



任红燕:『法治小屋』里的『解铃人』

“蔡警官”12次登上武汉城市留言板

□ 本报记者 刘欢 刘志月 □ 本报通讯员 项天宇

“非常感谢梅苑派出所蔡警官多次出面调解,最终将事情处理得非常好,我非常满意。”

“我不慎将手机遗失,非常感谢梅苑派出所的蔡警官帮忙找到,谢谢!”

被群众点赞的蔡警官,名叫蔡润田,是湖北省武汉市公安局武昌分局梅苑派出所打击办案队副队长。2022年8月以来,他已12次在武汉城市留言板上受到群众表扬。

从警5年,蔡润田先后从事刑事侦查和治安管理工作,曾获个人三等功一次,个人嘉奖一次,被评为武昌公安分局“党员先锋个人”。2022年12月,蔡润田被评为武昌分局“最美民警”。“我时刻提醒自己,要保持耐心戒急戒躁,认真对待好每一起警情。”这名90后民警告诉(法治日报)记者。

认真办好每一案

蔡润田最近一次被群众表扬是1月4日。“这起案件说起来特别有意思,当我们和失主联系时,她都不知道自己丢了钱……”

1月8日上午,梅苑派出所,刚起床不久的蔡润田讲起自己办过的案件,眼冒光,嘴含笑。头一天值夜班,他接处警至凌晨5点。

1月3日13时,王女士报警称,在武昌某商场女装店试衣服时发现口袋内有4700元现金,她对店家不放心,请求民警协助查找失主。

蔡润田接警后,立即协调商家查看店内视频,并比对店内收款记录、会员记录,发现失主高度疑似该店老板娘张女士。张女士不久前买了这件衣服,后因尺码不合退货。

蔡润田与张女士联系,她才意识到自己丢了钱。张女士表示,自己经营超市,日常会携带大量现金,但没有证据证明自己是失主。这可怎么办?

此时,蔡润田在那件衣服口袋里发现一张武汉东西湖区某社区的核酸检测记录纸,经多方核实求证,该社区正是张女士日常活动地。为进一步确认,蔡润田再次调看张女士到店购买该衣服的视频,发现衣服离店时口袋里无现金,这4700元确属张女士。1月4日清晨,张女士到梅苑派出所领取现金,后在武汉城市留言板上传文表扬蔡润田。

在小区内开展地毯式排查,半个小时内帮失主找回被盗电动车;多次组织“背靠背”调解,及时化解乘客殴打出租车司机纠纷……

“每次接到群众报警,我都严格按照接警流程,认真对待每一名报案人,想方设法帮他们解决问题。”近年来,蔡润田快速侦破一批民生小案,妥善调处多起民间纠纷,获得群众一次又一次点赞。

处警时多做一分

接到群众报警,蔡润田总是能帮则帮。2022年9月5日上午,梅苑派出所连续接到两起上门求助,称与中南国际城一私人中介发生劳资纠纷。蔡润田



接警后立即向报警人询问情况。据悉,两位报警人先后于当年7月、8月通过该私人中介公司找工作,并分别交纳押金等相关费用600元、300元,但中介公司并未履行义务且拒绝退款。

“他们用了多种方法,花了很多时间,都没拿回押金,只好向我们求助。”蔡润田说,他积极与中介公司沟通联系,为双方搭建沟通平台。最终,该公司主动退还两人全部押金900元。

“虽然不是案件,但蔡警官还是积极地帮助我和对方沟通协调……在此我非常感谢梅苑派出所的蔡润田警官……”其中一位报警人在武汉城市留言板上写道。

每次接处警,蔡润田总想着多做事。2022年12月10日22时,报警人李先生称自己7岁儿子在小区内走失。蔡润田接警后,发动社区群众采取多种方式寻找,最终在次日凌晨找到孩子。

原来,小李被邻居9岁小哥哥带回家。俩小孩父母均工作忙碌,早出晚归,常留他们独自在家,也没有通讯工具。当晚,他们一起看电视不小心忘记时间,使众人虚惊一场。

了解情况后,蔡润田不忍责备俩孩子,他温和地向孩子宣讲安全知识,并对两家父母进行批评教育,告诫他们多陪伴孩子。

有时,报警人想加蔡润田微信,他就把工作微信告诉对方。“他们有时遇到问题,会在微信上向我咨询。”他把报警人当朋友。

守护平安每一天

梅苑派出所辖区属武昌核心区,人口流动性大,社会环境复杂,有多复杂?蔡润田掏出手机,点开地图,只见梅苑派出所辖区内,商超、写字楼云集,大型社区、老旧小区兼有,多所医院、学校坐落其间。

2022年11月8日,辖区一大型商场即将开业,多名农民工却到商场6楼餐厅聚集,要求餐厅装修工程总包负责人支付拖欠工资,多次沟通无果,农民工报警。

蔡润田接警后,立即协调农民工代表、餐厅总包负责人、项目经理三方到派出所调解。调解期间,各方意见反复,两次出现所内达成协议——返回商场再起纠纷——再次报警的情况。蔡润田先后3次到商场找到总包方,排查项目资金周转困难症结,寻求协商可能,并联合总包方分别向农民工群体、餐厅方开展思想工作。

在蔡润田努力下,2022年11月9日凌晨1点,餐厅工程总包负责人最终决定使用工程保证金现场垫付工资。拿到拖欠已久的工钱,农民工在武汉城市留言板上为蔡润田点赞。商场按照原计划平稳开业。

在蔡润田的警察生涯中,这样与时间的“赛跑”并不少。“我将时刻保持紧张感,用心处理好每起警情,努力维护辖区平安稳定。”他说。

图① 蔡润田整理办案卷宗。图② 蔡润田(中)调解纠纷。图③ 蔡润田(左)被聘任为法治副校长。孙逸摄

戒毒所里各有绝技的“特殊园丁”

□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 朱蕾

他们既是戒毒人民警察,又是特殊场所内的“特殊园丁”,他们有两份职责,一份是守护平安,一份是传道授业解惑,融坚冰化顽石育新生。他们都“各有绝技”,通过文化、法治、心理健康、戒毒康复教育帮助戒毒人员树立正确的道德观念和法治观念。他们是戒毒所里的民警教师。

“师者,所以传道授业解惑也”。这是陕西省延安强制隔离戒毒所一大队兼职干警教师杨鹏程的从师信念。作为一名语文老师,他常说“文化是立身之本,戒毒人员文化程度普遍不高,戒毒的原因也多是文化水平低,对毒品的危害缺乏认知,我的责任就是帮助他们提高文化水平,提升辨别是非的能力,让他们懂得真善美。”

每周的教育日,杨鹏程都会利用延安丰富的红色教育资源,声情并茂地讲述红色故事、革命人物及背后的历史故事。日常教学中他还根据戒毒人员不同的文化程度和理解能力,选取不同难易程度的国学书籍,列举大量的史实典故,让戒毒人员走近国学经典,从而达到重树世界观、人生观、价值观,规范行为养成的教育目的。

陕西省汉中强制隔离戒毒所教育矫正中心的专职干警教师冯向佐始终坚信,思政教育工作做好了,能够真正起到铸魂育人的作用。在成为一名警察之前,他当过高中老师,有着丰富的教学经验。在为戒毒人员讲授思政的过程中,他努力创新,在教学过程中增加了很多文学知识,让思政教育真正发挥“春风化雨”润人心的作用。

冯向佐善于抓住重要节日等时间节点开展形式多样的教育,让思政课堂变得“有滋有味”,把思政课讲到戒毒人员心坎儿上。

国家网络安全周期间,陕西省新周强制隔离戒毒所一大队大队长、干警教师王博用通俗易懂的语言,深入浅出地给戒毒人员解读国家安全法等法律法规,通过以案说法的方式,向戒毒人员宣传讲解国家安全的基本知识、公民在维护国家安全中的权利和义务等。

王博是法律专业出身,还是所里的公职律师,他充分运用专业优势,开设法治讲堂,每次开讲前他都精心设计教案,编制教学内容,选择典型案例,就为了更好地呈现法治课程要点,提升法治教育的实效性,真正让戒毒人员听得懂、学得会。

韩超是陕西省眉县强制隔离戒毒所三大队干警教师、兼职心理咨询师,严格教育,用心关爱,是韩超多年从事一线工作摸索出来的一套“实用工作法”。在常态化疫情防控形势下,戒毒人员家属不能来所探访,每逢传统节日来临之际,部分戒毒人员会出现焦躁不安、思亲想家等情绪,作为大队心理咨询师,韩超有针对性地组织开展各种文体活动,想方设法营造欢乐的节日氛围。

针对戒毒人员复杂的心理问题,韩超还采用多样的心理矫治手段帮助化解戒毒人员的“心结”。对于性格内向、不愿沟通的戒毒人员,他会通过“沙盘游戏”解读他们内心的想法,有针对性地组织个别谈话和团体辅导,经过几年的工作实践,韩超表示有信心把戒毒人员心理健康教育工作做得更好,让戒毒人员放下心理包袱,安心戒毒,顺利回归社会。

袁军峰是陕西省铜川强制隔离戒毒所康复训练中心康复训练师,他认真学习运动理论,掌握运动健身器械的实操技巧,提升自身身体素质和运动专业理论水平,取得了IBFA专业教练认证,为从事康复训练工作打下了坚实基础。

三大队干警、兼职教师张萍萍,是陕西省女子强制隔离戒毒所有名的“百灵鸟”。她积极发挥自己的音乐特长,根据女性戒毒人员内心敏感、心思细腻的特点,组织开展音乐法治特色课程,成立由戒毒人员组成的“心声合唱团”,向戒毒人员分享音乐对于拥抱美好生活的积极意义,借助音乐的力量,搭建教育矫治新桥梁。

目前在陕西省戒毒场所的专职干警教师共计342人,他们在不断加强教育矫治课堂化教学工作的同时,积极探索创新教育教学方法,从教育矫正、心理矫治、康复训练等多方面帮助戒毒人员养成良好行为习惯,增强戒毒信念。



□ 本报记者 周育鹏 文/图 □ 本报通讯员 孔凡霞

河北省邯郸市邯山区陵北社区有间20平方米的“法治小屋”,每当居民遇到烦心事、揪心事,都会第一时间来到这里寻求帮助。“法治小屋”的创办者正是全国模范人民调解员、陵北社区党支部书记、居委会主任、人民调解委员会主任任红燕。

“法治小屋”专为调解群众矛盾纠纷而设,别看地方不大,但已经成为社区群众讲法理的“暖心室”,学法知法的“小课堂”。任红燕在这里春风化雨般化解了辖区邻里、家庭、婚姻、经济等各类矛盾纠纷200余起,她也被居民亲切地称为矛盾纠纷的“解铃人”。

精心调解化解群众矛盾纠纷

陵北社区地处邯郸市老城区,共有22个老旧楼院,邻里纠纷、婚姻矛盾、私搭违建等问题层出不穷。为了有效调解群众矛盾纠纷,让群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的好习惯,2019年10月,在街道办、社区、相关单位、党员志愿者的共同支持协作下,任红燕牵头创办了“法治小屋”。

任红燕向(法治日报)记者介绍,“法治小屋”由“红燕会客厅”“法律书吧”“法治讲堂”组成,为居民提供法律宣讲、法律咨询、纠纷调解、法律援助等服务。其中,“红燕会客厅”有6名人民调解员,每天安排1名调解员值班接待来访群众,化解基层矛盾纠纷。

前不久,刘女士慕名来到“法治小屋”,反映邻居秦女士在她家门前圈地种菜,占用了公共场地,严重影响了刘女士家的车辆出行。刘女士多次找秦女士沟通,但总是在争吵中结束,事情持续两个多月始终协商无果,于是找到任红燕寻求帮助。

了解情况后,任红燕不厌其烦地多次到双方家中拜访,采用情理相融的方式进行调解。最后,任红燕把双方请到“红燕会客厅”进行协商。在柔和的阳光下、平和的交谈中,秦女士答应清理菜地,把路面恢复原貌,几十年的老邻居握手言和。

在社区工作的16年中,任红燕时刻把群众的安危冷暖挂在心上。每次遇到群众反映的问题,她都先让双方冷静下来,倾听双方各自谈事情的原委,然后客观评价双方的行为,站在法、理、情的角度进行劝解,最终赢得双方认同,达成和解。遇事来“红燕会客厅”已成为社区居民的共识。

精准普法打造社区法治阵地

在调解矛盾纠纷过程中,任红燕发现一些群众的法律意识淡薄,她认识到只有让大家知法懂法,才能减少矛盾的发生,将矛盾化解在基层。

为此,任红燕在“法治小屋”靠墙一侧设置“法律书吧”,各类法律图书、法治报刊、法律故事、法治书画作品整齐地摆放在书架上,随时供群众免费阅读,闲暇之余,社区居民在家门口就可以通过“法律书吧”了解更多法律知识。

为了给居民提供精准普法服务,陵北社区还开设了“法治讲堂”,打造社区法治文化新阵地。社区运用“专职普法人员+社工+志愿者”普法服务模式,培育专职及兼职普法队伍,定期面向妇女、老年人等重点人群,结合民法典实施、宪法宣传周等重要时间节点,开展不同主题的有奖问答、法律咨询、法治讲座等法治宣传活动,吸引众多社区居民参与。

“这次法治讲座接地气,讲的是宪法与老百姓生活方方面面的关系,让我对宪法有了更深入的了解。”在“12·4”国家宪法日暨“宪法宣传周”活动中,听完“法治讲堂”的讲座后,陵北社区居民李增海感慨颇深。

“法治讲堂”组织的讲座中,社区邀请相关法律工作人员为居民进行法律知识普及,结合居民生活中的真实案例,运用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解法律法规知识。

任红燕告诉记者,社区居民参与“法治讲堂”的积极性很高,通过长期的学习,广大居民学会了运用法律知识维护自身权利,树立正确的法治理念,同时也为建设文明社区添砖加瓦。

“群众学法热情这么高,我们也很意外。”法律工作者武志刚参加过多次“法治讲堂”活动,他义务为群众提供法律服务,对群众反映的问题进行“把脉”并提出建议。“通过‘法治小屋’这个平台,能利用自己的专业知识为群众作一点贡献,是一件值得高兴的事。”武志刚说。

吸纳力量不断完善基层治理

多元“法治小屋”,化解千难万事。多年来,任红燕全力打造的“法治小屋”已经成为陵北社区基层治理的有效方式,在社区平安建设、维护基层稳定中发挥了重要作用。

如今,陵北社区不断完善基层治理工作,将“法治小屋”工作经验升级为社区治理“3+N”模式,其中,“3”是“法治小屋”“红燕会客厅”“法律书吧”“法治讲堂”;“N”是引入更多基层治理微细胞,如人民调解员、楼院长、党员志愿者、居民代表等力量,将矛盾纠纷排查化解机制向里深入、往外延伸,将法律服务和普法教育送到居民家中,为更多群众解决实实在在的法律难题,让社区居民做到学法、知法、懂法、守法。

“法治小屋”让居民不出社区就能感受到“法律温度”,诸多受助的居民主动参与社区调解志愿服务。近年来,陵北社区没有发生一起信访案件,任红燕也因全心全意为群众化解矛盾、解决难题,赢得了广大居民的信赖和好评。

“与社区群众家人般的相处方式让我感觉很温暖,也更加坚定了我继续做好群众调解工作,做好百姓之间‘黏合剂’的决心和信心。”任红燕说,自己尽心尽力为辖区居民提供服务,就是把矛盾纠纷解决在萌芽状态,筑牢人民调解工作的“第一道防线”。

图① 工作中的任红燕。图② 任红燕(右)在“法治小屋”倾听居民诉求。