#### □ 本报记者 黄辉 周孝清

15岁少年胡某宇从离奇失踪到尸体被 发现,前后历时106天,这一事件引起了社 会的广泛关注。

2月2日上午10时,江西省、市、县联合 工作专班在上饶市铅山县召开新闻发布 会,通报胡某宇事件调查情况,并回应社会 各界关注的诸多疑问。

江西省公安厅副厅长、省公安厅指导 组组长胡满松在发布会上介绍说,在国内 权威刑事技术专家现场指导下,江西省、 市、县公安机关联合工作专班通过开展调 查访问、现场勘查、尸体检验、物证检验鉴 定等工作,认定胡某字系自缢死亡,尸体发 现地系原始第一现场。

#### 现场没有打斗拖拽痕迹

2022年10月14日,铅山县致远中学高一 学生胡某字失踪。事件发生后,当地相关部 门持续开展调查搜寻工作。2023年1月28 日,胡某字尸体被发现。

1月28日12时25分许,铅山县公安局接 到某粮库职工电话报警称,在粮库院内树 林中发现一具缢吊尸体。接报后公安机关 迅速派员赶到现场勘查,发现死者衣着与 胡某字失踪时衣着一致,随即商请检察机 关派员监督,邀请家属代表及其委托律师 全程见证。1月29日,经DNA检验,确定死者 系胡某字。

通报称,胡某宇尸体上身穿黑白相 间的连帽运动服,前后反穿,下身穿黑色 运动长裤,双脚穿深色袜子。尸体颈部缢 索由两根白色鞋带相接而成。在靠近尸 体头部的围墙内侧红石凸出部位,发现 黑色录音笔一支。在中心现场没有打斗、

根据尸检鉴定结果,胡某字尸体头皮 未见出血,全身骨骼完整,颅骨、脊椎及胸 肋骨均未见骨折,胸腔、腹腔未见出血,各 脏器在位无缺失。经毒物检验,胃组织和肝

系涤纶材质,单根长147厘米,宽0.8厘米。该 拉力强的特点。经侦查试验,同款鞋带在缓 慢拉伸状态下最大承重量85公斤。且随时 间推移,尸体腐败后水分丢失、体重会变 轻,延长了鞋带的承重时间,所以没有发生

"缢索为活套,绕颈形成闭环,可见条 形索沟一条,索沟边缘软组织见出血,出血 部位与死者缢吊体位相吻合,符合生前缢 索压迫形成。"警方介绍说,胡某宇尸体符合长期暴露在室外空间的

# 录音清晰表达自杀意愿

各种特征。

经鉴定,现场提取封存的录音笔系胡某宇持有使用,里面的录 音内容不存在人为合成、篡改情况。

《法治日报》记者了解到,胡某宇在使用录音笔时有多次录制、 删除的操作行为,其中两段音频清晰表达了自杀意愿:

2022年10月14日17时40分,胡某字站在宿舍5楼阳台上试图跳楼 犹豫未决,录音显示胡某字说:"真站到这里反倒是有点紧张了,心 脏在狂跳,说实话没有理由,只是觉得没意义,如果真跳下去了会怎 样?不确定。跳下去了应该也没人发现,现在至少不会被发现,以后 过了几天肯定还是会发现的,刚刚又不跳,哎,我真的是想跳,不想, 我应该是不想。"

同一天23时08分录音显示,胡某字再次表达自杀意愿:"已经没 有意义了,快零点了,干脆再等一下,直接去死吧,可以的,因为我今 天已经有点不清楚了,现在我好想去死,感觉已经没有意义了。

经心理专家访谈、分析,结合胡某字失踪前行为,联合工作专班 认为胡某字性格内向温和、孤独,情感支持缺失,因学习成绩不佳造 成心理落差,加之人际关系、青春期冲动带来的压力,造成入睡困 难、早醒、醒后难以再入睡等睡眠问题,存在注意力难以集中、记忆 困难等认知功能障碍,且进食出现异常,有明确的厌世表现和轻生 倾向。

# 遗体为何超百天后发现

胡某宇遗体距离致远中学二三百米处,为何100多天后才被

通报称,事件发生后,公安机关组织力量围绕学校周边划定了 589亩的野外公共山林区域,进行了细致搜索;对校外区域涉及单 位、居民区的,采取了走访、排查相结合的方式进行搜寻,并发动单 位、居民自行排查,此外还使用热成像无人机对该片区域进行搜 寻,未见异常。发现尸体的粮库所在位置与589亩的野外公共山林 区邻近,与致远中学胡某宇宿舍直线距离226米,步行距离约

据介绍,该粮库占地面积92亩,围墙高约5米,内部主要区域装有 视频监控,门口有门卫24小时值守并养有护院犬,未经许可禁止进 入。虽然在粮库建筑物内部开展了四次搜寻,但胡某字尸体缢吊地 点位于院内约9300平方米树林区域内,未搜寻到位。

"这也说明搜寻工作存在不足,没有真正完全做到横向到边、纵 向到底。我们将举一反三,进一步改进工作。"相关人员在发布会上

# 少数造谣者被依法处理

胡某字事件发生后,网上众说纷纭、真假难辨,出现了"熊猫血" "尸体双脚平行地面""发现地不是第一现场,尸体是后挂到树林中" 等各类说法。目前,公安机关已梳理掌握网上杜撰虚假事实、制作虚 假场景、炮制虚假录音、拼接监控视频、假冒事件当事人等五大类共 计120余种虚假信息,并对少数故意编造、传播谣言的人员依法进行

例如,传播较广的胡某字系"熊猫血"问题,经检验,胡某字是O 型血,不是网传的RH阴性血;关于胡某字"尸体双脚平行地面"问题,

经现场勘查,胡某字双脚自然下垂。 据介绍,陈某贵为博眼球、引流量,假冒"光头"老师,拍摄威胁 家属私了的视频上传网络,影响极其恶劣,检察机关已依法对其决 定逮捕;栗某珺、栗某臣父子为吸粉引流,发布视频杜撰因其为胡某 宇事件发声,家人遭威胁、亲属失踪的虚假信息,公安机关已依法对 两人作出行政处罚。

警方提示,网络不是法外之地,造谣、传谣将承担法律责任。请 广大网民不信谣、不传谣、不造谣,共同维护清朗网络空间。

# "用电视机看电视怎么这么费劲?"

记者调查智能电视使用"套路"



# □ 本报记者 张守坤

"看个电视怎么这么麻烦!"

今年春节期间,儿子送来新年礼物一 大屏液晶智能电视机。然而,从打开电视机那一刻 起,家住河北廊坊的张秉成老爷子就吐槽不断

'开机强制看广告,还不能跳过,主页各种图标 让人不知如何操作,好不容易点开一个电视剧,还得 开通会员才能看整集。除了电视机本身的会员,还有 各种App会员,想看卫视节目还得再买个机顶盒开通 数字频道。用电视机看电视怎么这么费劲?"

近年来,从有线到数字再到网络,电视机技术飞 速发展,如今的智能电视机在联网后,大大增加了观 看节目的可选择范围。然而,《法治日报》记者近日调 查发现,智能电视机在使用过程中存在不少为人诟 病的问题。从开关机广告到会员套娃式收费,从使用 不方便、对老年人不友好到售后服务无法真正解决 问题,智能电视机的一系列"套路"亟待改进。

#### 开机切屏广告不断 想看节目套娃收费

"每次打开电视就要看一段广告,关机的时候 还要再来一遍,有时候点播个节目还要看广告。本 来是想看电视的,结果被漫长的商品广告'迎头痛 击'。"江苏无锡的丁雷告诉记者,他家的智能电视 机每次开机都会有30秒左右的开机广告,每次切换 频道时,还会经常自动弹出"看电视会员,限时 ××元一年"等类似广告,这让他十分反感。

根据人民网财经研究院发布的《2021年智能电 视开关机广告调研报告》,超过89.9%的被调查者表示 家中的智能电视含有开关机广告,86.09%的厂商没有 设置开关机广告的"一键取消或关闭按钮",而7273% 的被调查者对开机广告表示"一秒都不能忍"。

值得注意的是,2020年,中国电子视像行业协 会组织就制定了团体标准《智能电视开机广告服务 规范》,其中有"开机广告播放总时长不应超过30 秒,本规范推荐广告时长在15秒以内为宜"的规定。 广告法规定,利用互联网发布、发送广告,不得影响 用户正常使用网络。在互联网页面以弹出等形式发 布的广告,应当显著标明关闭标志,确保一键关闭。

虽早有规定,记者在调查中发现,智能电视的 开关机广告违规行为仍然十分普遍。不少智能电视 的广告时长不仅超过30秒,而且并未在显著位置提 供关闭标志,甚至根本没有跳过或关闭标志。

广告问题之外,不少受访者表示智能电视机的 收费规则令人头疼,"花钱买了电视机之后,还要层

来自安徽宿州的梁静在采访中说,她现在特别

后悔买智能电视机。

看到,智能电视自带的会员包年是288元,而包季则 要148元。而电视会员并不包括其他栏目会员,想看 元,学习频道则要开通298元年卡,综艺、教育、体 育,各大节目类型想要观看都要开通会员。

记者计算发现,仅智能电视本身会员全部开通 的话,一年的花费就要超千元。除此之外,如果还想 在电视上通过网络视频平台收看节目,许多内容还 要开通网络视频平台会员才能正常观看,并且该会 员只能在TV端使用,和手机端并不互通。例如,某 平台黄金会员可以在手机、平板、电脑三大平台使 用,年卡为258元,而钻石会员仅仅只是多了一个电 视TV端,年卡为448元,价格贵了近一倍。

"跟套娃一样,大会员里面带着小会员,买了小会 员还有特殊会员。费用的设置规则就是引导你选择连 续包月或者直接包年,否则就不划算。更可气的是有 次我给孩子开通了一个月的少儿频道后,下个月运营 商便自动续费,压根没提前提醒我。"梁静抱怨道。

2月1日,记者来到天津市和平区滨江道商业 街,以消费者身份咨询了多家智能电视门店的销售 人员。记者注意到,对于是否有开机广告、是否需要 开通会员才能够正常观看节目以及是否收费、收费 标准是什么等问题,如果不是主动问起,销售人员 很少会提及上述话题。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书 长陈音江认为,目前智能电视、网络电视付费收看 的情况十分普遍,一些消费者也愿意为收看心仪的 电视节目付费。但会员能看多少剧、会员开通的费 用等问题,在购买之前商家应当作出明确的提示, 以便消费者在购买时能够根据自身需求来选择相 应的服务,否则涉嫌侵害消费者知情权。同时,各种 不实用节目却需要会员的设置、带有明显"算计"行 为的支付设置,则可能涉嫌强制消费。

### 选项众多操作繁琐 对老年人极不友好

今年过年回老家,江苏镇江的王旭发现爷爷家 的电视机自己居然都不会用了。

"遥控器就有三个,一个是网络电视的,一个是有 线电视的,还有一个是有线电视机顶盒的。想从网络 电视转成有线电视我试了半天也没成功。看电视本身 是为了休闲,怎么操作变得这么麻烦?"王旭感叹。

王旭说,和以往的有线电视打开就能看不同, 智能电视、网络电视操作起来和手机类似,屏幕上 有各种选项,想看央视卫视还需要切换接收频道 频道,就像闯关一样,要点击无数选项才行。

记者采访北京、天津、安徽、江苏等地多名群众后 发现,现在每天看电视的绝大多数是中老年人,而对 于中老年群体来说,智能电视机的操作显然过于复 杂。王旭的爷爷每次开电视都要喊孙子帮忙,而邻居 则是家里孩子每天早上把电视给父母调好再上班。

不便的地方还有不少。记者在调查中发现,网络 电视出现画面卡顿、画面变形、设备使用等问题时有 发生。河南新乡的李萍告诉记者,如果是直接通过网 络电视开通有线电视会员看央视卫视,会占用家庭宽 带,有时候看节目会有卡顿现象。

而当消费者向客服反映时,有的客服人员存在 不管不问、不真正解决问题的情况。北京市民李飞 家里智能电视机的有线电视机顶盒出了毛病,切换 频道必须把遥控器放在离机顶盒一两米范围内对 着按才有反应,换了机顶盒也没有解决问题。维修 人员说是系统自身的问题,双方沟通拉扯了好几 天,维修人员拒绝检修。

#### 多方协同综合治理 改善用户电视观感

记者检索相关信息发现,智能电视、网络电视 存在的问题,尤其是其中的广告乱象,从数字电视 普及时就已经存在,并且多年来一直备受关注。这 些问题为何迟迟得不到有效解决?

江苏省法学会经济法研究会理事长、江苏大学 法学院副教授杜乐其认为,这是多种因素综合作用 的结果。

他介绍说,首先是广告法律规范与新型广告类 型之间的失配。随着互联网和数字经济的快速发展, 广告业也得到了迅速发展,如今的广告方式更多样、 传播范围更广、内容承载量更大、变化也更迅速,这 加剧了广告的泛滥。数字或网络平台的嵌入,在丰富 广告形式的同时,也使得广告的隐蔽性增强,运用相 关法律规范识别广告的难度增加。其次,政府监管政 策和力度方面存在不足。政府监管部门在执法过程 中,没能真正做到严厉打击和强化监管。此外,监管 部门的技术水平并不能够匹配市场发展势头,无法 及时预防或者发现问题。

"广告行业组织、社会监督组织和消费者个人 等存在监管缺位的现象。我国广告业的自律审查机 制一直以来都没能形成一个完善的、多层次的自觉 自律体系。在我国还没有专职性的自律机构,会员 性协会的自律功能也尚未健全。广告自律功能的实 现主要由广告经营者和广告发布者承担,但受利益 驱使,作为广告经营者和广告发布者的个体性企业 励、自身能力较弱等情况,在具体监督过程中发挥 作用较小。"杜乐其说

接受记者采访的专家认为,解决智能电视、网 络电视广告、收费多、操作繁琐等问题,需要多方协

在中国政法大学副教授、中国法学会商法学研 究会理事兼副秘书长朱晓娟看来,应当发挥市场的 作用,倡导商家与广告经营主体追求利润的同时承 担社会责任,积极进行内部合规治理体系建设,自觉 减少甚至消灭一些不合理、不合法现象。《互联网广 告管理暂行办法》等相关法律法规需要加强对违法 行为的针对性调整。

"在法律责任上,以行政责任为主且处罚金额 过低无法发挥威慑作用,应增加罚款金额,同时,官 增加民事责任的规定,综合发挥法律责任的作用。 此外,地域管辖为主的行政管理体制以及事前监管 力量的不足,加之受制于技术的运用,影响行政监 管的效能,应构建信息共享与行政协作机制,省去 移交管辖的成本,也应加强事前的抽查与监督,倒 逼相关主体规范行为,同时加强技术的应用,主动 发现广告违法行为并及时查处。还要发挥行业协会 的自律引领作用,督促行业协会制定行业规范,加 强行业自律,促进行业健康发展。"朱晓娟说。

在北京瀛和律师事务所律师唐薇看来,对于 老年人群体来说,复杂的会员体系不利于其理 解,智能电视商家应当明确提示、指引。例如手 机、平板和电视不能通用这类问题,往往容易出 现争议,更是应当在收费时明确标明购买该类会 员后可以收看的范围与途径,避免争议的产生。

随着"现在电视大多是老年人看了"成为共识 不少受访群众希望能够对智能电视、网络电视进行 适老化改造。有人建议,一些正能量、适合老年人群 体观看的电视剧,应该实行免费观看。还有人认为, 广电、三大运营商可以像其他App一样,把自己的 IPTV机顶盒做成TV应用,放在电视应用商城里,需 要的用户直接下载安装就行,这就能和以前一样一 个遥控器"控制"一切。

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑 宁认为,随着老龄社会的到来,老年观众越来越多, 对智能电视进行适老化改造非常必要,既是贯彻老 年人权益保障法的需要,也可以减少数字鸿沟。

"一些有助于优良家风建设、廉洁文化建设等的 电影电视剧,运营商可以考虑公益播放,政府也可以 采取补贴、资助、免税等手段鼓励这类片子的公益播 放,从而传播社会主义核心价值观。"郑宁说。

漫画/李晓军

# 爱奇艺限制投屏清晰度引发诉讼

本报讯 记者张博 2月1日,"爱奇艺因限制 投屏被起诉已立案"的消息冲上热搜榜第一。

因被限制投屏的清晰度,已购买黄金VIP会员 的广东某用户将爱奇艺告上法庭。在2023年1月11 日,该用户发现爱奇艺将黄金VIP会员投屏清晰度 限制在480P,如需更高清晰度则必须升级至更高级 别会员。该用户表示,他注意到,爱奇艺此前进行过

限制第三方投屏清晰度的变动,作为资深付费会 员,他不接受平台这种限制在先会员权益的行为。 据悉,北京市互联网法院已于近日立案。

对此,爱奇艺回应称:我们已收到关于投屏清 晰度变更的应诉通知,一定会本着尊重法律、尊重 合同、尊重消费者权益的原则认真审慎对待。

如果服务提供方在合同中明确了用户享有的

权限,那么在合同有效期内,能否单方变更合同条 款,随意限制用户的已有权限?

泰和泰(重庆)律师事务所高级合伙人朱杰认为, 这个问题要系统性地看待。第一,是否有强制性法律 要求进行限制,这个需要平台方举证;第二,如无强制 性的法律要求,那么合同条款不能擅自单方变更,除 非援引用户使用协议中的"变更无需通知"条款更有

利于合同相对方;第三,如在平台用户使用协议中赋 予了平台一定修改合同的权利,那么就必须给出用户 选择解除合同、退还价款的权利,这样才能体现公平 原则;第四,还应注意,平台用户使用协议属于格式条 款,条款中免除己方责任或加重对方责任的条款是无 效条款;第五,从保护消费者的角度来说,无端限制用 户的权利没有法律依据,违反了诚信原则。