

权威发布

工信部等八部门印发通知

启动公共领域车辆全面电动化先行区试点

本报北京2月5日讯 记者刘欣 记者从工业和信息化部获悉，工业和信息化部、交通运输部等八部门近日印发《关于组织开展公共领域车辆全面电动化先行区试点工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求，试点领域新增及更新车辆中新能源汽车比例显著提高，其中城市公交、出租、环卫、邮政快递、城市物流配送领域力争达到80%。

国家税务总局通报

去年新办涉税市场主体逾千万户

本报北京2月5日讯 国家税务总局近日通报，2022年，实施的系列税费支持政策，直接为市场主体“输血”“活血”，在支持企业纾困解难、保市场主体保就业、助力稳住宏观经济大盘、促进高质量发展等方面发挥了关键性作用。

营商环境进一步优化，有力增强市场主体活力。2022年，全国新办涉税市场主体1315万户。截至2022年年末，全国涉税市场主体总量达到8407万户，较2021年年末增长6.9%。

2022年，全国新增减税降费及退税缓税退费超过4.2万亿元。税费支持政策特别是留抵退税政策直接减轻了企业税费负担和资金压力，有力帮助企业渡过难关。

在系列税费支持政策作用下，2022年，全国制造业重点税源企业每百元营业收入税费负担同比下降3.4%，帮助企业轻装上阵。增值税发票数据显示，2022年，全国制造业企业销售收入同比增长4.1%，比全部企业高1.9个百分点。

生态环境部公布举报奖励典型案例 举报人最高获得5万元奖励

本报北京2月5日讯 近日，生态环境部公布生态环境执法中举报奖励领域的6个典型案例，其中举报人最高获得5万元奖励。

此次公布的典型案例包括：河南安阳对群众举报非法倾倒危险废物案实施奖励，举报人获得5万元奖励；浙江温州对群众举报非法倾倒含重金属蚀刻废液案实施奖励，举报人获得5万元奖励。

中消协发布舆情分析报告 餐饮消费等成春节消费吐槽热点

本报北京2月5日讯 中国消费者协会近日发布《2023“春节”消费维权舆情分析报告》(以下简称《报告》)。

中消协相关负责人表示，从春节期间消费舆情反映的堵点与槽点来看，出现这些问题，主要是因为短期内重点消费场景人群聚集、需求释放，同时叠加了疫情防控新阶段生活重回正轨消费需求井喷的因素。

莆田荔城公安开展危爆禁毒安全宣传

本报莆田2月5日讯 福建省莆田市公安局荔城分局充分利用外出务工人员集中返乡、探亲团聚的契机，将危爆物品安全、禁毒宣传融入元宵佳节活动中。

双龙航空港经济区服务企业促发展

本报贵阳2月5日讯 近年来，贵州双龙航空港经济区深入实施以部门(单位)、村(社区)、党员干部联系企业和企业服务直通车为主要内容的“三联一通”工程。

把信访当家访 以亲情化积案

广州信访局以党建引领创新培育信访“家文化”

本报记者 章宁旦

2022年7月22日，广东省广州市越秀区退休干部岑某在办证大厅手持不动产权证书，与广州市地铁集团有限公司、越秀区光塔街道办事处工作人员合影留念。

推进积案化解“家事”督办

走进广州市人民来访接待厅，一座崭新的列车服务驿站吸引了来访人员的目光。小小驿站里，茶叶、药箱、书籍等设备一应俱全。

爱心亲情，对家书的愉悦缜密，对家事的担当尽责“来办好群众一件件揪心事、烦心事、操心事，赢得信访群众普遍好评。”

据了解，2022年，广州市信访局积极探索创新培育以“家人、家事、家书、家访、家常话”为内涵的信访“家文化”，把来访群众当家人，群众来信当家书，群众诉求当家事，群众信访当家访。

“全市信访系统坚持暖心接访为民解忧，通过硬件再配套、软件再升级、素质再提升，积极营造温馨接访环境，做到一张笑脸相迎、一句问候暖心、一颗真心服务，打造‘红棉信访’服务岗，擦亮信访为民的党建品牌，让来访群众感受到家一般的温暖。”

在家反映问题快速得到处理

民有所呼，我有所应。近年来，广州市信访系统逐步构建“1+11+176+N”征集网络体系(1个市+11个区征集办+176个镇街征集站+N个村社征集点)，拓宽信访途径，健全政府网站、手机App、微信公众号等征集渠道，实现

群众在家门口就能提出建议、贡献智慧、维护合法权益。

2022年8月，有市民在家中通过广州市网上信访系统反映某电力隧道工程夜间施工扰民的问题。接访后，广东电网有限责任公司广州供电局立即组织相关人员开展调查，核实了该工程施工方存在超时作业、影响周边居民休息的事实。

实践中，在健全线下信访网络体系的同时，广州市信访局还积极打造“网上群众之家”，建设便民、高效、优质的“穗智访”信息化系统，优化网上信访登记记录、受理办理、汇报审核业务流程，全程动态追踪受理答复和及时规范填报台账，让数据多跑路、群众少跑腿。

信访无小事，件件系民生。广州市信访局相关负责人表示：“实践中，我们还在全市推广接诉即办、首办负责，严把信访矛盾化解‘第一关’，推进新时代‘枫桥经验’与信访‘家文化’有效融合，总结推广花都区‘10号工作室’和白云区‘网格捕捉、三情打捞’等基层预防化解矛盾创新做法，办好群众的每一件来信来访，把可能引发信访问题的矛盾纠纷更多化解在基层、化解在萌芽状态。”

登门家访用心做好群众工作

不久前，在广州市信访局指导下，黄埔区采取多方联动、精准把脉、对症下药等方式，

通过真情感化，成功化解历时10年的吴某涉法涉诉信访积案。

针对她强烈的做母亲的愿望，协调社区做通她弟弟的工作，过继1个孩子给她，让她找到精神寄托，专注于教育孩子；安排安心驿站的心理医生参与心理辅导，不断化解吴某的心理积怨。

记者注意到，广州深入推进信访“家文化”建设，坚持以“治病”理念推动源头治理，以“暖民心”情怀接待信访群众，以“解扣子”方法办理初信初访，以“钉钉子”精神化解信访积案，用心用情用力做好“送上门来的群众工作”。

2022年，广州市初信初访办理效能进一步提升，综合办理效能同比提升5.91%，全市及时受理率100%，按期办结率100%；重复信访治理效能提升，全市重复信访量同比下降9.46%，重复信访率同比下降27.52%；信访群众满意度上升，信访群众满意率96.70%，同比上升21.25%；信访积案化解率上升，国家交办5629宗重复信访积案全部办结，国家信访局审核认定化解率100%。

护航平安春运



图① 为应对返程客流高峰，海口铁路公安处加强治安管控，多措并举服务群众，保障旅客安全出行。图为三亚站派出所民警为旅客指路。本报记者 翟小功 本报通讯员 汪楚雯 摄



图② 为保障“中欧班列”运行畅通，近日，乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处哈密东站派出所对“中欧班列”编组场开展安全检查，对站区停靠的“中欧班列”进行安全“体检”。图为民警对停靠的“中欧班列”进行安全巡查。本报记者 潘从武 本报通讯员 王鹏飞 摄



图③ 春运以来，西安铁路公安处紧盯“平安春运、有序春运、温馨春运，让旅客体验更美好”主题，强化车站治安安全防控，广泛开展春运旅途安全知识宣传和爱民服务，确保旅客出行安全。图为西安铁路公安处耀县站派出所民警在候车室为旅客提供帮助。本报记者 张鑫 杨瑾 摄

南铁警方倾力护航“点对点”务工专列

本报南宁2月5日讯 1月30日12时35分，537名来自广西壮族自治区柳州市各县区的赴粤务工人员旅客，在南宁铁路公安局民警和车站客运人员的引导下，坐上了由柳州站直达广州南站的D3755次列车。

为保障此次务工专列顺利抵达，铁路警方积极配合柳州市政府、柳州站等多个部门，采取多项措施确保务工人员在场、进站口、安检处、候车室、站台及列车上的绝对安全。

柳州站内，执勤民警同客运工作人员核验乘车旅客身份信息，引导旅客有序、快速进站上车。民警们严格盯控安检口，提醒旅客切勿携带易燃易爆等危险品进入车站，以免影响出行。与此同时，铁路警方积极给候车室内旅客发放安全宣传单，指导旅客们如何守好务工“血汗钱”。

务工人员张女士说：“春节过后返程的人员很多，在民警的帮助下，我们返程旅途更加通畅，感到非常开心。”

D3755次专列发车后，一场生动有趣的“安全宣传小课堂”引来务工旅客的阵阵掌声。

“我在广东打工已经接近10年了，这还是第一次坐免费高铁，心里真的很激动，车站的工作人员和民警们都很热情，为我们普及了很多安全出行知识，真的很感谢你们。”前往广州务工的李先生高兴地说。

当前，春运返程客流高峰仍在持续。在这复工复产的关键时刻，铁路警方坚守岗位，倾力为复工专列保驾护航，给外出务工人员营造了平安、有序、健康的出行环境。

秦皇岛东站排查线路治安隐患

本报秦皇岛2月5日讯 记者周宵鹏 通讯员杨治国 秦皇岛铁路公安处秦皇岛东站派出所近日全面加强线路巡查管控和法治宣传教育，全力确保辖区重载铁路安全畅通、辖区安全稳定。

太原铁路护航春运返程平安路

本报太原2月5日讯 连日来，太原铁路公安局太原公安处采取多项措施，全力确保春运返程期间旅客出行安全。一是积极与客运部门联系，密切关注列车运行变化，加强路地联动，确保治安秩序稳定。