

温州鹿城构建适老型诉讼机制成效显

老年人涉诉信访下降逾五成

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 鹿 董

“他们已然老去，我们终将老去，可是官司不期而遇……”这是浙江省温州市鹿城区人民法院拍摄制作的微视频《庭上有老》的开场白，2022年“重阳节”首发后引发热议。

国家统计局数据显示，目前我国60岁以上人口占全国人口的19.8%，将进入中度老龄化社会。2021年3月，鹿城法院在全国率先推出适老型诉讼机制，已累计适用该机制办理涉老案件7664件8719人，促使老年人涉诉信访下降50%以上，为创建“温州特色”奠定了基石。

鹿城法院院长刘万成近日向《法治日报》记者介绍，全方位深化适老扶弱型诉讼机制是人民法院回应时代之需交出的答卷，保障老年人享受普惠均等司法服务，让公平正义更加触手可及。

放大真实性司法声音

“多亏法院及时纠正，不然我父亲真的是百口难辩，无辜背债。”温州市民小张连声致谢。

这是一起涉及夫妻共同债务认定的民间借贷纠纷，法院组织双方调解时，被告老张未到庭，而老张妻子徐某作为老张的“诉讼代理人”，出面确认其与老张共同偿还原告方某借款102万元及利息。

“12年前我父亲中风后精神状态不佳，一直卧床不起，家门都不怎么出，怎么可能借这么多钱！”面对这笔从天而降的债务，小张一筹莫展，只得向鹿城法院申诉要求再审。

“在夫妻共债问题上，徐某的自身利益与其代理的老张的利益存在冲突，其与方某达成调解协议，将老张加入该笔债务，极有可能损害老张的财产权益及诉讼权利。”经办法官戴俊贤为此依职权展开调查，发现2019年徐某曾骗取老张签署夫妻财产约定协议书，将老张名下的房产变更登记到自己名下，后以房产作为抵押物，陆续向方某借款合计102万元，并悉数挥霍殆尽。经鉴定，老张彼时已为限制民事行为能力人。“这进一步证实徐某确有损害老张合法权益之嫌。”鹿城法院随即决定启动再审程序。

传递人性化司法温度

“周大爷生病需要钱医治，林大爷不能没有地方住，各自都有难处。”听证会上，王聪乾和陈耀勇仔细记录双方诉求，以叙家常方式和执行法官一起安抚周大爷情绪，消除他对法院工作的误解，最终双方同意暂缓处置房产，以每月划扣林大爷养老金替代。历经波折，该案划扣的第一笔养老金已完成到账，柔性执行让执行难题得以妥善化解。

“适老型诉讼应进一步延长服务链，将对老年人的司法关怀从法庭内延伸到法庭外。”刘万成表示，为此鹿城法院不断推动更多力量参与老弱群体司法救助、心理干预、救济帮困，逐渐将适老型诉讼从法院单打作战转向多部门协同提升。

在当地党委及党委政法委组织领导下，统筹协调下，鹿城法院推动出台《关于多跨协同推进适老型诉讼机制建设的指导意见》《办理涉老年人刑事案件工作规程》，建立案件信息共享沟通机制，联合区司法局组建老年人权益律师保护团，为诉讼能力明显不足的老年人提供法律帮扶。

延伸多元化司法触角

2022年7月，为深入贯彻打击整治养老诈骗专项行动总体部署，鹿城法院梳理分析近3年1768个案件的风险点和应对策略，以漫画、防诈骗口诀、“普通话+温州话”短视频、普法手册、展板、“红日亭”互动答疑等形式开展普法宣传。

“你们这是为老年人做好事，我也要参与。”80岁的金城豪退休后在温州电视台方言类节目担任主播，不少老年人是他的“粉丝”。在了解鹿城法院适老型诉讼机制后，金城豪志愿拍摄温州话版老年人反诈风险提示口诀，广受好评。

与此同时，为提升老年人诉讼获得感，在省委、省政府提出“数字化改革”和省高级人民法院推进“全域数字法院”建设大背景下，鹿城法院依托“共享法庭”，构建以法院为中心、各街镇为基地、社区(村)为驿站的适老服务互联网，建成179个镇街级、村社级服务站点，打造老年人徒步10分钟可达的司法服务圈，在第一线化解涉老纠纷285件，指导调解78次。

良好效应还在不断放大。2022年12月，温州市中级人民法院在鹿城法院适老型诉讼机制试点实践基础上，出台《关于构建适老型诉讼机制的意见》，进一步将保护对象从老年人延伸至未成年人、残疾人等群体，适用于民事、行政和刑事三大诉讼领域，贯穿诉前、立案、审理和执行四个阶段，形成“三横四纵”立体保障机制，更优守护“老弱残”司法权益。

近日，记者来到温州中院诉讼服务中心适老助残扶弱服务专区，墙上的温馨提示牌尤为显眼。目前，全市两级法院均在诉服大厅、人民法庭配置了适老助残扶弱服务专区的软硬件设施并开通“绿色通道”，集成诉讼流程庭前辅导、答疑解惑、智能化设备使用指导等导诉服务，为老年人和残弱群体参与诉讼活动提供便利。

上接第一版 走遍市内每一条大街小巷，整理出十几万字的地理环境手册，再也没让回路的乘客失望过。

公交车更新为无人售票车后，刘艳红拒绝了转到行政岗位的安排，成为国家级“工人先锋号”10路公交车的驾驶员。自学手语、英语，方便服务特殊人群乘客；将晕倒的老人送去就医，并垫付医药费；自掏腰包制作座椅垫……从事驾驶员工作的6年里，刘艳红坚持为乘客提供热情周到满意的服务，创造了零事故、零违章、零投诉的全优行车纪录。

2011年，刘艳红来到公交服务热线工作，从服务一车乘客转向服务一城乘客。她和接线员们向先进服务热线对标学习，找准乘客急难愁盼问题，总结出特色暖心服务工作法，不断改进工作思路，提升服务内涵，满足乘客需求。

在刘艳红带领下，石家庄公交服务热线成为“全国巾帼文明岗”，日均处理乘客来电1500余个，诉求办结率达100%，不仅受理了大量市民意见建议，还帮助乘客找回价值数百万元的遗失财物，受到广大乘客和市民好评。

“一名党员一盏灯，一名党员一面旗。”刘艳红坦言，城市公共交通是满足人民群众出行需求的社会公益性事业，连接着最广大的



春节我在岗

□ 本报记者 邢东伟 翟小功
□ 本报通讯员 冯睿斌 傅绅威

一份别样的「年夜饭」

海南洋浦边检民警春节坚守海港国门

1月21日，农历大年三十18时许，一艘载着53个集装箱的中国香港籍船舶缓缓驶入洋浦港码头，海口出入境边防检查总站洋浦边检站执勤三队执勤民警随即开始忙碌起来。

收到企业预检申报信息后，执勤民警第一时间登录国际贸易“单一窗口”系统，运用大数据平台开展预筛筛查分析，提前对该船舶及船员进行信息研判，确保船舶到港卸货“零等待”。

18时30分，海南中远海船舶代理有限公司代理人符发坚前来送交船员证件，执勤民警刘学海接过证件，在系统上逐一核对船员进行人证对照，15分钟后，17名船员证件查验完毕。

洋浦经济开发区是海南自贸港的“样板间”，区内洋浦港是我国第4个保税港区。洋浦边检站担负洋浦9个码头、43个泊位、两个港澳台渔船停泊点、16个锚地的出入境(港)船舶和人员检查、口岸限定区域管理以及在港船舶巡查监护。

“我们坚持在码头驻点，将警务前移，365天24小时值班，确保服务对象随到随检。”执勤三队教导员黄冠钰介绍说，这里预计每天都有五六艘国际船舶靠港作业，越是节假日，责任越重大。

为确保春节期间口岸安全畅通，该站科学部署，优化警力，细化措施，严格落实勤务工作开展流程，防护标准、执法规范等，实现国际货运船舶到港“零等待”作业、离港“零延时”验收，全力保障船舶安全有序，便提高效进出口。

19时30分，执勤民警开始对洋浦港在港船舶及口岸限定区域实施巡查监管，返回执勤点时已是20时18分。

“热气腾腾的饺子来咯！”3个快餐、两盘速冻饺子，便是他们特有的年夜饭。

“守护好北部湾运输‘大动脉’，是我们义不容辞的责任！一家不圆万家圆！码头的‘年夜饭’虽简单了点，但我们的心里却是暖暖的！”民警徐博文告诉《法治日报》记者。

图① 春节期间，山东省济南市公安局市中分局民警坚守岗位，尽职尽责，确保群众平安过春节。图为杆石桥派出所户籍室辅警接听群众来电，答复落户有关问题。
本报通讯员 郝鑫城 摄

图② 春节期间，江苏南京广大民辅警坚守岗位，加强社会面巡逻防控，强化旅游景点、商贸区治安守护，开展交通秩序疏堵保畅，维护社会治安秩序。图为南京市浦口公安分局执勤民警开展骑行巡逻。
本报记者 罗莎莎
本报通讯员 宁公宣 摄

图③ 为持续优化营商环境，进一步满足群众办理户籍业务需求，江西省分宜县公安局在春节期间开展“春节我在岗 服务不打烊”“办证便民活动”。全县11个派出所户籍窗口“不打烊”，为民服务不缺位，坚持急事急办、特事特办，让群众在春节期间享受更贴心、更便捷办证服务。图为1月27日，该县洞村派出所户籍民警为群众提供办证服务。
本报记者 黄辉
本报通讯员 黄小军 摄

图④ 1月25日，新疆出入境边防检查总站克州边检管理支队库尔萨日克边检派出所民警深入辖区水电站开展安全大检查，对发电运行设备安全、消防安全、应急处置等开展全方位检查，进一步提升水电站负责人安全防范意识，及时消除各类安全隐患，确保春节期间水电站安全运行。图为民警查看水电站机械运行情况。
本报记者 潘从武
本报通讯员 郝鹏飞 刘鹏 摄

陕西鄠邑法院设立共享法庭助力秦创原建设 为企业 提供“近在咫尺”的诉讼服务

□ 本报记者 郑剑峰
□ 本报通讯员 许 娜

“不出园区问题就能解决，真方便！”

“原来看似微小的问题竟隐藏着这么多诉讼风险，真是受益匪浅……”

近日，在西户科技企业加速器(孵化器)设立的陕西省西安市鄠邑区人民法院服务秦创原“共享法庭”上，一场法治“云课堂”正如如火如荼地进行。企业家们抛出一个个涵盖企业日常采购、生产、销售、研发等各个领域经营活动的法律问题，法官们通过一番言简意赅、通俗易懂的解答，让整场互动式法治课堂愈显氛围热烈。

“秦创原”全称秦创原创新驱动平台，是陕西省最大的孵化器和科技成果转化特区。2022年5月，西户科技企业加速器(孵化器)被认定为秦创原“立体联动”孵化“示范平台”。鄠邑区人民法院院长董刚介绍，法院积

极对接辖区秦创原平台建设，在孵化器中设立“共享法庭”。

《法治日报》记者在采访中了解到，“共享法庭”依托互联网技术，以“一根网线、一块屏”为标准配置，集成陕西移动微法院、人民法院调解平台、人民法院网上保全系统、陕西法院诉讼服务网等平台，引入教科、司法、公安、行业协会等多元解纷力量，实现在线调解、网上立案、法治宣传等功能，为科创企业提供“近在咫尺”、便捷高效的诉讼服务。截至目前，先后开展法律咨询30余场，帮助18家企业完善合同40余项，开展企业“法治体检”23次，发出风险提示63条。

“对事实证据清晰、法律适用明确的类型化纠纷，征得当事人同意后，委派专业领域特邀调解员开展诉前调解。”董刚告诉记者，“共享法庭”对调解成功纠纷指导当事人在线申请司法确认，对未达成调解协议纠纷及时通过速裁程序处理，对案情复杂、争议较大，法

律适用不明确的纠纷，通过“共享法庭”在线立案平台线上审理，为科创企业提供多元、便捷、高效、低成本的纠纷解决方案。

工作中，鄠邑区法院充分发挥“共享法庭”法律服务优势，常态化开展“送法进企业”“法治大礼包”“法治云课堂”等形式多样的普法宣传活动，定期开展法律实务培训交流，企业“法治体检”，从源头增强企业风险防范化解意识和能力，及时排查梳理企业发展中的苗头性、趋势性法律问题，针对制度漏洞和薄弱环节，积极提出司法建议，及时向政府相关部门反馈意见。

值得一提的是，法院还依托“共享法庭”法律服务平台，以点带面引入政府、企业、高校、行业领域专家学者等参与孵化器平台建设，帮助企业实现资源精准对接，让孵化器中守法诚信的企业获得更多政策支持，促进创新资源要素合理流动，全面激发科技创新创造活力。

人民群众。无论在哪个岗位，她为乘客服务的初心不变，对吃苦耐劳、无私奉献精神的传承不变。

2013年6月，为了让劳模精神得以传承，石家庄公交集团成立了以刘艳红名字命名的劳模工作室，由首席工人、能工巧匠、劳动模范组成。刘艳红带领工作室成员进路队、进车间、进班组、进职工大讲堂，通过“劳模传技”“状元讲经”“巧匠说法”“课题攻关”等形式，开展拜师学艺、技术培训、对标学习、交流研讨等活动，充分发挥劳模工作室先进辐射效应，积极带动更多职工争先创优，不断提升服务社会、服务乘客的能力和水平。

劳模工作室成立以来，成员中先后有3人荣获省部级劳动模范，1人荣获市级劳动模范，1人被评河北省优秀退役军人。工作室总结出的“安全三秒工作法”“十一个点服务工作法”“三快三慢节约工作法”“车厢卫生快速保洁法”等多项创新成果，在企业大力推广应用。如今，公司职工人人都能说出几条刘艳红的工作法，人人都比着学先进，赶先进、当先进，石家庄公交集团的整体服务水平大幅提升。

“党的二十大胜利闭幕，这是高擎旗帜、标注时代的历史性时刻，能够参与其中，我的内心激情澎湃；能成为历史的见证者，我深受

鼓舞、倍感振奋。”前不久，刘艳红在石家庄交投集团宣讲党的二十大精神，她激动地说，要在学习领悟宣传践行党的二十大精神上作表率，让党的二十大精神在企业、职工心中发扬光大。

刘艳红告诉记者，党的二十大报告再次提出要加快建设交通强国，作为一名交通人，她倍感振奋、备受鼓舞；报告提出要采取更多惠民生、暖民心的举措，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，这让她感到责任在肩。

“作为刘艳红的同事，我感到无比光荣。我将一如既往地以她为榜样，用热心、真心、

擦亮新时代离岛免税“金字招牌”

上接第一版 多个国际品牌2021年单品销售额位列该品牌旅游零售市场全球首位。

实际上，刘智力是中国旅游集团抢抓机遇、深耕海南、肩负央企责任的一个缩影。

当选党的二十大代表后，刘智力清楚地意识到使命光荣、责任重大。大会结束返回海南后，刚好赶上海口国际免税城开业运营。作为目前世界上最大的单体免税店，海口国际免税城开业首日游人如织，刘智力和同事们从一大早就忙个不停。

“作为新时代的青年，要坚定不移听党话、跟党走，胸怀国之大者，自觉服从国家大局，努力为建设中国特色自由贸易港作出应有贡献。”近日，刘智力受邀到三亚市城郊人民法院宣讲党的二十大精神。

在刘智力的手机备忘录里，除了日常工作统计报表外，还多了一份党的二十大精神宣讲行程安排表和宣讲课件。“作为党的二十大代表，一名年轻党员、一名免税服务从业者，我会继续扎根离岛免税业务一线，不断提高服务水平，持续提升团队管理能力，用真诚和热情服务好每一位顾客，助力离岛免税产业快速发展，为中国特色自由贸易港建设贡献青春力量。”谈及未来发展，刘智力充满信心。

爱心、诚心、细心、耐心接听好每一个来电，服务好每一名乘客，努力为广大市民提供优质、便捷的服务。”石家庄公交集团服务中心接线员侯晓敏说。

“我要把学习党的二十大精神体会和收获转化为实际行动，继续在工作中发挥先进模范带头作用，进一步做好‘传帮带’，把奉献精神传递下去，把党的温暖送到每一名乘客心坎上。”刘艳红说，她要带领公交服务热线服务中心的同事们，以更热情的服务态度、更熟练的服务技能、更高质量的服务水平，为广大乘客带来方便，为公交事业发展贡献力量。