入户门碰撞问题产生了纠纷。网格员走访得知后,协调“车晓敏工作室”及时介入,社区警长、楼门栋长积极配合,最终将矛盾在网格成功化解。

今年以来,西一路街道充分发挥网格中“两长五员”(即警长、楼门栋长、执法队员、保洁员、网格员、社区工作人员、退休共产党员)身在一线的优势,紧盯家庭邻里、婚姻情感、合同劳资等重点领域和特定利益群体、重点人员,捕获苗头性、隐性的矛盾纠纷,针对不确定性线索,看懂“脸色”、看清“气色”,吃准“火候”,“望”出需求,“望”出民意,积极回应群众关切。

同时,发动网格内的退休党员、热心群众及快递

小哥、外卖派送员等新业态群体,组成“网格哨兵”队伍,积极协助收集反映矛盾隐患,由网格员第一时间了解情况,及时介入、稳妥处置,疑难问题协调专业力量化解。截至目前,“车晓敏工作室”已主动化解各类矛盾22起,深受居民群众好评。

细“闻”:掌握网格里的“晴雨表”

为了第一时间掌握社情民意,安全隐患,社会治安等情况,西一路街道还定期召开“院落板凳会”,组织居民一起拉家常,谈心声,了解群众心盼所想,并及时召开“两长五员”的“马路边会”。

同时,通过“96100”“12345”转派工单和网上舆情等渠道了解辖区热点难点问题,通过网格及时走访掌握摸排孤独情况,切实关心群众“心情”“隐情”和“热情”,为矛盾化解奠定感情认同基础。

今年以来,针对老旧院落车辆充电,天然气不

通、出行停车难等问题,街道党工委依托居民网格议事会广泛征求意见、反复协调,为居民小区安装充电桩130组,接通老旧小区天然气12个,协商解决院落共享车位6个,有力有效解决了隐患,疏导了民怨,化解了民忧,从源头上、根本上消除了矛盾隐患。

寻“问”:找到网格里的“特效药”

今年初,新城区为加强党建引领基层治理,打通基层治理末梢,在全区建立社区网格工作站。

“街道党工委因地制宜,依托小区物业办公室、门卫室等场所,率先建成27个网格工作站,提出‘六个一’建设标准(即明确一个小区网格工作站组织架构,绘制一张小区平面图,设置一个党员志愿者工作站,制定一份小区人员信息台账,制定一套网格工作站台账和制定一项网格工作站工作职责),统筹推进公安交警、管理执法、市场监管、公共卫生、消防应

急、司法调解等力量下沉网格,网格员兼任工作站站长,组织网格开展日常管理和问题处置。”刘儒鸿介绍。

近期,网格员巡查中发现的兴盛社区后宰门13号院邻里楼道堆积家具、欢乐社区自建房改造等问题,热心群众反映的同德巷居民房中自建冷库、泡沫箱堵塞通道及西三路社区电动车充电等事件,网格员都及时向街道责任科室、区级职能部门“吹哨”,安装智慧门禁系统21套,架设智能摄像头102个,为16个三无小区配备消防器材,进一步保障了居民安全,为辖区营造了平安、和谐、稳定的社会环境。

快“切”:当好网格里的“和事佬”

近日,西一路街道辖区老人曹孟安突然给社区工作人员打电话,表示要找个“说法”。

网格员第一时间到其家中教育引导,疏导稳控,得知其生病,生活不便后,安排车辆陪同其赴医院救治,并协调社区派送生活物资;得知其因父子矛盾长期见不到孙子的情况,积极化解家庭矛盾,说服其儿媳带孙子看望。

面对工作人员暖心、贴心的服务,他感动地说:“我哪儿也不去了,就在家好好养身体。”

去年以来,西一路街道坚持“小事不出格,大事不出区”,按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的原则,针对网格中的“疑点”“难点”“痛点”线索,网格员及时“吹哨”网格下沉力量,召开网格舆情研判会,凝聚合力、对号入座、对症下药,做好“中间人”,当好“和事佬”,解决百姓点滴难事小事。

同时,定期组织“网格大讲堂”,邀请法官、检察官、律师、人民调解员传授专业常识,分享工作经验,提升网格员工作人员调处化解能力。

近年来,西一路街道通过不断完善网格力量,调解各类矛盾纠纷案件近120起,化解率100%,实现了矛盾问题“早发现、早干预、快处置”的要求。

图① 西一路街道“尚德街坊”矛盾纠纷工作站工作人员为群众解决问题后,受到群众肯定。

图② 西一路街道社区在居委会1号院举办“院落板凳会”,了解居民心声,现场解决群众关注的问题。

上接第一版

“之所以选择在夜间,是为了不影响农忙。农闲的时候,我们也会在白天下村儿,只要有空就过来念叨念叨,时间长了大家自然就有法律意识了。”灞桥寺法庭庭长谭勇告诉记者。

灞桥寺法庭党群司法服务站每个月都会定期下村开展普法宣传活动。一张桌子,一条横幅,田间地头、村口广场、老槐树下,法官“接地气”的普法武装了村民的头脑,也暖了大家的心。3年来,党群司法服务站累计开展普法宣传300余次,惠及群众8000余人。

谭勇告诉记者,在普法宣讲的同时,法官们还盯上了几类“关键人”,他们是村干部、网格员、退伍军人和老教师,相较于法官,在村里,他们人更熟、事更熟、村情更熟,需要调解矛盾的时候,他们的几句话、几个举动,就能起到四两拨千斤的效果。

于是,党群司法服务站将培育新乡贤队伍纳入普法宣传工作,陆续吸纳了30多名“关键人”作为村民身边的法治宣传员和兼职调解员,通过定期培训,他们成了村里的“法律明白人”,在带动、影响更多人养成尊法守法用法习惯的同时,不断扩大多元解纷“朋友圈”。

自成立以来,门头沟法院党群司法服务站已与全区150余个基层党组织开展200余场共建活动,累计接待群众来访2500人次,诉前化解矛盾纠纷1500余件,提供法律咨询、普法宣传、风险研判等服务1000余次。

“党群司法服务站是门头沟法院司法为民、主动为民、智慧为民的一个小切口,更是基层人民法院坚持以人民为中心发展理念实实在在的决心。”门头沟法院党组书记、院长纪克说,门头沟法院将继续依法履职、主动作为,持续巩固“为群众办实事示范法院”创建成果,做深做实党群司法服务站,把好事办得更好、实事办得更实。

来宾春耕警务守护平安

本报讯 记者马艳 通讯员韦晋 吴若谦 今年2月以来,广西壮族自治区来宾市两级公安机关开启“护航春耕”模式,织密防护网,打好组合拳,为春耕生产贡献公安力量。

两级公安机关坚持关口前移,源头治理,组织发动广大警务人员结合“百万警进千万家”活动,深入开展“五进”(进社区、进农村、进企业、进家庭、进网络)活动,紧紧依靠党委政府,会同有关部门,联合基层组织、社区网格员和群防群治力量,对各类矛盾纠纷进行滚动排查、跟踪化解,同时强化联动配合形成工作合力,切实做好预防和化解社会矛盾纠纷工作。根据春季农忙时期群众早出晚归的特点,加强田间地头和村舍民房之间的巡逻防控,排查农村地区道路安全隐患,加强交通安全整治,织密防护网,确保农村地区生产生活有序进行。

2月以来,来宾市公安机关共排查化解农村地区矛盾纠纷246起,来宾市交警部门共查处农村地区交通违法行为1300余起,排查农村道路隐患6处,均已完成整改。

店子村“五个到户”推动乡村振兴

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖 □ 本报通讯员 周怡庆

“和谐社会,美丽家园,一朵朵美丽的鲜花,一棵棵高大的树木,一阵阵清香的空气,一条条清澈的小溪,它们交织在一起……这就是我们的家园。”这个“美丽家园”,是贵州省毕节市大方县凤山彝族蒙古族乡店子村(邻里之歌)里描绘的向往生活,同样也是集“全国民主法治示范村(社区)”“全国特色民族村寨”“省级民主法治示范村(社区)”“全省文明村”等殊荣于一身的店子村的真实写照。

“以前,矛盾纠纷突出,居民法治意识不强是我们村社会治理难题,现在,矛盾纠纷零库存,吸毒人员零增长,治安案件和命案零发生“三零”是我们村的治理成绩……”谈及店子村创建和谐之路,该村党支部书记、村委会主任刘明凤娓娓道来。

近年来,店子村通过党建引领自治、法治、德治、智治“四治”融合,积极探索出法治组织下沉到户、法治管理下沉到户、法律服务下沉到户、法治宣传下沉到户、法治监督下沉到户“五个到户”的治理模式,变群众“上门”为干部“下沉”,主动为群众讲法规、解纠纷、办实事,以实际行动推动乡村振兴取得实效。

法治组织下沉到户让群众安心

“我们采用技术手段,弥补了人员不足的情况,技术和人力的配合,便于高效精准管理和服务群众,也为群众生命财产安全上了‘双保险’。”在店子村便民服务中心,凤山乡平安办主任赵海洋一边在电子屏幕上展示一边向记者介绍。

技防组织到户让治理高效精准。该村通过建设村级综治中心1个,在5个村民组的5处重要路段,路

口设置技防片区安装监控探头5个,积极引导每户村民在自家庭院坝也安装了监控探头,实现技防组织到户。

人防组织到户让法治服务走深走实。该村通过建立“警民议事会、警务联席会”+“十户联防”的“2+10”工作机制,从居民组长、知识青年、乡村治理指导员等群体中推选“十户联防长”39人,按照就近原则建立39个联防小组覆盖899户,实现人防组织到户,让法治宣传、政策解读、法治服务走深走实。

法治管理下沉到户让群众放心

“现在晚上出门一点都不怕,因为经常会有人巡逻,安全感满满。”村民高丽笑着说。

群众的这份认可和放心,源于法治管理下沉到户举措的实效。

为了更好地服务村民,店子村加强警民联系,强化协调联动,积极依托派出所警务联席会、警民议事会、十户联防会开展社会治理联防联控工作。以“十户联防”网格为单元,建立包片干部总负责、“十户联防长”、乡村治理指导员等协同配合的责任管理机制。

法律服务下沉到户让群众舒心

“访千家户,说千言万语,吃千辛万苦,想千方百计,化解矛盾热,说服群众耐心、对待群众真心、服务群众诚心。”这是店子村干部化解矛盾纠纷,促进邻里和谐的成功秘诀。

该村通过建立法律顾问和村警、政法干警3支法律服务队伍,推行矛盾纠纷排查化解到户机制,实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标。此外,还开发法律服务手机小程序,开展法律知识网上宣传,法律顾问网上答疑解惑,引导群众依法维权,依法信访,积极将法治服务“送上门”,进一步

密切了干群关系。

“以前邻居家养的鸡啄了自家种的菜都要吵半天,现在大家都能心平气和地沟通了。”店子村高原组第九联防队联防长黄友全说,村民法治意识提高了,矛盾纠纷自然就少了。

法治宣传下沉到户让群众上心

“我们不仅开展入户宣传法律法规,还通过开展‘法治农家’讲堂培训,让法治宣传人脑入心。”刘明凤说。

该村以“法治农家讲堂”“法治无线讲堂”为宣传阵地,创建了乡村治理指导员和法治文艺宣传队两支法治教育宣传队,发挥其“法律知识宣传员”作用,以歌唱、快板、舞蹈等形式开展法治进村、进组、进农户活动,提升群众法律素质,促进乡风文明。

法治监督下沉到户让群众称心

“法治监督下沉到户,一方面监督村‘两委’,另一方面提醒群众,达到群互相互监督,共同进步的目的。”刘明凤说。

在开展法治监督下沉中,该村依托党员、群众、民生监督员、乡村治理指导员开展监督。通过设置意见箱,建立微信群方式,开展“有话跟党说”活动,对村落实“四议两公开”,村干部依规办事,依法办事情况进行监督,倒逼法治意识和服务质量的提升;通过建立村与乡有关部门信息联动机制,以“十户联防”网格为单元,对群众遵纪守法、文明诚信建设,执行村规民约等情况进行评价,对出现的倾向性、苗头性问题及时提醒。

法治兴则乡村兴,一幅产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴画卷正在店子村徐徐铺展。

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 杨金智

“我家下水道堵塞了”“我家楼上总是有噪声”“社区活动室开放时间能不能调整一下,周末也开放?”……近日,在新疆维吾尔自治区阜康市某社区党群服务中心内举办的“居民恳谈日”活动上,市包联领导、街道和社区干部,居民群众代表围坐在一起,面对面商议解决居民的“急难愁盼”问题。在持续近两个小时居民恳谈会上,小区内最需要要办的事情,群众最关心的事情,都得到了街道和社区干部的一一答复。

23个社区全面开展“居民恳谈日”活动,是阜康市抓党建促基层治理,促服务群众的一个缩影。今年以来,阜康市坚持以社区党组织为核心,全面落实“居民恳谈日”议事协商活动,形成党建引领基层治理的良好局面。

阜康市以社区为基本治理单元,每月相对固定时间开展“居民恳谈日”活动,市包联领导、“访惠聚”工作队、街道联系社区领导、社区“两委”成员等全覆盖参与,让居民群众提意见,各级干部听实情,通过一线倾听诉求,收集民意,宣讲政策,推动解决物业管理、环境整治、拆乱治违、文明创建等事关群众切身利益的问题,让惠民政策在一线落实、矛盾问题在一线解决、干部作风在一线转变。

“居民恳谈日”制度已逐渐扩展成阜康市党群互动、凝聚民意的有效抓手。

在杨岁园社区的“居民恳谈日”活动上,居民李敏反映小区个别楼栋单元门前结冰,对过往行人造成安全隐患。收到诉求后,社区居委会高度重视,及时联合物业公司对冰面进行清理。

“这种家门口的居民恳谈会,让我们多了一条反映问题的渠道,领导干部和我们一起,可以当面把意见和想法说出来,最重要是能解决我们的实际问题。”李敏说。

解决好群众的所需所盼,是党员干部的职责所在。在“居民恳谈日”活动上,相关单位对群众提出的问题能现场解决的,马上现场解决;不能立即解决的,承诺办理期限,进行分类,并通过“街道接单、部门接单”机制派发到职能单位办结。截至目前,阜康市收到群众意见诉求87件,办结率100%,确保件件有落实,事事有回音。

暖心帮扶让罪犯重拾信心

□ 本报记者 战海峰 □ 本报通讯员 景钰傑 曾悦宁

“太感谢你们了,谢谢你们解决我两个女儿的入学问题,我一定好好改造,争取早日回归社会,回到她们身边。”近日,在重庆市九龙监狱三监区谈话室中,罪犯刘某听闻两个女儿的入学问题已经解决,激动地流下泪水,并对自己服刑以来不服从监狱管理和民警教诲的意向管教民警道歉。

刘某患有高血压、高血糖等病症,前一段时间他时常出现易怒、焦躁不安,情绪低落的情况。监区多次找他谈心,但刘某对很多问题都避而不谈,不服从民警管理,甚至不遵照医嘱吃白糖,导致病情恶化。

民警深入了解得知,刘某父母双亡,只有妻子带着两个女儿生活。因刘某夫妻没有登记结婚,两个孩子因户口问题不能入学,家庭无收入来源,雪上加霜的是,刘妻因一念之差也走上了犯罪的道路,被判有期徒刑10个月,即将被收监。家中两个小孩面临无人照顾的困境。

在监狱的指派下,监区管教民警迅速与罪犯居住地的当地政府取得联系,成功为刘某一家办理了生活保障补助,并在刘妻服刑期间由家中老人临时照料孩子生活。

刘妻刑释后,监区再次进行家访,因刘某与妻子是事实婚姻,监狱出面多次与当地政府和学校协调,解决了大女儿因户口入学难的问题,还为其申请了“阳光与花儿”专项法律援助项目。监狱还帮助刘某找到了工作,保证了稳定的收入来源。去年年底,监区再次帮助其小女儿解决了户口及入学问题。

近日,刘某妻子带两个孩子探望刘某时,将监狱对他们家庭的帮助都告诉了他,“特别感激民警对我们的帮助,现在两个孩子的学习成绩都不错,我们会好好陪伴她们,让她们努力学习,将来回馈社会。”刘妻说。

重庆市九龙监狱多次开展帮助罪犯子女就医就学、帮助家中独居的老人养老,引入社会力量对困难罪犯进行亲情帮教等工作,切实将惩罚与改造相结合,坚持“教育、挽救、感化”三管齐下的教育改造方式,采用“一人一策”的定制化改造手段,针对罪犯的个别情况持续、深入,有序落实转化方案,全面加强与社会、地方机构的大力协作,有针对性地帮扶有困难的罪犯家庭,帮他们解决后顾之忧,树立改造信心,推动监狱监管改造向着持续良好的方向发展。

上接第一版

根据线索研判,两名犯罪嫌疑人已向福州方向逃窜。事不迟,专案组立即安排民警赶赴福州实施抓捕。但在福州市,民警继续摸排发现,这很有可能是一个组织严密的盗窃团伙,为了将其一网打尽,专案组民警按兵不动,并请求了支援。

为了进一步深挖,专案组确定了该团伙11名成员的相关信息。2023年1月9日,在专案组的努力下,终于将该团伙的张某、黄某、王某、刘某等11名成员全部抓获,成功摧毁一涉盗窃四省八市盗窃和销赃的犯罪团伙,破获特大跨区域系列盗窃营业场所案件数十起,涉案金额110万元,冻结涉案资金70余万元。

经查,这一盗窃团伙建立了严密的组织体系,有“投资人”、“中间人”、盗窃人、销赃人等多个不同分工。据犯罪嫌疑人交代,该团伙投资人主要负责给实施盗窃的人提供路费、住宿费,并规划盗窃地点及逃跑路线,盗得的赃物变现后则拿回投资的两倍金额;“中间人”则是曾经参与盗窃的人,给该团伙介绍新成员,从中获取好处费;盗窃人就是社会闲散人员,专门负责前往全国各个城市盗窃;销赃人则是该团伙最固定的成员,来自湖北的王某兄弟,盗窃所得全部由两人进行变现。

自2022年5月开始,该团伙便由王某作为“投资人”,社会闲散人员黄某、周某等人在福州市内盗窃烟酒店,并最终由王某兄弟销赃。考虑到团伙成员大部分居住在福州,在本地盗窃风险极高,于是王某便在网络上搜索全国各地的高档烟酒店、数码广场等以此确定作案目标,他们先后在福建、江苏、安徽等地实施盗窃,“行动路线”全部由王某统一安排,然后将盗得的高档烟酒、手机、平板电脑等物品统一进行销赃。

目前,案件正在进一步侦办中。

阜康「居民恳谈日」紧盯群众急难愁盼