杭州以"四化"建设推进律师调解工作

发挥律师专业优势破解诉源治理难题

□ 本报记者 王 春 □ 本报通讯员 冯媛园

"老师,证券虚假陈述'三日一价'是确定了,但是 投资者在某一时间段买进卖出多次,这个怎么计算呢?" "老师,取消了前置程序,是否意味着我们开展调 解难度增加了?"

这是不久前发生在浙江省杭州市律师协会证券虚 假陈述专题调解培训会上的一幕,100多人的大会议室 里座无虚席,踊跃的自由提问与室外凛冽的寒风形成

"调解培训我们已经举办多次,但针对某个专业领 域的调解培训还是第一次。"杭州市律师协会秘书长沈 海鸥介绍道。

2016年,杭州市司法局指导杭州市律师协会成立 了律师专业调解组织——杭州律谐调解中心,之后又 成立了60家律师调解工作室,形成了"1+60"的调解格 局。6年来,杭州顺应诉源治理新形势、数字化改革新要 求,不断提高律师调解专职化、专业化、数字化和市场 化水平。据统计,"1+60"调解机构及在册的1100多名特 邀调解员2022年(截至11月底)共参与调解案件1.6万余 件,调解成功5000余件,市场化收费500余万元。

专职化 让律师调解质效提升

"欠款那么久,还要分期,我不同意!"电话那头原 告气呼呼的回答让专职调解员王宗豪犯了难,这是他 正在调解的一起颇具临安地方特色的山核桃纠纷,好 不容易找到了被告的联系方式,这边原告又给他出了 难题。"难调才有价值做嘛!"王宗豪笑呵呵地说道。

青岛律协引导广大律师服务大局

提

供

质

法

服

久

助

杭州市律师协会于2021年9月底正式启动专职律 师调解项目,首次面向全行业公开招募专职律师调解 员。被聘调解员与调解中心签订一年期劳务合同,在此 期间停止律师执业,专职从事法院诉前引调案件的调

"相比兼职调解,专职的律师调解员更能集中时间 和精力处理疑难复杂案件。"调解中心负责人说,"我们 也是在经历了多种尝试后才下决心启动这个项目的。 启动之初,协会拿出100万元经费用于招聘专职律师调 解员。"

从最初的3个法庭4名专职调解员,到目前的13个 (法院)法庭21名专职调解员,短短一年时间里这支调 解员队伍几乎驻点杭州主城区所有法院。

截至2022年11月底,专职调解员共接受法院(法 庭)引调案件7733件,调解成功2821件,调解成功率 达36.5%,市场化调解成功1149件,市场化收费430余

专业化 让律师调解更专更精

"您再考虑考虑,这个赔偿价格虽然稍微低于预期 的法院审判金额,但是被告马上可以付款!"电话这头 北京中伦(杭州)律师事务所的合伙人王沥平和他的助 手已经声音嘶哑,这是他们当天打的第139个调解

证券虚假陈述赔偿案件的调解有专业性要求强 案件数量大的特点。"三日一价"和各种计算方法让很 多文科出身的律师望而却步,法院审理起来费时费力, 需耗费大量司法资源。"我们共同探索出'示范性判例+ 专业调解'模式,能更高效地处理大量类案。"调解中心

2020年10月至2021年7月,杭州律谐调解中心共接 受216家机构投资者和1314名个人投资者的申请,其中 就"某某债"虚假陈述赔偿纠纷系列案件进行了长达9

数字化

让律师调解便捷高效

"想想最初的几年,所有调解案卷都要线下去法院 调,我从家里开车到法院就花了1个多小时,真是费时 费力!"浙江汉鼎律师事务所主任郑若阳熟练地操作电 脑下载着电子案卷说道,"现在可方便多了,有浙江解 纷码、知产云平台等调解平台,还有我们杭州律协自己 开发的调解小程序,再也不用天天跑法院了。

郑若阳是杭州市律师协会的常务理事,也是第 一批上岗的律师调解员。6年来,他见证了杭州律师 调解的发展之路,也见证了各种数字化工具的推广

"调解十年身经千案,最近一年快调百案。"浙江惠 崇律师事务所主任周惠琴如此归纳数字化调解的优 势。她认为数字化调解速度快、效率高、成功率高。前不 久,周惠琴借助"云见面""云解纷",创造了三方相隔千 里、一小时成功调解一起案件的新纪录

杭州市律师协会会长沈海强认为,数字化不仅可 以提高工作效率,还能够使律师调解工作可视化、可记 录、可追溯,加强与提高调解工作的数字化水平,是保 障调解工作质量的重要手段。律师调解组织通过将调 解文件、调解管理、调解过程、当事人观点与调解员分 析等工作内容以数字化的方式记录下来,便于跟踪控

市场化 让律师调解持续发展

"你们的调解水平真高,这调解费付得值!"接到外 地老同学的电话,调解中心负责人会心一笑。回想前几 天,老同学还在为自己的一个诉前调解案子担心,因为 这个案子是当事人自行付费调解,这在当地还是闻所 未闻的事情。

"调解不成功不收费,调解成功的,收费最高也只 收取诉讼费的一半。"调解中心负责人介绍说,"我们收 费标准也是经过了多次调整。"

段美玲是第一批上岗的专职律师调解员,也是第 ·批吃到调解红利的"吃蟹人"。她说:"调解收费并没 有想象中那么难,只要我们是真诚地帮助当事人解决 问题,当事人看到我们的付出、努力和成效,调解成功 后一般都会欣然付费。目前的专职调解收入可以让我 安心从事调解工作,即使不做代理业务,也可以'养家

"市场化"是开展律师调解工作面临的难题,也是 实现律师调解可持续发展的重要保障

杭州市司法局党委委员、市律师行业党委书记王 正航介绍说,自2021年9月司法部律师工作局批复同意 在杭州市开展律师调解市场化试点工作以来,市司法 局、市律师协会积极作为,会同市中级人民法院、市贸 促会联合出台《杭州开展市场化解纷机制试点工作方 案》,聚焦破解诉源治理难题,共同推进律师调解市场 化工作,有效发挥律师专业优势和主观能动性,深入参 与化解矛盾纠纷,为推进基层社会治理现代化蹚出了





图① 1月13日,广西南宁江南区司法局、退役军人事务局等联合举办"送法下军营 真情暖军心"春节前慰 问活动。图为律师走进军营进行法律授课。

本报记者 马艳 本报通讯员 李萌沁 摄 图② 1月17日,辽宁省大连市律师协会义工团律师在大连市律师行业党委倡议下,前往中山区桃源街道 刘隽希 摄 长利社区,向困难群众捐赠春节爱心大礼包。

□ 本报记者 曹天健

山东省青岛市律师协会紧紧围绕国家政策导向及新产业发展趋势、法律服务市场格 局变化,超前调研分析,未雨绸缪,对律师行业在城市更新和城市建设中面临的问题和机 遇及时提出对策,带领广大律师在打造一流法治环境中担当作为,切实履行中国特色社会 主义法治工作者的职责使命。2022年,青岛市律师协会收到律师法律服务工作研究论文 200余篇,举办各种论坛、沙龙53次。

把握趋势 勇站时代前沿

目前,元宇宙已成为政府、企业关注的热点,在元宇宙产业发展中如何应对法律注意 事项及合规风险成为一个值得思考的问题

山东文康律师事务所律师、该所数据合规中心负责人马清泉从法律角度进行深入研 究和分析,提出元宇宙在发展过程中会带来过度沉迷、虚拟犯罪、隐私保护等合规治理问 题。为此,他建议政府部门尽快制定与元宇宙产业发展相关的各类规则,在保障元宇宙领 域创新活力的前提下,及时跟进和完善数据、算法、平台等方面法律法规,依托相关法律法 规限定平台用户个人信息的采集与保护权限,推动元宇宙产业的落地与健康有序发展。

贴近百姓 回应民生诉求

近年来,受疫情影响,劳动关系领域面临诸多新情况。

为解答用人单位与劳动者的诸多困惑,山东众成清泰(青岛)律师事务所律师李嘉禾 与青岛市惠企法律服务团队律师一起积极参与青岛市司法局组织的企业合规实务工作指 引编纂工作。第一批企业合规实务工作指引包括《企业劳动人事合规工作指引》《企业安全 生产事故应对管理工作指引》《企业合同起草审查工作指引》等五个工作指引,均已印发并 制作成电子文件。其中《企业劳动人事合规工作指引》以优化营商环境、促进地区经济社会 发展为主旨,为青岛区域内企业提供劳动用工合规自查框架及常见问题解决方案,以劳动 合规辞典的形式为企业提供易于使用、便于检索的劳动用工合规工具书。

与此同时,山东文康律师事务所律师洪寿福、朱晓林结合有关法律和规定,以问答形 式就疫情背景下的合同管理、工资发放、返岗复工、工伤认定、劳动关系处理等热点问题进 行了解读,并就劳动者在试用期内无法正常提供劳动可否延长试用期,劳动者受疫情影响 无法提供正常劳动时用人单位能否与其解除劳动合同等问题,提出了20条建设性意见,引 导用人单位与劳动者共担责任、共克时艰。

聚焦热点 彰显律师作为

在城市更新和城市建设中,涉及国有土地上房屋征收与补偿以及非住宅及住宅、非住 宅兼用房屋征收补偿纠纷问题牵扯面广,容易引发矛盾。上海市海华永泰(青岛)律师事务 所律师许乃东先后完成《国有土地上房屋征收与补偿实践问题探析》等调研文章,为城市 更新和城市建设顺利推进积极建言献策。

为在青岛市城市更新和城市建设中凸显律师作用,青岛市律协发出《凝聚行业合力 推动企业法律顾问业务工作倡议书》,山东德衡律师事务所、山东国曜琴岛(青岛)律师事 务所、山东青大泽汇律师事务所、山东齐鲁(青岛)律师事务所、上海段和段(青岛)律师事 务所、上海锦天城(青岛)律师事务所等分别建立了"市直惠企法律服务团队",公布了咨询 电话和地址,安排律师在青岛市民中心"惠企法律服务窗口"轮流值班,为企业提供更为便 捷化、专业化的贴身服务。

据悉,青岛市律师行业党委和市律师协会注重引导律师参政议政,鼓励律师参选代表 委员,充分发挥律师在社会治理中的专业优势,紧紧围绕党委政府中心工作、经济社会发展建言献策。全市5名 律师代表提出的5条建议获评2022年度优秀市人大代表建议。市律师行业"两代表一委员"数量不断增加,代表 委员们认真履职尽职、积极参政议政,发挥了律师参政议政的重要作用。

律师成为企业"法管家"群众"贴心人"

荆州打造法律服务"民心工程"惠企利民

□ 本报记者 刘志月 □ 本报通讯员 龚涌涛

到了数万元补偿款。

历经7个月,农民工易某与所在企业达成协议,领

2022年4月17日,易某入职湖北省荆州市一家商贸 公司负责送货工作。同年5月23日,易某在前往宜昌送 货途中摔伤导致骨折。痊愈后,易某申请公司承担医疗 费并提出补偿要求。但公司认为,其刚上班一个月就受 了伤,赔偿要求超出了可接受范围,予以拒绝。

眼看赔偿无果,易某情绪激动,与公司相关负责人 发生多次争吵,影响了公司的声誉。双方的对立情绪升

级,易某打算向法院提起诉讼。 得知情况后,湖北楚都律师事务所积极介入,利用 律师调解工作室平台组织调解,与双方进行深入沟通, 从听取双方诉求、讲解诉讼后果,到劝导双方互谅互 让、拟定赔偿协议,全程免费服务。

"案件涉及企业和农民工的合法权益,偏袒任何一 方都会触动双方的神经。"湖北楚都律师事务所负责人 鲁后新说,团队本着保护双方利益的立场,力争在企业 的承受范围内为农民工争取更多赔偿金。

2022年11月14日,双方达成补偿协议。

企业的发展离不开法治护航。荆州市司法局近年 来不断加强公共法律服务体系建设,积极开展公共法 律服务进园区、进企业、进社区活动,引导律师做企业 "法管家"、群众"贴心人",推进多层次多领域依法

针对全区小微企业数量多、企业管理人员及员工 法律意识淡薄、难以聘请法律顾问;绝大多数小微企业 了解生产经营法律常识少、内部管理问题多、劳动纠纷 隐患多、债权债务纠纷多等问题,荆州市荆州区推出 "小微企业法律服务共享计划"。

通过政府购买服务,荆州区让有法律服务需求意 愿的企业共同拥有了一个为其提供法律服务的专业

专业律师团队担任企业"法管家",管法治宣传、管 法律咨询、管纠纷调解、管安全预防、管合同协议审核, 为企业提供优质高效的法律服务。近年来,2000余家小 微企业普享"法治医生"上门"把脉"服务

与此同时,荆州市还全面推进一村(社区)一法律 顾问全覆盖的"法律顾问局村共享工程",正成为打通 法律服务"最后一公里"的"民心工程"。

目前,荆州区60个区直单位共计聘请37名执业律 师、法律服务工作者,已覆盖全区121个村(社区)。

"法律顾问在村里免费宣传法律知识、提供法律服 务、解决法律问题,协助咱们村起草、审核各项章程、合 同,参与信访维稳、矛盾化解,极大提升了这里的法治 氛围和依法治理能力。"荆州区马山镇城河村村干部王

为进一步深化"法律顾问局村共享工程",推进法 律服务便民,让有法律需求的居民在家门口就能与律 师"面对面",荆州区在全区121个村(社区)组建法律服 务微信群(以下简称"法务宝")工作,将各村、居法律顾 问纳人"法务宝",便于法律顾问与群众互动,及时解答 法律咨询。各村居法律顾问保持24小时在线,及时解答 群众线上法律咨询或接待线上预约。

"我们不用出村,在家门口就能了解到相关法律知 识,有矛盾能就地化解,这样的活动真是太好了。"荆州 区弥市镇普兴村村民汪陈杨说。

在荆州区各个村、社区,局村共享法律顾问围绕消 费者权益保护、妇女权益保障、疫情防控、全民国家安 全教育等主题,开展法治宣讲活动,以案释法,深入浅 出地为广大村民讲解与生产生活密切相关的法律知 识,受到群众好评。

关注省级律协换届

本报讯 记者邢东伟 通讯 员肖鹏 近日,海南省第九次律 师代表大会在海口举行。省司法 厅党委书记、厅长符鸣出席并讲 话,大会选出了新一届省律师协 会会长、副会长、监事长,新聘任 了省律师协会秘书长。

符鸣代表省司法厅对大会举 行表示祝贺。他指出,过去四年海 南律师行业在改革开放中一路发 展壮大,律师事务所呈现专业化、 规模化、品牌化的发展趋势,涌现 出一批业务精湛、紧跟时代需求的 优秀律师人才,律师发展空间得到 进一步拓展。2023年是海南自由贸 易港建设的关键之年,要统一思 想、凝聚共识,把握海南发展新趋 势,满足律师行业发展新要求,不 断推动海南律师工作发展进步。希 望全省广大律师要旗帜鲜明抓党 的建设,深入学习宣传贯彻落实党 的二十大精神。要制定行业规范和 惩戒规则,狠抓行风建设,恪守职 业道德和执业纪律,树立良好形 象,推动律师行业健康发展。要深 入一线了解律所、律师所思所盼; 解决律师执业过程中遇到的问题 维护律师合法权益。要加强律师队 伍人才培养,特别是涉外法律人才 的培养,提高专业能力,涵养专业 精神。要把律师事业放在国家发展 大局,放在海南自由贸易港建设大 局中去谋划,找准职能定位,明确 发展方向,紧紧依靠这个大舞台, 确保"英雄有用武之地"

会议审议通过了《海南省律 师协会第八届理事会工作报告》 《海南省律师协会第八届监事会 工作报告》《海南省律师协会财务

工作报告》等文件,修订了《海南省律师协会章程》及 《监事会工作规则》并选举产生了理事61名、监事7名。

省委政法委、省高级人民法院、省人民检察院、 省公安厅、省司法厅、省民政厅、省贸促会,各市县司 法局,省公证协会、省调解协会、省司法鉴定协会、海 南国际仲裁院有关领导,及全省134名律师代表、39名 特邀代表参加会议。

重庆渝北创新调解机制 "365律警在线"源头解纷

□ 本报记者 战海峰 □ 本报通讯员 谢 炜

"真没想到在派出所还有律师做专业调解, 不仅快速给我们解了燃眉之急,还让我们增长 了法律知识,以后还是通过法律途径解决问题 稳妥高效。"近日,在重庆市公安局渝北区分局 双凤派出所,矛盾双方在纠纷化解后一致感

据了解,肖某在租赁陶某房屋用于公司经 营过程中,因受疫情影响而无法继续经营,拟提 前退租并取回押金用于生活。双方就是否构成 违约及违约金补偿陷入僵局,于是到双凤派出 所请求帮助。

接到求助后,驻双凤派出所的调解律师就 民法典相关条款进行详细解释,并对这起矛盾 纠纷的实际情况进行分析,肖某表示愿意承担 违约金,陶某也考虑到疫情对肖某公司的影响 而主动降低违约金金额。该起矛盾纠纷的快速 化解,正是驻公安派出所调解室律师的日常工 作缩影。

近年来,为切实促进公共法律服务多元化 专业化,不断完善调解制度,延伸公共法律服务 触角,重庆市渝北区倾心打造"365律警在线", 引入执业律师进驻各驻公安派出所调解室,向 辖区群众免费提供纠纷调解、法律咨询、法治宣 传等服务,将各类矛盾纠纷化解在源头,获辖区 群众一致好评。

为打造专业化的服务链条,渝北区司法局、 区公安分局依法设立渝北区蓝盾人民调解委员 会,并下设23个驻公安派出所调解室,实现渝北 区全覆盖。同时,引入执业律师进驻各驻公安派 出所调解室,使其作为更具专业水准的人民调 解员,充分运用民商事等法律知识为群众答疑 解惑,引导纠纷当事人依法合理表达诉求、定分 止争,凸显专业高效调处优势,各类重大矛盾纠 纷现场调解结案率、履约率均高达80%以上。

为进一步保障"365律警在线"常态化运行, 渝北区司法局在采取政府购买服务模式保障该 工作机制正常运转的基础上,协同区公安分局 详细制定律师驻公安派出所工作规则、调解工 作流程和绩效考评规则,强调各驻公安派出所 律师执业纪律,明确不得代理所调解、咨询事项 的规定,完善每日有台账、每月有统计、每季有 报告制度,确保了该工作机制合法合规长久

"365律警在线"工作机制实施以来,因为有 执业律师的专业解惑和调处,让广大人民群众 和纠纷当事人更加信服。截至目前,已累计向15 万余名群众提供各类免费法律服务6万余件,化 解重大矛盾纠纷2万余起,调解结案率98%,调解 履约金额达3.5亿元。

"365律警在线"因成效显著,广受社会关 注,并在全市公安派出所推行实施。