

66元的白酒宣称堪比茅台 158元的手表号称让利11万元

忽悠式直播带货何时休

□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 关楚瑜

近日, #博主称嘎子哥卖的手机最多值999元#话题冲上热搜榜。起因是主播谢孟伟在直播间售卖一款手机时, 宣称这款手机在某电商平台官方旗舰店售价8999元, 自己直播间仅售1999元; 之后有数码博主评测后称, 该款手机用高价低配的贴牌机忽悠普通消费者, 手机最多值999元, 引发社会关注。

《法治日报》记者调查发现, 在当下的直播间, 诸如“地板价”“宇宙最低价”“粉丝超级福利”“让利大促销”等宣传语比比皆是, 号称带货商品只是市场价一折甚至更低, 而消费者下单后却发现货不对板, 夸大宣传、高于市场价等问题。有网友将这一现象称之为“忽悠式直播带货”。

受访专家建议, 加大对“忽悠式直播带货”的整治力度, 直播平台应当将严重违法违规的直播营销人员及因违法失德造成恶劣社会影响的人员列入黑名单, 并向有关主管部门报告。同时, 各部门应加强联动, 依法加大查处直播营销违法行为。

标价售价差额巨大 让利销售遭到质疑

在当天晚上的直播中, 谢孟伟展示了这款手机在某电商平台官方旗舰店的售价8999元, 然后称在其直播间仅售1999元, “这款产品, 跟所有的老铁说, 嘎子不挣钱, 希望粉丝收到后@咱一下, 说嘎子带的产品太良心了”。当晚, 直播间卖出该款手机1.4万多部。

随后, 有数码博主@李杰灵发视频称, 这款手机用高价低配的贴牌机忽悠普通消费者, 认为该手机最多值999元。

对此, @谢孟伟工作室发短视频回应称, 直播间卖的任何一款产品保真, 因为每款产品都有官方授权, 保证正品; 不同渠道的优惠力度不同, 所以价格存在差异。

记者近日在主播所说的电商平台上检索, 两家品牌官方旗舰店均没有销售这款手机, 也看不到当时主播在直播间展示的连接, 其中一家品牌方自营旗舰店的客服告诉记者, 店里一直没有卖这款手机。另一家品牌方通讯旗舰店的客服称, “店里现在没有这款手机, 补货时间不确定”。

对于主播直播间展示的连接从电商平台上“消失”的情况, 有短视频平台博主@侃人社称, 这可能是商家与主播的合作机, 只有在主播带货时, 商家才会把该款手机以8999元的价格上架到电商平台上。

记者检索发现, 在上述平台的两家品牌方旗舰店内, 所有在售手机的价格均不超过1000元, 且多是“老人机”, 意味着对标用户主要是老年人群体, 其中多款手机是翻盖和有按键的非智能机。在另一电商平台, 该款手机标价为1880元。

此事引起网友热议后, 不少数码产品测评博主在其他平台购买该款手机进行测评, 多位博主均称这是一款高价低配的贴牌机, 不仅配置低,

还毫无体验感可言。其中一则测评视频显示, 该款手机系统广告很多, 打开一键加速、看日历、手机管家甚至充电都会弹出广告。

还有博主爆料称, 在另一家短视频平台上, 直播销售一台这款手机能赚599.7元佣金, 占售价的30%。

号称“地板价”出售 其他平台售价更低

记者调查发现, 不仅是手机, 白酒、手表、电子产品、茶叶、保健品等各类产品, 直播带货过程中均存在大量所谓“让利促销”“地板价”“骨折价”的情况。有的直播带货现场, 还有一位所谓的厂家人员, 与主播一人唱红脸一人唱白脸, 让很多消费者产生“买到就是赚到”的错觉。

2月27日晚, 在某短视频平台, 一位主播正在直播间销售白酒。在介绍一款酒时, 厂家人员称这款酒在商超售价一瓶600多元, 给代理商的价格在260元至290元之间; 接着, 主播向厂家人员“疯狂”砍价, 最后以99元一瓶的价格上链接。其间, 厂家人员不停念叨: 这个价要亏本。主播则表示只卖2000单给粉丝福利, 很快, 这款酒被抢购一空。

然而, 记者在其他平台查询到, 这款酒每瓶售价仅六七十元。

在另一家短视频平台, 一位主播正在直播间推销一款“贵州×××浓香型”高度白酒, 主播多次碰瓷“茅台酒”, 称这款酒是凌驾于“飞天茅台”之上的纪念收藏酒, 出厂价一箱3000多元, 现在直接让利粉丝, 一箱(6瓶)只要398元, 每瓶仅66元。

“来品尝一下普通老百姓都喝不到的高端酒。”主播吆喝道。不一会儿, 这批酒就全部卖完了。

记者观察发现, 这款酒的生产企业是某保健酒业有限公司, 而非贵州茅台股份有限公司。该商品评论区里, 不少消费者购买后都给出了差评: “码不对, 查不到对应商品, 就当买个教训了”“酒只能算是杂酒, 口感如何还不知道, 看外观只能说一般”……

记者调查发现, 这种直播带货方式在某些销售“名牌表”的直播间里显得更加离谱。

在某平台直播间, 一款名为“瑞尼世家”的腕表售价158元, 主播称自己每卖一块表相当于倒贴11万元——主播花11万元向厂家买一块表, 再在直播间以158元的价格卖给消费者, 只为让利粉丝。主播甚至还在直播间现场给厂家转账。记者在直播间能听到类似“×××到账33万元”的转账提示音。

“到货后可以去线下专柜验货, 如果是真的, 你就赚了; 如果是假的, 假一赔九, 以我刚刚转账的价格为准, 你就能获得将近100万元的赔偿。所以, 不可能是假的, 表里随便一颗钻石抠出来都价值连城。”主播说。

建立“黑名单”制度 健全投诉举报机制

“全网最低价”“今天在我直播间入手最划算”“某电商旗舰店卖5000元到我这儿只要800



元”……忽悠式直播带货何时休?

中央民族大学法学院教授段威说: “主播在直播间宣称‘最优惠’‘全网最低价’等行为, 明显与事实严重不符, 纯粹是忽悠甚至欺诈消费者, 属于违法行为。”

他解释说, 这些行为不仅与民法典关于弘扬社会主义核心价值观、民事主体从事民事活动应当遵循诚信原则等规定相背离, 也违反了电子商务法、消费者权益保护法、《网络直播营销管理办法(试行)》等法律法规和规范性文件。

“电子商务法明确, 电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息, 保障消费者的知情权和选择权。商家忽悠式直播带货扰乱了正常的市场秩序。同时, 上述直播行为如构成商业广告, 也违反了广告法关于广告不得使用‘最高级’‘最佳’等绝对化用语的规定。”段威说。

法律很明确, 为何忽悠式直播带货屡见不鲜?

在北京国双律师事务所合伙人衣海滨看来, 根据《网络直播营销管理办法(试行)》的规定, 直播营销平台应当对违反法律法规和服务协议的直播间运营者账号, 视情采取警示提醒、限制功能、暂停发布、注销账号、禁止重新注册等处置措施, 保存记录并向有关主管部门报告。但目前直播营销平台对此现象仍缺少投诉、监督机制。一方面, 可能很多消费者遇到这种情况没有积极投诉维权; 另一方面, 接到投诉后, 直播营销平台也可能没有采取积极措施。

漫画/李晓明

鉴定故事

□ 本报记者 余东明 □ 《法制与新闻》记者 黄浩栋 □ 本报通讯员 阮隽峰

是精神失常还是装疯卖傻?

揭开「外星人指使抢劫杀人案」之谜

“我能听到‘他们’说话, 还能感觉到‘他们’用电力刺激我身体。”被鉴定人汤培新(化名)手舞足蹈, 一会碰碰胳膊, 一会又摸摸大腿。令人惊奇的是, 汤培新口中的“他们”竟然是外星人。

这是司法鉴定科学研究院(以下简称司法鉴定院)法医精神病学研究室主任、主任法医蔡伟雄近日向《法治日报》记者讲述的一个鉴定故事。

多年前的一个下午, 上海市某区的一对年轻情侣在住处遭到袭击, 歹徒使用钝器击晕男方后, 又企图对女方实施侵害, 幸亏男方受伤不重, 醒来后与女友联手对抗歹徒, 歹徒的企图才没能得逞。

警方在案发现场搜寻到歹徒遗落的手机, 顺藤摸瓜很快将犯罪嫌疑人汤培新抓获。在随后的调查中, 警方发现, 汤培新在5年间多次实施抢劫、杀人行为, 身背数条人命。每次作案, 他都事先踩点并选择对象, 携带作案工具。他向被害人索要现金或是逼问银行卡密码并取款后, 杀人灭口, 埋尸灭迹。拿到钱财后, 他很快就挥霍一空。警方根据他的供述, 在多处挖到被害人尸体。令办案人员捏一把汗的是, 汤培新被抓之时, 已经寻找到新的作案目标, 只等深夜动手。

警方讯问时, 汤培新对自己多次作案的事实供认不讳。但他声称, 自己作案都是外星人指使他干的, 他还经常无视民警讯问而自言自语, 说自己能听见外星人说话, 正在和外星人聊天, 并且总是试图挣脱束缚。

此人到底是精神失常, 还是装疯卖傻?

警方把此案委托给了司法鉴定院, 希望通过法医鉴定确定犯罪嫌疑人精神状态, 寻找“外星人”指使抢劫、杀人案背后的真相。

接手此案的正是蔡伟雄, 当时他已是该领域的知名专家, 为许多起疑难案件做过法医鉴定。

“此案的关键, 在于确认汤培新是否患有精神疾病, 如果患病情况属实, 那么就要界定他在作案时究竟具有何种刑事责任能力。”蔡伟雄说。

警方走访汤培新的母亲和街坊邻居后了解到, 他自称能和外星人沟通这件事在周边并不是什么秘密, 只是大家都没放在心上。他母亲还交给警方许多封他写的并打算寄往美国航空航天局等机构的信件, 希望能一起研究外星人。

“邻居的证言和家属提供的信件在某种程度上显示汤培新存在妄想症。”蔡伟雄说, 但要想真正确认, 必须对汤培新进行现场鉴定, 从他的言谈、行为、语气、表情、神态等诸多细节进行判断。

蔡伟雄回忆说, 第一次见到汤培新时, 他正坐在椅子上, 头部和双眼都偏向一边。通过交谈, 蔡伟雄发现他的语言表达能力和思维能力基本正常, 能够准确介绍自己, 对生活、工作问题也能正确回应。

“和你说话的外星人是从哪个星球来的?”蔡伟雄直奔主题。

“不知道, 他们没有说从哪里来。”汤培新摇头道。

“你是怎么听到外星人说话?”

“通过耳朵听到的。”

“是白天还是晚上听到的? 是人清醒时听到还是睡觉时听到的?”

“大多是白天, 人清醒时才能听到。”

“周围人能听见吗?”

“不能, 就我能听到。”

“为什么就你能听到?”

“我不知道。”

……

他的回答没有迟疑、犹豫, 蔡伟雄认为, 这是没有过多思考下的无意识回答, 具有一定真实性。

当蔡伟雄要求他分享外星人的情况时, 汤培新一下子来了兴致。他告诉蔡伟雄, 外星人在十几年前就开始陆续和他说话, 随着时间推移, 他们之间的沟通越来越频繁。他还说, 外星人经常用一种电波刺激他身上的穴位, 以此下达各种指令, 害得他身体疼痛难忍。他还从头到脚介绍了刺激身体不同部位代表什么指令。

“外星人的电波很烦人, 但我从来不容易按照这些指令做事。”汤培新说, “哪能那么容易受他们摆布?”

“汤培新在介绍外星人的过程中语言表达流畅, 在讲述电波刺激穴位和对外星人指令时记忆清晰。”蔡伟雄介绍说, “他说凭空听到对外星人声音, 谈话内容较混乱, 身体能感受到电波刺激, 这些在较大程度上偏离了正常人的思维。”

蔡伟雄由此判断, 汤培新确实有一定程度的幻听、幻触等精神障碍症状。

那么, 汤培新在作案时是否具有刑事责任能力呢?

“你说你从来不听外星人指令, 那你在公安机关又为什么说外星人指使你抢劫、杀人呢?”

“不对, 不是指使我, 是外星人用电波控制了的身体。”汤培新回答说。

这样的回答显得有些拙劣, 加上其母亲和周围人证明汤培新日常生活能够自理, 其屡次作案均目的明确、预谋周密, 与正常犯罪无异, 促使鉴定人刨根问底、厘清关系。经过反复询问, 汤培新承认外星人并未干涉他任何一次作案, 其抢劫、杀人都是自己为谋财色所致。

蔡伟雄据此认定, 汤培新虽然存在一定程度的幻听、幻触和妄想症, 但上述症状与作案行为并无关联, 不影响其对作案行为的辨认和控制能力, 其具有完全刑事责任能力和接受审判能力。

随后, 法院采纳了这一鉴定意见, 依法判处汤培新死刑。多年来, 蔡伟雄和他的团队完成了大大小小数万起精神病学鉴定案件, 积累了丰富的工作经验, 还推动完善了法医精神病学鉴定工作体系。

“今后, 再到北京看病就省心多了”

河北参保人员在京津定点医院就医不用备案可直接结算

□ 本报记者 陈磊

“太好了!”河北保定市市民郑刚(化名)近日看到河北参保人员到北京、天津看病取消异地就医备案可直接结算的消息时, 很是高兴, 因为这意味着, 他以后再到北京看病就医, 不用提前办理跨省异地就医备案手续, 直接拿着自己的社保卡就行了。

在此之前, 他如果没有办理跨省异地就医备案手续, 只能自费在北京的医疗机构看病就医, 而不能直接持属地为保定市的社保卡结算。也就是说, 不备案产生的医疗费用原则上不能报销。

改变来自于河北省医疗保障局发布的一则通知, 主题为取消该省参保群众到京津跨省异地就医备案手续。据此, 从2月10日起, 河北参保人员在北京市和天津市定点医院看病就医(住院及门诊), 可持医保电子凭证或社保卡直接结算。

公开数据显示, 截至今年1月31日, 北京、天津分别有760家、436家医疗机构开通跨省异地就医住院直接结算服务, 3228家北京医疗机构和1143家天津医疗机构的普通门诊可直接结算。

郑刚记得, 2021年1月, 他到北京探望女儿一家, 其间身体突然不适, 赶往一家三甲医院看病。挂号时出示了社保卡卡, 工作人员告诉他, 门诊不能用。随后, 他办理一张京医保卡, 挂号、开药全自费, 花了2000多元。

郑刚说, 他此前曾咨询当地医保机构, 得到的答复是, 如果需要在北京定点医院看病, 可以在网上办理跨省异地就医备案手续,

但只限于住院产生的在报销范围内的医疗费用可以直接结算, 不包括门诊。“我想着看门诊不能直接结算, 我又不住院, 所以没有办理备案手续”。

“今后, 再到北京看病就省心多了。”郑刚说。

根据我国异地就医备案制度, 参保人员到统筹区外就医, 须到医保经办机构办理备案手续。2019年, 河北探索实施“零跑腿、不见面”的异地就医网上备案。

2021年, 河北提出取消省内异地就医备案。此次河北又进一步取消参保人到京津就医备案手续。

中国政法大学政治与公共管理学院副教授廖藏宜告诉《法治日报》记者, 根据“京津冀一体化”方案, 要做好跨地区流动人口医疗保险权益保障。因此, 京津冀三地医保直接结算的实施非常有必要。

在他看来, 由于交通的便利性, 大量河北户籍的参保人在当地参保, 但长期工作、居住在北京, 参保地和就医地的不统一给看病报销实时结算带来诸多不便, 毕竟疾病的突发性较高, 如果单纯因为直接结算报销不方便, 而导致患者被迫回原参保地就医, 会造成参保人的获得感和归属感不强, 影响“京津冀一体化”的执行。

廖藏宜认为, 从实际运行中可以看到, 河北参保人员不用提前办理跨省异地就医备案手续就能在京津看病并直接结算, 意味着三地的跨省结算系统互联互通验收工作已经完成, 信息系统的规范化和标准化统一, 得以保障该政策的顺利实施。

对外经济贸易大学保险学院教授于保荣说, 河北参保人员到北京、天津看病取消异地就医备

案可直接结算, 意味着参保人就医更便捷, 更有助于实现就医的可及性, 是医保服务跨省结算乃至全国统筹工作迈出的大一步。

于保荣解释说, 在我国, 各地之间的发展差异很大, 医保服务根据地城被分割为不同的统筹区域, 医保报销的起付线、封顶线等有所不同, 人们跨统筹区域就医形成了异地就医的现实情况, 比如, 河北与北京属于两个统筹区域, 河北的参保人员到北京的定点医院看病, 就属于异地就医, 两地的医保报销政策并不一样。

在于保荣看来, 新政实施后, 河北的参保人员再到北京看病, 医疗机构发生的数据通过北京医保系统上传给北京市医疗保险事务管理中心, 由后者直接与河北省医疗保险机构结算, 既不用参保人员提前备案, 也不需要参保人员回到河北报销。

对此, 有北京网友担心, 此举是否会导致河北参保人员涌入北京看病, 让本已非常紧张的医疗资源更加捉襟见肘, 影响本地人看病就医。

廖藏宜认为不必担心。

他解释说, 国务院办公厅2015年发布的《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》明确提出“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的16字总方针, 确保医疗资源不会出现大规模挤兑, 现实中, 河北的参保人患病完全可以在当地解决, 患大病时当地看不好的话, 可以再转诊到北京, 这符合分级诊疗的总方针, 对于北京医疗资源影响不大。

于保荣持相同观点, 他说, 根据实务观察, 目前在北京的医疗机构就诊的患者来自全国各地, 并不因为河北此举而造成更多人涌入, 除了分诊