

“听取政府工作报告和两高工作报告后，我最大的感受就是中国社会已经进入了真正的法治新时代。法治，在这片土地上越来越被信仰遵从。作为一名基层调解员，我对法治政府、法治中国、法治社会建设充满信心，对自己能够做好调解这项工作也更有决心。在调解道路上，我会走得更远更长。”近日，全国人大代表、陕西省延安市人民调解协会副会长、甘泉县桥镇村党支部书记、调委会主任樊九平面对《法治日报》记者时难掩激动之情。

提起樊九平，在延安鲜有人不知其名，他是当地百姓公认的“能人”。其实，这么多身份中，让樊九平出名的，主要是其人民调解员身份。

张家盖房挡住了王家的光，杨家的木棚占了邻家两分地，村民甲的羊跑进了村民乙的玉米地……调解这些“鸡毛蒜皮”小事，让樊九平每周的日程排得满满的。周一到周三在村委会办公，处理村里的琐事，周四、周五在甘泉县人民法院诉前调解室里忙着调解矛盾、化解纠纷。

这些年，凭着“一碗水端平”的智慧和勇气，他被群众亲切地称为“樊公道”，当地人常说“有难事，找九平”。

樊九平与人民调解员这个职业的分缘，要从20多年前说起。那时，桥镇村村民遇到要调解的事情，还得去几十公里外的法院。由于路途遥远，交通不便，有时两家闹到不可开交也不愿意去调解。樊九平年轻时走南闯北说书卖艺，回到故乡后，有一次偶然和了邻家两家人。矛盾双方对他的信服和调解产生的良好效果，让樊九平下定决心把调解这件事“管下去”。

此后，樊九平就开始给邻八乡说大事，了小事，解难事，解决了不少邻里纠纷、家庭矛盾和产业发展、工程建设等方面的问题。“鸡毛蒜皮不敢小看，走东家到西家，化解矛盾解疙瘩……”这是樊九平自编的陕北说书。他认为，调解不是“息事宁人”，而是要找准症结解心结。

25年来，樊九平印象最深的事就是，2018年4月，桥镇乡玉芽沟村李某和邻居李某某宅基地纠纷一事，当时双方各执一词，互不相让，樊九平经过深入细致的调查走访，发现问题的症结不在你我我上，而是因为平时的琐事产生了积怨，都想通过宅基地问题“出一口气”。

找到问题的根源后，樊九平通过讲“六尺巷”的故事，以理服人，以情感人，最终李某的平房后退5米，李某主动给李某某工，两邻居由当初的面红耳赤，互不相让，“化干戈为玉帛”，这件事也很快成为十里八乡津津乐道的佳话。

“化解纠纷有什么好办法，要做好人民调解工作就一定要具备‘五心’——细心、耐心、用心、爱心、关心，只有把群众的事当成自己的事来办，才能达到稳定社会、温暖人心的效果。”樊九平告诉记者。

临赴京参加两会前，樊九平得知家住甘泉县桥镇的张某某因丈夫康某怠于承担家庭责任而不满，遂诉至法院请求离婚。樊九平将两人叫到调解室，谈话中，他敏锐地捕捉到张某某希望丈夫改变中的潜藏情感。

樊九平严厉批评康某，让其认识到作为丈夫的责任，经过几个小时苦口婆心的劝导，康某当即表示会改过自新。听到丈夫的表态后，张某某紧皱的眉头终于舒展开来，自愿撤回起诉。

同时，作为村里的“当家人”，樊九平也给自己定了目标：不仅要解决村民的纠纷，还要提高他们的生活质量。

樊九平告诉记者，党的十八大以来，他们村在发生翻天覆地的变化。随着村上矛盾越来越少，村民民风越来越好，村民都一心忙产业，忙奋斗，全村生产生活发生了质的改变。2022年全村人均纯收入达14200元。

多年来，樊九平以自己的“真心、诚心、耐心、公心”，设身处地化解群众的“烦心事”“疑难事”，逐渐成为四邻八乡闻名的“樊公道”“土专家”“草根调解员”。2013年，他因坚持古道热肠，办事公道，为乡村经济社会发展和基层法治水平提升作出了突出贡献，被司法部授予“全国模范人民调解员”荣誉称号。

2014年，在当地党委政府和各级司法行政部门的大力支持下，“樊九平”调解模式方法在甘泉县全面推广，以其名字命名的“九平调解室”也由桥镇乡的“盆景”变为全县的“全景”。2020年6月，“樊九平”调解模式方法入围全国创新社会治理典型案例评选。

樊九平个人先后获得“全国优秀党务工作者”、陕西省“十大调解能手”、延安市“平安建设先进个人”等荣誉称号。2023年1月16日，樊九平当选第十四届全国人大代表。

“作为一名基层全国人大代表和一线的党员村干部，我倍感光荣又深感责任重大。”樊九平说，“我今后更要了解人民群众想什么、忧什么、盼什么，深入群众身边，开展调查研究，把人民群众急难愁盼等基层问题，转化成一一份份有见地、有对策的代表意见建议，当好民意传声筒，同时也要不断从延安精神中汲取前行力量，利用自身优势，帮助群众解决实事难事。”

代表委员建言应对人口老龄化

多举措助力老年人老有所养老有所为

两会特稿

□ 本报记者 梁成栋

当前，我国人口结构呈现出老龄化、少子化、长寿化的趋势。

尊老爱老是中华民族自古就有的优良传统和美德，在当代时代更已成为社会普遍认同的主流价值观。从伦理讲，老年人能老有所养，所依、所安、所乐，是他们奉献这一生所应得的回报。从家庭讲，老年人幸福不仅是自己的幸福，也是儿女的幸福，更是家庭和睦安定的基石。从社会讲，老年人的生活质量，是衡量社会幸福指数和文明程度的重要标尺，还影响着当下年轻人对未来的安全感、对人生的期待感和对奋斗的信心感。

今年的全国两会上，如何推进养老服务发展仍是众多代表委员关心的话题。针对当前养老服务中存在的新情况新问题，代表委员们分别从社区助力养老、老年人互助、实现老有所为三个层面提出了自己的建议。

社区养老的作用不可或缺

“早在2014年5月，永联村就成立了惠民服务中心。”全国人大代表、江苏省张家港市永联村党委书记吴惠芳表示：“该中心就是永联村推动社区‘一老一小’服务配套提升，功能拓展的成功实践。”

吴惠芳介绍说，仅在2022年，永联惠民服务中心就在张家港8个乡镇、两个街道围绕老年人、失智失能人群提供日托照料、家政料理、康复护理等工作开展关爱老人活动16283人次，共计受益46491人，打通了服务群众的“最后一公里”。

“应进一步加强社区居家养老产业发展。”

全国政协委员、湖北省首义律师事务所主任谢文敏同样认识到城乡社区的重要性。“依托社区建立专门养老服务设施是其中比较重要的一环”。

谢文敏认为，老年人居住在自己熟悉的环境里，既可以得到适当的照顾，也能随时与子女交流，满足老年人心理和情感上的需求，提高老年人生活的质量。因此，应依托社区建立养老服务站点，充分发掘社区辖区内老年人需求，开展对老年人健康生活方式的指导，并为辖区内存在低收入、高龄、独居、残疾、失能等情况的老年人提供符合需求的养老服务。同时，还应对接专业养老服务企业，为老年人提供生活照料、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务。

“同时，还应该培育综合化、专业化的社区养老及托育服务企业。”谢文敏解释道，“具体而言，就是要支持相关企业取得合理回报和持续发展。对接社区需求，对有需要的老年人进行有针对性的服务，如助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等。”

在面向老年人的医疗服务方面，谢文敏建议鼓励执业医师到社区养老设施进行诊疗性医疗服务，同时号召社区养老服务企业招聘优秀的有相关专业特长的医师及专业人员在养老机构开展疾病预防、营养、中医养生等非诊疗性健康服务。

探索养老互助志愿服务

“探索养老互助志愿服务是一个很好的解题思路。”吴惠芳解释说，“养老互助志愿服务，就是把自己对他人提供志愿服务的时间储存起来，当未来需要帮助时可以获得别人对自己同等时间的服务。”

“近年来，北京、江西、南京、苏州等地积极

响应，率先试点推广互助养老模式，在缓解政府、社会和家庭养老压力等方面发挥了重要作用。”吴惠芳介绍说：“但这项制度现阶段仍然存在缺乏制度保障、信息管理不完善、兑换标准不统一、参与动力缺失等问题。”

针对上述情况，吴惠芳建议，首先要在总结相关省市具体操作经验基础上，进一步加强法规政策的顶层设计，赋予养老互助志愿服务项目制度保障，从而实现养老互助志愿服务项目的良性运转。同时，加大数字化建设投入和指导力度，逐步建立全国统一的信息服务平台，为养老互助志愿服务项目的分类管理、高效服务、有效评价和通存通兑奠定基础。而针对养老互助志愿服务项目在实际运行中容易产生缺乏信用担保的问题，结合国家信用体系建设，赋予时间积分以权益，明确规定兑换标准。

“对志愿者加大正面激励力度，不断探索具有中国特色做法举措。”吴惠芳强调，同时还要加大对社会组织和工作人员的监管和培训，引入评估机制，促进提升服务的专业性，这样才能真正缓解政府、社会和家庭养老压力，保障社会健康发展。

激发生产潜能实现“老有所为”

随着生活水平的提高，许多老年人在退休后仍能保持较好的健康状况，并且具有较强的工作能力和丰富的工作经验。

全国政协委员、宜垦(天津)集团有限公司董事长陈中红告诉《法治日报》记者，许多老年人退休后都可以承担家务和照料活动，成为隔代照料、同辈照料、养老和家务劳动的主力，但其承担的无偿劳动及间接贡献常被忽视，得不到社会和家庭的广泛认可和重视。

劳动权益保障不足 被侵权后维权困难 多位委员建议

完善法律制度保障“银发族”再就业权益

□ 本报记者 文丽娟

人口老龄化加剧，促进低龄老年人再就业成为带动我国经济活动的重要举措之一。

国家统计局公布的数据显示，截至2022年末，我国60岁及以上人口约2.8亿人，占全国人口的19.8%，其中65岁及以上人口约2.1亿人，占全国人口的14.9%。根据第三方招聘平台发布的调研数据报告，部分低龄老年人退休后仍有意愿、有能力再就业。

如何看待低龄老年人再就业，该群体再就业权益保障存在哪些卡点，该如何解决？

“低龄老年人再就业，是发挥老年人人力资源潜力的有效手段，也是‘老有所为’的重要内涵。老年人再就业，一方面能够实现当事人的个

人价值，同时也降低了年轻人和整个社会的养老负担与压力。”全国政协委员、广东财经大学法学院院长鲁晓明说。

全国政协委员、重庆静昇律师事务所主任彭静在多年律师工作中发现，获取就业信息存在信息不对称、劳动权益保障不足、遭遇劳动侵权后的维权困难等问题，是低龄老年人再就业的难点。

彭静建议，应为老年人再就业做好信息服务工作，推动“银发族”再就业为社会发挥余热。构建完善的老年人再就业信息平台，将就业供给和需求充分匹配起来，针对不同行业和工作岗位的需求，向老年人提供多元性、个性化的就业培训。

“建议对企业依法与就业的老年人签订劳动合同提出要求，在合同中列明法律适用、劳

务报酬、工作内容、工作时间、解约条件、商业秘密保护等权利和义务，考虑到目前大部分退休返聘人员已无法缴纳工伤保险，应强制要求用人单位为再就业老年人购买意外伤害险或雇主责任险，以降低赔偿风险。”彭静说。还可整合资源确立统一的老年人权益保护组织，当老年人权益受侵害时，可以向该组织寻求帮助。

鲁晓明提出，要让“老有所为”得到更好落实，首先要建立和完善明确反对年龄歧视的理念与法律制度，其次要保障好再就业老人的就业权益，最低工资和工作时长也应进一步明确。

《法治日报》记者注意到，低龄老年人就业话题引发热议的同时，有不少人质疑退休老年人再上岗可能会挤占就业空间，与年轻人“抢

饭碗”。

对此，全国政协委员、对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁认为，由于劳动力市场内部存在分层分类结构，大龄劳动者对青年人就业岗位的替代性不强，并不会挤占年轻人的就业空间。从劳动力市场的结构上看，年轻人更倾向于选择以互联网为代表的新兴职业和行业。随着高质量发展的加快推进，未来还将进一步涌现新技术、新业态、新模式，需要更多新人才，对年轻人而言，就业空间会进一步扩大。

“从长远来说，老年人再就业不仅能够减轻年轻人养老负担和养老压力，同时还增强了老年人的消费能力，拉动需求与经济增长，进而增加社会整体就业机会。”鲁晓明说。



图① 3月7日，十四届全国人大一次会议举行记者会，外交部部长秦刚就“中国外交政策和对外关系”相关问题回答中外记者提问。图为记者会后，外国记者合影。

图② 3月7日，十四届全国人大一次会议举行第二场“部长通道”采访活动。图为媒体记者采访。



张慧代表立足专业认真履职

深入一线实地调研提出高质量建议

代表风采

□ 本报记者 石飞

云南建广律师事务所主任张慧担任全国人大代表已六年。六年来，张慧在履职过程中关注社会热点，立足法律专业认真履职，积极开展各项代表工作。2023年全国两会召开前，她深入一线实地调研，积极准备向大会提交的议案和建议。

张慧告诉《法治日报》记者，她今年准备了两个议案，一个是加快修订《中华人民共和国矿产资源法》，另一个是呼吁尽快出台电信法。同时还有一些建议。

张慧说，进一步加强中小学安全教育是她比较关注的一个问题。近年来，中小学学生安全事件时有发生，相关事件不仅引发社会高度关注，而且也产生了家长和学校之间的矛盾冲突，给社会带来诸多不良影响。

对此，张慧建议，进一步健全中小学安全教育内容体系，结合当前不同年龄段中小学生的实际情况，从顶层

设计层面(包括法律层面)对安全教育内容进行不同阶段、不同种类的划分，并将安全教育与各学科教育进行融合，提升安全教育的针对性和有效性，完善中小学安全教育内容体系。

“在日常教育教学活动中，我建议通过公开课和新技术手段完善教育教学活动，例如举办知识竞赛、演讲比赛、文艺表演、社会实践等形式多样的教育主题实践活动，寓教于乐。”张慧说，在“全国中小学安全教育日”“交通安全日”等特殊时间节点，有针对性地开展教育教学活动，提升教师和学生应急避险意识和自救自护能力，把应急演练作为学校的常规管理。

同时，张慧还建议教育行政部门对学校、学校对内设机构和教师进行工作考核时，要充分考虑其安全教育中的工作成绩，将安全教育工作纳入考核体系，作为评优评先等重要参考依据之一。

张慧表示，中小学校安全教育作为一项系统工程，需要全社会多方面力量的共同参与。只有各方充分认识到中小学生学习安全教育的重要性，切实增强责任感与紧迫感，才能构建科

学合理的安全教育体系，才能增强中小学生学习的安全教育针对性与实效性。

记者了解到，张慧作为连续担任两届全国人大代表的女律师，在不断加强自身学习的同时，注重运用专业知识履行代表职责。同时，她始终与基层群众保持密切联系，广泛听取群众的心声，努力做到“民有所呼，我有所应”，所提出的多份高质量的议案建议受到社会各界广泛关注和肯定。

新冠疫情暴发后，张慧在积极参与疫情防控和复工复产法律服务的同时，根据实际工作和调研活动，撰写了关于为我国传染病防控提供有力法治保障的建议。关于在疫情常态化下解决民营企业“融资难、融资贵”的建议。2022年，着眼于部分企业破产意愿不强、破产程序执行薄弱、配套制度不健全等现实问题，张慧领衔提出关于修改《中华人民共和国企业破产法》的议案，希望通过修法解决企业“该破未破”难题，为优化营商环境提供法治保障。

2020年，民法典通过后，张慧强烈意识到颁布实施民法典的重大意义，在加强自身学习的同时，就如何发挥专业优势助推民法典贯彻

实施进行了深入思考。担任省民法典巡回宣讲团成员期间，她深入党政机关、企业、社区开展民法典宣讲活动50余场次，让民法典走到群众身边、走进群众心里。

2021年12月4日，在第八个“国家宪法日”，张慧受邀参加云南省“宪法在你身边”电视节目，以五年来的履职经历为基础，讲述自己作为人大代表的履职如何宣讲宪法以及对依法治国的深刻感受。

多年来，张慧一直热心公益法律服务。2013年至今，作为云南妇女律师法律服务团队团长，她坚持在“云南省妇联维权服务中心”为妇女群众提供免费法律咨询。2014年，经她主动申请，云南建广律师事务所成立“云南省贫困残疾人公益法律援助中心”，免费为数百名残疾人提供法律咨询，免费代理数百起涉及贫困残疾人的案件。新冠疫情暴发后，张慧作为云南省律师协会女律师分会会长，迅速组织全省女律师就法律援助服务如何助力疫情防控和复工复产进行了深入研究，牵头组织成立了“云南省律师协会女律师分会公益法律援助中心”，积极编写相关法律法规汇编，为企业提供优质、高效法律服务。

□ 本报记者 蒲晓磊

基层稳，则天下安。社会治理重在基层，难也在基层。为实现矛盾纠纷就地化解不上交，打造共建共治共享的解纷格局，全国政协委员、重庆市高级人民法院副院长李生龙建议，加快推进矛盾纠纷多元化解决立法，将矛盾纠纷多元化解纳入法治轨道。同时，创新机制，引导纠纷解于基层、止于萌芽。

李生龙建议，搭建平台，让老百姓有地方“讨说法”。要充分整合综治中心、信访接待、公共法律服务、行政调解、检察服务、投诉举报等平台，建立实体化运行的社会矛盾纠纷联合调处中心，实现“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决。

李生龙提出，司法行政机关要增加基层专职调解员数量，优化调解队伍结构。财政部门和相关行政主管部门要将多元解纷经费纳入财政预算和部门预算。此外，还要推进科技赋能，提升纠纷多元化解整体效能。注重压实责任，凝聚多层次多领域解纷合力。

星期五
2023年3月10日

校对 张胜超
编辑 张红兵
美编 高岳

邮箱 fzbzbw@126.com