

浙江法院以“法治芯片”赋能网络空间治理 叫停大数据杀熟 向网络谣言说不

向改革创新要动力

□ 本报记者 陈东升 王春
□ 本报通讯员 王方玲

“互联网不是法外之地”，网络空间延伸到哪里，法治就应覆盖到哪里。

五年来，浙江法院充分发挥杭州互联网法院引领示范带动作用，积极推动科技与司法深度融合，不断构建中国特色、世界领先的互联网司法新模式，推进网络空间治理法治化，为维护网络安全、服务保障数字经济高质量发展、营造风清气正的网络空间贡献“浙江经验”。

树规则领风尚 法治守护美好精神家园

2019年11月19日，杭州互联网法院在线审理并当庭宣判侵害董存瑞、黄继光英雄烈士名誉权纠纷公益诉讼案，用裁判结果有力传承了爱国主义精神，有效保护了英烈尊严，释放了“互联网不是法外之地”的明确信号，对营造崇尚英烈、敬重英烈、捍卫英烈精神的社会环境以及引导社会公众树立正确的历史观、民族观、文化观，起到积极作用。

女子取快递被造谣出轨，被害人谷某某的正常工作生活受到严重影响。2021年4月30日，杭州市余杭区人民法院以诽谤罪分别判处郎某某、何某某有期徒刑一年，缓刑二年，向公众明确宣示“侵权有代价，造谣必严惩”，彰显了网络时代背景下司法对社会行为的引领和示范作用，入选“新时代推动法治进程2021年度十大提名案件”。

五年来，浙江法院坚持将司法为民、公正司法与大力弘扬社会主义核心价值观有机结合，努力以公正裁判树立行为规则，引领社会风尚；充分发挥杭州互联网法院管辖集中化、案件类型化、审理专业化的优势，共化解各类纠纷近21万件，1案入选最高人民法院指导性案例，6案写入最高人民法院全国两会工作报告，80余案次被评为全国典型案例；通过审结“雷峰姓名案”“成边英烈保护案”等一大批具有社会影响力和规则示范意义的涉网新类型案件，强化网络空间治理，弘扬正能量，在促进依法治网等方面不断改革探索，使互联网司法成为弘扬社会主义核心价值观的生动实践。

定标尺明边界 促进新业态依法规范发展

互联网平台经济是近年来迅猛发展的新经济组织方式，对于优化资源配置、推动产业升级、拓展消费市场尤其是增加就业，都有重要作用。新的业态也产生了新的矛盾纠纷，互联网平台用工就引发了大量纠纷案件。

外卖小哥撞人致伤，谁来“买单”？湖州市中级人民法院审理后认为该案符合确立劳动关系的情形，判决用人单位承担相应赔偿责任。

同样是预定豪华海景大床房，享受八五折优惠价的钻石VIP预订费用居然比别的旅客贵一倍？绍兴市



图① 2021年4月30日，浙江省杭州市余杭区人民法院对“女子取快递被造谣出轨案”一审公开开庭审理并当庭宣判。

图② 2021年7月7日浙江省绍兴市柯桥区人民法院对“大数据杀熟”案开庭审理并当庭宣判。

图③ 2021年4月9日，浙江省杭州市中级人民法院对“人脸识别第一案”进行二审公开宣判。

重创新促合作 以技术赋能互联网治理

柯桥区人民法院一审，绍兴市中级人民法院二审后，最终判令涉嫌“大数据杀熟”的某商务有限公司退一赔三，界定了数字经济背景下，平台经营者就平台内经营者应向消费者履行告知义务的程度和范围，以及其怠于履行监管职责可能导致的法律后果，对规范广大平台经营者起到了良好的示范效应。

五年来，浙江法院坚持以裁判“定标尺、明边界、促治理”，探索完善平台经济、虚拟财产、数据产权、算法技术等治理规则，持续打造具有规则示范意义和广泛社会影响力的典型案例，为激发数字经济活力、优化数字社会环境提供有力司法保障；积极加强数据资源整合和安全保护，通过审结“数据产品法律属性及权益保护案”“公共数据商业化利用案”等，推动建立合规高效的数据要素流通和交易制度；聚焦元宇宙产业中数字鸿沟、数字版权、数据安全等问题，先行探索NFT数字作品版权规范等数字准则，向政府部门呈报《关于司法服务保障元宇宙产业健康发展的报告》，充分发挥互联网司法激励和保护创新职能；合理界定“算法检索服务”“平台数据监测”等技术应用边界，给予网信企业开放包容发展空间，促进新业态发展更规范；合理确立“智能机器人直播”“5G云游戏”等新型知识产权认定标准，积极探索网络游戏虚拟财产、购物平台虚拟权益、数字藏品交易等司法保护新路径，为激发数字创新活力提供司法保障。

从事涉网审判的法官们有个共识：“站在行业的角度才能去规范行业，站在规则的高度才能制定出规则，站在治理的维度才能推动网络空间的法治化。”近年来，浙江法院从行业的角度，规则的高度、治理的维度，不断紧跟互联网技术，洞悉互联网产业特征，做好利益平衡，在合理确立各方主体行为边界的同时，保护好公民基本权益，保护好产业和创新。

屏幕中的当事人身处北京、广州，相隔2000多公里，通过“一根网线”视频参与庭审。如今庭审现场既没有原告席也没有被告席，只有法官一人坐在屏幕前的“隔空”开庭场景，已成为杭州互联网法院法官的工作日常。

2018年4月2日，全球首个“异步审理模式”在杭州互联网法院上线。针对涉网案件当事人分布时域全球化、生活节奏碎片化等特征，该模式突破了时空界限，当事人可以不同时、不同地、不同步登录平台完成诉讼，大大便利了因身处异国、公务繁忙，身体不便等客观困难而无法同步到庭的群众。

近年来，浙江法院持续推进技术赋能网络诚信体系建设，上线首个电子存证平台与司法区块链，有效



庞楚楚 摄

胡剑飞 摄

周 峰 摄



缓解电子证据存证、认证难题，促进网络空间共治机制和诚信体系建设；主导构建长三角司法区块链联盟，助推长三角网络治理一体化发展；推动中国网络作家村、西湖龙井上链，实现网络纠纷源头化解，以司法助力网络品牌经济，地方特色产业健康有序发展。

此外，浙江法院还积极构建多元协同的网络纠纷治理格局。上线区块链智能合约司法应用，推动司法、行政、公证机关等多元主体数据信息跨链共享，共筑网络风险防范体系；规范和支持平台自治，促进优化平台前置调处程序，提高平台自我净化和秩序维持能力；发挥杭州互联网法院集中管辖优势，在系统总结系列案件审理经验基础上，发出规范网络执法行为司法建议，引导行政机关依法文明履职，强化司法与行政协同治理合力。

2022年5月26日，由最高人民法院主办、浙江省高级人民法院承办的数字经济法治论坛开幕，来自15个国家、地区以及国际组织的代表以视频会议的形式“云聚”，共同探讨数字经济治理难题，浙江作为数字经济先发地，在数字浙江、法治浙江建设中，探索出一系列走在全国前列的经验和创新做法，向世界发出了“浙江声音”。浙江省高院院长李占国表示，面对数字经济治理的主体责任，浙江正和世界各地一起，为推动构建“网络空间命运共同体”不断贡献智慧。

莆田城厢检察下沉检力办实事解民忧

检察官驿站激活基层治理“神经末梢”

□ 本报记者 王 莹
□ 本报通讯员 林玮婧

近年来，福建省莆田市城厢区人民检察院积极融入“党建引领 夯基惠民”工程，下沉检力、贴近民生，深化开展检察官驿站助力社会治理工作，在百姓家门口打造可见、可感、可触的人民检察院，有效提升群众的安全感、满意度。

自2021年3月中旬起，城厢区检察院探索组织重构、资源整合、力量整合的路径和模式，在基层先行设立检察官社区驿站和企业驿站，采取每周固定时段驻点服务的模式，梳理驿站实际需求量和群众诉求特点，验证机制的可行性。

当年4月，在充分调研和试行的基础上，城厢区检察院制定检察官驿站工作细则，明确五类检察官驿站的工作属性、职责、流程。

据了解，检察官驿站以为民办实事解难题为主旨，在原有架构、组织人员的基础上进一步优化层级、外延触角，设立检察官“云端”驿站、企业驿站、校园驿站、乡村（社区）驿站、生态驿站五

类检察官驿站。

“截至目前，城厢区检察院已经设立各类型检察官驿站共20个。”城厢区检察院党组成员、政治部主任陈予方介绍说，“驿站实行‘定人常驻+巡回驻点’相结合的工作模式，由43名优秀干警分别组建各类驿站工作专班和法治宣讲队队伍，根据服务对象差异及司法需求开展个性化、定制式服务，全面铺开检察官驿站工作。”

城厢区检察院积极探索“带案下乡”办案模式，深入乡村（社区）驿站召开拟不起诉案件公开听证，将听证地点搬到田间地头，以“看得见”的方式把矛盾纠纷化解在当地，最大程度地推动了个案办理向类案预防转化，真正促进矛盾源头化解，激活了基层社会治理的“神经末梢”。

截至目前，城厢区检察院依托各类检察官驿站及时落实司法救助金10.9万元，联合开展综治平安入户大宣传大走访、“检爱同行、共护未来”检察开放日等活动26次。

“接下来，我们将继续关注群众需求，打造具有特色的检察品牌，以最优服务为群众办实事、解民忧、暖民心。”城厢区检察院党组书记、检察长林少雄表示。

青岛即墨推动警力向网格流动

建设“精网微格”零距离服务群众

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 宁友鹏 吕康兴

“监整路有两个污水井冒溢严重，影响周边商店正常经营和出行安全！”

2月7日上午，接到社区居民投诉，山东省青岛市即墨区潮海街道古城C2区网格员时维燕第一时间赶往现场。

考虑到污水井周边布有交通线路，时维燕首先通过所在社区党委与青岛市公安局即墨分局潮海派出所联系说明情况，随后与派出所民警江雨、孙泰一起到现场查看，做好标识防护，并立即将此事上报即墨区社会治理综合信息平台，电话咨询相关责任部门，参与研究解决对策。经多部门配合，冒溢的污水井很快整改如初。

警力向网格流动，网格警格深度融合。近年来，即墨区统筹社会治理力量，推进公安警务力量融入网格化治理体系，构建起多元矛盾化解、零距离服务群众的网格警务新模式，夯实了平安建设根基。

即墨区委常委、政法委书记周遵贤告诉《法治日报》记者，在

即墨，像时维燕这样的专职网格员还有513名。2022年，即墨区在潮海街道等城市中心区6个街道推行专职网格员工作模式，通过公开分批招聘，为56个城市社区配备了514名经专业培训后上岗的专职网格员。

“网格员解决不了的群众诉求，由社区党委牵头，通报公安民警、法官、律师、平安志愿者以及物业、楼栋长‘共建议事’，互联互通。”古城社区党委书记吴经岳介绍道。

依托区级社会治理综合信息平台，即墨区整合网格化，即诉即办公众号、12345政务便民热线、数字城管等数据资源，将矛盾纠纷、安全生产和民生诉求等治理要素全面纳入平台实时管控，信息化技术与基层社会治理深度融合，党建共商、事务共管、活动共办、难题共解，社会多元力量共建“精网微格”，合力高效解决群众诉求，化解社会矛盾，倾力打造“平安即墨”。

据统计，2022年，即墨区社会治理综合信息平台累计运转处置各类问题诉求事件75.9万余件，其中收集网格员巡查上报的各类事件信息40.06万余件，化解各类矛盾纠纷，解决问题和安全隐患1.1万余起。

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 廖明慧 周攀

在江苏省淮安市清江浦区清浦街道大桥社区前进小区的小广场上，一座集矛盾调解室、法律援助联络点、“三官一律”工作站等于一体的“网格睦邻驿站”，为居民在家门口反映问题、知晓政策、寻求法律帮助提供了极大的便利。

贴近群众，一线服务，这样的特色网格驿站正在全市加快建设，成为促进社会和谐的重要载体。近年来，淮安务实创新，全力打造市域社会治理现代化“淮尚善治”品牌，2021年淮安市委政法委被评为平安中国建设先进集体，政法队伍满意度、扫黑除恶群众满意率、矛盾纠纷调解成功率等核心指标全面跃升，平安淮安成色更足、底色更亮。

聚焦基层筑根基

2月8日，淮安市淮安区山阳淮城街道恩来社区内，天刚蒙蒙亮，穿着红马甲的专职网格员潘婷就来到网格中开始了一天的巡查走访工作。每天，潘婷都会按照接单、研判、派单、办单、回单、评单“六单闭环流转”全流程完成各项工作。

为确保服务群众更深更细，潘婷还在日常走访时给网格中的居民发放印有其联系方式和服务内容的“连心卡”，保证居民有事可以第一时间联系到她。

这也是全市5596名网格员、21384名微网格联络员的工作日常。近年来，淮安深入实施“精网微格”工程，以50户至100户为基本单元，将5550个综合网格细分为20609个微网格。同时，以楼栋为基本单元划分“十联户”，从热心群众、小区业委会、各类志愿组织和物业管理人員中推选联络员，构建上下贯通的工作体系。

打通数据链，向科技要效能，推动基层治理“深度”提升，是赋能“精网微格”工程的重要举措。淮安升级社会治理一体化平台2.0版，汇集20个部门、12亿条数据，开发全景网格、指挥调度、研判预警等九大专题展示屏，社区为网格员配备社会治理一体化智能终端，便于网格员报送群众诉求等信息，实现“人在网中走，事在网中办”。

全市网格化治理不断深化、延伸，特别是2020年5月被确定为首批市域社会治理现代化试点城市以来，淮安通过赋能“精网微格”工程，高质高效推进“三中心一一站点”建设等工作，市域社会治理“淮安模式”正在加速形成。

多元共治汇合力

“你们知道什么是‘套路贷’吗？”近日，“守护花开”淮安市市帼律师公益联盟创始人潘虹在“三官一律进网格”活动中抛出的一串问题引发了现场参与活动的社区居民热烈讨论。

共建共治共享，体现在社会各群体的广泛参与上。近年来，淮安着力搭建“红石榴家园”群众服务平台，“小区议事厅”、“楼栋会客厅”等17个群众议事载体，2万名“五老”志愿者、28万名平安志愿者、10万名“淮上义士”活跃在一线，筑牢基层社会治理前哨防线。

此外，全市人大代表、政协委员也积极参与其中。截至目前，该市依托基层1732个“有事好商量——‘码’上议”平台开展协商议事22732场次，促进解决群众急难愁盼问题2万余件。“守护花开”市帼律师公益联盟等17个共治平台形成“群雁效应”，广大村（社区）文明积分、“爱心超市”等创新模式发挥实效。

淮安牢固树立“社会治理共同体”理念，以社会化推进、市场化运作、全民化参与为引领，通过政府购买服务引导社会组织承接783项社会治理项目，惠及群众17.4万余人。在全省率先出台加强社工专业人才队伍建设意见，以特殊群体帮扶、司法矫正和文明创建“5+1”治理服务行动为重点，有效化解矛盾纠纷8000余件。

智治引领惠民生

“手机一拍一点，烦恼事就解决了！”日前，家住圩城街道淮建路的居民刘女士在小游园健身时，发现健身器材损坏，拍照发给网格员后，网格员及时上报至一体化平台，不到半天时间，相关部门就派专人到现场维修完毕。

高效率的工作来源于向科技要战力的智治平台。近年来，盱眙县打造“四中心合一”的社会治理现代化指挥中心，实现110警情、12345工单、涉稳预警指令、网格化事件等各类实时数据在一个平台上自动汇聚、智能分派，源头推动社会治理开展。目前，该县13个镇街，68个警格、161个村居，715个网格已构成一个信息处理整体，“人、地、物、事、组织”所有信息全部嵌入网格，实时采集共享，成功实现网格内风险第一时间感知、问题第一时间处置、诉求第一时间回应。

智能化既是提升市域社会治理能力的重要手段，也是市域社会治理迈向现代化的鲜明标志。不止在盱眙，近年来，淮安广泛应用现代科技，搭建“淮安”App，一码解纷、基层治理“码”上议等平台，自主研发“校园哨兵”平台对可疑人员和行为主动预警，以科技提升社会矛盾风险防范化解质效。

智能化、便捷化是信息时代发展趋势，也是治理与惠民的有效抓手。淮安坚持人民至上，进一步创新服务供给方式，提高服务质量效率，让社会治理成果惠及全体人民。针对群众关心的道路交通、食品安全、校园安全等问题，淮安连续6年实施政法惠民十件实事，检察为民服务中心、24小时自助诉讼服务中心让司法服务“不打烊”，群众获得感幸福感安全感不断攀升。

重庆市检四分院打造行政争议化解「共同体」
按下实质性化解行政争议「快捷键」

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 张 雷

“截至今日，渝东南地区5个区县行政争议化解中心已全部挂牌成立。同时，法检两院派员到中心参与工作，旨在打造‘一体化’行政争议实质性化解‘直通车’……”近日，在秀山县行政争议化解工作调研座谈会上，重庆市人民检察院第四分院副检察长田维武表示。

2022年以来，重庆市检四分院及辖区基层检察院以群众矛盾纠纷化解“最多跑一地 服务零距离”为目标，坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过同步共建法检协作平台，同步强化检行衔接配合，同步优化化解工作规范的“三同步”模式，积极构建行政争议实质性化解“共同体”，至今已实质性化解行政争议20余件，化解率同比上升59.2%。

为破解与法院在信息互通、线索收集等方面的协作难题，辖区两级检察机关一直积极与两级法院进行沟通，重庆市检四分院和重庆市第四中级人民法院多次针对渝东南司法监督协作中的情况，问题等进行了深入调研和交流。同时，法检两院联合相关行政机关，在黔江、酉阳等5个区县共同启动行政争议矛盾纠纷线索排查活动。

2021年12月，一起征地拆迁补偿争议系列案的当事人向检察机关申请监督，当事人史青(化名)等人因对拆迁补偿不满，连续向三级法院提起诉讼，但因被告主体不适格，经释明后仍拒绝变更被告，诉讼请求连续被裁定驳回。

案受理后，重庆市检四分院进行了调查核实，认为征地安置补偿方案并无不妥。为实质性化解行政争议，在市检察院的牵头下，市检四分院和市四中院组织案发地法检两院对案件仔细开展分析研判，多次实地了解史青等人的诉求，并组织当地政府、司法局等有关单位与史青等人当面协商。

2022年10月初，史青等人陆续与土地房屋征收收储服务中心签订房屋拆迁补偿协议，案涉行政争议得到圆满化解。2022年以来，辖区法检两院共协作收集涉行政争议线索15件，通过协力化解和发出检察建议等方式促进全部争议实质性化解。

为进一步监督和促进行政机关全面依法行政，加强行政检察监督促进行政争议实质性化解，重庆市检四分院强化检行衔接，按下同步就地解决行政争议“快捷键”。

此外，在重庆市检四分院的牵头指导下，辖区基层检察院均与当地规划和自然资源局、司法局等行政机关构建了衔接机制，规范了行政执法领域案件移送、案件通报、定期会商程序。

把矛盾纠纷调处化解中心打造成化解矛盾纠纷的终点站，还需要打造矛盾联排、联调、联处的工作模式。

2022年7月以来，辖区检察机关根据重庆市检察院、市高级人民法院、市司法局的工作要求，先后与同级法院、司法局会签《关于加强行政争议多元化解工作的实施意见》，根据地方工作实际，为充分发挥内外一体化办案机制进行了探索。此外，为解决内部联通不足问题，重庆两级检察院探索联动行政类案监督工作机制，同时注重加强本院部门间的协作配合、信息共享，两级检察院在2022年均实现了行政争议实质性化解案件破零目标。

打造『淮尚善治』品牌共襄长治久安

平安淮安成色更足底色更亮