



广西深化国际商事纠纷多元化解机制建设 提供优质解纷服务优化营商环境



□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 党舒 王隼航

近年来,广西壮族自治区全面打造立足自贸试验区、面向东盟、辐射RCEP(区域全面经济伙伴关系协定)成员国的一站式、全流程的公共法律服务体系,深化国际商事纠纷多元化解机制建设,为中国(广西)自贸区企业在贸易、投资、并购、金融以及其他商事领域发生的争议案件提供专业的商事调解服务,全面营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

涉外律师提供定制服务

2022年3月,马来西亚一家公司与国内一家公司因采购一批大型冷冻机发生买卖纠纷,中国(广西)自贸区公共法律服务中心派出涉外律师进行调解。律师通过便捷、高效的调解服务,快速圆满地解决了该纠纷,有效维护了双方权益。

中国(广西)自贸区公共法律服务中心是广西司法厅组织指导成立的集公证、仲裁、法律援助等业务进驻的“一站式”“窗口化”公共法律服务平台,面积约1500平方米,全面满足中国(广西)自贸区三个片区8.2万家企业及广大群众的法律服务需求。

在公共法律服务中心律师咨询席,广西司法厅每天都安排熟悉涉外法律事务的律师值班,中心成立不到一个月,就有一家新加坡企业来咨询。该企业计划在中国(广西)自贸区南宁片区设立从事跨境电商业务的外商独资企业作为其子公司,公共法律服务中心及时安排涉外律师高效对接,协助该企业顺利成立子公司,获得好评。

和诉讼、仲裁等商事纠纷解决途径相比,商事调解具有更高效、灵活、低成本等

优势,可以在充分尊重当事人意愿的基础上,帮助当事人妥善解决商事争议。为进一步促进商事纠纷调解服务在广西发展,进一步提升涉外商事纠纷多元化解能力,全力优化营商环境,广西国际商事调解中心于2022年12月应运而生。该中心由广西律师协会、广西公证协会、广西仲裁协会发起设立,为国内外市场主体提供不限于在贸易、投资、并购、金融、证券、保险、知识产权、房地产、建筑工程以及其他商事、海事领域的争议调解服务,以便更好地服务“一带一路”国际合作,强化中国-东盟商事调解工作,促进中国(广西)自贸区涉外法治交流合作。

据统计,中国(广西)自贸区南宁、钦州、崇左三个片区现有267家律师事务所与164家商(协)会建立联系合作机制,为自贸区企业累计完成2018件商事调解服务。

赋强公证助力快速解纷

一直以来,广西司法厅党委致力于推进公证行业聚焦党委、政府中心工作,围绕企业、群众实际需求,规范公证执业行为,严格公证程序要求,创新理念、优化服务,特别是充分发挥“赋强公证”在防范、化解金融风险方面的重要作用,推动优化广西法治化营商环境。

目前,在广西司法厅的组织指导下,中国(广西)自贸区南宁片区已有南宁市东博公证处、北部湾公证处2家公证处进驻,公证处出具的执行证书可以直接到法院执行立案,比起传统的诉讼案件减少了诉讼环节,能帮助金融机构快速解决纠纷。中国(广西)自贸区已经有20多家金融机构与公证处合作,开展“赋强公证”业务。

广西桂惠融资担保有限公司位于中国

(广西)自贸区南宁片区内,是由广西融担担保集团有限公司投资控股的专业从事融资担保业务的公司,在开展融资担保业务时,为了保证数据安全,快速处理纠纷等实际需要,向南宁市北部湾公证处采购电子数据存证服务。

北部湾公证处根据该公司的业务特点和实际需要,通过与该公司现有的在线签署系统进行技术对接,以公证处作为独立的第三方,将该公司与其客户通过在线签署平台签订的各类电子合同文件使用国密算法计算生产唯一的、不可重复的哈希值数据并在该公证处的云服务设备进行存储,有效实现了在线签署信息的固定和保存。

北部湾公证处还通过委托信息化公司,根据公证业务流程研发了“电子存证”公证产品,为该公司提供安全的线上公证服务,切实有效地解决了数据安全问题,保障了在线签署过程和结果的有效性、安全性和不可篡改性,有效促进了该公司融资担保业务发展。

2022年以来,广西公证协会、南宁市东博公证处派员每天驻点中国(广西)自贸区公共法律服务中心,为自贸区企业及群众提供公证业务咨询,办理涉台公证比对、查证等业务,共办理自贸区的涉台业务600余件,涉自贸区企业个人的公证业务1053件。

仲裁调解节省司法资源

仲裁作为有效解决商事纠纷的方式之一,具有程序便捷、一裁终局等优势,得到社会广泛认可。2022年以来,南宁仲裁委员会(南宁国际仲裁院)办理涉及中国(广西)自贸区的仲裁业务400多件,总标的额9亿元,节省了大量司法资源,减轻了当事人诉

累和法院压力。

广西积极推行“走出去,引进来”策略,打破地域限制设立仲裁机构,让广西的仲裁机构走出去,让国内外有较高知名度或专业更突出的仲裁机构走进来。

2018年,广西第一家具有涉外仲裁功能、主要服务边境贸易事务的仲裁机构——百色仲裁委员会靖西分会揭牌成立,这是广西首家进驻口岸、直接服务边贸企业的仲裁机构。

2019年8月,北海仲裁委员会在新加坡设立“北海亚洲国际仲裁中心”,提升广西仲裁在全国乃至全世界的知名度和影响力。

2021年,钦州仲裁委员会作出的涉外仲裁裁决,得到哈萨克斯坦执行地法院的承认与执行,为沿“一带一路”走出去的中国企业提供专业、优质、高效的商事仲裁法律保障。

同时,中国国际经济贸易仲裁委员会、中国海事仲裁委员会等仲裁机构纷纷到广西设立分会,让企业或投资人在广西仲裁有更多选择。

2022年9月16日,在第十九届中国-东盟博览会和中国-东盟商务与投资峰会框架下,中国-东盟自由贸易区南宁国际商事法庭正式挂牌设立,法院和仲裁机构充分发挥各自优势,释放联动效能,形成诉讼、仲裁、调解“三位一体”的多元解纷模式,为中外当事人提供高效、便捷、低成本的纠纷解决渠道。

南宁市中级人民法院与南宁仲裁委员会(南宁国际仲裁院)构建了诉讼与仲裁衔接工作机制,从确认仲裁效力、仲裁司法保全等五个方面全面规范诉讼与仲裁无缝衔接,深化多元化纠纷解决机制改革,形成多元化解决社会矛盾纠纷的合力。

□ 本报记者 徐伟伦

北京司法行政系统紧盯欠薪问题开展各类专项行动

年关将至,首都司法行政系统充分发挥职能优势,通过开展企业欠薪情况大摸排行动,建立讨薪案件工作台账,实行“一案一督办”“点对点援助”等一系列措施,为农民工提供高效便捷的法律服务,保障农民工合法权益。

近日,北京市司法局公共法律服务管理处联合北京市法律援助中心,共同举办“关爱农民工助解烦‘薪’事”法律知识线上答题活动。“数十道考题答下来,感觉心里一下就有了底,法律对农民工工资的相关规定尽在其中。”在京务工的孙师傅对问题内容设置和答后详解赞赏有加。

在北京市朝阳区,区司法局建立讨薪案件工作台账,对办理难度大的相关案件实行“一案一督办”,区法律援助中心组建起农民工案件应急团队。同时,朝阳区司法局注重窗口前移,在朝阳区劳动人事争议仲裁院设置法律援助窗口,直接受理农民工讨薪案件,让申请人少跑腿,并简化受理程序,做到当天受理、当天审批、当天指派。

“先得看清用人单位是否正规,合法,签订劳动合同时,要仔细查看合同条款,特别是合同的期限、工资以及违约条款,合同也要最少一式两份。”在北京市昌平区流村镇司法所近日开展的农民工专项维权公共法律服务活动中,普法宣传员在做出提示的同时,向农民工群体普及法律援助的常识,力求从源头上帮助农民工依法维权,有效提高了辖区农民工群体的依法维权意识和法治观念。

在北京市顺义区,区司法局依托法律服务直通车、企业“法治体检”等形式,重点在外来务工人员聚居地、企业工地等场所,集中宣传相关法律法规,提高企业经营管理人员的法治意识和农民工依法维权意识。同时,顺义区开展企业欠薪情况大摸排行动,重点查访“前科”企业,上门服务督促整改。全区信访、司法等部门齐联动,依托律师、村居“法律明白人”等专业力量,及时调处合同履行纠纷、劳资纠纷等,并通过三级公共法律服务实体平台和网络、热线平台,全方位开展“根治欠薪”专项行动。

在位于山区的北京市怀柔区,区司法局指定专人优先接待农民工,实行优先受理、优先指派、优先办理,对申请支付劳动报酬的农民工,免于经济状况审查,并通过实行讨薪案件“点援制”,让农民工选择自己满意的律师办理相关案件。案件办结后,区司法局及时开展质量评估,对受援人进行回访,不断提升办案专业度。2022年以来,怀柔区法律援助中心已累计为农民工挽回经济损失近400万元,一面面锦旗、一封封感谢信的背后,是农民工对公共法律服务工作的认可。



2022年以来,12348北京市公共法律服务热线每天平均解答群众法律咨询4000余人次,最高时可达5000人次。图为近日北京市公共法律服务热线平台值班律师正在通过热线为群众解答法律问题。

本报记者 杨晋峰 摄

解纷普法“多面手” 法律服务“不打烊” 郑州中原区152个社区(村)实现法律顾问全覆盖

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 冯海明

真是做糊涂事了。”

如今,在郑州市中原区,居民遇到烦心事,可随时拨打社区法律顾问的电话进行咨询,中原区司法局局长樊志锋介绍说:“全区共有14个街道办事处152个社区(村)已实现法律顾问全覆盖。区司法局以线下法律咨询活动、社区(村)法律顾问微信群为依托,建成了覆盖全区的公共法律服务平台,实现了法律顾问线上、线下相结合的24小时‘不打烊’的服务新模式。”

在线下法律咨询活动中,中原区司法局组织社区(村)法律顾问利用重大时间节点开展集中法律服务活动,采取“定点式”“流动式”相结合的服务方式,主动为居民提供法律服务,化解矛盾纠纷,并积极开展活动载体,丰富服务内容,通过群众喜闻乐见的形式,每月提供一次不少于4小时的现场法律服务,每季度举办一次法治讲座,不断强化群众

“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治意识,提升社区(村)治理水平。

“律师的意见,群众能听得进去,在法律咨询和化解矛盾纠纷方面效果显著。”樊志锋说,中原区司法局在区公共法律服务大厅每天指派一名律师为群众提供免费法律服务。目前,前来找律师咨询的群众越来越多,每天少则三四十人,多则近百人,问题涉及方方面面。

“社区(村)法律顾问是全区公共法律服务体系建设的重要组成部分,是司法行政工作向基层延伸,更好服务群众的重要载体,区委支持律师常态化长效化发挥在矛盾纠纷化解、法治宣传、基层法律服务、法律咨询等方面的作用,进一步强化公共法律服务在社会治理中的基础性作用。”中原区委常委、政法委书记赵洪印说。

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 张永明 陆颖

2022年以来,江苏省无锡市各级司法行政机关紧紧围绕江苏省司法厅“法治惠民实事提升行动”要求,聚焦群众急难愁盼问题,进一步拓展公共法律服务的途径,以空间为场景开展法律资源整合,在提供贴近百姓需求的公共法律服务产品的同时,加快形成覆盖社区园区、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系,为推进社会治理现代化建设贡献司法行政力量。

法律服务接地气

“我们想要申请办理亲子鉴定,急需这个文书帮我的老母亲落户,能不能帮我们加急办理一下?”赵某的母亲住在宜兴,年近六旬,至今未能报上户口,外出就医受阻,生活极其不便,赵某不得已向无锡市司法局打求助电话。

了解案情和实际困难后,市局工作人员随即联系了司法鉴定机构,安排法医物证司法鉴定人,严格按照鉴定程序要求,连夜加班加点完成了司法鉴定意见书的制作,第一时间送至当事人手中,帮助其母亲尽快申报户籍,“白+黑”的办证模式受到赵某及其母亲的连连称赞。

“为特定人群开通‘绿色通道’,加大帮扶力度,全市公证机构不仅提供上门服务,还提供加急服务和延时服务,五年來全市累计办理各类公证事项41.3万件,其中国内公证31.4万件,涉外公证8.5万件。”无锡市司法局公证和司法鉴定管理处处长周敏说。

整合多部门资源优势,打造“一站式、链条式”公共法律服务格局,除市层级外,也在区(县)、街(镇)展开来。惠山区司法局高效推动公共法律服务站进驻残疾人之家,积极为残疾人提供优质的法律服务,阳山司法所探索网络直播形式,通过电商直播为残疾人创业就业闯出了一条新路子。

企业发展有底气

“感谢司法所组织调解,让我们两家公司重归于好,成功化解公司在上市过程中的信用困局。”在调解员的倾力调解下,两家公司负责人握手言和。

据悉,两家公司是产业园区内长期合作的商业伙伴,2021年5月,双方签订了劳务外包合同,因乙方拖欠劳务外包费用共17万余元,双方对于费用的数额产生争议,甲方一纸诉状将乙方告到了法院。

乙方公司目前处于上市审核阶段,考虑到诉讼可能会影响到公司信誉,于是积极向锡北商会商事调解中心申请诉前调解,并由张径法律事务所的律师傅林军与商会会长尹克勤全程参与调解,提供专业意见。经过几轮调解,最终双方达成了调解协议。

这是锡山区司法局探索“万所联万会”长效合作机制的一次生动实践。近年来,锡山区司法局积极推进公共法律服务进园区,加强司法所规范化建设,鼓励辖区律师事务所与商会签订法律服务协议,开展民营企业“法治体检”活动,以案释法为企业生产经营把好法律关,搭建起了律师服务民营企业的平台。

让法律服务直达“最后一公里”,要确保“及时雨”下到“旱地”上,针对企业面对的经营发展困境,全市司法行政机关深入企业一线,问诊把脉,确保法律服务精准兑现。新吴区司法局升级“新吴区企业法律共享服务平台”,为企业提供24小时指尖法律服务。江阴市司法局在了解企业需求后,通过公证服务帮助企业投入生产,全力协助企业解决在发展过程中遇到的困难和堵点。

花样普法聚人气

宪法主题、民法典主题、妇女劳动保障主题、未成年人保护主题、安全生产主题……一键切换,无限拓展。从传统普法阵地到多媒体展示屏,从图片、视频到动漫等数字资源,百花齐放。2022年初,由无锡市法宣办、市司法局、中国联通无锡分公司共同打造的无锡市首家“1+N”数字普法基地已正式启用,汇集“网、端、微、屏”力量的新媒体普法新风尚已然悄然形成,更润物无声融入群众的日常生活。

普法不再“板着脸”,普法必须要多元,才能接地气聚人气。无锡司法行政系统既重基础设施建设,更重法治实践,探索普法新举措,增强群众的参与感、体验感、获得感,不断推动法治文化特色化、个性化、规模化发展。

宜兴市司法局推出法治文化品牌项目“律师说法”“妇女儿童权益保护”“共话乡村振兴促进法”等专题,为群众带来“干货满满”的法律知识。梁溪区清名桥司法所联合律师打造的“小王说法”晚间普法专栏,力求实现新媒体全时空无缝对接,基本建成“时空全覆盖,媒体全融合”的双全普法格局。

普法工作的数字化转型正在如火如荼地进行,“菜单式+剧场式+情景式”的线下普法同样精彩纷呈。滨湖区司法局依托“青少年法治吴歌培训基地”,将法治元素融入无锡本地文化,组织吴歌代表性传承人创作70余首法治新吴歌,并印制成册,发至辖区内各村、社区、企业、新市民聚居地,以当地群众喜闻乐见的形式宣传法治精神和传统美德。

无锡市司法局党组书记、局长谢海华表示,全市司法行政系统将进一步深化司法行政领域改革创新,紧紧围绕人民群众日益增长的法律服务需求,整合律师、公证、司法鉴定等法律服务资源,加快建设覆盖全业务、全时空的法律服务网络,努力让公共法律服务惠及千家万户。

释法巧解孕期职工被“自愿离职”难题 黑龙江省12348公共法律服务热线案例

12348咨询台

我的妻子在一家企业工作快两年了,目前已经怀孕,现在单位不仅拖欠工资还不缴社保。单位领导前两天找我的妻子谈话,说可以发放拖欠的工资,但前提条件是要跟单位签订一份“自愿离职”的协议,且不能要求任何经济补偿,也不能向单位主张任何权利。我们夫妻俩觉得公司作出这样的决定很不妥,但又说不清楚哪里不合规,我想问一下,这种“协议”我们该签吗?

咨询人:哈尔滨市市民丁先生

2022年12月中旬的一天,我在黑龙江省公共法律服务中心12348法律服务热线坐席值班时接到了丁先生的咨询电话。我告诉他,一般情况下,劳动者自愿辞职后没有权利向用人单位主张经济补偿金,所以用人单位为逃避因解除劳动合同而应支付给劳动者的经济补偿,往往会采取一些非法的欺诈手段,迫使劳动者自行提出解除劳动合同,在这样的情况下劳动者“自愿离职”可以要求用人单位支付经济补偿金。但是必须要有证据能够证明劳动者在协议中写明的“主动自愿离职”并不是劳动者的真实意思表示,不然很难得到补偿。在未拿到工资之前,我不建议签订该协议。

其次,孕期被辞退属于违法辞退的情形,用人单位应依照经济补偿标准的两倍向劳动者支付赔偿金,经济补偿金额应按照劳动者在单位工作的年限,以每满一年支付一个月工资的标准向劳动者支付。如果你的妻子在孕期内被辞退,还可以要求对方支付相关的赔偿金,但需要注意,主动辞职就没有相关赔偿。

最后,还是建议你跟单位协商解决,如果无法协商一致也可以先找劳动监察大队反映情况,如果仍然无法解决就需要到单位所在地的仲裁委员会申请仲裁来维护自己的合法权益。我认为,除了帮助咨询人解决法律难题,热线律师更重要的工作是以案释法,让更多的人知法、懂法、守法、用法,引导每一位咨询人自觉运用法律手段解决工作和生活中遇到的矛盾和问题。

解答人:北京京师律师事务所哈尔滨分所律师李树超

办理结果:热线人员回访后了解到,丁先生按照律师的建议将自身遭遇向当地劳动仲裁委员会进行了反映,立案秘书将双方引导至民事调解中心进行诉前调解。最终在调解员的主持下,双方达成和解,丁先生的妻子一次性获得单位赔偿,并解除了劳动合同。对于李律师的解答,他们表示非常满意。

本报记者 张冲 整理