



# 一抹警察蓝护航旅客平安路

□ 本报记者 黄辉 周季清 文/图 □ 本报通讯员 杨智文

2022年12月30日,农历腊月初八。江西南昌尽管暖阳高照,但依旧寒气逼人。

上午9点,南昌西火车站北广场人流如织,东进站口前返程的旅客戴着口罩提着大包小包秩序井然地排起长龙,车站喇叭不时播放着元旦出行的安全提示。

“今天发送旅客数量预计4.8万人次,相较于两周前的学生寒假返乡潮有所回落。”刚从所里忙完早交班的张锐向《法治日报》记者介绍说。此刻,他正准备前往车站内各岗位巡查。

张锐是南昌铁路公安处南昌西车站派出所执勤警务队大队长,当天他值班,负责协调指导一线警队在火车站区域开展治安管控和刑事打防。

“5号岗收到旅客捡来的一张身份证。”不一会儿,对讲机的另一头传来警情求助。“收到收到!”张锐随即赶往现场,同时与综合指挥室民警联系,核查身份证主人的购票信息,并通过大数据视频研判平台寻找此人。

“该名旅客已在候车厅A8检票口。”不到3分钟,指挥室传来回复。张锐拿上身份证,立即前往寻找该乘客,经核实身份后将证件交还对方。

看到民警送上的身份证,正准备排队检票的乘客一脸惊讶,随后连声道谢。“外出旅行,一定要注意检查自己的行李和证件。”叮嘱一番后,张锐又开始在候车厅内巡逻。

“多的时候,旅客物品遗失求助一天有20余起。”张锐告诉记者,除机动岗外,南昌西车站派出所还在站内设置了5个固定岗,执勤警务队8名民警分成A、B两组,搭配辅警轮值值守,每隔1小时在区域内开展一次治安巡防。

现场采访中,张锐向记者讲述了不久前帮助旅客找回走失老人的一个小故事。



图为南昌铁路公安处南昌西车站派出所执勤警务队大队长张锐在南昌西车站候车大厅开展治安巡防

当时,张锐接到旅客报警称,其患有阿尔茨海默病的母亲在候车大厅走失。他第一时间调取车站内视频监控,发现在报警人求助的前20分钟,一名老太太独自从东进站口走出。

所幸,通过天网监控视频一路追踪,张锐开着车带着家属找寻两个多小时后,终于在距离南昌西站15公里外的新建区工业大道将老人找回。

巡逻、接处警、查岗……上午的时间,张锐不停地穿梭在客流中,10点半开完交接班会,张锐和同事又赶往安检口检查车站“三品”查堵监督检查登记、查危处置预案、查危危险品登记等台账。

中午12时许,记者来到南昌西车站警务室,只见换岗的民警正在休息区吃着简单的工作餐。张锐匆匆吃完午饭,随即组织各执勤警力开展反恐防暴处突演练,提高

民警的应急处突能力。

记者了解到,优化疫情防控措施出台后,为给旅客营造温馨祥和的出行环境,南昌警方从加强治安管控等入手,制定了一系列便民举措,确保广大旅客平安出行。

南昌西车站派出所政委熊志峰告诉记者,该所强化为民服务意识,持续开展“我为群众办实事”“平安站车线·金盾护你行”等活动,并搭建以“全国优秀人民警察”冷东南牵头的“乐南服务群众工作室”,2022年共开展法治宣传37场次,帮助旅客纾困解难660余起,找回走失人员40余人、行李财物480余件。

除了为旅客提供服务,打击整治、隐患排查、线路治安防控等也是铁路公安的工作重点。

2022年11月15日,南昌西车站派出所民警在视频监控中发现,有4名青年男子在候车大厅长时间四处乱

窜,不断与过往乘客搭讪并推销商品,一旦旅客停下脚步与其交谈,便缠住旅客甚至阻止对方前行,强行推荐试用产品,涉嫌推销兜售假冒伪劣产品。

民警经过连续两天的布控蹲守,成功将4人全部抓获归案。经查,该团伙为某公司的产品推销人员,以“大学生社会实践”为幌子,专门围拢纠缠青年学生旅客或老年旅客,强行销售一款“三无”皮革衣物保养清洁剂。此行为已严重扰乱车站公共场所正常秩序,警方依法对4人予以行政处罚。

南昌西车站派出所所长殷俊介绍说,南昌西车站派出所依托“百日行动”,立足情报研判、现场查缉的合成作战效能,全力清剿管内惯性治安问题,2022年查处行政、刑事案件567起,会同地方联动清理各类违法人员280余名。此外,该所还利用各类大数据平台和上级推送情报线索,每日对涉毒、刑嫌、帮信等重点人员和惯性扰序人员进行滚动比对研判,通过海量数据碎片比对形成有效情报指引,先后研判、查控各类流窜刑嫌人员37名,提供有效情报180余条,线索提供率同比上升97%,连续两年获评全国铁路公安系统优秀执法示范单位。

## 记者手记

温馨服务,排忧解难;打击犯罪,守护平安。

采访结束,记者离开南昌西火车站时已是傍晚时分。不远处的车站北广场,依旧人潮熙攘,工作人员正紧锣密鼓地挂起红灯笼,鲜艳的彩旗装点着寒冬,让过往旅客的回家之路倍感温馨。

春运,对于南昌铁路来说,又是一次新的“大考”。“旅客有困难,随时可以找到警察。”南昌西车站派出所所长殷俊告诉记者,在春运“大考”中,南昌铁路有信心交出一份满意的答卷。

到大东区二台子街道福居社区某小区,进行了一场特殊的法律咨询,现场居民踊跃提问,范旭静一一作答。“有了律师的专业解答,让居民们心中有了数,有效避免了因遗产、继承等引发的矛盾纠纷。”福居社区党总支书记林鹏评价道。

## 记者手记

疫情防控政策不断优化调整以来,沈阳市基层一线政法单位积极响应,努力提升为民服务水平,从派出所科学合理调整出警警力及巡逻范围、保障户籍服务窗口满足群众需求,到人民法院通过法庭审判、线上审判、巡回审判等多种方式高质量满足当事人诉讼需求,再到司法所创新社区矫正工作方法,组织律师开展法治宣传和法律咨询活动……一个个在疫情防控新形势下为民服务的暖心故事,共同织起一张为民服务网。

# 防疫新政下沈阳一线政法单位的暖民故事

□ 本报记者 韩宇 文/图

“有人因开车轧环路边摊位摆放的货物引发冲突,请迅速出警!”

接警后,辽宁省沈阳市皇姑区华山派出所民警杨子鸣和同事及时赶到事发现场,此时摊位老板正嚷嚷着让司机赔偿被轧坏的一个泥炉。

民警见此情景,一边安抚双方当事人情绪,一边疏导交通。在杨子鸣的讲法说理调解下,司机在附近买了一个新泥炉赔偿了摊位老板,一场纠纷顺利解决。

这是1月3日上午9点,发生在沈阳市皇姑区戴云山路与大渡河街路口的一幕。

近日,《法治日报》记者深入沈阳市基层派出所、人民法庭、司法所,探访近期疫情防控政策不断优化调整以来,这些一线单位的为民服务故事。

就在前不久,华山派出所民警魏俊军、辅警佟亮亮在出警救助一位在家中倒地不起的独居老人时,发现老人裤子里满是排泄物,两人毫不犹豫地给老人擦拭干净,换洗了裤子。

华山派出所所长王书龙对记者说,只有将群众视为自己的亲人,才能真正提升为民服务意识。他介绍说,为适应疫情防控的新变化,华山派出所优化出警警力运用,无警情时派出警力前往医院、药房、农贸市场等人员密集场所维持秩序。

在华山派出所户籍服务窗口,也集中力量为民办好事。当天下午1点半,记者随沈阳市沈北新区法院尹法官庭庭长朱闯和法官助理来到道义街道惠民新城小区郑大爷家中。

前不久,楼上邻居漏水将郑大爷家淹了,郑大爷起诉要求邻居赔偿两万元,双方就赔偿金额一直僵持不下。

“郑大爷,评估损失金额需要评估费用,我们法庭上门为您免费酌情确定损失金额,您同意不?”朱闯向郑大爷解释道。“同意,我相信你们法官!”郑大爷说。

经过近一个小时的清点,最终酌定损失为1万元,郑大爷和邻居都认可这个金额,两家握手言和。

跟朱闯回到尹法官庭,记者被一面崭新的锦旗所吸引,上面写着“厚德重法,体察民情”。锦旗的背后,是法官周欣利用午休时间办理案件的故事。

在兴隆台街道古台社区,有5名村民一直住着古台社区村委会租地款不交,古台社区村委会起诉后,周欣在去年12月初开庭审理此案,判决5名村民依法支付租地款,维护了古台社区村委会的合法权益。

“张所长,快请坐,感谢您在之前的审前调查中为我提供的帮助。”1月6日上午,记者与沈阳市大东区二台子司法所所长张雪来到社区矫正对象赵某家中走访,赵某感激地说道。

赵某之所以感激,是因为二台子司法所受大东区法院委托对他进行审前调查时,赵某突然在去年12月15日感染新冠病毒,入户调查程序无法正常进行。为了不影案件判决时间,张雪与法院沟通说明情况,法官酌情将审前调查时间延长,赵某康复后,审前调查顺利完成,案件及时判决。

张雪介绍说:“近期,像赵某这样审前调查中突然感染新冠病毒的情况,二台子司法所辖区共发生4起,均与委托法院沟通妥善解决。此做法充分彰显了疫情防控新形势下的司法温度,体现了人文关怀。”

在沈阳市大东区长安司法所,针对社区矫正对象也有创新之举。

“我们根据目前的疫情防控形势,对社区矫正对象进行线上打卡报告,并进行个别教育。”长安司法所

所长张雪告诉记者,“前几天我们发现一名社区矫正对象精神焦虑,及时邀请心理咨询师为其定期疏导,现在这名社区矫正对象已经消除了不良情绪,积极接受社区矫正。”

普法宣传,在长安司法所也做得风生水起。长安司法所近日组织一村(社区)一法律顾问阎东律师,通过腾讯会议软件,在“云”上为居民上了一堂生动的法治课,累计在线收看人数达2000余人。

大东区司法局宣教科科长陈宝军介绍说,律师法律服务专业性强,对普法宣传、法律咨询、矛盾纠纷化解等均有助力作用。

1月6日下午,一村(社区)一法律顾问范旭静律师来



图为辽宁省沈阳市公安局皇姑分局华山派出所民警正在为群众办理户籍业务



图为贵州省黔东南苗族侗族自治州公安局龙分局民警向群众发放防疫连心卡

黄斌 摄

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖 □ 本报通讯员 陈佳 殷选择

“我78岁的父亲‘阳’了,平时有高血压等基础病,网格员、联户长对我们家情况十分关心,社区同志还安排医生给我父亲看病,目前情况已平稳,真是太感谢了!”居住在贵州省黔东南苗族侗族自治州的张先生握着社区干部的手感激地说。

记者了解到,黔东南州各级党委政法委和乡镇(街道)充分运用“综治中心+网格化+信息化”体系,各级各部门牢固树立“人民至上、生命至上”理念,以“时时放心不下”的责任感关心帮助特殊群体。

目前,全州乡镇(社区)134个卫生院发热门诊均正

# 让群众高效便捷乐享医药服务

## 贵州省黔东南苗族侗族自治州最大程度保护人民群众生命安全和身体健康

常开诊,村级卫生室正常运行。

与此同时,在黔东南州普安县青山镇,仁康医院、全民健康大药房与青山派出所互动,通过“公安+”多元共治微警务群,让“爱心医药”直达群众。

青山镇仁康医院为提高群众免疫力,减少群众对病毒的恐惧,特别推出“到院免费领取预防病毒的中药汤剂”爱心活动,征得青山派出所民警同意后,在该所“黄家坝村旧屋基共治微警务群”发布“公益广告”进行宣传。

“之前听别人说,以为是假的,后来在‘微警务群’里看到这个信息,我想着警察都在群里,消息肯定不会是假的呀。”村民杨老伯说。

普安县居民王某看到青山派出所“九小场所共治微警务群”的界面,弹出这样一条消息:如有发热病人,可到店免费领取退烧药……发布人是全民健康大药房的老板钱志江,紧接着下面就是民警发布的“情况属实”。

王某看到民警已核实情况,立刻就打电话咨询钱老板:“你好,我在‘微警务群’里看到你们药房可以免费领取退烧药,我现在发烧39摄氏度,能不能去领一点啊?”

“当然可以!现在店里没人,你戴好口罩就可以过来领药啦!”钱志江一边回答一边将退烧药分装好。

像这样的“微警务群”,黔东南州公安机关共规范

组建了4949个,吸纳群成员达67万余人,真正实现群众与民警、医护人员实时互动,小小微警务提供了高效便捷的防疫服务。

“群众动动嘴,干部跑跑腿”。连日来,黔东南州义龙新区黄房子社区服务群里非常热闹。

群众急需医疗救助、生活物资或其他报警服务,只要在群里@义龙公安分局,或拨打群里“电子警民连心卡”上的民警电话,公安机关就会马上启动对应服务流程。

“我们早在去年10月就开始推广‘电子警民连心卡’,并在549个微警务群全覆盖。同时,牵头把各区包保干部、医护人员联动起来,组建服务专班,一群一专班。”义龙新区公安分局治安大队队长夏先政介绍说,“电子警民连心卡”求助群众随时找到了靠谱的“主心骨”。

在义龙新区公安分局交警大队民警汪翔统计的每日群众诉求清单里,通过“电子警民连心卡”提交的2600多条群众诉求,办结率是100%。

细微之处,最能衡量一个地区的温度。从第一个拨打“电子警民连心卡”的群众开始,大家听说随时随地都能通过卡片上的电话咨询求助,派出所24小时进行回复,都纷纷按片区加入服务群,还相互转发邀约左邻右舍入群,“服务电话”“专班服务微警务群”一时应接不暇,“马上办”成为义龙新区公安民警+社区干部组合的“加速度”。

“电子警民连心卡”使得基层组织服务与群众多元需求实现精准对接,让群众将责任民警及派出所号码作为诉求终端,实现便民服务更高效。”黄房子区责任民警李益阳说,公安统一“接单”,物资购买转派平台公司,紧急救助直接转本区执勤民警+医疗队员、社区干部,服务直抵“最后一米”。

“电子警民连心卡”的推广进一步完善了便民微服务的具体内容,为群众提供了差别化、个性化、全方位的服务,实现了群众诉求第一时间发现、第一时间响应、第一时间处置、第一时间反馈,逐渐形成了“小社区,大服务”的规范化格局,这些得益于义龙新区的实践经验。

目前,这张电子小卡片已在黔东南州各级公安机关全面推广。

## 记者手记

细微处可见人心温暖。

贵州省黔东南苗族侗族自治州牢牢坚持人民至上、生命至上,通过关爱特殊群体,科学运用“微警务”“电子警民连心卡”等,让“爱心医药”发挥大作用,让优质服务“实打实”,最大程度保护人民群众生命安全和身体健康。

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 张佳

# 驻守丝路空港 守护国门畅通平安

## 探访乌鲁木齐出入境边防检查站执勤现场

1月3日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市,人流如织,年味渐浓。

新疆出入境边防检查总站乌鲁木齐出入境边防检查站的民警早早进入各自岗位,准备开始出境边防检查勤务。

“请大家提前准备好证件,戴好口罩,保持前后距离,按照指引有序通关……”出境旅客在民警引导下,陆续排队进入待检通道,执勤民警随即也忙碌起来。

人证对照、查验证件、核对信息、前台询问……在娴熟认真完成检查程序,确认各项内容无误后,检查员张真真微笑着将证件交还给旅客的同时,提醒说:“出门在外,一定要做好防护,做自己健康的第一责任人,祝您旅途顺利!”

据介绍,乌鲁木齐地窝堡国际机场是我国西北最大的国际航空枢纽,已经开通面向23个国家(地区)的34条国际航线。乌鲁木齐出入境边防检查站承担着这些航线的出入境人员、交通运输工具的边防检查任务。

乌鲁木齐出入境边防检查站执勤二队队长赵虎告诉《法治日报》记者,为应对日益增长的通关需求,该站持续深化“放管服”改革,前站旅客人均查验时间加快1分钟,人均候检时间缩短23%,同时,还加大口岸现场监护、引导、咨询等岗位的警力投入,主动为广大旅客提供咨询引导,并向老弱病残等旅客提供帮扶,全力保障旅客便捷通关。

“口岸通关无小事,关乎国门安全和国家形象,我们时刻要做到严之又严、细之又细。”赵虎说。为此,该站与口岸联检单位建立信息沟通协作机制,在执勤现场设立高峰提示线,提前根据航班和客流情况科学调配警力,保证旅客安全顺畅通关。围绕勤务组织、口岸管控、疫情防控、通关保障等方面制定勤务预案,确保能够应对各类突发情况。

“口岸是出境最后一道和入境第一道防线,我们既要对外安全负责,也要对每名旅客负责。”赵虎说。该站在不断优化通关服务的同时,始终坚持“管理优先”理念,在总结以往查缉经验的基础上,结合当前形势研究形成一系列全新查缉方法,口岸查缉管控效能得到持续提升。据介绍,2022年,该站执勤民警通过仔细甄别筛选,拦截劝阻涉赌涉诈诈骗、非务工人员40多名,查获了多名不法分子。

赵虎介绍说,除了快捷便利的旅检业务,该站还立足地处丝绸之路经济带核心区的区位优势,着力提升货运航班通关效率,制定出台6项便民利民通关举措,推行“机到即办、随到随检”,实现货运航班“零延时”“零等待”。



图为1月3日,乌鲁木齐出入境边防检查站执勤民警正在对即将乘坐CZ6005国际航班出境的旅客开展边防检查

本报记者 潘从武 摄

## 记者手记

随着我国疫情防控政策不断优化,广大群众的生生活正在平稳有序恢复,很多人选择出国旅游、务工经商、探亲访友。记者在采访现场看到,广大旅客并没有因为疫情防控政策调整而放松警惕,而是时刻保持安全的社交距离,在公共场合规范佩戴口罩……“做自己健康的第一责任人”的理念已深入人心。做好个人防护和健康管理,既是对自己的生命健康负责,也是对防疫大局的有力支持。

移民管理部门也在竭尽全力提高服务质量,以最大能力、最佳状态、最优服务,不断调整勤务模式,提升服务质效,提高旅客的通关体验,更加科学便捷地为出入境旅客提供优质服务。