

涪陵“以小见大”打造智治引擎

□ 本报记者 战海峰
□ 本报通讯员 夏有为 周奕杉

今年2月,重庆市涪陵区的李先生接到一通自称是“香港检察院”的电话,通知其名下银行卡涉嫌“洗钱”,须转5000元到“安全账户”。正在李先生犹豫之际,他的电话又响了起来,青羊镇派出所民警告诉他这是遭遇了电信诈骗,李先生恍然大悟,庆幸自己前一天在民警的“入户推销”下,注册了涪陵公安“涪陵金钟罩”反诈小程序,这才免遭财产损失。

“近年来,涪陵区在推进市域社会治理现代化试点工作中充分发挥创新示范引领,以‘小’见‘大’,从基层社会治理的小切口着手,服务大民生,防范大风险,守护大平安,智治水平显著提升。2022年,涪陵区群众安全感指数达98.93%,高于全市平均水平。”涪陵区委政法委员会负责人介绍。

“小程序”服务“大民生”

针对近年来电信网络诈骗、养老诈骗等侵犯财产多发高发的形势,涪陵公安探索构建预防、预警、侦办、打击一体化的智能实战模式,研发推出“涪陵金钟罩”反诈小程序,以微信公众号为依托,建立保护“白名单”,通过大数据分析对潜在的电信诈骗案件进行预警,发布最新电信诈骗资讯让群众了解高发诈骗手法、学习识骗防骗技巧,牢牢扎紧群众“钱袋子”。据了解,“涪陵金钟罩”累计关注人数46.17万人,预警劝阻44.7万余次,为群众挽回潜在损失767.17万元。

群众的“急难愁盼”牵动着每一个平安涪陵建设者的心,探索开发运用投入成本小、社会需求大、使用效率高、群众反响好的“小程序”,为预警预防电信网络诈骗,

编,特殊人群服务管理、乡村振兴等“大民生”助力,成为了涪陵市域社会治理现代化试点工作的最新课题。

涪陵市民王女士的父亲,年近八旬,身患阿尔兹海默症。此前,他独自步行到涪陵区滨江路一带,与家人失去联系。涪陵警方通过“遗忘者”智能联动守护平台及时预警,王女士和民警第一时间赶到,避免了老人发生意外。

“遗忘者”平台是涪陵公安以阿尔兹海默症人像库为基础开发的智能守护平台,平台通过亲属伴随识别功能,及时发现“遗忘者”并预警推送至亲属,同时指令就近警力联动找寻,变被动的“事后找人”为“主动预警”,处警效率大幅提升。记者了解到,目前涪陵在库“遗忘者”达592人,2022年以来,通过平台推送患者走失有效预警11.9万次,及时找回走失患者162人次,预警找回率100%。

涪陵区委政法委员会负责人介绍:“平台正逐步有序向严重精神障碍患者、智力障碍患者等重点人群服务管理拓展延伸,不断提升重点人群服务管理精细化、精准化水平。”

“小终端”防范“大风险”

为夯实市域社会治理现代化根基,全面打通基层社会治理“最后一米”,涪陵区建立基层社会治理“5+X”五员共治“机制,在现有基层网格化管理服务体系基础上,划分社区、网格、楼栋、城市路段、专属区域五个治理单元,对应建立社区管理员、网格员、楼栋服务员、城市管理员、专属管理员队伍,积极调动志愿者、物业人员等X力量作为有益补充,统筹推进疫情防控、治安稳定、安全生产、矛盾纠纷排查、政策宣传、民生服务等工作。

近日,记者在涪陵区荔枝街道大塘社区了解到,为落实“5+X”五员共治“机制,该社区启动建设“线上一张网”,通过多口采集、数据共享、平台汇总、逐级分流、同步处理、智能响应,实现“一网统管、一屏通览、一键调度、一网指挥”,确保快速反应、快速处置、快速反馈,实现线上线下一体办理。

在涪陵,矛盾纠纷已经实现“单一解决”到“多元化解”再到“协同治理”的良性转变。法院依托3个音视频在线调解室建立“云上共享调解室”,灵活运用微信、电话、视频等方式实现矛盾纠纷“屏对屏”调处化解,高效、便捷、低成本的“云调解”受到当事人一致好评。

去年以来,该院通过“云调解”平台在线调解各类案件9425件,涉案金额超过800万元。依托“云上共享调解室”等调处平台,法院在诉源治理方面成效显著,2022年委派诉前调解案件数同比上升168.56%,调解成功率同比上升292.35%。

“嗨,我是一条生活在美丽长江里的小鱼,在这里生活着我的家人们。劝君不捕江里鱼,万千鱼仔在腹中。”当游客漫步在长江涪陵段时,可能会收到这样一条短信,这条短信由涪陵区检察机关、公安机关与渔政部门共享“渔政AI预警处理系统”推送。该系统能智能识别在禁渔区停留时间超过30分钟以上的人员并发送提示短信,对可能的违法行为提前预警劝阻,对已发生的违法行为拍照留证,有效破解岸线长、流域大的保护难题。

此外,涪陵区有关部门协同建立“河长+林长+检察长+警长”联动工作机制,共享生态环境、水资源、林草资源行政处罚等大数据,形成长江生态数字化“云保护”大格局。

下转第三版



图为湖北省黄石市公安局民警向企业员工介绍“放管服”改革措施。

□ 本报记者 刘志月 文/图
□ 本报通讯员 操文 杨保华

“省内‘新黄石人’落户一次办结,省外落户可直接代办,像您在企业上班的,通过企业申请,不出大门就能办好落户手续。”2月8日,在湖北省黄石市经济技术开发区·铁山区某公司,黄石市公安局治安支队民警向公司员工详细介绍黄石公安“放管服”改革措施。

这是湖北公安机关用心用情解决市场主体“急难愁盼”的一个缩影。湖北公安机关主动服务和融入新发展格局,聚焦发展所需,企业所急、群众所盼,坚持警企联系“零距离”,打击犯罪“零容忍”,护航发展“零懈怠”,努力以公安服务的“温度”提升经济社会发展的“速度”。

优服务提振发展信心

“我是第一次体验跨省办理身份证服务,哪知道居然这么方便,谢谢警察同志!”1月28日,新年上班第一天,黄冈市公安局黄冈分局胜利派出所户籍窗口民警接待了湖南籍的王同学和他在贵州务工的妈妈。户籍民警详细了解情况后,通过跨省通办系统,成功为王同学办理了身份证业务。

在深化“放管服”改革中,湖北公安机关始终坚持以人民为中心的发展思想,努力推进“一网通办、一事联办、跨省通办”,通过上门服务、送证下乡,真正做到让数据多跑路,让群众少跑腿、不跑腿也能办成事。

目前,湖北全省范围内324项政务服务实现“一站式”网办,新生儿落户、新能源汽车牌照申领等事项可以“一事联办”,车驾管等普通业务能够“一窗通办”。

“为企业提供主动、优质、高效的服务,是公安机关帮助困难企业渡过难关、提振发展信心的应有之策。”湖北省公安厅有关负责人介绍,该省各级公安机关持续开展“万警访联万企”活动,打造厅领导包保、厅警种包联、各州市县公安局包扶的“三级三包”对口帮扶企业模式,还创新实施“一企一警”“项目警长”“护企小秘书”机制,为企业纾困解难。

强打击保障合法权益

1月30日凌晨,宜昌市西陵区、伍家岗区、宜都市、枝江市等地多家手机专卖店及路边汽车被砸被撬,涉案价值近百万元。

接报后,宜昌市公安局立即行动,依托打击整治一体化作战中心精准研判,派出4个工作专班同时奔赴省外多地追捕,在两天内抓获4名嫌疑人,并追回大部分赃物。

“没想到你们能这么快破案,还帮我们追回了丢失的手机。”西陵区手机专卖店店主李先生为当地公安机关竖起了大拇指。

侦查破案,打击经济犯罪,挽回经济损失是对企业最直接的服务。

湖北公安机关聚焦打击犯罪主业,严厉打击侵害企业合法权益、侵害经营者人身财产安全、破坏市场秩序的违法犯罪,重点对“行霸”“业霸”黑恶势力、制假售假等行为重拳出击,露头就打,以精准有力打击态势维护公平、公正的法治化营商环境。

武汉市公安局青山区分局实行派出所、刑侦、经侦“一个单位”优先受案、内部流转“一次告知”,依托“情指行”一体化作战体系,依法从严从快打击各类涉企违法犯罪活动。

襄阳市公安局高新分局持续深化护企行动,成立涉企犯罪专业打击队,针对相关违法犯罪快受理、快立案、快侦办、快追赃,全力维护辖区企业合法权益。

十堰市公安局张湾分局针对“苍蝇式”涉企侵权小案,与多部门建立信息共享、“挂案”会商机制,为中小微企业快速追赃挽损。

统计显示,2023年以来,湖北公安机关共破获合同诈骗、职务侵占、挪用资金等侵害企业利益案件30起,破获侵犯知识产权和假冒伪劣犯罪案件27起,涉案总价值7660.5万余元。

抓治理防范化解风险

“一次安全生产事故足以毁掉一个企业。幸亏你们及时赶到,否则后果不堪设想!”近日,十堰市一工业园发生燃气泄漏事故,闻讯赶来的十堰市公安局东岳分局快反队民警科学处置,及时阻断泄漏源,迅速化解重大险情。

走出办公楼,沉下身子、放下架子,入企业、进车间……新年伊始,湖北公安机关主动深入企业,问需于企、问计于企,培训安防技能,常态化开展安全隐患和涉企纠纷排查整治,防患于未然。

2月9日,襄阳市保康县启动企业复工复产验收工作,为解决涉爆企业复工困难,保康县公安局主动上门做好安全监管、隐患排查、岗前培训、应急演练,培训489名爆破员、安全员、保管员,帮助22家涉爆企业解决不懂、不会、不到位的问题。

统计显示,湖北公安机关组织民警深入10万余家企业、商铺、重点项目工地进行了安全“体检”,为外卖、物流寄递等服务业开通帮扶绿色通道,点对点为企业提供警务服务。对存在突出交通安全隐患的危化品运输企业下发整改通知,加强动态监管,督促企业及时消除风险隐患。

“网络开盲盒”的秘密

法治观察

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 韩文豪 王姣玲

因支付宝账户有限额,网店店主网上购买账户,没想到仅使用了一个月后就无法登录,原来是犯罪分子通过售卖账户后利用密码找回的方式来盗刷账户中的钱款,而每个账户里具体金额也像“开盲盒”一般不确定。

近日,由江苏省常州市新北区检察院提起公诉的一起“网络开盲盒”案宣判,被告人周某某、詹某某被法院以盗窃罪判处有期徒刑一年十个月至一年八个月不等刑期,并处罚金人民币八千元至五千元不等。

周某某是一家网店店主,主要销售一些洗化日用品。由于平常交易流水较多,其公司的支付宝账户常被限额,为了不影响日常交易,就想多申请几个账户来进行交易。

2021年11月,周某某在网络平台上看到周某某发布的售卖信息,就联系他找了几家“皮包公司”,购买使

湖北公安全力当好经济发展“护航员”

下转第三版



《江苏省民用船舶靠离外国籍船舶管理办法》将于4月1日起施行。2月23日,江苏南京港出入境边防检查站组织普法小分队深入港口船企和码头,开展普法宣传活动。图为普法小分队成员向码头工人普及新规。

本报通讯员 张光伟 章善玉 摄

乐山探索“共育共管共治”校园安防模式

□ 本报记者 马利民
□ 本报通讯员 谷才露

针对校园安全问题给市域社会治理带来的挑战,近年来,四川省乐山市以市域社会治理现代化试点工作为契机,探索“共育、共管、共治”新模式,组织公安、卫健、城管、市场监管、文化旅游、消防救援等职能部门,全力构建校园安防体系。2022年度,全市学生非正常死亡同比下降39.7%,乐山市强化学生防溺水宣传教育的做法列入全国45个先进经验被教育部推广。

“部门+社会”打牢治理“连环扣”

王文强是乐山市井研县某村村主任,2022年3月初,他在河边钓鱼时发现,4名学生靠近水域,这引起了他的警觉:“派出所、学校还有村里跟我们反复宣传了很多次,不准未成年学生靠近水域,发现了要及时制止。”王文强扔下鱼竿开始劝阻这几名学生,眼见孩子们执意下河洗澡,王文强拨通了有奖举报公示牌上的举报电话,接到通知后,相关部门立即赶到现场将4名学生叫上岸,避免了溺水事故的发生。3天后,根据政府下发的《关于实行防范学生溺水,违反交通安全法规举报奖励的通告》,王文强获得了100元的现金奖励。

记者了解到,为防溺水,井研县不仅组织乡镇干部、民警、学校老师、网格员等组成巡逻队开展密集巡逻,还在全县范围内推行学生私自游泳有奖举报,组织临水边住户、钓鱼爱好者和游泳协会会员等广大群众共同参与学生防溺水工作。2022年,全县收到群众举报学生私自下水游泳10余起,阻止20名学生私自下水游泳,从2021年实行有奖举报制度以来,全县未发生一起学生溺水淹亡事故。

据介绍,乐山市以市域社会治理现代化试点工作为契机,先后制发《关于切实加强学生校外安全防护减

少安全事故的通知》《系统化保障校园安全促进学生健康成长实施方案》等文件,公安、卫健、城管、市场监管、文化旅游、消防救援等职能部门明确各自任务,构建共育共管共治的学校安全防范体系:乐山市公安局组建1100支由“公安民警+校园保安+学校教师+家长志愿者”的“四方联动”队伍,实施守护卡点的“护校安园”行动;文旅部门把学校大门直径200米的范围设置为网吧、投注站、歌舞厅等禁止区域;林业、交通、城管、水务、自然资源等部门充分发挥山地护林员、交通劝导员、卫生保洁员、重点水域防汛员、地质灾害巡查员、社会综治网格员等作用,及时发现和纠正涉及未成年人的各类安全隐患,切实做到先期预警预报并及时制止各种不安全的行为;交通运输部门在县城城区开通80多条“学生号”专用公交线路,配备245名“公安安全卫士”随车保护学生上下学的交通安全,在乡镇、村组开设615条“村村通”乡村公交线路,有效缓解农村地区学生“交通难”的问题。

乐山市教育局安全稳定与信访和后勤管理科科长贺永泉告诉记者,目前,乐山市多部门齐抓共管,社会共同参与的校园安全共治局面正逐步形成,“教育部门不再‘单打独斗’,多部门构建的纵向到底、横向到边‘安全网’正在发挥着重要的作用。”

下转第三版

精彩导读

3版 查干诺尔乡“土方法”
为乡村治理赋能

5版 姜享祝:
做活社区警务这块“拼图”