



查干诺尔乡“土方法”为乡村治理赋能

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽 申海潮

“我们要建设的是一个‘人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体’，也就是说咱们每个人都是其中的一分子，都要为咱们乡的治理出一把力……”2月3日下午，新疆维吾尔自治区博湖县查干诺尔乡敦都布呼村的“草根宣讲员”古丽巴斯坦·吾守正在居民马福寿家宣讲党的二十大精神。

“那我们以后更要多给村里提意见建议了！”
“对。”
“以后谁都不能说自家的卫生跟集体无关，人人都有责！”
……

村民们边听宣讲边与古丽巴斯坦互动，十分热闹。

查干诺尔乡党委书记孙国栋介绍，近年来，查干诺尔乡根据乡域实际，将创新平安建设载体与破解乡村治理难题相结合，扎实推进基层各项工作，如今查干诺尔乡持续释放基层治理活力，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

接地气、贴生活，把党的理论讲全、讲准、讲透。自2017年以来，查干诺尔乡逐步挖掘了一批群众宣讲队伍，20名“草根宣讲员”都是“平安建设宣讲员”，“草根”宣讲队依托乡村“大喇叭”、网格微信群、周一升旗宣讲、家庭会议等载体，将“沾着泥土、满着烟火气”的理论传遍千家万户。

为了让居民生活在一个和谐的“大家庭”里，查干诺尔乡结合各村工作中存在的难点、痛点及重点工作，形成村规民约，引导大家有序参与村级事务，



2月3日，在查干诺尔乡敦都布呼村二组说事点，草根宣讲员向群众宣讲法律知识。

胡侍琦 摄

提升自治活力。
“从2017年起，我们就在全乡推进村规民约。但随着时代的发展，村规民约的内容有待进一步规范和完善。”查干诺尔乡党委委员王心莹介绍，2022年4月，查干诺尔乡广泛征集群众意见建议，修改完善了27项村规民约，让村规民约成为群众认可的“公约”。

“以前，我们村是出了名的脏乱差。脏乱的虽是一小部分人，却影响着整体村貌，修订后的村规民约明确了村委会每月张贴一次‘红黑榜’，‘懒汉’被‘晒’在村委会大院，村民来回都能看见，‘懒汉’们逐渐形成行动上的自觉，纷纷‘摘帽’。”查干诺尔乡查干诺尔村党支部书记艾力·吐尔逊告诉记者。
村规民约不仅维护了乡村秩序，也凝聚了人心。一条条公约通俗易懂，村民们“看得懂”“记得

齐陵街道“信访超市”一站式解纷

□ 本报记者 姜东良 梁平妮
□ 本报通讯员 王冰华

拖欠了十多年的工资，在“和·齐”品牌“信访超市”的协调下全部要回，这让山东省淄博市临淄区齐陵街道杨东村村民李某直呼满意。

近年来，齐陵街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，精心打造“和·齐”品牌“信访超市”，探索出一条信访矛盾一站式受理、多元化化解、助推基层社会治理的新路径。截至目前，齐陵街道已累计排查调处各类矛盾纠纷、信访事件2534件，调解成功2451件，矛盾调处成功率96.7%。

“和为贵，齐调解，‘和·齐’音同‘和气’，又有和谐齐陵之意。我们全力推进市域社会治理工作在齐陵落地生根，建立‘网格吹哨，街社报到’‘街呼区应、上下联动’工作机制，开展以‘信访超市’为指挥枢纽的矛盾纠纷化解解纷工作，努力把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。”齐陵街道办事处党组书记张磊介绍说。

诸暨基层治理巧用“三个三”

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 方成

“感谢傅主任为了我母亲的事情跑来跑去，补偿款已经顺利到账了。”近日，在浙江省诸暨市同山镇社会治理中心，王鹄向该镇社会治理办副主任傅锋表示由衷感谢。

原来，几天前王鹄的母亲陈霞在乘坐城乡公交车时因车辆紧急制动摔倒受伤，后抢救无效死亡。王鹄与城乡公交公司协调未果，情绪多次失控。傅锋得知此事后，第一时间通知王鹄和城乡公交公司相关负责人到镇上进行调解。由于王鹄情绪失控，当天未能调解成功。为避免事态扩大，他连夜组织包村组和村干部进行研判，制定应急预案，落实稳控

据了解，齐陵街道对街道公共法律服务中心提质升级，将其打造成智慧型“信访超市”，设置综合服务大厅、专业调解室、心灵驿站、多功能调解室、“E+智慧法庭”大功能区，完善人民调解与行政调解、司法调解相互衔接配合的矛盾纠纷化解工作机制，形成简单问题快速“分诊”、复杂问题联合“问诊”的纠纷调解服务新格局，努力让人民群众实现“只进一扇门，办好所有事”。推动人民调解、劳动监察、民生热线、法律顾问等联合入驻“信访超市”，通过优化一窗受理流程，健全“多元联调”模式推动入驻力量“化学融合”，实现群众信访诉求“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”。“一站式”解纷实行全流程闭环式工作，让信访和矛盾纠纷事项处理可查询、可追溯、可监督。

工作中，“信访超市”推行“和·齐”工作法，践行“1个核心组织”“4项运行机制”“7股中坚力量”，推动基层社会治理提质增效。“1个核心组织”即突出党建引领，把党的领导贯穿信访矛盾纠纷调解工作的各层面，严格落实街道、社区、村居三级党组织书

“一窗受理、一站服务”“三级吹哨，逐级调处”“分类调处、多方联动”“跟踪督办、结果反馈”。将诉求事项划分现场办理、分流转办、联调联处三种类型，对咨询类事项立即办，自行调处事件1天内办结，联动调处事件中心当天吹哨，委办社区3天报到，真正实现功能职责“菜单化”、群众诉求“点单式”。“7股中坚力量”即整合吸收网格力量、综治队伍、法律顾问、专家学者、志愿团队、两代表一委员、公益性岗位等7股社会力量，发挥专业优势，合聚中坚力量，建立街道调解人才库并设立专门工作室参与信访矛盾化解，通过集体议事、组团调事，提升调解质效，确保信访矛盾纠纷吸附化解在当地。

同时，齐陵街道还推动建立村级“信访便利店”，推进“一村一品”建设，由各村居结合自身优势，通过不定期开展宣讲教育、预防化解家庭邻里纠纷、提供心理咨询服务等方式，让村民在“家门口”就可以现场说事、现场调事。

正做到群众心坎上，同山镇全面运用“枫桥经验”蕴含的方法论，创新推出“三级研判、三责协调、三色预警”机制，即综合研判矛盾纠纷、交通伤亡事故等不稳定因素，根据社会影响度判定“一般、较大、重大”三类风险等级，并实施全过程跟踪处置。同时厘清镇、村和站办所三方职责，设立领导干部“进村入企走访日”，主动下沉答疑解惑。最后通过红、黄、绿三色对各村（社）工作成效进行显性量化。据统计，同山镇全年共摸排社会面安全隐患215处，成功化解211处，占比98.1%，综合考核指标目前位列全市第一。

“同山镇将继续深化基层社会治理，构建矛盾纠纷多元化化解机制，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。”同山镇党委书记赵新翔说。
(文中当事人均为化名)

乐山探索“共育共管共治”校园安防模式

上接第一版

“技防+人防”用力按下“赋能键”

2022年9月底，四川乐山一精神病人持刀硬闯校园被保安及时拦下的新闻刷爆全网。还原该起事件时记者了解到，当天校园前门的保安发现作案男子异常情况后，快速关闭校门的同时，迅速按下校园警务室的一键紧急报警装置，警报响起，预警联动到乐山市公安110指挥平台，校园周边巡逻的公安民警闻讯快速到场，合力将其控制，避免了一起重大突发事件的发生。

这一事件的成功处置，反映了乐山市近年来校园安防力量实战能力的进一步提升。据了解，为进一步增强安全基础，乐山市投入资金1.5亿元，按照《中小学幼儿园安全防范要求(国家标准)》加强学校人防、物防、技防“三防”建设，全面完成了校园封闭式管理、校园视频监控建设、一键报警系统安装、硬质防冲撞设施、专职保安人员、护学岗等“6个100%”的任务，将校园视频监控和一键报警系统全部接入“天网工程”，全面实施教育行政、党委政法委和公安机关三方实时监控和调度指挥，并常态化开展维护保障，使其处于良好的运行状态。

不仅如此，为进一步确保校园安保工作到位，

乐山市在“100人的学校至少配1名专职保安员、100人以上1000人以下的学校至少配两名专职保安员”的基础配备数上分别增配1人，从而保证了专职保安人员的力量。同时，在每所学校建立以男性年轻教职员为骨干的学校应急处置队伍，上下学时段会同公安民警、家长志愿者加强校园周边的治安巡逻巡查。

在增强技防、配齐人防的基础上，乐山市狠抓培训强能力，乐山市教育局会同乐山市公安局委托保安培训学校每年暑假对校园专职保安进行轮训，培训一个、合格一个、上岗一个，全市学校每学期邀请属地公安派出所民警到校开展处置校园突发事件的常态化综合演练，手把手传帮带校园专职保安处置各种突发情况的应急技能。在乐山，人人抓校园安全，人人是校园安全管理员的浓厚氛围已经形成。

“宣传+关爱”全力构筑“防护盾”

2022年9月，时值新学期开学，一场主题为“普法进校园 护航促成长”的大型法治宣讲活动拉开帷幕。9月至12月，这场历时4个月的法治宣讲深入全市1020所学校，由法官、警官、检察官、律师、教师组成的讲师团为学生们带去一场场鲜活生动的法治教育课，受到全市学生的欢迎。

互动话题

“自动续费”套路

近日，有用户称，被某视频App的弹窗广告引导参与了该平台“1元会员”活动，首月支付1元开通会员后，默认签约1年，其他各月将自动扣费12元，但用户在退订时却被扣费24元。只因充值详情页面上写着“提前退出活动要补差价”，用户因此质疑平台诱导消费，不少消费者有“过类似被”“自动续费”套路的经历。

加强平台监管

本是便利交易双方的“自动续费”，却被商家“唱歪了”。政府相关部门要切实加强对平台交易规则的监管，着重对平台有关格式条款的合法性进行审查，同时加大网络巡查力度，让交易规则得到及时纠正，让违法违规经营行为受到处罚。

浙江省衢州市柯城区人民法院 张鸿翌

辨别销售渠道

消费者需要擦亮眼睛，明辨销售渠道，在购买会员时要反复认真阅读协议及其中如何扣费、如何取消等内容，谨慎点击确认键，避免落入陷阱。其次，消费者购买会员时，要从该会员官网查询相关信息，避免在其他App上被套牢。

河北省魏县人民检察院 杨涛

出口对等设计

监管部门应规范平台的“出口”设计，按照好识别、无条件、易操作的对等原则，要求平台必须在付费“入口”的醒目位置，同时作出消费者可随时随地无条件取消自动续费的“出口”设计，方便消费者自主选择，违者限制“上架”，并给于平台相应处罚。

江西省崇仁县人民法院 吴凰行

增强维权意识

消费者要增强自身防范和维权意识。在准备参与此类“会员”活动之前，要仔细阅读其中的有关“规定”，尤其是涉及“续费、自动续费、默认签约……”等条款细则，要认真了解之后再作决定。同时，注意保留相关证据，依法维护自身权益。

安徽省芜湖市公安局鸠江分局 方婷婷

提升服务水平

某些视频平台“自动续费”套路深，缘于平台舍本逐末的不良竞争心态。平台想吸引更多的新用户，挽留更多的长期用户，应在提升使用体验，增强消费获得感上下功夫，让用户自愿续费、自主续费，而非被动或在不明知的情况下被“自动续费”。

江苏省兴化市人民检察院 胡建华

下期话题

警惕网络博主虚假慈善

近日，某短视频平台博主展示了大凉山一名老人和小孩的简陋生活环境，不少网友看后直呼“太心酸”，纷纷留言想要资助。不过，有媒体实地采访后发现，这名博主的多条视频都是“导演”的，实际上是“卖别人的怜悯自己的钱”，他自称“资助”了老人3000元，但拍完视频，又收回了其中的2800元。

如何规范网络慈善行为，遏制此类虚假慈善现象，请大家议。来稿请投: fzrbsqb@126.com 并标明互动话题栏目。

“网络开盲盒”的秘密

上接第一版

说干就干，周某某立马联系了詹某某，两人决定一起“挣钱”。周某某负责收集闲置的企业支付宝账户，詹某某则负责在网络售卖这些收购的企业支付宝账户，包括为购买者提供企业账户相关资料等。

在詹某某将账户卖出一段时间后，周某某便利用“账户找回”的方式修改密码，进而盗窃账户中的钱。
“要是找回后发现该账户并没有被使用过，会再次卖出；若是找回账户需要进行相关识别的，周某某就会再次找到持有该账户的公司法定代表人，付点费用编造个理由让他们帮个忙。”承办检察官说。

经审查，周某某、詹某某通过这种方式，共非法获取了3家公司4个账户中共计20余万元。

周某某、詹某某犯罪事实已经清楚，但出售自己名下公司支付宝账号的公司负责人有没有参与呢？是否明知周某某等二人购买账户是为了从事犯罪行为？通过现有案件证据无法认定这些人是否涉嫌犯罪。为此，承办检察官针对涉及的公司负责人进行了讯问和调查。

其中，某企业法定代表人刘某称，此前曾在网上看到可以把公司信息卖出去赚钱，所以自己就注册了一家公司，后在周某某联系他时，就将账户卖给了周某某，并在其需要时为他刷个脸，赚点手续费。直到通过公安机关才了解到，原来周某某这一行为涉嫌犯罪。

对此，检察官针对刘某等出售公司账户的法定代表人开展了普法教育，通过以案释法，告诫他们不要再为蝇头小利去注册公司账户来出售或出借给他人，这样不仅会沦为不法分子的帮凶，也可能给自己带来牢狱之灾。

最终，周某某、詹某某以非法占有为目的，采用秘密手段，窃取他人财物，犯罪事实清楚，证据确实、充分，新北区检察院遂以盗窃罪，依法对两人提起公诉。后鉴于两人入案后如实供述了自己的罪行，认罪认罚，且退赔损失，取得谅解，法院依法予以从轻处罚，作出上述判决。

承办检察官提醒网店经营者，切莫为贪一时便利借助他人信息收款经营，这样不仅会让不法分子有机可乘，还可能会因违反国家税收政策被查处。而将自己公司账户出售给他人，若明知有人盗窃账户钱款仍帮助刷脸验证，亦属共犯，同样会受到法律的严惩。