

公安机关大力推进平安社区建设 打造群众家门口的“平安前哨”

□ 本报记者 董凡超

“今晚10点夜巡，欢迎报名！”2022年11月14日20时，安徽省合肥市公安局蜀山分局五里墩派出所民警张薇在警民议事群中发布了义警

招募通知。仅几分钟后，义警名额就已报满。冬日的夜幕下，他们身着专属马甲、戴红袖标，走在主要干道、居民小区里，与民警一起守护辖区平安。

2022年8月起，安徽公安机关推行“网上警民事务厅”工作机制，架起警民互动“数字桥”，凝聚合力打造基层“大共治”模式。截至目前，全省社区民警依托“网上警民事务厅”开展安全防范149万次，根据群众举报抓获违法犯罪嫌疑人616名。

让警务改革于细微之处呈现，让“大思路”对接上群众的“小日子”。近年来，各地公安机关不断创新完善立体化社会治安防控体系建设，以民生诉求为导向，以群众满意为

深化改革 优化社区警务

警务工作室作为公安机关基层社会治理的最小单元、离百姓最近的服务窗口，不仅在警务工作中扮演着举足轻重的角色，也成为公安机关和群众互动的重要平台。

数据显示，随着派出所“两队一室”“一村（格）一警”等机制模式落地见效，全国已设立社区（驻村）警务室195万个，配备社区民警223万人，基层基础不断夯实。

宁夏回族自治区银川市公安局立足民族地区特色，围绕“塞上枫桥”警务品牌创建，创新推出“石榴籽”警务室建设，联动社区街道、市场监管等部门，主动走访辖区来银川务工的各族群众，了解、研究、解决其务工、子女入学、就医等急难愁盼问题，建起民族团结“连心桥”。

为最大限度将警力摆上街面，四川省南充市公安局在主城区建成智慧街面警务站12个，设置72条必巡路线和65个必到点位，安排特巡警和交警常态驻守、巡查警种和派出所按需进驻，群防力量参与网络巡防。警务站民警辅警在严格落实“1、3、5分钟”快反机制的同时，开展常态化巡逻盘查、交通疏导、服务群众等工作。

中国人民公安大学社会治安防控体系建设研发基地执行主任、教授伍先江评价说，社区警务工作是治安工作乃至整个公安工作的根基，也是感知社情民意的“神经末梢”，只有明确派出所的职能定位和社区警务在社区治安治理乃至社区治理中的基础性战略地位，才能通过改革不断实现警务前移，警力下沉和保障下降，更好地做强基层、做实基础，实现改革强警，使公安机关尤其是公安派出所能够为社区治理提供更优质的治安服务。

数字赋能 提高工作质效

“这里有人吵架，你们快来！”2022年10月4日，广东省湛江市太平镇两名村民因农田排水问题发生口角，接到群众通过“零距离警务室”平台的报警后，社区民警辅警迅速抵达现场，对纠纷双方进行劝解，避免了矛盾进一步升级。

2022年7月以来，湛江市公安局研发建设“1个管理后台+4个手机应用端（民警端、辅警端、群众端、群防群治端）+723个网上警务室”架构的“零距离警务室”平台，与各类治安管理业务系统无缝对接，每月定期生成待办事项与任务清单，自动为社区警务工作划重点、做统计。派出所还制作警情动态、便民举措、普法宣传等信息，精准推送至用户手机应用端，有效提升群众的自我防范意识与安全防护能力。

科技强警战略惠及大江南北，有力推进了警务机制改革创新进程，智能化应用为公安机关提升“打防管控服”整体水平插上了翅膀，也给社区警务工作带来了质的飞跃。

不用门禁卡，“刷脸”便可直接进入小区；陌生人想要进入小区再也没有以前那么容易了。近日，说起智慧安防小区带来的便捷，家住四川省达州市通川区莲湖壹号小区的阿嬢连连称赞道：“现在我感觉小区更安全，住得更舒心。”

目前，达州市已依托社会治安防控体系建成智慧安防小区166个，改造老旧小区59个，基本实现了对安

防小区车辆、人员、房屋数据的全面、精准汇聚上传，搭建起整体单元防控、治安要素智能化管控和应急处置一站式响应的数据安全集成体系。

伍先江说：“各地公安机关的治安实践，顺应了社会信息化条件下充分运用大数据、人工智能、移动互联等科技手段对公安工作和基层社会治理提出的新要求新趋势，体现了公安信息化发展的基本方向。”

群防群治 延伸平安触角

“胡同里有人转来转去很可疑……”2022年11月20日，张大爷给河北省张家口市公安局桥西分局大境门派出所打来电话。10分钟后，盗窃嫌疑人被抓了现行。张大爷正是大境门派出所“境门红袖箍”群防群治队伍的一员。

“我们的群防群治模式以派出所为主体，搭建‘基层组织+社会力量’平台，组成‘派出所教导员+街道政法委员+省级金牌调解员’调解主力，组建‘境门红袖箍’群防群治力量。”大境门派出所所长边志强说，目前辖区群防群治力量已达100余人，110有效警情、可防性案件分别同比下降33.5%、21.2%。

工作中，各地公安机关在推动城区“一区一警两辅”和农村“一村一辅警”全覆盖的基础上，引导社区（驻村）民警主动落实带队巡逻，就地接处纠纷求助警情，社区发生案事件必到现场等工作要求，切实提高见警率、走访率、管事率，努力把风险隐患防控在基层社区，消除在萌芽状态和初始阶段。

北京市西城区公安机关健全完善多元融合、共建共治共享的社区治理体系，将全区263个社区科学划分为692个网格，586名社区民警牵动55万余名街道干部、“西城大妈”等群防群治力量融入社区网格；建设智慧平安小区，主动开展安全防范、矛盾纠纷排查化解等工作；连续推出“海畔联合调解室”“晓腾法治室”“居民议事厅”等服务群众的特色品牌，全区矛盾纠纷化解率稳步提升。

贵州省黔东南苗族侗族自治州公安局机关在全州组建91支城乡“110快反队”，覆盖1000余个行政村（社区），努力提高执法执勤能力水平，形成有警情接处警、无警情服务群众的快反巡逻模式，让群众感受到平安就在身边。同时创新打造四级“公安+”多元共治微警务群，目前4499个“公安+”多元共治微警务群构成全省最大的线上共治网格，在线群成员有67万人。通过社区民警与群众的“指尖对话”，公安机关能够精准掌握社情民意，及时处置风险隐患，警民双向熟悉率得到大幅提升。

“在平安中国建设、平安社区创建和社会治安防控体系建设中，充分依靠群众、畅通群众参与渠道，充分调动群众参与社区治安治理的积极性，正是打造共建共治共享的社会治理体系在公安工作中的生动体现。”伍先江如是说。

图① 连日来，上海市公安局嘉定分局通过“科技+人力”方法，持续加大打击电信网络诈骗犯罪力度，强化宣传效果，帮助群众增强防范意识。图为1月2日，民警辅警深入社区向群众讲解反诈知识。

本报通讯员 焦钢 摄

图② 1月3日，安徽省巢湖市公安局社区民警走进各自负责的社区开展警民恳谈活动，向居民汇报自己过去一年工作以及新年工作计划，同时虚心听取大家的意见建议。图为巢湖市公安局朝阳派出所社区民警在小区开展活动。 本报通讯员 杨祖友 摄

的急难愁盼消化在社区。

邀请司法所派专人入驻社区值班，提高调解效率；安排调解员随警而动，进行接警前介入分析，接警后分类调解……2022年起，江苏省泰州市公安局海陵分局城东派出所联动城东司法所，基层法律服务所，积极探索警法融合的基层治理新模式，让群众享受便捷高效的法律服务。

各地还持续强化科技赋能，让法律服务全时覆盖社区。

24小时律师咨询服务、直播课堂线上普法、视频远程调解纠纷……2022年底，两台形似ATM机的“互联网无人律所”被设置在辽宁省阜新市海州区开北街道西华园社区和细河区玉新街道新都社区，开启了这两个社区的公共法律服务“互联网+”新模式，体验后的居民连连称赞。阜新市还将引进8台“互联网无人律所”，在重点小区进行推广，有效满足企业和群众对公共法律服务的需求。

各地各部门积极推动法律服务进社区，不断提升基层治理现代化能力水平，进一步增强了人民群众的法治获得感。

人知晓，人人支持，人人参与的浓厚法治氛围。

为撑起特定人群的法律“保护伞”，各地政法机关不断加强对未成年人、老年人等群体的法治宣传教育力度，提升其法治素养和法律维权意识。

为斩断伸向老年人的诈骗“黑手”，广东法院系统主动作为，自2022年4月至今，已组织进社区普法活动483场，营造了浓厚的全民反诈氛围。

“在座的爷爷奶奶，爸爸妈妈们一定要教会孩子保护隐私部位，受到侵害及时告诉家长或老师……”为进一步凝聚关心保护未成年人的共识和力量，提升家长的防范意识，更好地帮助孩子们远离不法侵害，健康快乐成长，2022年10月，湖南省邵阳市双清区人民法院检察院干警走进陶家冲社区，开展法治课堂进社区普法宣传活动。

普法宣传进社区，用群众喜闻乐见的方式将法律知识送入“百姓家”，充分调动了全民守法护法的积极性和主动性，更好地提升了群众的法治素养，在全社会营造出尊法学法守法用法的良好氛围。

□ 本报记者 董凡超

“何法官，总算把您盼来啦！多亏有您的帮助，要不然我家的房屋产权证都办不下来！”不久前，在北京市房山区某社区，一位年近七旬的当事人拉着房山区人民法院法官何双全的手激动地说。

原来，因房屋土地历史遗留问题，房山区某小区的业主购房后迟迟未能办理产权证。2021年底，业主接到相关部门发出的集中办证通知。但是，由于部分购房人已经去世，由此产生的继承问题导致办证过程存在困难，一时难以解决，当事人焦急万分。为此，当事人拨通了房山区人民法院多元解纷诉调对接中心的求助电话。

接到求助电话后，何双全耐心解答了当事人的法律问题，并指导当事人进行立案。在了解情况后，何双全带领审判团队积极核实房屋属性和资料真实性，并下沉社区进行示范调解。在下沉社区期间，何双全团队现场就地化解35件社区居民遗嘱继承、法定继承纠纷案件，35户居民拿到了牵挂多年的房屋产权证。

过去一年，房山法院不断创新治理方式，深化非诉讼纠纷解决机制，并主动融入社会治理体系，通过预防纠纷、发现纠纷后及时化解，下沉社区开展示范庭审，听取基层组织意见等方式，共同推进基层的诉源治理及辖区的社会治理工作。

社区矛盾纠纷化解工作，一直是基层社会治理工作中的“热点”和“难点”。

《法治日报》记者在采访中了解到，针对“上面千条线、下面一根针”的基层管理困境，一年间，各部门推动资源下沉，人力下移，权力下放，延伸矛盾纠纷化解“触角”，让多元解纷“绣花针”穿起社区治理“千条线”，努力形成“社区吹哨，部门报到”的快速响应机制，初步实现了“小事不出网格，大事不出街道、矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位”的社会治理共同体。

“老马，有困难和我说，心里有啥疙瘩千万别藏着掖着。”正值农闲，宁夏回族自治区吴忠市同心县王团镇派出所社区民警丁生福来到村民家，开始了一天的人户走访工作，详细了解辖区群众身体状况和实际困难。对于社区民警辅警的到来，老乡们早就习以为常，每当有人为了草料和耕地的事闹矛盾，争执不下时，社区民警辅警就成了“婆婆嘴”，直到把事情理清楚，让各方都满意。

警在网格走，事在网格办。同心县公安局通过定任务、定责任，定职责，定专人，定目标“五定”活化管理举措，将社区民警辅警真正定在网格里。

“村容村貌如何提升？”“闲置土地如何利用？”“乡村产业怎样发展？”在广东省湛江市麻章区鸭曹村，夜访干部每周二准时来到村党群服务中心，围绕村中大小事项，听民声，解民忧。乡村教育水平、村民人均收入、社会保障、医疗卫生、村居环境、乡村治安等群众关注的各类急难愁盼问题，都是夜访干部开展工作的焦点。

2022年以来，麻章区结合城郊农村群众白天务工，晚上归家的特点，创新推行区镇村三级干部每周二晚“组团”下沉到村开展“平安夜访”，错峰了解社情民意，及时解决群众期盼，有效促进矛盾纠纷多元化解工作落细落实。

“平安夜访”开展以来，诸多民生实事落地见效：区法院推行“执行夜访”，清理“骨头案件”52宗，为群众追回案款300多万元；区公安分局全面走访辖区涉毒家庭，及时解决涉毒家庭及戒断康复人员就业、子女上学问题；在夜访干部协调下，麻章镇鱼亭西街等7条主街完成了路面和排污工程升级改造……2022年以来，夜访干部累计协调解决群众急难愁盼事项183件。

工作中，各地各部门纷纷立足实际，科学谋划，创新推出一系列新理念、新经验、新做法，突出矛盾风险的前端发现，前治处置能力明显提升。

在山西朔州，派出所所长、社区民警“进班子”工作扎实推进——48名派出所所长已进乡镇（街道）党工委班子，118名社区民警进驻区（村）“两委”班子，全市派出所所在居民区、企业（单位）、人员聚集场所张贴社区警务工作服务牌，公示社区民警辅警、社工、网格员电话、微信二维码等信息，让群众能够第一时间找到社区民警辅警、社工、网格员。截至目前，全市已组建117支社区警务队，共建立调解室121个，排查各类矛盾纠纷2671件，妥善化解2624件。

在宁夏石嘴山，伴随统一调度的“互联网+网格”社会治理综合信息平台建设完工，社区治理信息化短板有力补齐——通过平台智慧化指挥，网格化管理，调动区直部门、街道、社区等各方力量参与基层治理，推动党员、业主、协警、志愿者等下沉网格，实现基层治理与信息化手段的深度融合。通过“社会信息采集在网格，服务群众落实在网格，问题矛盾解决在网格”的方式，构建了案件上报—审核—立案—派遣—反馈结案的闭环处置流程。

在贵州贵阳，“1+1+N”的诉源治理模式（1套工作体系即强化“党政主导、共同发力”工作格局，1个工作载体即市、区（市、县）两级11家民商事案件调解中心，N项调解举措即人民调解、行业调解、信访调解等方面）全面发力——聚焦物业管理、垃圾分类等民生热点问题，组织网格员对家庭纠纷（婚恋纠纷）、物业纠纷、房产纠纷等易发多发矛盾纠纷线索开展全面、常态化排查，及时有效化解各类矛盾纠纷。2022年以来，全市9个区（市、县）万人起诉率不同程度下降。

一年间，各地各部门坚持全局规划、整体设计，创新理念，构建集成化、智慧化、标准化的社区社会治理体系，提升了社区就地化解矛盾、防控风险的能力水平，为人民群众带来更多的获得感、更强的幸福感。

各地各部门延伸矛盾纠纷化解“触角”
多元解纷“绣花针”穿起社区治理“千条线”



①

社区是城市治理体系的基本单元，在国家治理中具有特殊而重要的位置。以法治力量赋能基层社会治理，不仅能够提升人民群众的获得感幸福感安全感，也是“中国之治”的题中之义。

近年来，全国政法机关立足基层，整合资源，创新驱动，大力推进平安社区建设，引导各类纠纷化解力量进社区，推动公共法律服务进家门，忠诚履职守护一方平安，让老百姓足不出户就能解决矛盾纠纷，获取便捷精准的法律服务。本报今天特刊发一组相关报道，敬请关注。



②

标尺，以制度建设为保障，动员群众力量，整合各方资源，大力推进平安社区建设，切实保障人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

多措并举推动社区法律服务提档升级

小区“法治驿站”赋能基层治理

□ 本报记者 杜洋

“就像法院开在了家门口。”近日，家住福建省泉州市丰泽区源淮社区的居民吴女士对社区公共法律服务工作室的两位律师关于房产继承的详细解答十分满意，不禁发出感慨。

《法治日报》记者了解到，2022年以来，为了让群众不出社区就能享受到便捷的法律服务，泉州市积极完善“一社区一法律顾问”工作制度，助推基层法治建设升级。当前，全市2545个社区、村实现了法律顾问全覆盖。

近年来，各地各部门为打造和谐宜居社区，积极延伸法律服务工作“触角”，让群众“足不出户”就能享受到优质的法律服务。

安徽省合肥市新站高新区七里塘社区联合安徽

深蓝律师事务所和安徽臬阳律师事务所，建立了七里塘社区公共法律服务室和调解中心、反家庭暴力和未成年人保护等特色工作站等平台，律师走进社区与群众面对面交流解决问题，多方面、多角度化解矛盾纠纷。据统计，自2021年12月正式运行以来，七里塘社区公共法律服务中心已为群众提供法律咨询、法律援助等共计4218人次。

湖南省衡阳市雁峰区成立集法律援助、人民调解、法律咨询、普法宣传、司法便民服务等功能于一体的小区“法治驿站”，让居民不出小区就能解决法律问题，法治温度触手可及。截至目前，“法治驿站”已累计开展联合接待50余次，提供法律帮助100余人次，解答各类法律问题200余个，化解纠纷900余起。

“我从从事商事审判工作30余年，退休后想继续

运用多年的工作经验，为群众提供更多元便捷的解纷途径和更舒心的法律服务。”2022年底，辽宁省抚顺市望花区和平街道的雷锋社区法律服务站迎来了抚顺市中级人民法院首批入驻的法官和特邀调解员，吕明便是其中一位。抚顺中院构建“1+4+2+N”工作体系，通过在社区设立法律服务站等，主动把服务“触角”向社区网络延伸。

最大程度把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽，努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，是法律服务进社区的重要目标之一。

四川省德阳市旌阳区孝感街道秦泰社区内打造的“法治区”，选派民警、律师、检察官、法官、网格员、人民调解员和公证员等入驻其中，构建基层矛盾纠纷逐级递进化解机制，通过一站式法律服务将群众

学校等开展环境资源普法专题讲座、专题问答、知识竞赛，发放宣传手册，设置长江大保护主题展板，同时，充分运用生态修复基地和法官工作室，在开展巡回审判的同时，及时进行警示教育 and 政策宣讲，让保护长江、保护生态环境的观念深入人心。

为进一步贴近群众普法，四川省成都市锦江区成龙路派出所定期在辖区内的枫树社区法治文化广场角举行“普法宣传惠民生，便民服务暖民心”宣传活动。

民警在活动现场摆放各类宣传展板，发放宣传资料，向居民宣传与群众生命安全和日常生活有关的法律知识，进一步提升群众法治意识，努力营造人

区、人民心的一个缩影。

从“宪法宣传周”到“民法典宣传月”，从以未成年人保护为主题的普法学法，到维护老年人合法权益的以案说法……“八五”普法以来，各地政法机关持续深入社区开展全方位多形式的普法活动。

引导社区居民办事依法、遇事找法，不断提升基层法治化管理水平，完善共建共治共享的基层社会治理模式，创新普法形式是重要一招。

2022年11月的一个晚上，湖北省仙桃市，一场以长江大保护为主题的法治课在江汉之畔举行，精彩的课堂内容频频引发现场群众的热烈掌声。

2022年以来，仙桃市人民法院深入社区、乡镇、

□ 本报记者 杜洋

“大家要注意，不要乱点不明链接，尤其记住不要贪小便宜！”

2022年10月，贵州省清镇市司法局工作人员到巢凤街道水晶西部居委会开展普法宣传进社区活动，普法宣传员在向居民宣传宪法、民法典、法律援助法等与群众生产生活息息相关的法律法规的同时，结合诈骗案件高发情况，用身边生动案例普及反诈常识，现场讲解相关法律法规，及时构筑反诈“防火墙”，得到群众的好评。

这是各地政法机关推动法治宣传教育活动进社

法治课堂进社区 呵护“一老一小”

各地创新形式把法律知识送到百姓家