

网格化管理 信息化治理

乌苏市铁路护路联防凸显依法精准高效

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 高志加

新疆维吾尔自治区乌苏市四棵镇榆树村村民冯某是村里的养殖大户，冯某经常赶着100多只羊在离家不远的铁路沿线放牧，存在牲畜误入铁道等安全隐患。该辖区的护路网格员发现后，及时通过协调铁路民警、派出所民警、司法所工作人员等定期入户走访释法宣讲，引导教育冯某不在铁路附近放牧。如今，冯某还成了村里的义务护路网格员。

近年来，乌苏市深化“平安乌苏”“平安铁路”建设，以推进护路联防网格化管理、信息化治理为重点，充分调动市、乡、村三级专兼职护路队伍、基层组织、企事业单位和公安等工作力量，利用信息化手段，全面提升全市铁路护路联防工作精细化、标准化、规范化、科技化水平。

乌苏市围绕“平安细胞”工程，以市、乡、村共计29个三级网格化管理服务中心为基础，整合公安、司法行政、交通、城管、教育等力量，对辖区发生的涉路事件指挥协调、管理分流和督办反馈。

在铁路沿线综合网格的基础上，乌苏市以辖区中小学、企事业单位、废旧收购站点等重点部位为单位划分专属(职能)网格，充分发挥专属(职能)网格员政治素质好、工作责任心强、热爱铁路护路事业和有沟通协调能力的特点，及时充实到铁路沿线基础网格。

按照铁路护路联防要求，乌苏市做到“定格、定人、定岗、定责”，明确网格长护路责任，统一制作公示牌悬挂在防护栅栏两侧，做到首尾衔接，公示网格员姓名、联系方式等信息，明确安全隐患排查报送、处置反馈、信息管理、检查考核等配套工作机制。

依托网格化精准服务智慧平台，乌苏市强化乡镇(街道)矛盾调解、居居排查隐患、信息上报工作责任，实时向上级信息平台上传安全隐患和图文信息，使沿线各类治安问题和矛盾纠纷信息全程留痕、可查可控，目前，已通过信息化平台处置隐患28余。

乌苏市还加大资金投入，自主创新安装有声音柱广播系统点位，就近调动铁路护路网格员联防处置。自有有声音柱安装试运行以来，开展爱路护路广播宣传500余场次，进一步推动护路联防扁平化、信息化、网格化管理，形成“网格+科技+护路”的工作格局。

乌苏市充分利用广大基层网格员对辖区熟悉的优势，组织铁路相关部门、农业农村、林草、城市管理、警务室、基层网格护路员等人员力量，常态化开展安全隐患排查。

乌苏市同时定期通过手机端弹窗形式对基层网格员发布时效性、季节性隐患提醒，治理乱堆乱放、私搭乱建易翻易倒问题，及时清理铁路沿线农田、河流、桥下等处积存垃圾，消除沿线火灾隐患，发挥了铁路护路联防群防群治的强大优势。

此外，乌苏市还建立了铁路护路联防培训基地，对铁路护路员定期培训，根据护路实际制定网格化考核奖惩机制，日常督查、专项检查、定期通报和年度考评相结合，将考核结果利用信息化平台实时公布、及时反馈，并与护路网格员奖惩挂钩，督促工作改进和提升。截至目前，护路网格员及时发现报告并整改安全隐患11起，奖励现金4000余元，最大限度激发了护路网格员投入护路联防工作的热情。

驻村辅警：从吃“闭门羹”到村中“人气王”

□ 本报记者 石飞 □ 本报通讯员 邹昌义

1990年出生的朱国庆，是云南红河边境管理支队金平关边境派出所的一名辅警。4年前，他主动请缨到云南省金平县瑶家新寨村成为一名“一村一警”的驻村辅警。驻村4年时间，他先后帮助村民解决大小困难80余件，调解邻里纠纷30余起。自己也从最开始不吃“闭门羹”，成长为村民口中亲切的“小朱”。

到瑶家新寨警务室之前，朱国庆对当地艰苦条件已经有些思想准备，但刚到警务室时，他还是被这里的“简陋”震惊了。“警务室改造前曾经是村里的一间活动室，坐落在村寨半山腰一片空旷的操场上，潮湿的房间除了四堵墙、一张床，空无一物。由于位置偏远，出行也变得异常艰难，买东西必须搭车去15公里外的县城。赶上刮风下雨没办法出去买菜，朱国庆就只能在家里煮碗挂面，随便撒点盐凑合一下。相对于条件的艰苦，无人倾诉的孤独更加难熬。”因为没人聊天，我就听歌、看新闻，逐渐也就适应了，我还自己添置了些家具，让这里多一点家的感觉。”朱国庆笑着对前来采访的《法治日报》记者说。

朱国庆驻村的瑶家新寨，共有35户160人，是2018年刚刚完成整体易地搬迁的新建村寨。

“你有什么事?我们家没有坏人，都是好人!”门“啪”的一声关上。刚搬过来的村民对这里的一切都存有戒备心，朱国庆第一次走访就吃了一个“闭门羹”。如何解决这一难题，朱国庆经过思考后调整了思路：“先干事、再说话、后交心。”

瑶家新寨刚因搬迁，很多基础设施建设不完备，村里的活动室空空如也，村民们对此意见很大。朱国庆了解情况后，主动请示汇报，在派出所和镇政府的帮助下，为活动室置办了一批桌椅板凳和投影仪，周末或农闲淡季，朱国庆就组织村民们在这里看电影。

“我们两口子的结婚证多亏了小朱!”“那天突然下雨，如果不是小朱，我家晒的玉米早被雨水打湿了。”……村民们纷纷向记者介绍说。

“正是这一件件小事，让村民感受到辅警小朱是真心为他们办实事。”红河边境管理支队政治部主任王斌说。

背着包，装着笔记本，穿着胶鞋，白天走访村民，动员村民参与护边，晚上在辖区巡逻、管控便道……

作为村里唯一的常驻警力，朱国庆一到警务室便摸清了遍布山林的每一条便道。

如今，辖区老老小小160口人都能叫出他的名字，村民有难事、急事都会找他们心中的“小朱”帮忙。

通堵点 解难点 破痛点

无锡公安推出服务经济护航发展16项举措

□ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 锡公轩

上线“太湖e警”服务平台，为企业和群众提供160个事项“全流程网办”“免证办”服务;推出“e路通”道路交通事故快处快赔机制，实现交警远程定责、保险在线定损、车损维修直赔、人伤治疗费用现场调解……近日，江苏省无锡市公安局推出《全市公安机关服务经济护航发展十六项举措》，涉及车驾管、出入境、户籍、知识产权、网络安全等多个方面，通过疏通堵点、解决难点、破除痛点，切实优化政务服务，打好无锡公安政务服务经济组合拳，让企业和群众感受到实实在在的获得感、幸福感。

一网通办 满足信息化需求

近年来，无锡公安始终把深化“放管服”改革作为推进公安工作现代化的先手棋，连续推出了一系列利企惠民改革举措，不断优化办事流程、简化办事环节、缩短服务时限，最大限度提供高品质服务、创造高质量环境。

记者获悉，由无锡公安推出的基于网络身份认证新基建的“太湖e警”公安政务服务平台，打

造了以上端、线下端、自助端和网办中心“三端一中心”为主体架构的无锡公安政务服务新体系。

据介绍，以往市民办理市内户口迁移时，需要携带相关证件到派出所现场办理，现在通过“太湖e警”申请，平台在授权获取上述所有人电子证照后，通过在线确认即可办理。自去年12月试运行以来，全市公安政务服务事项网办量同比增长22.1%，90%的线上高频服务事项实现“零材料”提供，群众满意率保持在100%。

与此同时，无锡公安优化布设公安政务服务网办中心、派出所、出入境业务受理点、警务工作站、社区警务室、交通违法处理点等6类1242个线下服务网点，迭代升级公安政务服务地图，提供智慧预约等服务，满足企业、群众多元化办事需求。

畅路网 提升便利化水平

一个城市的交通状况，体现了这个城市的现代化治理水平。无锡公安以交通信号控制中心建设为抓手，运用数据分析、交通仿真、协调控制、质效评估等手段，构建城市“交通智慧大脑”，通过一批优化服务举措提升城市路网畅

通度。无锡公安打破行业壁垒，推动资源整合，研发应用“e路通”道路交通事故一体化处理服务信息平台，有效促进“当事人、交警、保险、路救、维修、医疗”六方联动，大大提升事故处理效率。

记者了解到，如今，一旦发生轻微交通事故，在事故现场通过“e路通”平台，3分钟即可完成信息采集，5分钟可完成在线定责，相应的保险理赔、车损维修和人身治疗费用现场调解等事故处理都可以实现一站式服务。

优化快递外卖行业交通出行服务保障，开设利企车驾管服务绿色通道，放宽对中型及以下新能源封闭式货车、新能源厢式货车和冷链车通行限制……这些举措应势而出，真正实现人享其行、物畅其流。

为更好满足市民停车需求，无锡公安将全面优化重点区域停车管理，扩增停车场点、挖潜道路资源，新增2000个停车位，完成1000个车位错时共享，在学校、医院等停车难突出区域增设7000个可变停车位。围绕主要通勤干道，无锡公安将打造一批品质“绿波带”，让每个交通参与者都能感受“交通智慧大脑”带来的便利便捷。

构建“社区+物业+群众”反诈新模式

清远清城区努力创建“无诈社区”

□ 本报记者 章宁旦 □ 本报通讯员 张静

去年以来，广东省清远市清城区结合“综合网格化+信息化”基层治理模式和社区实际情况，以社区党组织为核心，构建物业服务群众、志愿者多元参与、群众协商共治的治理模式，因地制宜、多措并举开展电信网络诈骗防范宣传，提升宣传覆盖面，提高居民群众自我识骗、防骗意识。

清城区石角镇碧湖社区毗邻广州市花都区，辖区面积约5.7平方公里，常住人口约6000人。碧

湖社区辖区面积广，人员居住分散，居住群体以中老年人居多，是反诈工作的重点防范区。”清城区有关负责人介绍说。

为此，清城区通过社区主导精准宣传，充分发挥网格员作用，由碧湖社区干部在各自管辖的网格建立以“干部+物业+群众”的沟通交流群，及时更新推送防范电信网络诈骗知识和真实案例;结合近期电信网络诈骗案件特点，制作最新的反诈宣传海报、宣传单张及横幅，在辖区人流密集处及小区宣传栏等地开展宣传;利用好社区内的电子屏及小区门岗“宣传小喇叭”循环播放反

诈内容;将反诈宣传融入社区各种线下活动，针对不同群体如老年人、务工人员等，精准化宣传电信网络诈骗的常见手段和防范措施。

同时，继续夯实物业管理优势，由碧湖社区物业管家作为反诈先锋，在处理居民日常事务、开展每月便民日活动的同时开展面对面入户反诈宣讲，将反诈宣传送到居民家门口。另外，通过物业门岗安保和日常巡防，对回家的业主派发宣传单，努力做到反诈宣传全覆盖。

反诈宣传起到良好效果离不开群众的主动参与。在碧湖社区的业主微信群内，业主们经常

就群内转发的防诈骗知识及真实案例进行交流讨论，还邀请曾经被骗的业主在业主微信群内“现身说法”。有的业主志愿者还向居民重点讲解近期诈骗新花样、新套路，加深居民对最新诈骗案例的认识，提高大家的防骗能力。

接下来，碧湖社区将继续发挥“网格化+信息化”基层治理模式，加强建立防范电信网络诈骗的长效机制，以“线上成群+线下联动”的宣传模式，多层次、全方位、无死角地宣传电信网络诈骗防范知识，构建“社区主导、物业主力、群众主动”的基层反诈治理新模式，努力创建“无诈社区”。

扎实开展“一标三实”工作

温岭松门派出所绘制“全科网格治理图”提升防控能力

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 冯常华

浙江省温岭市公安局松门派出所聚焦“共荣共建、常采常新、活采活用”的定位，大力推动完善“一标三实”工作体系，积极探索建立采集机制，全力提升全天候服务群众的保障安全能力，为“派出所主防”改革打造了示范样板。

该所通过推进“一室两队”勤务改革，成立“社区警务队”和“执法办案队”，同时全面落实“村警互派”工作模式，安排社区警务队的9名网格员

进驻重点村居担任村居副书记，推动警力融入村社组织，对标对表“一标三实”工作要求和工作目标抓落实。“党建+网格+警格”三格合一，按照“1名民警+1名网格员+2名辅警+N名群防群治力量”的捆绑模式，按格包干推进“一标三实”工作。

针对大多数居民白天上班的情况，民警采取“中午+晚上”错时采、“电话联系+大脚板”的工作模式，完善人口管理，落实实有房屋，确保做到“不漏户、不漏人、不漏项”。同时，发展党员、治安积极分子、护村队、网格员等群防群治力量，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，破解信息量多、信息不对称等难题

线下，由责任民警带队，通过走访活动开展标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位等信息的拉网式排查和滚动式更新，在自查自纠、查漏补缺基础上，实现信息鲜活有效。线上，实现数据关联，确保“基础排摸全覆盖、网上数据全维护”。

大力推行网格塔群体系建设，设计塔顶、塔身、塔基三个层级，由总网格员、网格员、微网格员、普通群众四个群体组成，动态掌握、维护新建房屋、新入住人员、新登记单位信息和实际人口流入、流出、回流情况。目前，5个试点村正推进“全科网格治理图”由静态图向电子图的转变，各

类数据信息可以随时更新添加，建设社会治理的数据底座。去年，通过“一标三实”信息平台 and “全科网格治理图”的准确定位，快速帮助走失的老人、儿童、醉酒人员安全回家337人次。

同时，通过开展“一标三实”工作，做实做细日清单、周清单、月清单工作日志，及时掌握、解决、化解了一批群众的操心事、揪心事、身边事，辖区群众安全感、满意度大幅度提升。以朝阳村为例，该所通过发挥“一标三实”应用，帮扶了24名困难群众，化解重点纠纷16起，助力解决旧房整治、环境改造等问题30余起。

宁铁公安“天上地下”双管齐下护航春运

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 陈大鹏 廖才立

“这是电气化改造的铁路线路，春运这么多趟车你在这飞会影响运输安全，很危险!”正在责令“黑飞”人员改正的铁路民警冯兴波说。

36岁的冯兴波是南宁铁路公安局北海公安处横州站派出所的线路民警，他所管辖的钦州警区管内高铁与普铁共用并行，线路长达70余公里，治安环境错综复杂。

近年来，随着科技的飞速发展，不少人将无人机作为“新玩具”，但同时，无人机违规“黑飞”影响铁路运输安全的案件也不断出现。

2022年起，冯兴波发现高铁线路上无人机“黑飞”露出苗头，于是他开始研判“黑飞”特点，依法制订了低慢小航空器管理处置预案，同时强化对重点路段的巡查力度，对沿线无人机爱好者开展法治宣传。

春运期间，冯兴波加强对沿线“黑飞”人员的研判，成功破获了两起在高铁线路上的“黑飞”案件，依照有关规定，对两名违法人员进行处罚并责令改正。

为了更有效治理辖区线路治安环境，他3年内走了160余公里，深入辖区，与群众共同商议探讨符合实际的安全出行路线方案。

在进行打击违法犯罪行为的同时，冯兴波

把预防线路治安问题放在了第一位。他把目光聚焦到线路周边学生身上，每年寒暑假，冯兴波都会提前与学校进行联系，组织寒暑假最后一课，通过漫画等形式为学生讲好铁路安全知识，充分提高铁路沿线学生的法治意识。同时冯兴波也会在节假日期间强化对重点路段的巡逻管控，在遇到来往行人时，主动上前进行普法宣传，对巡逻检查发现的缺口加固补牢。

据悉，自2020年以来，冯兴波管内的治安案件相比原来下降了80%。正是有了像冯兴波这样的铁路公安默默付出和坚守，才守护了这百里铁道线的生产运输安全和沿线民众的生命财产安全。



近日，江西省横峰县公安局交警大队组织民警走进辖区学校，通过交通安全知识趣味问答等形式，为同学们普及交通安全知识，提高安全防范意识，增强自我保护能力。图为民警教同学们如何辨认交通标识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 薛南 摄

三亚市育才生态区开展禁毒宣传教育

本报讯 记者邢东伟 霍小功 近日，海南省三亚市育才生态区政法办(区禁毒办)、区民政局、区妇联、团区委、育才司法所、省三亚强制隔离戒毒所、雅亮派出所等单位到雅林村委会联合开展“认识毒品危害，增强防毒意识，参与禁毒斗争，构建和谐育才”禁毒宣传教育活动。此次禁毒宣传教育形式多样，有效提高了群众识毒、防毒、拒毒意识，为创建“和谐育才”“平安育才”营造了良好的氛围。

六盘水市钟山区四项举措筑牢禁毒防火墙

本报讯 记者王家梁 王鹤霖 通讯员沈琦 为不断提高人民群众禁毒意识，贵州省六盘水市钟山区结合工作实际，采取四项举措积极开展禁毒宣传教育活动。具体包括：组织外出务工人员参观禁毒教育基地，让外出务工人员更直观地了解毒品危害。各地、各单位组织工作人员走街串巷，深入村(居)民群众家中，向群众发放禁毒宣传资料，讲解毒品对家庭、个人、社会的危害。组织外出务工人员开展禁毒知识培训，告诫大家要清醒认识毒品危害，履行禁毒责任。通过开展一系列丰富多彩、主题鲜明的禁毒宣传活动，筑牢群众识毒、防毒、拒毒的“铜墙铁壁”。

国网定兴县供电公司助力乡村振兴

本报讯 记者周育鹏 通讯员刘杰 近日，河北省定兴县某农牧发展有限公司8个种鸡养殖基地内，空气清新、温度控制等用电设备24小时运转，上百万只种鸡在30摄氏度的恒温环境下健康成长。合作养殖户尚磊说：“不间断供电是保证种鸡成活率和出栏率的关键。”据了解，国网定兴县供电公司统筹推进农村电网巩固提升、线路和配变重过载治理、新增负荷用电需求和美丽乡村等农村电网建设改造，采取上门服务模式，24小时提供电力保障服务，定期为企业排查用电安全隐患、开展用电需求走访，出具能效账单，真正做到让企业用好电，走出了助力乡村振兴特色养殖业发展供电服务新路径。