

# 徐汇“公约治理”寻求群众利益最大公约数

□ 本报记者 余东明  
□ 《法制与新闻》记者 黄浩栋  
□ 本报实习生 吴秋阳

“武康大楼历经百年，是史是景是家园，保障卫生与安全，居民公约为准线……”不久前，由上海市徐汇区武康大楼全体居民共同审议通过的《武康大楼居民公约》正式发布，成了这座百年老楼实现依法治理的最新成果。

一直以来，徐汇区着眼于自身区位特点，加强法治引领，走出了一条以“居民公约”为表达方式的市域社会治理新路子，有效践行了全过程人民民主，一大批基层治理中的痛点难点问题得以顺利解决。

近日，《法治日报》记者走进徐汇区的深巷里弄，实地探访“公约治理”的丰富内涵和精彩外延。

## 软法善治

武康大楼所在的衡复街区被誉为上海最有腔调的地方，成为很多游客慕名而来的网红打卡地。

刘瑞璐在武康大楼居住了十余年，她说：“自从这里成为网红打卡地后，我们的日常生活就不可避免地受到影响，游客们拿着‘长枪短炮’，常常让身穿睡衣的居民手足无措，当时因‘蝴蝶结阳台’而成名的‘网红奶奶’也因此不得不搬离这里。”

如今，《武康大楼居民公约》正式发布，这不但对居民进出大楼、非机动车充电停放、消防安全等生活事项作了规定，还对外来游客进入大楼需要报备、拍摄需要尊重居民隐私等内容作出明确规定。

武康大楼由乱而治的华丽转身是徐汇区近年来打造“公约治理”新模式的一个缩影。“徐汇是上海中心城

区核心区之一，也是上海的政治经济文化中心，其中商贸区、居民区、历史风貌区犬牙交错，诸多全国知名医疗机构也云集于此，外来游客和求药访医者流动频繁，青年白领和白发居民‘两白人群’特点突出，市域社会治理难度高、压力大。”徐汇区司法局党委书记、局长左静鸣说，“为此，我们经过调查走访，广泛听取群众意见，探寻了一条水土相服的‘公约治理’新路径，实现‘软法善治’，持续提升基层治理的能级和水平。”

2021年8月，徐汇区司法局与湖南路街道共同制定了《上海市徐汇区社区软法治理指引》（以下简称“指引”），为“公约治理”提供了制度支撑。

记者注意到，“指引”明确将市民公约、居规民约、社规民约和服务承诺等纳入了社区软法范畴，同时明确将诸如高空抛物、宠物饲养、车辆停放、飞线充电、建筑垃圾处理等与居民生活息息相关的问题纳入软法治理领域，并附带了文明养犬倡议书、规范停车倡议书等可供参考的公约样本。

如今，徐汇区的公约治理已不仅仅局限于社区，而是扩展到商业、旅游、环保等多个领域。一大批关乎历史风貌保护、院围生态治理、垃圾分类等基层治理难题被纳入“公约治理”范畴，并形成了居民公约、商户公约、游客公约三部样本，明确多方主体责任和权利边界，为更好地实现基层治理探寻行之有效的新路径。

## 人民民主

2022年10月中旬，武康路391弄小区新大门安装完成，更新后的大门保留了全黑的风格，去掉了阻碍车辆进出的门槛，增设了人脸识别、手机App开门等新功能，与之相配套的《社区自治守则》也全新出炉。这一切都是居民们集思广益的成果。

“美好社区要貌美心更美，这颗‘心’就是民主协商的决事方式。”武当居民区党总支书记柏祖芳说，“基层治理不能几个人说了算，要体现全体居民的集体意愿，要维护公众利益的最大公约数，只有这样基层治理才能彰显蓬勃的生命力。”

据介绍，为了解社区居民真实想法，实现居民、商户、游客和谐共处，湖南路街道陆续召开了五场基层治理讨论会。

“不少冰激凌店门口奶油遍地又黏又滑，居民路过容易摔跤。”“游客丢垃圾干湿不分，严重影响垃圾分类的成效。”……

讨论会上，居民们纷纷提出自己的烦恼，并围绕开放式弄堂管理、“网红”街区治理，房屋租赁等备受关注的议题展开商讨，并就问题的破解之道制定相应公约条款。同时，为了确保基层治理行走在法治轨道上，讨论会还邀请律师、人大代表、政协委员共同参与。

据了解，五场讨论会共吸纳超过九成的居民参加，其商定的街区居民公约、商户公约和游客公约最终都得到实质性推进。

如今，法治引领下的民主协商已成为徐汇区开展“公约治理”的主要方式。天平街道组织公安、城管、居委等部门，引导短租房经营者组成自治联盟，共同讨论制定多项经营守则和租客须知，有效整治了短租房乱象；枫林街道针对医院周边业态聚集管理不善的局面，组织经营者形成商户联盟，制定经营守则，优化院围生态。

此外，徐汇区还在全区范围内选取43个点位作为首批基层法治观察点，搭建起包括社区、弄堂、园区、律所、校园等多元主体在内的法治观察网络，进一步拓宽了民情民意收集渠道。

下转第三版



图为在吉林省舒兰市社会治理综合服务中心矛盾纠纷调解室工作人员调解下，矛盾双方当事人握手言和。  
舒兰市委政法委供图

□ 本报记者 刘中全  
□ 本报见习记者 张美欣  
□ 本报通讯员 苗兴龙

近年来，吉林省大力推行矛盾纠纷化解“一站式”平台建设，形成多元化解矛盾纠纷新格局。2022年5月，吉林省委政法委下发《关于进一步加强全省综治中心规范化建设和实体化运行的通知》，要求全省各地以综治中心规范化建设为契机，全面整合与社会治理密切相关的职能部门和社会组织进驻，突出矛盾纠纷排查化解功能，努力实现全方位调处、全链条解决。

“我们以有效解决群众诉求为出发点，全面推行社会矛盾纠纷‘一站式’受理，一揽子调处，一条龙服务”模式，进一步提升社会矛盾纠纷化解能力。”近日，吉林省委政法委员会副书记吕洋接受《法治日报》记者采访时说。

## 从“只跑一地”到“一次不跑”

“我不同意调解！”3月3日，在舒兰市社会治理综合服务中心远程视频会议室，一场“云”调解正在进行。原来张女士拖欠物业费265元，物业公司多次催要未果，便向法院提起诉讼。

舒兰市人民法院诉讼调解中心主任李福珍联系双方通过视频方式进行调解，可意外的是，视频刚接通张女士就表示拒绝调解，理由是物业公司服务标准低，打扫卫生不及时。

“你们小区情况我也了解，每平方米物业费仅0.3元，在全市来说几乎是最低的，如果你们都不交物业费，物业一旦撤出，连打扫卫生的人都没了……”李福珍劝道，“张女士说的情况也属实，物业费虽偏低，但服务质量也需要有所提高，双方都需要相互理解……”

随后，物业公司负责人表示将提高服务标准，张女士称下午就去缴费。不到10分钟，李福珍就把案件调解成功，并出具了调解书。

“我们推进党群服务中心、社会治安综合治理中心、矛盾纠纷调处化解中心和人民法院诉讼服务中心‘一体化’建设，建成了运转高效的社会治理综合服务中心，最大限度提升了社会治理功能。”舒兰市委政法委员会副书记曹强说。

舒兰市打造党群服务中心，划分城乡基础网格1483个，配备网格员1860名，选派1259名机关党员干部下沉村（社区），实现党的组织体系与基层治理体系深度融合；打造社会治安综合治理中心，建成基层社会治理综合信息指挥平台及20个乡镇、233个村级指挥平台，做到市乡村三级联通联动；打造矛盾纠纷调处化解中心，设置行政信访、涉法涉诉等16个信访接待窗口，为群众提供信访事项办理服务；打造人民法院诉讼服务中心，设置司法救助、民商事等10个服务窗口和诉调对接工作室等，真正使矛盾纠纷止于未诉。

“我们实现了从‘只跑一地’向‘一次不跑’的彻底转变，最大限度解决群众急难愁盼问题。”舒兰市委常委、政法委书记范瑞军说，通过建设254个市乡村三级社会治理综合服务中心，有力提升了基层社会治理水平。目前，中心已受理矛盾纠纷1614件，化解1613件，化解率99.94%。

## 从“让群众等”到“等群众来”

“你好，我发现星河万源三期有建筑垃圾，请相关部门协调解决。”

“好的收到，请将此信息上报，我们将进行转办。”

3月7日上午，辽源市龙山区网格员王晓兰通过社会治理综合信息平台与工作人员视频连线，将该信息上传至平台，工作人员立即将信息转至住建局处理。当日下午，王晓兰回到现场发现垃圾已被清理干净，她便在手机端对管理部门的工作进行评价。至此，该事件得到圆满解决。

这是辽源市提升网格服务管理信息化水平的真实写照。

“在推进平安辽源建设工作中，我们提出了以建设一中心、一网格、一平台为主要内容的‘111’平安建设模式，真正实现了从‘让群众等’到‘等群众来’的转变。”辽源市委政法委常务副书记杨成景说。

目前辽源市4个县（区）、47个乡镇（街道）两级社会治理服务中心已全面建成。为提升网格服务管理信息化水平，辽源将全市划分成4091个标准化网格，网格长可利用手持信息终端，将群众的急难愁盼问题及时上报、分流、转办、反馈，真正实现了信息化。打造纵向贯通、横向联通的社会治理综合信息平台，着力构建“一屏知全城、一网管全局”智慧治理模式，实现业务运行、服务管理、安全防范的智能化。

“在完成人民调解接待窗口和功能室建设的基础上，我们持续打造人民调解特色品牌，在县（区）社会治理服务中心积极培育和推广‘品牌调解工作室’。”辽源市委政法委基层社会治理科科长吴磊说，辽源市建立了善于调处农村土地纠纷的“土专家”周广龙调解室，由资深退休法官陈素娟进驻的陈素娟个人调解室等7个特色调解室。

2022年，辽源市两级社会治理服务中心共受理各类民商事纠纷2687件，化解2656件，化解率98.85%，形成了多主体参与、多领域汇集、多链条驱动的人民调解工作体系。

## 从“诉求中心”到“综治中心”

前不久，延边州安图县综治中心针对刘某能否享受与社办林场分流职工同等待遇一事召开了一场评议会。

# 吉林探索『一站式』矛盾纠纷化解新模式

下转第三版

# 藏身快递包裹里的“金条”



□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 宗申 孟婧

取个快递也涉嫌犯罪？90后小伙徐某抱着帮忙取快递赚点“跑腿费”心理，殊不知他早已成为电信网络诈骗中的一环……

2022年7月，待业在家的徐某在浏览某网站论坛时，以添加QQ的形式结识了电信诈骗组织的上游人员阿虎。闲聊中，阿虎表示愿意为徐某提供工作，被高额报酬诱惑的徐某没有细想，便一口答应下来。

接着，徐某便在阿虎指示下下载了某境外聊天

软件，并用阿虎提供的新手机号注册账号。不到一个月时间，徐某通过该软件接收“曹操”“阿虎”等上游诈骗团伙发来的收取快递的取件信息，在深圳、厦门、泉州等二十余处快递柜收取装有金条的快递包裹，再按照指示通过租赁汽车或乘坐其他交通工具的方式，将黄金送至位于漳州、泉州等地的指定珠宝店、茶叶店，每次运送的金条甚至高达十余块，共计取出、转移金条价值1200余万元。

“每天从早到晚不是取快递就是等快递，我慢慢感觉不对劲了。”此时，徐某虽然意识到自己运送数目如此巨大的黄金可能涉嫌违法，但在高额报酬的诱惑下，他不仅自己继续运送黄金，还邀请了好友卢某、杨某、黄某等人共同运送。

那么，徐某等人运送的金条从何而来？原来，这背后是一个庞大的电信网络诈骗集团。2022年10月4日，被诈骗了182万余元的连云港市民孙某前往公安机关报案，让这个电信网络诈骗团伙逐渐浮出水面。

下转第三版

3月10日，贵州省三穗县公安局局长吉派出所组织民警深入辖区开展平安建设宣传活动，围绕预防电信网络诈骗、禁毒、森林防火等内容向未成年人进行宣传。图为民警向辖区小学生讲解禁毒知识。

# 开远铁路法院环资审判助推生态保护

□ 本报记者 石飞

近日，云南开远铁路运输法院针对南盘江流域开远段采砂、养殖，占用河道等突出问题，与开远市水务局等相关部门依法依规清理拆除采砂船19艘、养殖鱼塘2个、占用河道的堆放点3个，有效解决了南盘江流域开远段长期存在的老大难问题，为早日恢复南盘江往日“水畅、堤固、岸绿”的目标打下了坚实基础，受到当地群众一致好评。

“我们积极履行环境资源审判职能，以司法之力守护好七彩云南的绿水青山。”开远铁路运输法院党组书记、院长严国东告诉《法治日报》记者，自2022年1月1日开远铁路运输法院开始集中管辖环境资源案件以来，

该院充分发挥司法在生态保护中的重要作用，积极履行环境资源审判职能，共审结各类环境资源案件20件，为建设美丽云南提供有力司法服务和保障。

开远铁路运输法院高度重视环境资源审判工作，成立了环境资源审判领导小组，由院党组书记、院长担任组长，成员由立案、审判、执行部门负责人及从事环境资源审判的员额法官组成。领导小组负责组织制定相关环境资源审判工作制度，做好与上级法院、地方党委政府职能部门的沟通、协调，及时总结审判经验，积极开展环资审判法治宣传。同时，结合辖区环境资源审判工作实际，制定《开远铁路运输法院环境资源案件审判工作实施方案》，在环境司法机制创新和制度设计上率先实现“破题”，确保环境资源审判的各项工作稳步推进。

“要做好这项工作，就必须提升环境资源审判队伍素质。”严国东表示，法院及时组建了专业审判团队，配备配强员额法官、法官助理、书记员，为环境资源审判改革工作提供组织保障；组织学习交流，先后与最高法第五巡回法庭、红河中院、屏屏县法院等进行座谈交流，庭审观摩，积累审判经验，解决短板弱项，更新审判理念，以“周五课堂”为平台，组织法官、法官助理深入学习新时代环境资源审判工作指导思想，储备相关法律法规和案例，找准环境资源审判与发展经济、保障民生、生态保护之间的结合点和平衡点，切实提升生态环境审判队伍素质。

“我院全面树立人民至上、生态优先、绿色发展、系统保护的新时代环境司法理念，用最严格制度最严密法治保护生态环境，实现生态环境保护民事、行政责任有效衔接，使生态环境保护法律法规成为‘长出牙齿’的严规铁律。”严国东向记者介绍。

2022年8月，在审理原告某农业科技公司诉被告某机械租赁公司和某商贸公司大气污染责任纠纷案中，两被告在原告葡萄园旁开辟煤场，对原告的葡萄园及周边环境造成污染，办案法官多次与双方当事人深入沟通，耐心化解各方心结，最终以两被告关闭煤场，将褐煤抵价40万元赔偿原告损失的方式成功调解。调解协议生效后，原告即将褐煤清除，避免了近千亩葡萄园再次遭受褐煤污染，达到了“案结、污清、事了、人和”的效果。

开远铁路运输法院在依法办理好环资案件的同时，注重做好各渠道各层次的环境审判宣传，切实引导形成全社会关注生态环境保护的共识。

该院通过在诉讼服务大厅、官方网站、微信、微博发布生态环境典型案例，对来法院咨询的人员进行耐心讲解，引导当事人关注法院环资审判新动向。与此同时，建立巡回审判常态化机制，深入社区、厂矿、案发地开展“阳光司法”活动，讲好环资审判“小故事”，阐释生态保护“大道理”。2022年“6·5”世界环境日，该院与开远、弥勒、泸西等市县的生态环境部门共同开展普法活动，引导群众同心协力保护绿水青山，推动生态文明理念落地生根。

精彩导读

4版

蒋敏：精判善调助推企业摆脱累

5版

“天价彩礼”该如何降温