



龚晶：多这一“点”是方法也是温暖

在一起执行“法拍房”的案件中，被执行人于某、王某拒绝腾退，甚至玩起了失踪。为保护买受人的合法权益，龚晶与同事决定强制腾退房屋。在到达现场敲门无人应答后，龚晶指挥开锁公司强制开锁，发现屋内无人且大部分物品已经打包。龚晶敏锐地发现屋内有近期购买且未拆封的快递包裹，于是再次拨打王某电话，仍然无人应答。又拨打王某电话，向其告知了现场腾退事宜，但对方称其不是本人。经核实，所拨电话号码与快递包裹收件人及送达地址确认书记载的电话号码一致，龚晶确认腾退程序可以继续进行。经过6个小时的腾退行动，屋内物品全部被搬运至安置房，“法拍房”顺利交付给了买受人。

有人问她，一个女法官，做财产处置的工作，不累吗？不怕吗？龚晶说，她也累，现场勘验、强制执行是个体活，但财产变现实是实现胜诉当事人合法权益最有效的途径；她也怕，被当事人性别歧视，被“老赖”围堵在现场时她也会有些慌乱，但龚晶坚信，只要于法有据，信念坚定就能克服身体上的疲惫和心中的不安，做到不惧风雨，砥砺前行。现如今，龚晶已成长为西城法院执行局的四级高级法官、指挥中心团队长。作为业务骨干的她，仍在不断地思索如何优化执行工作让群众收获更多的法治获得感。

做一名实干家：务实创新 巧解堵点

边实践边探索，边总结边创新，是龚晶一贯的工作模式。这个好习惯也让西城法院的财产处置工作流程越来越顺畅，各项规章制度的设计更接地气。在日常工作中，龚晶协助执行局起草了涉及执行保全、财产处置流转、股权集中处置、房产人户调查等事项的流程规范，取得了良好的实战效果。

疫情期间，财产处置的传统模式受到冲击，预展、腾房、现场勘察等工作都受到影响。面对新情况、新问题，龚晶迅速转变工作思路，组织拍卖辅助人员实地开展拍品调查，VR拍摄，大力推广“云看样”，有力保证了疫情期间司法拍卖不停摆，打消了买受人因不能实地看房而产生的顾虑。

2020年5月15日，在龚晶的参与下，“精选法拍房，直播带您看”直播活动上线，这是西城法院直播的首次尝试，也是北京地区首次实现“一次直播，多房展示”。此后，龚晶将直播内容从不动产扩大到特殊动产，并邀请专家现场点评，开拓了动产预展的新模式。

“不能让突如其来的疫情阻碍推进执行财产处置工作的进度。通过直播的方式，带着网友们看



图为龚晶在疫情期间快速处置房产，高效兑现胜诉当事人合法权益。当事人送来锦旗表示感谢。

法拍房，听执行故事，既提高了‘法拍房’的成交率、溢价率，在维护当事人合法权益的同时，也通过直播向全社会普及了法律。”龚晶说。

做一名有心人：精微致远 紧抓要点

在工作中多想一点，总结常见多发问题，与当事人谈话就能够及时抓住要点；在忙碌之余多学一点，及时更新知识储备，开展工作就能够找到新的思路和方法；在沟通过程中多说一点，对当事人多一句嘱托、多一分理解，办案时就更容易得到当事人的认同；在财产执行时多做一点，对当事人提供的线索一一核实，对被申请人的财产状况进行全面清查，就不会遗漏任何一个执行到位的机会。“凡事多一点”，已成为龚晶办案的法宝。

在一起财产分割案件中，被继承人的5位子女协商将继承的房屋过户至一人名下，房屋出售后由大家均分售房款。然而，该处房产始终未予售出，其中的一位子女还提起了确认居住权的诉讼，并获得胜诉。此时，如果按照常规的办案思路，将房产继续评估拍卖，那么居住权的存在势必会造成房屋价值严重贬损，享有居住权的子女也很难

得到妥善安置。在一次谈话时，龚晶无意中看到了5名子女和父母的合影，那时候父母健在，兄妹和睦，后来5兄妹各自婚嫁，加之父母离世分家析产，5兄妹再未有同框合影的机会。龚晶觉得，案件还有更优的解决方案。

此后，龚晶找到继承房屋所在地的街道办、联合社区一起做当事人的工作，经过几轮调解，5名子女达成一致意见，同意在法院监督下自行出售此房，售房款在法院监督下予以发还。在各方努力下，该房通过中介公司以市场价顺利售出，案件得到圆满解决，当事人在拿到售房款的同时也留下了多年来的第一次合影。龚晶在办案中用心用情，不仅主持了公道，也温暖了人心。

自进入西城法院以来，龚晶曾连续三年荣立个人三等功，多次荣获优秀公务员、优秀共产党员等荣誉称号。近日，她被最高人民法院授予“全国法院办案标兵”荣誉称号。龚晶以缜密的逻辑、果敢的决断和不懈的坚持完成了从“温柔助理”到“飒爽法官”的华丽蜕变。无论工作内容是案件办理、财产处置，还是指挥中心协调保障，她始终坚持以人民为中心，为实现人民群众的利益而不懈努力着。



□ 本报记者 徐伟文 文/图
□ 本报通讯员 邱少鹏

对方玩失踪导致“法拍房”买了却难入住，因为疫情让评估、看房等均遇到阻碍，一家人因为财产分割冲淡了亲情……一个个难题的背后，牵动着群众的种种“急难愁盼”，也考验着法官的司法智慧。

龚晶，2010年入职北京市西城区人民法院，2015年进入法院执行部门，她以不惧挑战的勇气下令破锁腾房，用网络直播、VR视频全面铺开“云看样”，以一张照片作为突破口联合社区让5兄妹重拾温情。“心系群众，心中有法，就能克服万难。”龚晶说，在追求公平正义的路上，她要用睿智和担当做自己的追梦人，更要做群众的圆梦人。

做一名先行者：不惧挑战 勇对难点

2019年底，为更好地解决财产处置的难点、堵点，西城法院决定成立专案团队——财产处置团队，龚晶被选为“首发队员”。

作为前期工作的调研员，龚晶认真搜集、分析数据，为领导决策提供参考；作为工作模式和制度的设计者，她反复论证方案，沟通协调各方，为下一步工作的开展搭桥铺路。两年多来，财产处置团队从无到有，从初具雏形到正常运转，西城法院案拍比从2.2%上升至6.37%，拍卖量从年961件跃升至4088件，成交额从12.88亿元增加至14.7亿元，龚晶和她的团队交出了一份漂亮的执行答卷。

财产处置直接触及被执行人的利益，因为对抗性强，办理财产处置的法官可能一半以上的工作时间在路上，在现场，遇到强制腾退案件，往往一站就是一天，直面突发状况更是家常便饭。

邵旭：从细节中“抠”出成效

□ 本报记者 黄辉 文/图
□ 本报通讯员 张健 史萧轩

在同事的印象中，他像一台“永不停歇的发动机”，他每天工作的地方，少在宽敞明亮的办公室，大多是在罪犯改造、生活、习艺的现场。

无论严寒酷暑，当清晨的第一缕阳光划破夜空，大多数人在熟睡中时，他已出现在工作岗位上，节假日放弃休息、加班加点坚守岗位，默默奉献已成为他的一种习惯。

他用实际行动践行着从警的铮铮誓言，坚守监狱这个“特殊战场”，守护浪子走向新生的“心灵港湾”。

他，就是江西省景德镇监狱七监区党支部书记、监区长邵旭。

攻坚“先锋队”

2020年初，景德镇监狱成立七监区，面对新监区可能出现的错综复杂的犯情狱情，监狱党委第一时间就想到了时任三监区监区长的邵旭。邵旭了解情况后，二话不说，立即放下已走上正轨的三监区工作，临危受命，接下了这个“烫手山芋”。

多年的一线磨砺，邵旭深知新监区押犯构成复杂，必须时刻绷紧安全这根弦，改造人的工作并不容易，必须从细节中“抠”出成效。

到任后，邵旭坚持把安全稳定作为监狱工作的重中之重，牢固树立安全稳定首位意识，把监管安全放在一切工作的首位。在他的示范带动下，监区民警秉持“眼尖、嘴勤、心细”的工作理念，从细微小事做起，扎扎实实，一步一个脚印，制定安全防范、教育改造、心理咨询、生活卫生、习艺管理等一系列工作措施，持续探索、钻研并完善一日教育改造工作流程。在一次罪犯违规事件的处理过程中，从事件突发到妥善处置，邵旭仅用了不到一分钟的时间，就有效防范了事件的进一步发酵和恶化。

如今，七监区已实现平稳过渡，并做到监管安全“四无”，确保了“六个不发生”。当同事们纷纷向邵旭表示称赞时，他却谦虚地说：“我从来不曾觉得自己有多大本事，只是想尽一切办法，全力以赴把组织交给我的工作任务力争做到最好。”

心灵“摆渡人”

邵旭在担任监区长后，尤为注重搭建沟通平



图为邵旭与罪犯谈话。

台，及时了解罪犯矛盾诉求，掌握罪犯思想动态，“针头线脑”都了然于胸。

2022年1月，罪犯高某即将刑满释放，执勤民警对高某进行搜身检查时，发现其身上用袋子藏匿着一小撮头发，邵旭对该物品当场予以收缴。

凭着职业的敏感和十多年来的监狱工作经验，邵旭深知高某想带出监的这撮头发背后一定“有故事”。经查，罪犯张某因贩卖毒品罪，在妻子临产前被判入狱，情绪失衡，并怀疑小孩不是自己的骨肉，遂拜托高某在刑满释放时将自己的头发带回去做DNA检测。

了解情况后，邵旭一方面耐心细致地说服张某安心服刑改造，一方面与其家属取得联系，希望其家属配合监狱工作，共同帮教。在邵旭的耐心劝导与多方努力下，张某终于走出了心理阴影，重燃改造希望。

罪犯王某年近七旬，罪重刑长，未婚，缺乏亲情支撑。2022年3月的一天，邵旭发现王某经常晚上睡觉时翻来覆去，有时还下床走到窗前踱步。邵旭敏锐地意识到“有情况”，于是第一时间找王某个别教育谈话。通过更深层次的谈心，邵旭发现年龄偏大的王某因体弱多病，罪重刑长，有严重的自杀倾向。

为解开王某的心结，邵旭积极与监狱医院沟通，开展医疗救治。经过一段时间的治疗，王某身体明显好转，并增强了改造信心。多年来，王某一直以为自己唯一的亲人（哥哥）已经离开了人世，邵旭经多方打听联系上了王某年逾古稀的哥哥。当王某在会见窗口看见哥哥身影的一刹那，立刻泪如泉涌：“是邵监区长给了我活的勇气、生的希望。”

敬业“实干家”

干一行、爱一行、专一行。为了确保高墙内的安全，邵旭的身影总是穿梭在凌晨或深夜狱内巡查、转化教育等工作现场，这么多年，他从没有叫过一声苦和累。他说：“作为一名普通的监狱人民警察，能在这平凡的岗位上为守护万家灯火而负重前行，就是我最大的人生追求。”

因为长期在监狱基层一线工作，早出晚归，往往是早上儿子还没有醒就出门，等到晚上回家时，儿子早已入睡。尤其是疫情期间的封闭执勤执勤模式，让他很难见到儿子。

去年9月，邵旭的儿子像往常一样由妈妈带着去学校报名。报名时，老师问：“你爸爸怎么没有一起来呢？”天真的儿子回答说：“我爸爸‘关

到监狱里面去了。”经妈妈在一旁解释，老师才明白爸爸原来是一位“不着家”的监狱人民警察。

邵旭参加工作后，在狱内度过了11个春节，没有为孩子开过一次家长会，甚至妻子临产时，他还坚守在工作岗位上。

有一次，儿子突发高烧40多度，连续多日不退，家人急得像热锅上的蚂蚁。正在执勤的邵旭没有向组织报告，只是私下和家人沟通。监狱封闭执勤，党总支书记得知情况后，立即准备协调邵旭出监，但邵旭反复权衡，考虑到手上尚有监区的“未竟之事”，毅然决定坚守一线。“儿子那么懂事，一定会理解爸爸的。”邵旭如是说。

在邵旭看来，监狱工作或许少了些壮烈，少了些辉煌，少了些鲜花，但却从来不缺执着、热爱和真情，也许通向理想花开的路还很遥远曲折，但起点就在平凡的岗位上。

“我要用一片赤忱去挽救失足的浪子，用自身的一点点萤火之光去点亮一盏盏迷失的心灯。”邵旭说。

□ 本报记者 余东明 张海燕 文/图

冬日的上海正遭受疫情冲击，新虹桥公证处的工位空了一大半，徐雪梅却坚持每天上班，除了维持业务正常开展，还得统筹那些“阳了”或“康了”的人及时换班。

新虹桥公证处作为上海市第一批合作制公证处，充分体现了改革所带来的“鲶鱼效应”，虽面临疫情冲击，但各项业绩仍逆势上扬。担任公证处主任的徐雪梅是公证行业的“老兵”，也是这次改革的先锋。

“作为第一批上海市合作制公证处，在先行先试中不能走错一步，要当好行业改革的领头羊。”徐雪梅对《法治日报》记者说。

首吃“螃蟹”

2018年，徐雪梅辞去了上海市闵行公证处党支部书记、主任的职务，和另外4名公证员联合发起创办上海市新虹桥公证处。前者是事业制，后者是合作制。

合作制公证处是由公证员（合作人）自愿组合、共同参与、财产由合作人共有，以其全部资产对债务承担有限责任的公证机构。这也就意味着，合作制公证处不再享受国家编制和经费，实现自力更生。

而此前，徐雪梅已在闵行公证处担任10年“一把手”，将一个不满30人的团队，发展到65人规模。从“区五一劳动奖章”到“上海市优秀公证处”，再到“全国优秀公证处”，在徐雪梅的带领下，闵行公证处可谓实现3年一台阶的跨越，直至拿到全国最高荣誉。而其本人，也多次被上海市司法局、上海市公证协会、闵行区授予“司法行政系统先进个人”“优秀共产党员”“先进个人”等荣誉称号。

有人调侃她说：“你都已经将团队带到全国最高水平了，为什么还要‘下海’呢？”显然有人把组建合作制公证处比喻成了“下海”，但徐雪梅却认为，随着政策红利的削减，传统公证处的局限性逐渐暴露出来，业务创新发展受限，人员开拓意识下降……亟须一场深刻的改革来加以解决。

2018年初，上海启动公证体制改革。徐雪梅毅然决然地选择了“下海”。于她而言，这是从零开始，亦是水到渠成，尽管合作制要面临重重生存压力，但压力产生动力，危机亦是转机，她始终相信合作制能为公证行业带来更大生机。

开拓创新

“有什么传统公证处做不了的业务可以给你们做？”新虹桥公证处成立之初，便有人这样问徐雪梅。

她回答说：“没有。只有传统公证处不愿做的，而我们愿意做的业务。”这便是她对合作制公证处的定位：主动挑最难啃的骨头，通过专业创新打造服务品牌，用更扎实的办证质量、更优质的办证服务、更专业的办证水平在市场化大潮中主动出击，站稳脚跟。

尽管一开始只有5名公证员，徐雪梅还是将公证处设计为金融经济服务、知识产权服务、家事法律服务三大团队，为日后拓展更好更宽的发展格局，实现专业化发展奠定基础。随后她便带领团队大刀阔斧先行迈进，研发新业务，开拓新局面，寻找良好的发展契机。

为了创新试点网络赋强公证业务，她与相关技术公司、金融机构、人民法院进行协商改良，确保创新始终走在正确的道路上。为了研发具备多种功能模块的自助式电子数据取证服务平台——“采虹印”，她边学习边实践，以扎实的理论和实践经验取得重点突破，并撰写研讨文章在相关研讨会上交流发言。

如今，新虹桥公证处在做强传统家事公证服务基础上，在知识产权保护、金融风险防控和互联网业务等新兴领域的公证服务亦崭露头角，并先后荣获上海市“家事公证服务品牌示范机构”和“互联网公证服务品牌示范机构”等荣誉称号。

服务为民

“公证机构本质上具有公益属性，为民服务是初心，因此做强民生类公证业务是我们不能丢的根基。”徐雪梅说。

遗嘱公证收费低、风险高、程序复杂，有些机构不愿意办或者办得很慢，徐雪梅就鼓励公证员上门服务。同时，为了实现公证业务“最多跑一次”和“一次都不用跑”，新虹桥公证处还积极推进网络办证业务，并在2020年率先为海外华人办理了远程视频公证。

民法典实施后，徐雪梅又指导带领团队成员在任意监护、遗产管理人、遗嘱执行人等新领域开展积极审慎探索，让老百姓享受更专业细致的公证服务。

业务要拓展，党建引领是关键。徐雪梅带领团队精心打造了一个党建角。“党建引领才能凝心聚力，才能提高团队的凝聚力和战斗力，为改革创新提供源源不断的动力。”她说。

在党建角记者看到，这里的业务团队负责人基本上都是党员，他们在自己的照片下面留下一句寄语，展现自己对未来的展望和期许。与此同时，新虹桥公证处还开设了“相约星期六公证工作室”，党员公证员每周六进社区为居民提供公证服务，给军烈属、劳模、特殊困难群众免费公证，扶贫帮困助残……

去年，新虹桥公证处被评选为“上海市司法行政工作先进集体”，而随着新年的来临，徐雪梅的改革脚步将更加自信。



图为徐雪梅在首届虹桥国际商务区知识产权检察论坛作主题演讲。

徐雪梅：主动出击当好行业改革领头羊