诸暨法院为民司法有力量有温度

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴攸 杨敏儿

图为诸暨法院天平调解员蔡生苗(中)现场调解一起交通事故纠纷案件。 马建虎 摄

“廉洁高效,倾心为民”“公平正义,一心为民”“秉承司法为民,传扬枫桥经验”……一面面锦旗,书写的是浙江诸暨法院为群众办实事的故事。不久前,最高人民法院下发了《关于命名“为群众办实事示范法院”的决定》,诸暨法院成为“为群众办实事示范法院”。

近年来,诸暨法院坚决扛起“枫桥经验”发源地使命担当,以人民满意为标准、以百姓需求为导向、以群众参与为路径,用有力量、有是非、有温度的司法不断实现人民群众对公平正义的向往,让人民群众成为基层社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者。

源头解纷纾民忧

“感谢枫桥法庭,我的日子越来越好了!”1月14日,诸暨法院枫桥人民法庭庭长郭志军得知曾经的当事人小丽搬进了新家,特意在春节前夕做了个回访,顺便贺喜。

50年前,小丽被陈万(化名)收养,但未办理相关收养手续,在陈万去世后,小丽接到养父原单位的通知,可分得一套安置房,但需要所有继承人协商后确定归属。本以为顺理成章的事,却在择房之时,因为其中一继承人提出小丽没有收养手续,导致了择房被迫叫停。

在走访陈万生前的亲友后,郭志军得知小丽与陈万感情深厚,尤其是陈万病重期间,都由小丽负责照料,直至送终。

“敬亲、奉养、侍疾、善终是传统孝道,双方虽未办理合法的收养手续,但收养关系发生在收养法颁布并施行前,且小丽作为养女已尽孝,故对双方之间的关系应按收养关系对待。”郭志军在案件处理中特别注重结合情理法,对当事人进行解释和劝导,最终双方放下芥蒂、重拾亲情。

功夫做在前头,化解矛盾源头。近年来,诸暨法院聚焦诉源治理,靶向施策,收案数实现三年连降,近3年来万人成讼率下降了40.33件/万人,重点领域案件尤其是金融借款合同、财产保险合同纠纷保持明显下降趋势,切实减少了群众诉累。

而这样的成绩单背后还有一个执剑辨正义、调和解纷争的团队在孜孜努力。他们是资深的法律工作者,曾经是法官、检察官、警察或司法行政工作人员,他们善解矛盾纠纷中的“死扣”,善化当事人双方的“心结”,他们就是诸暨法院的“天平调解员”。

诸暨法院推动在全市范围内选聘公检法司等部门退休人员担任“天平调解员”,充分利用其专业能力与社会影响力将更多疑难纠纷调和在前端。成立两年多,“天平调解”团队已成功调解各类纠纷6800余件。

此外,诸暨法院还开发建设了“数智枫桥”诉源治理应用,从而使矛盾纠纷的预测预警更及时、源头预防更精准、矛盾化解更闭环。

司法服务适民需

“诸暨法院的诉讼服务中心像个全品类大‘超市’,司法服务应有尽有!”近日,江西省的陈律师来到诸暨,本准备为诉讼事宜待上几天,未曾想,不到2小时就办好了各类手续,“诉讼资料、费用缴纳、财产保全,工作人员都会耐心指导线上线下操作方法,真不错。”

为主动适应群众的司法服务需求,近年来,诸暨法院聚焦群众反映的“材料反复交、办事跑断腿”等问题,深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设,让群众打官司“只进一个门、最多跑一次、可以不用跑”,仅2022年便为群众提供在线服务超10万次,网上立案14093件,在线开庭、调解3022件。

服务结构的改革升级让诸暨法院收获浙江五星级“示范诉讼服务中心”的称号。

“去法院要准备证据材料什么的太麻烦,我就想到‘共享法庭’碰碰运气,没想到效果出乎意料的好。”近日,在诸暨市璜山镇娄东村“共享法庭”,村民李某和张某数十年的相邻纠纷得到妥善解决。

李张二人因地界纠纷,门前屋后琐事争吵不断,在接到李某的诉求后,庭务主任立即与诸暨法院璜山人民法庭的联系法官沟通,法官在充分掌握双方的矛盾点后,马上“上线”组织调解。

“详细的释法说理后,双方都承认了错误,立在两家之间的那堵‘石墙’成功拆除。”庭务主任着实为两人感到开心。

民生所盼就是改革所向,2021年以来,诸暨法院根据群众需求和上级要求,将更多司法力量下沉至第一线,在全市大力推进“一屏一线”为民解纷的“共享法庭”建设,将司法服务送至群众家门口。

截至2022年底,诸暨市共建成“共享法庭”540个,已实现23个镇街、496个村社全覆盖,为基层群众提供在线立案、开庭、化解纠纷等服务10127件次,开展法治教育1731场54310人次。

图为枫桥法庭庭长郭志军(右)走访辖区香榧企业。 杨敏儿 摄

公正执行暖民心

“感谢法院的公正高效执行,真是解了我们企业的燃眉之急。”2022年4月,诸暨法院通过加大拒执犯罪打击力度,维护了胜诉企业的合法权益,用实际行动助企纾困解难。

2019年,周某被判决归还诸暨A地产公司借款本金2000万元及相应利息,2021年,该案进入执行程序。在执行过程中,承办人对周某名下财产、生活开支等情况反复调查后发现,其涉嫌通过他人银行卡代持金额高达5000万元。

“根据相关法律规定,除去必要生活开支后,被执行人可支配收入达5万元以上,便涉嫌构成拒不执行判决、裁定罪。”承办人在确定周某情况后,立即将相关证据线索移送公安机关立案侦查,并协同赶至周某户籍地对其进行逮捕。

在拒执打击的有力震慑下,周某四处筹措还款,一周内将所涉A地产公司的3310万元欠款全部付清。

执行是彰显公正司法、为民司法的最后一公里。

近年来,诸暨法院加强与公检等部门的协作联动,助推构建高效协同的拒执犯罪打击闭环机制,努力做到让胜诉当事人的“纸上权利”变为“真金白银”。

而与审理程序“有话在庭上说”不同,执行案件当事人需要经常向法官提供财产线索,了解执行进度。

民有所呼我有所应。“我们建立了执行法官每周固定时间‘门诊’制度,同时公开执行干警的办公电话以及监督投诉电话,干警固定执行接待排班表。”执行实施科教导员告诉记者,通过每日清单式监管、回复情况公开通报等机制,确保“防漏接”真正落地。

据统计,诸暨法院2022年为群众执行到位金额23.02亿元,向公安机关移送拒执线索99件,拘留到位203人,生效法律文书的自动履行率已超过50%。

东城公安打造高水平社会治安防控体系

□ 本报记者 张雪泓

作为全国政治中心、文化中心和国际交往中心的核心承载区,北京市东城区的特殊地位决定了特殊的使命担当。国庆70周年庆典、建党百年庆祝大会、北京冬奥冬残奥会安保,一次次大考中,东城公安不断强化政治担当,创新“点上查控、线上巡控、面上防控”,以“零失误”“零瑕疵”打赢了一场又一场硬仗。

辖区内百余家中央单位、国企总部,多家全国知名三甲医院,300多处不可移动文物,故宫、王府井、前门、天坛等诸多商业街区、旅游景区云集,“平安”二字分量极重。

东城公安分局全力打造具有首都核心区鲜明特色的社会治安防控体系,搭建起“多警种联动、情指行一体、战训督合一”的联勤指挥机制,构筑起“全领域、全要素、全目标、全时空、全覆盖”的立体化社会治安防控格局。

东城警方立足区域特点,坚持打防并举,配合区域发展规划,全力推进平安建设再上新台阶。东城无小案,东城警方常态化开展“早巡查、晚清整、夜巡控”,不断提升群众安全感。秉持“出警快一秒、平安多一分”理念,最大限度屯警街头,快速反应,民警平均出警速度保持在5分钟,秒级响应率达99%以上。

三年来,东城公安先后推出智慧安防、一键报警、医院警务室建设等25项便民利民措施。辖区内中小幼“一键报警”、18家二级及以上医院的警务工作室均实现全覆盖。

东城公安分局秉承改革强警、科技兴警两大战略,不断提升公安工作法治化水平和执法公信力。“两队一室”改革与社区网格化管理、平房物业区管理、“东城守望岗”等机制精准对接,持续提升社区可防性案件防范力度。截至目前,东城区146个社区零发案,真正实现接触群众“零距离”、服务群众“全天候”、社区防控“全覆盖”。

此外,东城公安还不断提档升级执法办案管理中心,全局28个基层案管组由派出所政委直接负责,搭建起“执法办案管理中心+基层所队案管组”两级监督体系。同时,聚焦科技赋能,全面建成840个智慧平安小区,全部实现社区可防性案件零发案,并以科技信息化支撑保障一线警务能力,让一线民警应用智慧警务更高效、更便捷,切实打通科技赋能“最后一公里”。

三亚铁警:用“敬业福”换游客出行“平安福”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“您的检票口在二楼,进站左、右两边都有扶梯上楼!”

“身份证忘带了,请到售票大厅5号窗口办理临时身份证明!”

2月3日中午,海南环岛高铁三亚站,欧东海正在站前广场巡逻,不时有旅客前来咨询,他都一一认真解答。炎炎烈日下,他头上的汗水顺着脸和脖子往下流。

欧东海是海口铁路公安处三亚站派出所民警,今年59岁。今年春运以来,他和全所民警一起坚守岗位,奋战一线,全力护送旅客平安出行。

春节期间,大量游客涌入三亚,当前三亚旅游旺季仍在持续。三亚站派出所所长吴博说:“面对客流高峰,我们及时启动安保工作预案,增派一线执勤力量,强化站区巡逻和治安管控,严格开展安检查危、内部安全检查等工作,确保铁路治安大局稳定。”

“感谢民警帮我寻回背包,你们辛苦了!”1月29日19时许,三亚站派出所指挥中心接旅客张某报警,自称放在动车行李架上的背包丢失。民警迅速展开调查,不到六小时便在陵水站找到丢失的背包。

在站前广场巡逻,到站台疏导游客,进候车室开展安全宣传、接受旅客求助……这是三亚站派出所民警曾欣伟一天的工作。他说:“由于春运旅客携带行李较多,经常出现错拿、忘带等现象,我们每次都会全力帮助寻找。春运以来,我们帮助旅客找回行李物品12件次。”

在三亚站售票大厅内,不时有旅客前往办理临时身份证明的窗口办理业务,三亚站派出所执政人员正在有条不紊地忙碌着。记者按照办理流程,提供姓名和身份证号码,不一会儿便取得临时身份证明,整个过程不到一分钟。

“三亚站二楼候车室内有一旅客突然倒地抽搐,脸色发白,满头大汗……”1月10日11时许,三亚站派出所接到车站工作人员报警,执勤民警立即赶到现场并同时拨打120急救电话。

到场后,民警发现一名男性旅客瘫坐在座位上,处于晕厥状态。民警将男子身体扶正,并打来热水。经现场救助,状况有所好转。急救车赶到后,民警及时疏散围观旅客,通过“绿色通道”安全护送该男子上救护车。由于救助及时,当事人已无大碍。

“守护旅客出行安全,是三亚铁警的职责使命,也是最大的心愿。”三亚站派出所民警张则君告诉记者,春运以来,该所民警连续救助多名突发疾病、意外摔伤的旅客,用心用情撑起旅客出行“平安伞”,受到群众一致好评。

“各位旅客,请有序排队,保持一米间隔……”这个春节假期,张则君一遍遍对来往的旅客重复着这句话。大年三十、初一,他与欧东海、曾欣伟主动请缨,组成春节执勤组,用心用情护航“平安春运、温馨春运、有序春运”,用“敬业福”换来游客春节出行“平安福”。

随着春节假期结束,三亚站迎来节后返程客流高峰,旅游、探亲、务工的旅客纷纷踏上返程路。三亚站派出所及时与铁路客运部门沟通,掌握高峰时段客流动态,实时调整警力部署,以进站口、检票口、车门口等为重点,加大警力投入和宣传引导,加强易拥堵、易发生问题环节的卡控,组织旅客有序乘降,确保旅客乘车绝对安全。

“我们坚持屯警一线,进一步提高见警率、管事率,大力开展打击违法犯罪、治安整治等专项行动,畅通节后返程路。”三亚站派出所教导员周亮告诉记者,该所还加强巡查震慑、安检查危、武装立岗等工作,通过强化路地联合、警企联动、群防群治,发挥壮大联防联治力量,全力维护铁路良好治安秩序。

同时,通过组织民警深入开展春运安全宣传和便民服务进车站、进车厢、进沿线系列活动,特别是结合本地实际,大力开展法治安全宣传,为市民旅客送上“安全大礼包”,真正做到安全知识进万家。

据了解,三亚站派出所自春运以来累计查获各类危险品1445件,排查整治各类隐患30处,查获逃犯4人。

“下一步,针对旅游旺季和春运收尾,我们将进一步强化春运各项安保措施,努力营造平安、温馨、有序的春运出行环境,全力确保群众平安顺利出行。”吴博说。

阳平关铁警:古镇“守关人”辖区“活地图”

□ 本报记者 孙立昊洋
□ 本报通讯员 王小东

隆冬的秦岭,天寒地冻。雪后的鸡公山下,陕西阳平关古镇空旷静谧。农历正月初八9时47分,一列“绿皮”火车悠长的汽笛声响彻秦巴山腹地的阳平关火车站,这个陕、川、甘三省铁路交会的三等小站。随后,5站台地下通道传来阵阵笑意和急促的脚步声。

“赵大叔,今天去卖什么菜啊?”30岁的车站派出所民警王寅虎提前赶到站台,一边帮老乡扶着背篓一边攀谈。

“今天背了两箩筐莴笋,昨个略阳县还不够卖哩,生意好得没法吆。”把赵大叔送到车上后,王寅虎又赶忙上前稳住胡大娘的扁担,“萝卜看着新鲜个头还大。”

老乡们乘坐的这趟绿皮火车代号为“6063次列车”被称为“秦岭民生小慢车”,票价实惠。每天上午8时至10时是阳平关站最热闹的时候,沿线的群众提着竹筐、拎着蛇皮袋、载着背篓来到车站,坐上小慢车把核桃、花椒和自家种的蔬菜背到广元、略阳、宝鸡等地售卖,为家里增收。

为了方便老乡出行,阳平关站派出所成立“党团员突击队”,全所13名民警每天都会准点出现在站台,提拿行李、安全宣传、志愿帮扶都雷打不动,时间长了,铁警每次微不足道的小忙老乡们都会记在心里,在站台见了民警就热情打招呼。

据记者了解,多年来铁路派出所已安全护送“小慢车”1000余趟,服务山区群众3万余人。

送走了“小慢车”,王寅虎又马不停蹄地带着徒弟李灿伟前往辖区的重点线路区段巡查。驱车沿着崎岖山路行驶了20公里后,两人又徒步3公里来到嘉陵江铁路2号桥。

临桥的急道沟村顺着线路一字排开,年关刚过,村里返乡的许多村民即将外出,为图方便有的村民会跨越铁路在桥上行走,看得王寅虎和李灿伟心急不已,靠近村民后他们才敢出声劝返,生怕一声“吼”再发生个意外。

王寅虎来到门外挂有“爱路护路、警民共建”牌子的村部,和村主任寒暄后,又统计起出村打工的村民人数,随后入村到户,对65名即将外出务工村民进行法治宣传教育。

24岁的李灿玮去年刚加入警队,今年是他的第一个春运。春运首日派出所举行了“师带徒”仪式,为3名新警挑选了几位所里警龄较长的业务骨干,王寅虎和李灿玮结了对子。

“师带徒”是所里十多年一直坚持的“常规动作”。阳平关站派出所管辖着我国最早两条电气化铁路宝成线、阳安线的176余公里铁路,线路安全是所里头等大事。小站派出所警力有限,一警平均管辖10多公里的线路。十多年来,所里逐步找到了破解线路治安管控难题的“金点子”,老带新,师带徒,用最短的时间熟悉线路,每人都是“活地图”。

出村时夜色沉沉,山地气温骤降。忙碌了一天的王寅虎师徒二人似乎不知疲倦,他们告诉记者,还要赶回去和其他战友护送“绿巨人”动车组始发。2021年9月,阳平关至汉中的城际动车组正式开通运行,山区群众出行有了更多选择。对山区群众来说,“绿巨人”是个新鲜物,总有群众跑到线路边,给线路管控带来不少挑战。

面对连日来“绿巨人”的客流骤增,派出所专门成立了“春运线路安全宣传小分队”,站台上,民警除了治安巡逻、乘降维护、安全宣传、爱民服务外,每人手持小喇叭,向出行旅客播放线路安全提醒,分发宣传单。

王寅虎家乡在四川广元,离阳平关也不远,但入警9年来,很少回家过年。“旅客乘车过年,我们在岗过关。”王寅虎59岁的师傅赵良明在候车室一边提醒旅客看好行李,一边转头和记者交流。

赵良明还有大半年就要退休了,1982年他来到派出所后就一直留了下来。吃过晚饭,赵良明叫来徒弟王寅虎,说想再去辖区巨亭车站沿线看看。

今年是赵良明最后一个春运了,线路边师徒二人打着微弱的手电筒缓缓地走着。看到徒弟王寅虎如今也带徒弟,赵良明满脸欣慰。此时,远处村庄上方绚丽的烟花绽放出夺目的光彩,赵良明和王寅虎两人的身影慢慢消失在线路深处。

上接第一版

这场声势浩大的网络赌博“团灭战”,是民意的凝聚,也是民力的协同。2022年,得益于“平安厅”信箱集纳社情民意的作用,梅州公安根据群众来信提供的线索,及时开展打击行动,先后侦破涉网赌、盗窃、养老诈骗等各类案件31宗,抓获犯罪嫌疑人91人,预警处置化解风险隐患数161起。

打造基层社会治理体系,融和民意是源头活水。客家文化熏陶对梅州基层治理工作影响深远。

“顺父母、睦兄弟……”大埔县百侯派出所内,一场因私拆围墙引发的矛盾纠纷调解工作,在社区民警与当事双方家族长辈的见证下有序开展,而矛盾调解是以当事双方的家训家规作为开场白的。百侯派出所找准家风文化与平安建设的结合点,将当地“以和为贵”的客家文化巧妙运用,调解既晓以法律法规,又述以祖训大义、家族亲情,情与法结合柔性化解矛盾纠纷,实现案结、事了、人和。

凭借着良好的警民关系,梅州构建了“平安共建、多元共治、服务共享”的基层社会治理格局,打造了一个又一个具有梅州客家特色的公安机关基层治理体系。如兴宁永和镇“客家细妹志愿者服务队”,由女警带领留守妇女组成各村群防群治力量,撑起乡村治理“半边天”;平远县差干镇毗邻福建武平、江西寻乌,“三省三地警民联防”模式描画了平安和谐的“同心圆”……

目前,梅州全市共建立群防群治组织2243个,参与人数6729人,城乡覆盖率达到100%,形成了“积小安为大安、以基层平安保全市平安”的良好局面。

谐和民意守价值

2022年5月,梅州市五华县龙村镇南中村上演了温情一幕,从湖南省郴州市赶来的一家人,终于见到了离散20余载的亲人欧老太,并为五华县公安局硝芳派出所送来一面印有“尽心尽责,为民解忧”的锦旗表达谢意。

原来,硝芳派出所民警在一次进村走访过程中了解到,在南中村生活了20多年的欧老太一直没有有效身份证件。因老太不会书写,且其所说语言为地方方言,无法通过普通话与他人正常交流,民警遂多方核查,终于查找到欧老太的身份信息,并为老太联系到远在湖南的亲人。欧老太最终回到湖南老家安享晚年。

警务工作好不好,百姓才是主裁判。在打造基层社会治理体系的实践中,警务效能的提升,需要“中和民意”与“融和民意”,而对警务效能的价值评判,则需要“谐和民意”以综合评价内部管理、队伍作风、社会治安等,建立全方位的民意评价机制。

为全面提升警务活动价值标准,2022年,梅州公安把群众评价与年度综合考核、民警评先评优、晋升提拔紧密结合起来。在社会层面上,充分依托“每日警情”立体播报机制,主动向社会通报每日电信网络诈骗警情等,实现信息公开透明。在作风建设上,充分利用“平安厅”信箱、“平安梅州”微信公众号及微博等平台,开设警民联系及问政专区,深入开展开门评警、作风评议等各项群众评议活动,及时整改群众反映的突出问题,自觉接受群众监督。

“民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为。”追求民意评价好的实践,使公安机关维护平安稳定的能力显著提高,推动实现社会治安好、群众评价好、警察形象好的目标。梅州市公安局相关负责人表示,接下来,梅州公安还将继续根据社会治理规律,体现群众路线要求,不断延伸客家“和文化”特色的共建共治共享基层社会治理体系长治之路,在推动基层社会治理、共建平安梅州的道路上争取更大建树。

南宁车管所巧放严管优化服务

本报讯 记者**马艳** 通讯员**韦健 农媛** 近期,公安部发布《关于2020-2021年度车辆管理所等级评定情况的通报》,广西壮族自治区南宁市公安局交警支队车管所排名全国第五名,再次荣获“全国一等车辆管理所”称号,宾阳县车管所荣获“全国一等县级车辆管理所”。据悉,这是南宁市车管所自2010年以来连续六次获得此项殊荣。

南宁市车管所强化党建先锋引领,坚持问题导向,聚焦群众急难愁盼的“关键小事”,统筹抓好线上线下两个阵地,在广西率先推出“邻里车管”服务模式,全面落实机动车检验制度改革、便利二手车交易登记等系列便民利企新措施,通过巧放严管、精心服务,使人民群众进一步享受到公安交管“放管服”改革红利,感受到了实实在在的便利和实惠。

1月29日,家住南宁市青秀区的龙女士因丢失驾驶证在“交管12123”App申请补办手续,来到车管所自取证件。“整个过程大概十分钟就可以拿到证件,感觉非常方便。”龙女士说。

类似线上办理的功能还有很多,南宁市车管所创新模式,在全国首创“境外驾驶证验真快办系统”,解决日常工作中境外驾驶证解读难题;推出“微小企车网通警邮服务平台”,实现解抵押登记全流程“网上办”;建设“一键通”系统实现对车辆司法执行业务的全流程线上办,全面上线“车管业务预约”服务,便利群众精准办理车管业务,打造“数字融合+车管”工作模式。

为了从源头上有效解决农村摩托车无证驾驶导致交通事故隐患,解决农村群众考证难、上牌难,南宁市车管所推出“邻里车管”服务模式,将车驾考服务从市区延伸到远郊和农村,打通服务群众的“最后一公里”。

在南宁市车管所机动车业务审核中心,依托智能审核系统自动识别送审的数据,审核耗时由原来的10分钟/辆缩短至目前的10秒钟/辆;搭建的“报废机动车远程监管系统”,首创使用远程视频监销的方式替代现有的现场监销。

在金盾工作站,市民黄先生来办理车牌迁入手续:“我是广东的车牌,想迁入南宁市。以前办理车辆迁入手续非常复杂,要跑到广东提档,还需要等三十天才能办好。现在只需在‘交管12123’App上申请异地转移迁入南宁,来到南宁市车管所办理,三天左右的时间就能完成过户,效率大大提高。”

“我们优化了系列网办服务流程,全面落实机动车检验制度改革,推出了一系列便民利企新措施,最大程度方便群众。”南宁市车管所副所长白晔介绍。

南宁市车管所还主动适应现代化科技信息发展大趋势,首创适用不同情景监管模型114个,共排查嫌疑车24398辆,为涉事群众、企业挽回经济损失近300万元,有效保护了人民生命、财产安全。

抚宁检察机关党建提档升级

本报讯 记者**周宵鹏** 2022年以来,河北省秦皇岛市抚宁区人民检察院致力党建提档升级,赋能检察跑出加速度。

该院创新开展部门周例会第一议题学习制度,以党员轮流领学的方式,夯实政治理论根基;党支部引领该院工会、共青团、妇联组织成员,到偏远乡村开展检察宣传、慰问困难群众、助力农民秋收、资助寒门学子等活动,传递检察爱心;成立党员突击队和攻坚小组,在办理涉黑恶案件、全市首个企业合规案件、打造全省示范“家庭教育指导站”等工作中发挥先锋模范作用。

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元贰角 订阅电话:(010)84772800