

冯建军：这位法官不“坐堂”主打多元解纷



□ 本报记者 王志堂 文/图 □ 本报通讯员 郝文林

在山西省太原市杏花岭区人民法院一楼诉讼服务中心，一块“冯建军法官工作室”的牌子格外引人注目。这是杏花岭法院着力打造的一站式多元解纷和一站式诉讼服务品牌，也是全市首个以个人名字命名的法官工作室。成立两年来，冯建军工作室已经成为太原市域多元解纷的一张名片。

这个法官不“坐堂”

初见冯建军，第一眼注意到的就是一头醒目的白发，这位沉稳坚毅的老法官已经从民事审判30余年，是工作室的灵魂人物。

2020年，杏花岭法院开展诉源治理工程，冯建军工作室正式成立。通过发挥“诉服为基，速裁先行，多元联动、平台助力、机制协调、靶向发力”的诉调对接优势，工作室让大量的诉前案件得到实质性解决。

跟其他法官不同，“坐堂问案”并不是冯建军的工作常态。他更多的是依托“1+N+N”工作模式，分析案情，实地走访，释法析理、耐心调解，最后案结事了。社区里、当事人家……常常是案子在哪儿他就在哪儿。

一天，桃园北路西社区的王大爷等5户居民来到冯建军工作室寻求法律帮助。

原来，这几位老人居住的是旧式居民楼，楼内供暖主管道由底层经过顶层居民杜某家循环后，为楼内居民供暖。前不久，杜某将屋内的暖气主管道拆改，计划将供热管道移出，其他住户因此与杜某发生争吵，邻里关系剑拔弩张。

冯建军分析案情后，随即与杜某联系，主动上门实地查看纠纷的起因。原来，因为供暖管道老化渗水，杜某投诉无果才私自决定将暖气主管道拆改的。冯建军心里有了底。几天后，冯建军带着助理再次来到小区，组织现场调解。为缓和紧张气氛，调解采取背靠背方式，先将杜某带离调解现场，耐心

断为重度抑郁，并向程大姐和李师傅提出赔偿要求。程大姐认为，自己的狗咬伤了小高，她愿意赔偿，可像小高这么严重的后果她难以接受。大家各执一词，不肯退让。其间，他们报过警，也求助过社区，但问题一直没有得到解决。小高无奈之下将程李两人告到了杏花岭法院，案件随即被分流到冯建军工作室进行诉前调解。



图① 冯建军(右四)联合驻地社区、辖区派出所联动联调一起饲养动物损害责任纠纷案。图② 冯建军在办公室审阅卷宗。

讲解物权、相邻权等法律法规，指出其行为影响了整栋楼居民采暖的权益，同时也给自家带来安全隐患。随后，又回到现场与居民代表谈心，希望大家以邻为友，和睦相处。

最终，在冯建军和相关职能部门工作人员努力下，杜某恢复了暖气主管道及立管，暖气管道老化问题也一并得到解决。

在家门口就解决了烦心事，不打算司不花钱，老住户悬着的心放下了。

这样的调解很暖心

说起案子，那件“狗咬人”邻里纠纷冯建军印象深刻。这件历时一年多，报过警，找过社区一直在那里的纠纷，在工作室得到了圆满的解决。

程大姐出门买菜时把家中的3只泰迪犬托付给门卫李师傅照管，不料小狗把同小区的住户小高咬伤。李师傅陪小高注射了狂犬疫苗，免疫球蛋白，但小高事后却出现了胸闷、心慌、口渴、全身无力、四肢抽搐等症状，经常在梦中被吓醒，诊

断为重度抑郁，并向程大姐和李师傅提出赔偿要求。程大姐认为，自己的狗咬伤了小高，她愿意赔偿，可像小高这么严重的后果她难以接受。大家各执一词，不肯退让。其间，他们报过警，也求助过社区，但问题一直没有得到解决。小高无奈之下将程李两人告到了杏花岭法院，案件随即被分流到冯建军工作室进行诉前调解。

受案后，冯建军多次与当事人电话沟通，上门了解实际情况。为查清起因，他组织当事人双方在调解员、律师等的见证下对案过程进行了模拟还原。上门走访了小高，了解她的病情和治疗情况。

“看现场的目的是固定纠纷引发的场景，避免调解时各执一词。再经过梳理、分析，确定争议焦点及调处依据。”聊起调解工作，冯建军不无得意。在他的努力下，当事人双方由排斥到信任，态度都有所缓和，最终同意面对面调解。

当天，冯建军联合社区民警、街道公益法律师、社区干部，灵活采用“背靠背”“面对面”等多种方式调解。一方面向小高分析了诉讼风险，引导她理性、慎重地提出赔偿数额要求；一方面开导程大姐和李师傅要认清对小高构成伤害的事实。

经过4个多小时的协商，双方最终达成一致意见，签署了调解协议，李师傅和程大姐共同对小高予以一次性经济赔偿并当场履行。面对两人的赔礼道歉，小高也终于放下心中痛苦哭失声。

再次见到小高时，她的病情已大为好转，因创伤后应激障碍给她带来的伤害在法院的细心工作下逐渐恢复，生活也回到了正常的轨道。

这样的模式很高效

面对一段时期内批量银行卡纠纷多发高发的情况，杏花岭法院将案件移交冯建军工作室。

冯建军分析案情后，认为主要的难度在于欠款人在分期还款和逾期利息上与银行无法达成一致，且在文书送达困难。工作室与山西省金融消费纠纷人民调解委员会取得联系，将上述案件诉调对接。

2022年至2023年2月8日，经行业在线调解，达成调解协议550件，冯建军工作室及时出具了司法确认裁定书，每件案子平均办理时长仅20天左右。经回访，双方当事人满意度达100%，自觉履行率100%。通过“诉前调解+司法确认”，依法快速维护金融企业的合法权益，进一步优化营商环境作出司法贡献。

自2020年年底至2023年1月，工作室已接待群众9000余人次，诉前调解案件4000余件，调解成功率76%，速裁快审1300余件，结案率100%，案件平均办理周期28天，收获锦旗14面。

面对这样的成绩，作为工作室的领头人，冯建军感慨，“这样直接以法官名字命名的工作室，实际更强调法官的责任、法官的权力和法官的荣誉。我们会努力把冯建军工作室打造成多元化纠纷解决机制建设工作中的亮丽名片。”



图为于歌与同事讨论查缉线索。

白云边防检查站供图

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 邓潮 周笑臣

“马上又要抵达一个航班，大家都提提神，核查再仔细些。”凌晨4时，夜幕笼罩广州白云机场口岸。此刻，广州出入境边防检查总站白云边检查站执勤一队副队长于歌仍在忙碌的数据核查工作中保持高度专注。

“不对头！把刚刚那几份数据再调出来。”即使48小时连续勤务期间仅睡了7个小时，细微的线索仍被于歌摸排出来。为保证时刻“预警”数据安全，她甚至习惯了穿警服睡觉，只为需要核查信息时快一秒，再快一秒。

从三尺验证台前章起章落，到“数据哨位”慧眼精准出击，在南粤空港口岸，于歌始终扎根边检执勤一线，用行动诠释忠诚与热爱。她服务出入境旅客超35万人次，独创“1·3·5实质性审查法”，积极探索打击跨境违法犯罪警务协作机制，推动建立专项数据分析模型，先后查获各类违法违规人员170余人次，荣立个人二等功4次、个人三等功4次、嘉奖3次，获得全国巾帼建功标兵、第20届全国青年岗位能手、广东省“五一”劳动奖章、广东省三八红旗手等多项荣誉。

“再仔细查。”她迅速组织当天值班民警对该人进行细致核查。在发现该男子不仅曾在网络平台发布大篇幅煽动性不实言论，还企图通过变换身份潜入国门时，她立即将情况通报给相关主管部门协同排查，不到一个小时便成功阻止了该起涉嫌跨境违法犯罪行为。

“在执勤一队，我们要求对每一条有价值的线索都必须深挖细查，不放过任何蛛丝马迹。”于歌说。在她的带领下，执勤一队的民警们在与时间赛跑的过程中，不仅成为后台核查岗位上的“细节控”，而且养成了跟嫌疑“碰到底”的习惯。

一次处置“三非”案件过程中，一名旅客涉嫌违法就业，可其签证有效，邀请单位合法，无违法记录……种种信息看起来挺正常，却始终未能打消移民管理警察的怀疑。眼见该名旅客乘坐的航班即将起飞，一时之间，核查工作陷入了僵局。

“从这人的衣着入手！”于歌的突然出声仿佛拨开“迷雾”，帮助大家找到了破案的关键。她带领后台核查当班民警顺藤摸瓜，最终用翔实证据成功处置该“三非”案件，为国门安全筑起了严密防线。

正是这样一次次“碰到底”，执勤一队这支捍卫国家安全、维护口岸稳定取得了卓越成绩。据统计，2020年以来，该队累计排查出入境信息超过300万条，发布人员预警提示达1万余次，并先后荣立集体一等功、二等功、三等功各1次。

今年，白云边检顺势而为，选拔了一批有着丰富口岸执法实践和移民理论经验的民警组建了白云边检查站“于歌劳模工作室”，旨在最大化发挥于歌的典型引领作用，让先进典型形成集群效应，逐步壮大为“领头雁阵”。

“暖歌”公益 “你们和他一样，都是在骗我！”曾经，在口岸询问室，一名涉嫌跨境偷渡的年轻“外籍新娘”哭闹着拒不配合执法，于歌站了出来。“别害怕，姐姐能理解你。每个人年轻的时候都会犯错误，已经发生的事情不能改变，但我们还可以选择未来，选择向前看，向阳生。”为避免刺激女孩情绪，于歌让其他民警离开房间，化身知心姐姐，言语温柔地解释情况，耐心疏导。

两个多小时的宽慰和引导，一句句贴心暖心知心的话语，不断触动女孩的心扉。最终，于歌以真诚化解了这名外籍女孩心中的坚冰，使她正确认识自己的行为，逐渐接受边检机关的处理决定，调整好个人情绪，踏上了回家的路。

“既是移民管理警察，又是妇女代表，对我来说，‘双重身份’承担了更多的职责与期待，但却出自同一份初心。”于歌言语如是，行动亦然。

作为广东省妇女第十三届代表大会代表，于歌在会上结合日常工作实际，通过柔性理性兼具的国门女视角，敏锐捕捉当地妇女儿童权益保障新动向，她在代表团讨论期间向省妇联提交了《关于完善广东省涉外婚姻中妇女儿童权益保护立法的提议》。

除了女性，尽可能为老人、孩子提供力所能及的帮助也都在她的“公益心愿清单”上。2023年，在于歌和同事们的不懈努力下，白云边检查站“暖歌”志愿服务队正式成立。

这些年，于歌用敬业、乐业、勤业，让白云边检查站掀起一股与身边榜样、先进典型对标的热潮，从“学先进”渐渐演变成“争先进”，从于歌个人的“星星之火”扩散成“国门群星”争先进创优的“燎原之势”。

于歌：不放过每一处疑点的“细节控”

学用相长

“有异样！”2021年7月，白云边检查站后台核查民警在对出境航班数据开展排查预警时发现可疑。身为值班队领导，于歌第一时间组织开展核查工作，并发现关键细节——某架次航班有多人订票信息异常，路线可疑，她牢牢抓住“尾巴”循踪深入，广泛摸排，“偷渡客”的身影渐渐浮出水面。于歌立即上报请示启动口岸联动机制，对相关人员进行联合调查。

“我和同事联合专案组开了多次案情碰头会，整理涉案线索，收集犯罪证据，耗时数周最终成功挖出该跨境犯罪团伙的境内窝点，在某酒店内一举抓获黄某等8名团伙骨干成员。”说起案件，眉眼英气的于歌眼里闪着光。

这是白云机场口岸开展打击跨境违法犯罪专项工作以来，第一起联合地方公安机关侦破的案件。因后果重大，国家移民管理局相关负责人批示“对白云站予表扬！”案件结束后，于歌总结提炼违法违规案件规律特点，提炼安全高效的防范打击策略，并将经验推广应用。

近两年，于歌带领民警先后对13500余架(次)航班、23万余人次出入境旅客进行全方位研判核查，发布人员重要提示信息1300余条，主导办理跨境违法案件400余起，参与建立全国边检机关首个百万级核查数据库，搭建4个“打跨”数据模型。

成绩源于热爱，也源自不断钻研。在岗位上学习，在工作中研究一直是于歌的工作态度。广州白云机场口岸旅客成分复杂，多元的程度在全国首屈一指，潮涌般的出入境客流对于歌来说，是扎根成长的“沃土”，更是理论和实践不断碰撞的实验室。她将解剖学、心理学、语言学等学科知识引入查验流程，独创提炼“1·3·5实质性审查法”。该做法如今已在全站推广，成效十分明显——白云口岸查获伪造出入境证件数量常年位居全国各口岸第一位。

“再仔细查”

2022年深秋的一天，在对航班进行出入境信息例行排查时，一组照片引起了于歌的警觉。“一边是衣着得体的知识分子样貌，一边却是不修边幅的邋遢大叔形象，短短几年时间同一个人为什么会如此大的变化？”有着多年察人经验的她疑窦顿生。

杨熹：细心办铁案守护“生态绿”



图为杨熹正在审阅案卷。

□ 本报记者 战海峰 文/图 □ 本报通讯员 谭小兵

正常的污水管道上，利用地形落差让本应进入污水处理池的废水改道进入雨水管网，从而悄无声息地排入天然河流。

经过比对采样检测报告，杨熹最终认定该制药公司通过暗管排放含重金属的生产废水。在铁证面前，涉案制药公司承认了非法排污的事实，并承诺进行整改。最终该案成功起诉，取得了良好的效果。

案件判决后，杨熹和同事又一次来到现场，看到该企业整改后的排污管道符合规范，处理设备正常运转，污水能够达标排放，她一直悬着的心终于放了下来。

宝剑锋从磨砺出。凭着这份“检察蓝”护好“生态绿”的笃定追求，奋战环境资源案件公诉一线近10年，杨熹办理的破坏环境资源犯罪案件500余起，无一错案。

6年前，为了厘清一个案件究竟是“移栽”抑或是“采伐”，杨熹深入缙云山自然保护区进行现场勘查核实。然而，茂密的森林并不通公路，杨熹便在一人高的野生丛林中艰难地徒步前行。当看到现场的情景时，杨熹心疼得几乎落泪，本应高达20米左右的野生香樟树，被砍伐成两米至三米高的木桩。

“保护野生香樟树刻不容缓，多一份努力和坚持，这片绿色便多一分希望。”勘查后，杨熹立即行动，结合现场证据，严密组织证明体系，论证出行为人所谓的“移栽”应定性为“采伐”。

提起公诉后，法院采纳了该指控意见，犯罪嫌疑人判处有期徒刑二年，并处罚金2万元。

这只是杨熹维护绿色希望的一个缩影。又一次，杨熹和同事前往一起涉嫌非法采矿案的现场调查取证，该现场地处大山深处，道路崎岖，突然，车轮陷入稀泥里，怎么都动弹不得，同行的几人一筹莫展。幸亏一名当地司机路过，帮忙把车从泥中开了出来。

返程时，一行人都变成了“泥猴”，但杨熹淡淡一笑说，“苦点、累点、脏点，没啥！现场再偏远，环境再恶劣，为了保护绿水青山，我们也要使命必达！”

万里长江水云间，一江碧水万古流。守护好一江碧水和两岸青山，是每个长江生态检察官的法治共识。

2021年1月，长江流域全面禁渔开始，作为长江支流的水清江贵州省天柱县被划为10年禁渔区。在野生鱼带来的巨大利益诱惑下，当年5月至7月，一个跨省犯罪团伙以“电鱼+网鱼”的方式，在水清江贵州省天柱县非法捕捞水产品7600余斤。在民警的蹲守下，这个犯罪团伙被一网打尽。

承办该案件的那段时间，杨熹几乎每天都在翻看微信聊天记录，手机定位，转账记录中度过，“这样才能了解他们的犯罪模式，准确指控每一次的捕捞地点，核算出渔获物的种类和数量，并为鉴定机构提供充分证据证实生态环境的损害程度。”杨熹说。

最终，该案在提起公诉的同时提起附带民事公益诉讼，要求12名被告人连带承担赔偿责任生态修复金110余万元，并在国家级媒体上公开赔礼道歉。这些诉求均获得了一审法院的支持。

刑事指控彰显打击非法捕捞的决心，做好溯源治理才能从末端堵漏，完成好保护公益的“生态卷”。杨熹认真梳理案件后发现，辖区内大小以吃野生鱼为招牌的餐馆，才是需要及时堵住的缺口。随后，杨熹将案件线索移交公益诉讼部门跟进，督促渔政主管部门对辖区内餐饮业进行整治，对涉案出售野生鱼的餐馆进行行政处罚，最大程度斩断利益链条。

作为一名长江生态检察官，杨熹深知保护生态环境脚步不能停歇。“唯有以朝气蓬勃的精神状态对待每一项工作，才能不负胸前徽章，不负青春韶华！”她说。