



# 守护春运

□ 本报记者 杨晋峰 摄影报道



丰台站一层普速列车站台出行旅客人数较多,执勤民警不时提醒大家注意安全,并帮助旅客解决遇到的各种问题。



列车进站,民警孙思宇在站台上巡查,发现问题及时处理。

1月7日,2023年春运正式拉开序幕。今年春运也是亚洲最大铁路枢纽客站——北京丰台站以全新面貌开通运营迎来的首个春运。

“今年是我工作以来服务保障的第一个春运……”上午8时30分,人头攒动的丰台站二楼候车大厅,正在帮忙搭建春运安全宣传展台的北京铁路公安处丰台派出所民警孙思宇略显腼腆地对记者说。22岁的孙思宇毕业于铁道警察学院,去年6月成为丰台派出所一名铁路警察。“往年春运我都是乘客,今年以警察身份守护万千旅客回家之路,心里激动又忐忑。在派出所同事的帮助下,我争取到一份合格答卷。”话音落下,孙思宇说上岗执勤时间到了,便匆匆跑向普速列车检票口。

上午9时,主题为“铁警相伴 平安相随”的宣传活动在丰台站拉开帷幕。民警在温馨提示展板前一边热情

为旅客讲解着安全乘车、防扒防骗、110报警等安全出行知识,一边为大家送上充满“年味儿”的礼物。展台一侧,公安部铁路公安局推出的春运便民措施“安全出行”二维码,更是吸引了不少旅客前来扫描。活动现场人流不断,或咨询问题、或扫码关注、或合影留念……

据了解,春运首日北京铁路警方在北京站、北京西站、北京南站、北京北站、北京丰台站、北京朝阳站、清河站、张家口站、承德南站、廊坊站等10大客流集中的火车站同时开展了春运安全宣传活动。

“警察同志,我的包丢了……”上午11时,一位中年女士焦急地跑到设立在丰台站候车大厅中央的中岛报警服务台求助,称她钱包可能遗失在安检口附近。民警第一时间进行登记记录,在安抚女士情绪的同时迅速联系进站

口、安检口执勤民警查找。

不一会儿,传来消息,一位保洁员发现离安检通道不远处的角落里有个双肩背包,等半天没人认领,正打算交到执勤民警手中。经过民警对身份证、包内物品等信息的核对,确认了该包正是女士失主的。

在跟踪采访丰台派出所民警的过程中,记者看到民警们或在巡逻检查,或在维持秩序,或在答疑解惑,或在温馨提示,或在帮助旅客。听到最多的就是“谢谢,辛苦了”“不客气,应该的”这些暖心字眼;感受最深的就是民警个个“好脾气”。不禁想起丰台派出所政委陈洪震的一句话:“我们在工作中多一份耐心,多一份爱心,多一份细心,守护好每一位旅客的平安回家路,圆满完成丰台站以全新面貌开通运营以来第一个春运的服务保障任务,再苦再累也值得。”



执勤民警在丰台站高铁列车站台值守。



进站安检口,正在执勤的民警为旅客指示路线。



候车大厅的流动巡逻车,随时随地接受群众报警求助。



丰台派出所所在东落客平台设立了特警岗。



执勤民警在检票口提醒排队旅客不要拥挤,有序进站。



▲春运首日宣传活动展台前,民警给小朋友送上新春礼物并叮嘱他们注意乘车安全。

▲位于候车大厅中央的中岛报警服务台,民警正在为旅客提供帮助。



候车大厅一侧,执勤民警正在为一名旅客答疑解惑。春运首日,旅客人数明显增加。