

“富山解忧杂货铺”为群众提供“最优解”



□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 曹吉松

邻里乡亲闹不愉快了,这里可以居中调解;情绪郁结总化不开,这里可以心理疏导;遇上法律问题不知道如何处理,这里也有专业人员提供咨询解答……在安徽省黄山市徽州区岩寺镇富山村,有间“解忧杂货铺”,集合法律援助、人民调解、法治宣传等多功能为一体,为群众的烦心事提供“最优解”。

新开“店铺”提供解忧服务

富山村是第七批“全国民主法治示范村”,坐落于徽州区岩寺镇西北部,紧连着徽州区城北工业园区,距黄山高铁北站,合铜黄高速出口仅4公里,合福高铁、杭黄高铁、歙黟一级旅游公路,103省道穿村而过,交通十分便捷。

区位的显著优势,促进了乡村资源的盘活以及工业园区的发展。与此同时,村民的公共法律服务需求也在不断增长。

围绕“小事不出村、大事不出镇、服务不缺位”的理念,2022年富山村实施村级综治中心改造提升项目,完成了“一站式”村级便民服务中心、信访工作中心、综治工作中心的综合体打造,同时落实人员配备,实行办理事项“一个窗口受理、一次性告知、一条龙服务、一站式办结”,既完善了基础设施建设,也提



高了为民办事效率。

与以往不同的是,升级后的“一站式”综合体还加挂了一块特殊的牌子——“富山解忧杂货铺”,设有心理咨询室,提供矛盾调解、心理咨询和法律咨询等服务,帮助村民解决烦心事。“店铺”里还配备饮水机、爱心座椅等设施,让村民在办事之余还能从细节之处感受到温暖。

“逢5”联调化解复杂纠纷

自从“解忧杂货铺”开张后,村民们有了敞开心扉、纾解压力的地方。特别是带“5”的日子,“店铺”里会更加热闹。

“我们实行‘逢5’联调模式,也就是每月5日、15日、25日,实行派出所所长、司法所所长联合办公,同时邀请村级法律明白人、法律顾问、乡贤等参与处理来访纠纷,为民解答法律难题。”富山村党支部书记、村委会主任吴雪球介绍,对于难以解决的问题,由镇长组织分析研判,努力把矛盾发现在基层、受理在基层、化

解在基层,把“解忧杂货铺”打造成信访终点站。

富山村村民小燕与小伟离婚后因财产分割问题,产生了矛盾纠纷。由于两人离婚没离家,财产问题比较复杂,加上小燕又发生了医疗事故,一家人陷入困境,也让矛盾更加难以调和。

“解忧杂货铺”受理了这起棘手的矛盾,派出所、司法所等多方力量参与调解,并联系法律顾问,对接镇综治中心,引导小燕一家走诉讼途径加以解决。考虑到小燕还存在诸多生活困难,富山村持续伸出援手,联系多部门给予其关心和帮助。

在调解矛盾纠纷过程中,“解忧杂货铺”还融合了具有黄山特色的“作退一步想”调解工作法,通过“细听陈述,理清症结、借古喻今,悉心规劝、各退一步,握手言和”让当事人回归理性,便于解决问题。丁家兄弟的房屋檐水纠纷就是在各退一步后化解的。起因是作为大哥的丁某不满弟弟们新建房屋后,房檐上的水落入自家院子,而弟弟们却认为房子是建在自家地皮没有问题,遂起了冲突。“解忧杂货铺”的调解员得知情况后,多次展开调解工作,倡导恭兄亲

龙陵茄子山村的“四有”治理之路

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 张中路 石晓玫

在云南省保山市龙陵县龙新乡,特殊的地理条件下形成了美丽的“滇西千岛湖”——茄子山水库。茄子山村就坐落在美丽的茄子山水库湖畔。“靠山不能吃山,靠水吃不了水”是茄子山村曾经的真实写照。1995年茄子山水库的修建,高产农田基本被全部淹没,村里剩下的都是贫瘠难耕的山坡地。由于山高无坝、创业无路,就业无门,村民收入捉襟见肘,劳动力只能外出打工,全村产业“空心化”、人口“空心化”,治理“空心化”的问题十分突出。

2004年龙陵黄龙玉横空出世,茄子山村是精品黄龙玉的主产区之一,黄龙玉价格上涨让众多投资者蜂拥而至,因利益引发的矛盾日趋严重,水库移民遗留问题和黄龙玉开采引发的矛盾交融叠加,让龙新乡党委政府每年都要耗费大量的精力在抓信访稳定上。茄子山村也变成了当地有名的“上访”村。

近年来,茄子山村充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,以自治、法治、德治为抓手,让事情有“人”可找,让矛盾有“法”可依,让村民有“事”可做,让问题有“序”解决,走出了一条山区农村社会治理新路子,在生产发展、生活富裕、乡风文明、村容整洁、管理民主等方面取得长足进步,如今茄子山村已经焕然一新,“上访”村成了远近闻名的“网红”村。

让事情有“人”可找

茄子山村的变化离不开群众口中的“苏大姐”——苏会美,她是茄子山村党总支书记、主任。30余年来,她一直把尽职尽责、服务群众作为工作信条,一心向民,一心为民,守初心、担使命,在村民群众中树立了威信,并形成了良好口碑,村里人都亲切地称呼她为“苏大姐”,“有事找苏大姐”也成了群众常挂在嘴边的话。

苏会美告诉《法治日报》记者,善治离不开一个团结干事的班子,茄子山村着重从群众呼声高、能力强、素质硬的人中选用干部,真正把好“人口”关,在村组干部选拔任用中,坚持把口碑好、作风正、能力强的优秀党员选配到下设党支部书记的岗位上来,为加强全村经济社会发展提供了坚强的组织保障和人才支撑,让村民有困难遇问题有人可找。同时,在为民办好事好事方面进行公开承诺,明确工作职责,落实工作任务,并将承诺上墙公示,接受群众监督,用承诺倒逼党员干部转变作风,强力促进村组党员干部作风的持续好转。

“‘主心骨’有了,很多矛盾问题在家门口就能解决,上访就少了。”苏会美说。

让矛盾有“法”可依

开展依法治理活动,可推动基层社会形成办事依法、遇事找法、解决问题用法,化解矛盾靠法的良好法治环境,制定村规民约,其实就是尊重民俗、收集民意、凝聚人心、教化村民的过程。

苏会美介绍说,茄子山村自2000年制定首部村规民约以来,先后结合社情民意修改完善8次,村规民约在反复修改后通过“四议两公开”程序,报乡党委政府合法审查后形成草案,在村民代表大会表决通

过,确保村规民约符合民意。

村规民约对村民违法犯罪、发生矛盾纠纷,打架斗殴等社会治理内容作了明确规定。在内容方面,将“农村人居环境改善工作”“农村婚丧宴请整治工作”等充实其中,并将“社会治安综合治理”“乡风文明建设”“人居环境整治”等列入重点。为搞好村社会治安,制止违法犯罪活动,严格明确了村民的责任义务;在婚丧宴请方面严格规定婚事新办、力戒奢靡,丧事简办、厚养薄葬,树立了良好社会风尚;在推进农村人居环境整治上,茄子山村以美丽宜居乡村建设为导向,成立了整治领导小组,进行常态化督查检查,对脏乱差现象采取张榜通报;在长效管理与执行方面,通过开展党员示范户、道德模范户、遵纪守法户评选等方式,对遵规守约的模范党员、群众给予表扬奖励,对违反规定的则给予严肃批评教育。

茄子山村通过大力宣传法律法规,推进法治教育进村寨,进学校、进农户,不断增强群众的法治观念,形成知法懂法、办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治秩序。

让村民有“事”可做

针对剩余劳动力较多的问题,2017年,茄子山村成立村级劳动力资源服务站,通过逐户摸底调查,精准掌握全村劳动力情况。同时积极与县人社局和县内、乡内有用工需求的企业、工地对接,按照劳动力情况、就业意向,积极动员符合条件的劳动力到地方企业就业。

刚开始,习惯守在山沟沟的老百姓大都不愿离

家,村党总支班子多次深入群众家里做思想工作,打消他们的种种顾虑。2022年,全村共有劳动力331人,294人实现务工就业,实现年收入499万元,人均务工收入近1.7万元。针对留守妇女,鼓励通过“粮改饲”分散养殖肉牛,全村194户村民中养牛154户,共养牛462头,2022年全村养牛增加纯收入75万多元,户均增加纯收入4000元;针对“无法离家、无业可扶、无力脱贫”且有劳动力的贫困户,开发了6个乡村保洁员,5个护林员等公益性岗位,切实解决了就业难和收入难的问题。村民有“事”可做,生活有了新的盼头,信访行为显著减少。

让问题有“序”解决

茄子山村针对水库移民遗留问题和黄龙玉开采引发的矛盾,实行“销号”管理,对突出问题包时限、包责任、包解决,建立矛盾纠纷台账。茄子山村成立了由村党总支书记、监委会主任、党支部书记、村民小组长等10人组成的党群义务联防队,明确工作职责,并认真落实矛盾纠纷调处机制,坚持定期巡逻护村,坚持定期开展法制宣传,与村级治保委员会、调解委员会、扑火队形成治安联防“网”。

一件件问题得到解决,一起起矛盾得到化解,2019年茄子山村被中央农村工作领导小组办公室、农业农村部、中央宣传部、民政部、司法部共同授予了“全国乡村治理示范村”荣誉称号。茄子山村乡村治理的典型做法吸引了众多基层党组织前来学习借鉴,过去的“上访”村变成了名副其实的“网红”村。

虑到老人可能是找不到家了,平安志愿者赶忙跑过去询问情况,老人冻得浑身发抖,一句话也不说。平安志愿者立即将情况报送至兴华派出所警民信息联动群中。

收到信息后,兴华派出所民警立即出警前往现场,很快便联系上老人的家属并将其送回家中。

“平安巡逻队巡逻时不会在某个地方停留太久,针对重要区域、高峰时段由平安守望哨的平安志愿者值守,一旦发现情况后第一时间报送至警民信息联动群,我们收到信息后第一时间开展工作。”兴华派出所副所长耿杨说道。

铁西公安分局在90个重点部位设立的平安守望哨,有效发挥巡逻守望震慑作用,及时发现各类安全隐患,确保社区内部安全,让平安的到来再快“一分钟”。

警力有限,民力无穷。铁西公安分局全警动员、全警投入“上街区,下社区”系列活动中,持续加强社会治安防控,消除安全隐患,最大限度减少和预防各类事故发生,全力营造平安稳定的辖区社会环境。

编辑/蒋晓东
美编/高岳
校对/张学军

□ 本报记者 徐伟伦

居民幸福感如何提升?首先从居民日常生活的居住区抓起,以党建为引领,让群众广泛参与,打造“宜居、宜养、宜游、宜乐、宜业”的“五宜”社区。这正日益成为北京市朝阳区南磨房乡的新风貌。青年创造营健身馆、社区康养综合体,“虚拟社工乐小芬”喊你来议事……经过两年多的探索,一大批直治治理痛点的创新项目落地作为试点的金蝉南里小区,让这里的百姓收获到满满的幸福感。

2005年建成的金蝉南里小区位于南磨房乡欢乐谷社区,也是农民回迁房区域。2020年8月,南磨房乡党委、政府创新自治模式,以该小区为试点推行“宜居、宜养、宜游、宜乐、宜业”的“五宜”社区建设项目,以此改造小区生活空间,提升居民生活质量。

试点工作开展后,南磨房乡党委坚持党建引领,加快推动线性治理模式向多元合作共治的网状模式转变,成立推进“五宜”社区建设工作领导小组,社区党委将原有两个支部经合理布局,重新划分为五个支部,让支部建在楼门,与此同时,社区居委会、社区社会组织等共同协作,打造议事平台,精心培养全能社工,上线暖心虚拟社工,与物业公司共商共治。

两年多来,在党建引领下,欢乐谷社区改造提升楼间空地,全面建成蝉鸣花园全龄友好活动空间;开发地下空间资源,打造党群服务中心、公益性青年创造营健身馆,丰富了居民业余文化生活;重新规划停车位,新增98个公共车位和300个临时车位,小区慢行系统日益完善;加装了人脸识别智慧门禁系统,更换5G智能垃圾桶,声控提示居民“注意垃圾分类”。

新的景象也让周边商家和群众自发行动起来,参与到社区的自治共治中来,便民菜站全面融合家电维修、保洁服务、快递存寄、临时仓储等功能,升级为乐森便民服务中心;欢乐谷游乐场、燕莎商场等形成“五宜”社区联盟,为辖区居民带来不间断的优惠福利;志愿者和专业组织定期开展“欢乐公益行”活动,为老年人提供测量血压、健康咨询、理发等服务,并成立“银发俱乐部”,丰富老年人退休生活。

欢乐谷社区还创新推出“虚拟社工乐小芬”作为社区形象代言人,活跃在议事微信群、微信公号号“小芬议事”直播间等,广泛引导居民参与社区治理,拓宽议事途径,推进市域社会治理现代化。

一次次的创新努力,让金蝉南里小区获得群众点赞的同时,也被评为2021年北京市垃圾分类示范小区,所在社区同年被评为“北京市民主法治示范社区”“北京市老年友好型社区”。

在金蝉南里小区试点经验的基础上,南磨房地区目前已完成第二批试点7个社区的基础调研,意见征集、整体规划等相关工作,将结合各社区实际,逐步推进硬件改造和软件提升工作,让“五宜”社区成为群众的幸福港湾。

桐柏民辅警入村化解纠纷

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 肖书鼎 周建

前不久,河南省南阳市桐柏县大河镇上河村村民丁某雇佣推土机整修出入田地的道路时,导致不少废弃土块落入相邻的田某田地中。田某要求丁某停下来,立即把土块移走,两人发生争执。正在村里走访的桐柏县公安局大河派出所民警得知后,先让双方稳定情绪,再依法依理依情进行劝解。

“老丁,现在是春耕的关键时期,你整修田间道路出发点是对的,但不能给老田的田地造成影响。都是同村的邻居,你得赔个不是。”“老田,麦苗开始返青,现在都急着浇水、施肥,老丁也不是故意的,你也得谅解一下。”……经民警一番劝说,两人共同把田某田地里的废弃土块清理干净。

近日,桐柏县公安局在农村派出所民辅警中推行“三大员”工作措施,即当好“收集员”、“调解员”、“宣传员”,入村做好矛盾纠纷排查化解工作,护航春耕生产。

“全所民辅警都要入村走访,当好‘收集员’,及时发现民间矛盾纠纷。”大河派出所负责人说,通过常态化开展矛盾纠纷排查工作,做到早发现、早介入、早化解,从源头上减少矛盾纠纷的增量和存量。

对排查出的矛盾纠纷,民辅警主动当好“调解员”,通过人民调解、司法调解、公安行政调解“三位一体”的模式,邀请法律援助律师、镇村干部、乡贤等积极参与,助推矛盾纠纷彻底化解。同时,民辅警坚持做到“一案一回访”,防止矛盾纠纷出现反弹,并积极当好“宣传员”,宣讲讲解矛盾纠纷化解典型案例,对广大群众进行法治宣传教育,引导群众通过合法渠道反映诉求,解决问题。



近日,重庆市云阳县人民法院组织青年干警,来到辖区凤鸣镇中心小学,为大三(二)班的孩子带来一堂生动的法治课,让孩子们学习宪法知识,触摸法槌、法徽、法袍,了解中国法治精神。图为孩子们围坐一起听法治辅导员讲解法槌的意义。

本报记者 战海峰
本报通讯员 饶国君 摄

□ 本报记者 韩宇

10座平安守望岗通过“微办理”助力“平安服务”,116组平安巡逻队通过“红袖标”筑牢“平安防线”,90处平安守望哨通过“驻街区”吹响“平安号角”……

今年以来,辽宁省沈阳市公安局铁西分局坚持以新时代“枫桥经验”为引领,组织千余名平安志愿者持续开展“上街区,下社区”系列活动,为辖区平安稳定提供了坚实的“保护盾”,营造了良好的群防群治氛围。

平安守望岗让办事方便了

“陌生来电不轻信,十之八九来骗您。”“我帮您安装国家反诈中心App。”“下载辽宁公安App就可以直接办理居住证。”……

清晨,许多商场还没开业,分布在沈阳市铁西区的10处平安守望岗已经忙碌起来。

“每天7时至9时、16时至19时,我会带领两名平

安志愿者来到平安守望岗开展工作,路过的市民遇到问题可以就近求助,一些简单的业务也可以直接在平安守望岗通过小程序办理。”2月20日上午,在铁西区一家商场门口的平安守望岗前,正在执勤的铁西公安分局贵和派出所社区民警介绍说。

麻雀虽小,五脏俱全。每座平安守望岗均配有供老百姓、平安志愿者使用的桌椅、急救箱、饮用水等必要物资,集反诈宣传、户籍政策指导、流动人口和出租房屋管理一码通办等公安业务为一体,为平安志愿者提供良好工作环境,让老百姓感受到安全就在身边。

平安巡逻队让警情减少了

2月20日7时许,铁西公安分局兴工派出所社区民警彭云在巡逻途中,发现一名倒地女子,彭云急忙上前查看女子伤势并拨打120急救电话。

时值早高峰期间,彭云见来往车辆及围观群众较多,立即组织平安志愿者在现场设置隔离区,并疏散围观群众直至120救护车将该女子接走,保护倒地

女子安全的同时防止了交通堵塞。

“每天早晚高峰时段,我们社区民警带领平安志愿者组成平安巡逻队,在自己分管社区中的易发案区域开展巡逻防范工作。巡逻中遇到矛盾纠纷、紧急支援等情况我们会及时处理,发现安全隐患也会第一时间进行消除,将危险控制在最小程度。”彭云说。

今年以来,铁西公安分局116组平安巡逻队共接受群众100余次求助,救助伤病人员6人,帮助找回走失人员4人,发现并消除安全隐患100余处,推动了“警力跟着警情走”的转型转变,有效帮助辖区居民的同时,也大大降低了发案率,受到辖区居民一致好评。

平安守望哨让秩序稳定了

2月19日7时许,铁西公安分局兴华派出所平安守望哨幸福园点位的平安志愿者执勤时发现,一名老人站在宁工街南九东路路口,半天不动一下,行为十分反常。

由于前一天晚上刚下完大雪,外面温度较低,考