



全国信访局长会议在北京召开 信访形势平稳向好态势进一步巩固

本报讯 记者刘欣 “通过一年来艰苦细致的工作，全国信访形势平稳向好的态势进一步巩固。”1月14日，全国信访局长会议在京召开。国务院副秘书长、国家信访局局长李文章出席会议并讲话。

记者从会上了解到，一年来，全国信访系统坚持以人民为中心，坚持稳字当头、紧紧围绕“11345”施工路线图，强力化解信访突出问题，及时汇集反映社情民意，在服务保障党和国家工作大局、维护群众合法权益等方面作出了积极贡献，展现了担当作为。

2022年信访工作取得了一系列突破性标志性成果，展现了新作新风气象。治理重复信访、化解信访积案专项工作成效显著，一大批时间长、难度大、涉及面广的骨头案、钉子案得到有效解决，拉动全国重复信访率大幅下降，维护了人民群众的合法权益。信访制度改革和体制机制创新稳步推进，认真组织开展《信访工作条例》

学习宣传贯彻工作，健全《信访工作条例》配套措施，细化“十四五”时期信访工作发展规划重点任务责任分工并推动实施。信访工作基层基础进一步夯实，坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力推进信访工作示范县创建，大力推进基层和一线联席会议机制建设，全国县级信访工作联席会议机制覆盖率达到八成，23个省份实现了乡镇（街道）信访工作联席会议机制全覆盖。

2023年，国家信访局将紧紧围绕党和国家工作大局，以“贯彻二十大，落实新条例，开创新局面”为主线，深入开展《信访工作条例》落实年、信访工作示范县创建、大督查大接待大调研”三项活动，着力推进信访机关政治建设、信访问题源头治理、化解信访积案常态化、信访工作体制机制改革、信访干部队伍建设五项重点任务，努力为推动高质量发展、维护国家和社会稳定作出新贡献，奋力开创新时代新征程信访工作新局面。

春运以来交通运输安全风险隐患增多 公安部发布安全驾车提示

本报北京1月15日讯 记者董凡超 记者从公安部获悉，2023年春运启动以来，各地交通流量特别是主干公路流量大幅增长，交通安全风险隐患也随之增多。近日，宁夏、云南、福建、安徽、重庆、陕西等地接连发生一次死亡3人以上的道路交通事故。

当前正值节前返乡高峰，交通流量大。公安部提示广大驾驶人，安全是回家最近的路，驾车出行务必注意交通安全。要提前了解交通路况、天气预报，合理规划出行路线和出行时间，尽可能避开拥堵路段和雾天、雪天等恶劣天气时段，遇恶劣天气一定要注意降低车速、保持好车距。要谨慎评估自身健康状

况，若身体出现不适，一定要暂缓驾车出行。驾车时要集中精力，不超速行驶，不分心驾驶，防止接打手机、捡拾物品

等影响驾驶安全。遇拥堵缓行路段要依次排队通行，不要加塞抢行，避免因秩序混乱、刚蹭增多加剧拥堵。驾乘车辆要全程全员系好安全带，连续驾驶时间不要超过4个小时，每次停车休息时间不少于20分钟，行车途中感到疲劳困倦要及时停车休息。春节期间亲朋好友聚会，要时刻谨记“开车不喝酒，喝酒不开车”，切勿酒后驾驶。大客车、大货车等营运车辆驾驶员及运输企业不能只顾效益，忽视安全，不得超速、超载、超员、疲劳驾驶，严防造成群死群伤事故。

十三届全国政协社法委聚焦全面依法治国等重要问题 推动委员好建议变成群众获得感

□ 本报记者 蒲晓磊

全国政协社会和法制委员会媒体见面会1月11日在京举行，见面会的主题是“聚焦本职工作发挥优势，不断开创政协社法委工作新局面”。

共牵头和参与承办专题议政性常委会会议10场，承办双周协商座谈会14场，远程协商会1场，组织专题视察调研47项，办理法律法规和重要文件征求意见稿150余份，报送调研报告、政协信息得到中央领导同志重要批示36次，有关意见建议被45份法律法规和文件采纳……五年来，社法委聚焦全面依法治国、民生保障和社会治理等方面的重要问题，交出一份亮眼的“答卷”。

“使委员们写在纸上的好建议变成惠民、利民的好政策，变成人民群众受益的满满获得感。”全国政协社会和法制委员会副主任强卫说。

全国政协社会和法制委员会驻会副主任吕忠梅说，社法委承办的议政性常委会会议、双周协商座谈会多次被立为“标杆”，调研成果获得党和国家主要领导的批示多，协商议政成果转化成为法律、法规、政策多，面向社会普法、促进全社会形成尊法学法守法用法的法治共识效果好，成为加强和改进新时代人民政协工作的重要力量。

让各种声音在立法过程中表达

在法治建设领域，社法委根据立法工作特点，以充分保证各方利益诉求能够在立法过程中“能表达”“被听到”为目标，搭建“立法协商”平台，每年承办一次作为全国政协重点协商议题的立法协商活动，成为全国政协推进科学立法、民主立法、凝聚共识与力量的有益探索。

通过承办双周协商座谈会等形式开展立

法协商，是社法委五年来所做的一项重点工作。

“十三届全国政协一共开了68场双周协商座谈会，社法委承办了14场，其中与法治建设有关的12场，由此不难看出法治建设在政协的关注度。”吕忠梅说。

吕忠梅说，立法的过程，是利益充分表达、充分协调的过程。开展立法协商，就是要让各种利益在立法过程中能够得到充分表达，能够被听到，能够达成共识。

“立法是利益博弈和协调的过程。在全国政协这个平台上，34个界别的2000多名委员来自不同方面，代表着不同的利益群体，通过这样的表达方式，让立法过程中的民主性、利益表达、共识凝聚更加充分。”吕忠梅这样介绍立法协商的性质和定位。

在吕忠梅看来，开展立法协商有三个最为显著的效果——委员们提出的意见建议，有助于提高立法质量；委员和有关部门的协商交流，能够达到沟通情况、增进理解和凝聚共识的效果；立法协商会或者调研的过程，也是普及法律的过程。

对于立法协商的效果，数据的展现更为直观——以著作权法的修订为例，社法委组织委员围绕目标定位、价值取向、制度完善等方面提出的几十条建议，大部分得到采纳，其中有10条建议基本上是完整采纳，有力地推动了我国知识产权立法的完善。

推动解决人民群众急难愁盼问题

在民生建设领域，社法委紧贴人民群众急难愁盼，以推动问题解决为追求，搭建“多元协商”平台，选择了养老保障体系建设、未成年人权益综合保护、社区物业管理、快递小哥权益保护等议题，持续跟踪，采取提案协商、会议协

上接第一版

新社区对重点人群逐户上门发放健康爱心包，里面包含布洛芬片、连花清瘟胶囊、医用外科口罩、手消毒剂、体温计等。“我们还在爱心包里放了自己打印的布洛芬片用药说明和健康知识20问等，指导居民科学应对新冠病毒。”新社区群干张艳玲说。

如何确保敲门服务落实到位？

武汉经开区疫情防控指挥部成立由工委政法委副书记林志勇任组长的社区（村湾）防疫督导组。

“疫情防控政策优化调整后，我们主要督导重点人群服务工作落实，保健康、防重症。”防疫督导组负责人、武汉经开区工委政法委一级科员宋翔宇说，他们每周通过电话抽查方式，联系各社区重点困难群众。

接种新冠疫苗是预防感染的有效手段。“敲门行动”中，新社区全面排查摸清60岁以上老年人疫苗接种底数，积极普及新冠疫苗接种知识，打消他们心中疑虑。

“去年12月23日，我们联合社区卫生服务中心推出60岁以上老年人疫苗接种专场，将医务人员请到社区，当天就为42名老年人接种了疫苗。”王静介绍，在专场活动开展前，社区工作

上接第一版

在解决知识产权案件取证难等问题上，河南高院支持当事人充分利用工商税务部门、第三方商业平台、区块链技术等收集、固定证据，对权利人确实无法取得侵权证据的，充分运用举证责任分配、举证妨碍推定、文书提供命令等规则，依法保护权利人的合法权益。

结合知识产权案件多是跨省异地诉讼等情况，河南高院依托智慧法院系统，为当事人提供远程立案、在线开庭、网上质证、集约送达、卷宗电子移送等诉讼服务，提高侵权救济时效和权利保护效果，防止权利人“赢了官司输了市场”。截至目前，河南法院网上立案率达96.7%，网上缴费率占一审民事行政知识产权案件的88%以上，87.7%的案件采用电子送达，大大降低了权利人的维权成本。

构建司法保护大格局

加大对人工智能、生物医药、智能装备、5G等新兴产业关键核心技术和植物新品种、地理标志司法保护力度；加强对驰名商标、老字号

上接第一版

记者了解到，国网北京电力近年来不断加强与政府部门协同联动，已建立起“政府—供电—供暖”三方沟通联系机制，重点做好医院、学校、养老院等6类供暖客户的供电服务保障，并加强对全市应急指挥、交通枢纽的供电保障。

首都无小事，事事连政治。10年间，亚太经合组织工商领导人峰会、“一带一路”高峰论坛、冬奥会等重大活动的成功举办，同样离不开国网北京电力的不懈努力，“五个最”的工作标准，“四个零”的保电目标，构筑起首都电力供应的生命线。

创新“三零”服务

“原本以为向电力公司申请增容需要准备很多手续资料，没想到，用‘网上国网’App申请后，6天就通上了电，还不用花一分钱。”北京伙凤凰餐饮服务有限公司负责人谢刚说，按照以前的模式，公司需要自主投资变压器及配套开

上接第一版

人员通过电话、微信群、实地走访等方式广泛告知，为有需求的老人做好登记预约。

距离新华社区25公里的武汉经开区军山街道凤凰苑社区，“敲门行动”也在如火如荼进行。

这个由礁山、凤山、张王庙、沿河、黄石等5个村组成的社区，常住人口4857人。

在凤凰苑社区重点人员跟踪回访表上，相关人员的名字被涂上不同颜色。

“涂着红色的是高风险人群，黄色的是中风险人群，绿色的是低风险人群。”凤凰苑社区党委书记陈晓玲解释道。

原来，凤凰苑社区对重点人群进行梳理，根据基础疾病、新冠疫苗接种等情况，联合军山卫生院进行风险评估；组织村两委委员、下沉单位党员、网格员等组成多个服务小分队，根据不同风险等级提供相应的分级管理、分级服务。

现年87岁的张王庙村村民彭爹爹患有心脏病，子女都不在身边，被认定为高风险人群。

凤凰苑社区网格员刘翌每天都对彭爹爹进行电话随访，询问其健康状况。

上接第一版

在一起涉及雷达专利权纠纷的案件审理中，原被告分歧巨大，矛盾无法调和。以往，法官通常会选择进行司法鉴定，但司法鉴定周期长、费用高，当事人选择司法鉴定的积极性不高。

郑州中院通过建立知识产权技术调查官制度，针对审判中的专业技术事实，引入相关领域专家辅助法官判断专业技术问题。技术调查官周生凯通过研读涉案发明专利，认真研究原告相关技术方案，询问被告涉案发明的设想、技术来源、实施方式等问题，出具了原告调查的技术与涉案发明专利不属于同一技术的调查意见书。

面对100多项缜密全面的调查意见书，原告口服心服，决定立即撤诉，案件得以高效化解。

上接第一版

小李补胎公司与谭某均从事汽车维修，谭某通过网络平台发布了有关侮辱小李补胎公司的言论，小李补胎公司以谭某贬损商业信誉为由提起诉讼，请求法院判令谭某赔偿30万元

上接第一版

离天安门广场不远的北京市东城区草厂社区，国网北京电力打造的高韧性智慧配电网和清洁低碳街区智慧用能体系，正在让老胡同焕发新生机。

“以前头顶都是电线，现在全都入了地，家里全用电，安全又环保，日子过得倍儿舒坦。”说起胡同生活的变化，草厂社区居民朱茂锦感慨道，社区已全部完成了清洁能源替代，采暖、

投资3亿元。五年来，国网北京电力已为5万余户小微企业以及37万户居民客户提供“三零”服务，将原有办电环节减少67%，办电时长缩短96%，被世界银行评为改革标杆。

2021年，国网北京电力再次推出低压“三零”服务，将服务对象范围延展至疫情防控、私人充电桩、全电餐饮等共计6类客户，使更多群体享受到优质服务。

低碳智能焕生机

离天安门广场不远的北京市东城区草厂社区，国网北京电力打造的高韧性智慧配电网和清洁低碳街区智慧用能体系，正在让老胡同焕发新生机。

“以前头顶都是电线，现在全都入了地，家里全用电，安全又环保，日子过得倍儿舒坦。”说起胡同生活的变化，草厂社区居民朱茂锦感慨道，社区已全部完成了清洁能源替代，采暖、

投资3亿元。五年来，国网北京电力已为5万余户小微企业以及37万户居民客户提供“三零”服务，将原有办电环节减少67%，办电时长缩短96%，被世界银行评为改革标杆。

2021年，国网北京电力再次推出低压“三零”服务，将服务对象范围延展至疫情防控、私人充电桩、全电餐饮等共计6类客户，使更多群体享受到优质服务。

低碳智能焕生机

离天安门广场不远的北京市东城区草厂社区，国网北京电力打造的高韧性智慧配电网和清洁低碳街区智慧用能体系，正在让老胡同焕发新生机。

“以前头顶都是电线，现在全都入了地，家里全用电，安全又环保，日子过得倍儿舒坦。”说起胡同生活的变化，草厂社区居民朱茂锦感慨道，社区已全部完成了清洁能源替代，采暖、

投资3亿元。五年来，国网北京电力已为5万余户小微企业以及37万户居民客户提供“三零”服务，将原有办电环节减少67%，办电时长缩短96%，被世界银行评为改革标杆。

2021年，国网北京电力再次推出低压“三零”服务，将服务对象范围延展至疫情防控、私人充电桩、全电餐饮等共计6类客户，使更多群体享受到优质服务。

低碳智能焕生机

离天安门广场不远的北京市东城区草厂社区，国网北京电力打造的高韧性智慧配电网和清洁低碳街区智慧用能体系，正在让老胡同焕发新生机。

创新”界别协商平台，邀请界别群众代表、专业人士与相关部委直接沟通交流，既展示成就，也提出问题，既解释政策，也讨论对策，让界别群众感受到人民政协就在生活中，政协委员就在身边。

在媒体见面会上，吕忠梅分享了社法委在推动社会治理创新过程中的一个故事。

“有个村民经常小偷小摸，每次偷的东西也不多，时不时偷个东家的鸡，西家的狗，没有大额的犯罪，但就是屡教不改。”某村村委会主任通过“共话社会治理创新”界别协商平台，提出了这个让他头痛不已的难题。

“要想解决问题，先要找到原因。是生活困难所致，自己的不良习惯，抑或是有其他原因？”在刑法专家的帮助下，问题很快得到解决。尝到甜头的村委会，对“共话社会治理创新”界别协商平台赞叹不已，频频从平台“取经”，使得该村从乡村治安问题的“高发区”，一跃成为乡村社会治理的“模范村”，乡村治理面貌焕然一新。

“基层社会治理创新需要什么？很多地方都在创造经验，其中哪些经验是可复制可推广的？哪些经验可以固化为制度？我们希望搭建这样一个平台，请部委、委员、基层和地方的代表进行交流，并多方展示不同层次、不同地区的基层社会治理创新的成果。”吕忠梅说，五年来，各方围绕基层治理、乡村治理、社区治理、网络治理等主题进行交流讨论，社法委同时组织委员广泛调研，组织研究团队进行专门研究，取得了丰硕成果。

“搭建这样的协商平台，一方面，可以为社会治理创新建言献策；另一方面，可以发动更多的人参与社会治理创新，推动构建‘共建共治共享’社会治理新体系，为中国社会治理体系和治理能力现代化贡献政协力量。”吕忠梅说。

和村卫生室新冠对症治药品配置清单，加大对农村地区新冠肺炎治疗药品和抗原检测试剂盒的供应力度，确保乡村医疗卫生机构清单药品不断供。

春节临近，“敲门行动”也将继续。刘翌们相信，只要用心敲好每一扇门，一定能守住疫情防控“最后一公里”。

记者手记

深入武汉经开区的社区村湾、基层医疗机构采访，一股暖流在记者胸中涌动。

去年年末，国务院联防联控机制相继发布优化疫情防控的“二十条”和“新十条”，开展关爱重点人群“敲门行动”，解决居住在地理位置相对偏远、医疗资源并不充裕的特殊困难群体的就医用药困难，向他们送去党和政府的关怀、温暖。这既是优化疫情防控的题中之义，也能有效缓解群众焦虑情绪，增强防疫信心。

只要坚持人民至上、生命至上的导向，坚持科学精准、务实高效的防疫策略，我们必将迎来最终的胜利。

并赔偿道歉。郑州中院一审认定，谭某的行为构成商业诋毁，系不正当竞争行为，判决其停止传播并删除虚假信息或者误导性信息，赔偿小李补胎公司16万元。河南高院二审维持了一审判决。

这是河南法院依法处理不正当竞争行为的一起案件。

“规则权利行使，弘扬知识产权维权正确价值观。”高光说，全省法院依法打击不正当竞争和破坏市场竞争规则行为，坚决维护统一透明、规范有序、公平竞争的市场环境。通过合理确定赔偿数额，既引导溯源维权，又保护小微企业生存发展。

河南高院每年通过发布知识产权司法保护白皮书，评选知识产权保护典型案例、开展“万人助万企·知识产权保护进企业”活动等方式，广泛宣传知识产权司法保护理念、成效，版权意识、品牌观念、专利意识逐步深入人心，“尊重知识、崇尚创新、诚信守法”的知识产权观念和法治社会风尚渐趋形成，知识产权司法保护释放的创新活力正在持续迸发。

上接第一版

从草厂社区到首都核心区再到城市副中心，国网北京电力不断推动能源清洁低碳转型，并以“数智”力量为居民电力快捷升级。

“由于疫情原因，我无法前往外地取回房产证，没想到通过‘网上国网’App上就在线上成功调取我的房产证，完成电力报装业务。”北京市海淀区的王萌赞不绝口，能够跨部门联动调取房产证，得益于今年6月国网北京电力推出的新服务，通过与北京市政务平台互联互通，客户认证身份后，即可直接调取办电所需房产电子证照，提升办电获得感。

百舛争流，奋楫者先。“光储直柔”零碳供电营业厅，是国网北京电力的又一“精彩开篇”，未来，“谷段充绿电，峰段有收益”出行零成本的电动汽车充电新模式，也将逐步走入寻常百姓家，国网北京电力将加快传统供电服务向“供电+能效服务”的转型升级，绘制出新型能源体系的绚烂画卷。



1月14日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市沙依巴克区平顶山街道司法所邀请多名律师志愿者，在头宫社区举行2023年首场法律咨询日。图为活动现场。

本报记者 潘从武 本报通讯员 白雪晴 摄

上接第一版

阮富仲在贺信中表示，过去一年，在以习近平总书记为核心的中共中央领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，中国共产党成功召开第二十次全国代表大会，这是中国人民政治生活中极为重要的一件大事。我们相信，在中国共产党的领导下，兄弟的中国人民必将圆满完成中共二十大提出的各项目标和愿景，全面建设社会主义现代化国家，向实现第二个百年奋斗目标进军。

阮富仲表示，在两党总书记达成的系