



图为黄剑在巡逻时接受群众求助。



图为黄剑在研判案件。

# 黄剑:问计于民破解防范难题

□ 本报记者 赵红旗 文/图  
□ 本报通讯员 左忠红

一个人在办公室时,黄剑会反复研读近几天的接处警记录,列出一个一个问题,然后到案发现场实地观察,走访群众,找出解决问题的办法。

黄剑是河南省郑州市公安局管城分局西大街派出所所长。“他话不多,但善于思考问题,从群众嘴里找到了一个个破解治安防范难题的答案,为群众带来安宁。”管城分局政委陈卫星这样评价。

40岁的黄剑曾荣获“河南省优秀人民警察”荣誉称号,荣立个人三等功一次,是同事们公认的治安防范能手。

## 发动居民找问题想办法

西大街派出所辖区有商代王城遗址,老旧小区多,道路狭窄,私家车、电动车乱停乱放,盗窃案件一度频发,因停车难引发的邻里纠纷较多。黄剑带领社区民警走访社区干部、平安志愿者,“发动居民找问题想办法”。

“居民的事要动员居民来管。”黄剑的一句话令黄剑的思路豁然开朗。他积极争取街道办事处支持,将40个院落纳入老旧小区改造,提升治理水平,把“群众信得过、服务有能力”的党员推选为楼栋党小组长,推进居民自治组织建设,调动广大居民参与社会治安防控的自觉性和积极性,为打造和谐社区贡献力量。

“小区缺什么就补什么,群众需要什么就完善什么,什么问题突出就解决什么问题。”针对居民之间的矛盾化解,黄剑借助管城区“一码解纠纷”矛盾化解平台,及时将涉及的矛盾纠纷报送至街道、社区,最大限度预防一般性矛盾纠纷转化为民事案件、民事案件转化为刑事案件。

“社区民警对社区情况最熟悉,必须真正融入社区。”黄剑

制定详细走访计划,每天带领社区民警推行清单式走访模式,多倾听、多思考、多行动,做到日统计、周回顾、月总结,迅速和辖区居民打成一片,并将排查化解矛盾纠纷作为社区警务工作的重要内容,提升社区民警对矛盾纠纷的调处能力。

“广泛征求群众意见,保证群众参与率,就能做到案结事了。”黄剑说。

## 合成研判小案换来大平安

“本周电动自行车被盗案比上周高?咱们找失主聊聊,分析研判一下原因,寻找好对策。”入冬以来,黄剑敏锐发现,电动自行车被盗警情偏高。

“请您谈谈电动自行车被盗前的情况。”面对黄剑的询问,一位失主说,“天气越来越冷,为了赶公交、地铁,把车子在车站附近一停就走了,没来得及上锁。”

“原来是失主防范意识差,车子随处一停人就走了,图省事,不法分子一看没锁就偷就跑了。”黄剑很快找到了解决的办法,先是在公交站、地铁口附近安装视频监控设施,直接与派出所联网,实时进行监控。同时,在上班高峰期组织派出所民辅警、平安志愿者加大巡逻力度。

“弯腰下锁,确保电动车安全。”黄剑联系街道办事处综治办制作防盗宣传条幅悬挂在高发案区域,还印制提醒上锁的防盗宣传卡片,和社区民警一起把卡片夹在没上锁的电动车上。看到有群众停车不落锁,他就上前提醒说:“停车一定要上锁啊,最好加装电瓶锁,这样就不会丢了。”

“不法分子作案后需要销赃,我们就重点加强二手车市场、旧物回收等行业监督管理。”黄剑根据发案态势,带领民辅警定期开展对电动车修理铺等场所进行巡查,加大行业管控,查看二手回收商家底数与交易明细,通过后台数据分析,及时发现异常情况,让不法分子销赃无门。

前不久,市民李某报案称,其停放在某公交站的电动车

被盗。黄剑带领民辅警通过分析研判,迅速锁定了犯罪嫌疑人,其在电动车二手车市场准备拆卸零部件时被抓获。

“这些小案案值不大,却直接关系到群众的安全感和满意度,需要一边防范一边打击。”黄剑说,盗窃案件侦破的关键点在于案发后与时间赛跑,先发制人,派出所秉持“案件既要能破,还要能快破”的理念,坚持内外联动,积极探索各类资源向侦查破案聚集的工作机制,确保每起案件都用足合成侦查手段,有效推动了小案侦破工作的开展。

## 案件串并打掉诈骗团伙

“这个小区的某公司可能涉嫌电信诈骗。”有一次,黄剑在翻看前一天的接处警信息时下了判断。“接处警信息是社会案件变化的晴雨表,只要认真核查研判,就能发现问题。”他说。

黄剑先通过电话回访报案人,了解报警前后的情况,然后便装走访涉案公司的经营场所,为掌握确凿证据,他几乎每天都前往犯罪嫌疑人所在的小区或者居住的处所进行便衣侦查,固定前期侦查证据,为案件顺利侦破提供强有力的侦查基础和犯罪证据。在固定该团伙相关犯罪证据时,他通过走访相关软件管理技术人员,成功掌握了该团伙实施犯罪时的数据记录,一举打掉一个涉嫌诈骗的团伙。

“完整、有效、新鲜的警情数据,不仅能够全面反映辖区的社会治安动态,为防打管控提供数据保障,而且有利于规范民警执法执勤行为。”黄剑说,通过对接处警信息进行研判,及时掌握辖区警情的发案规律和特点,按照“多破案,不如少发案”理念,根据辖区流动人口多、治安要素复杂等特点,及时调整社会面巡逻防控举措,最大限度降低发案率。

“派出所守护的是一方平安,要让老百姓切切实实感受到平安。”黄剑说。



上图 王娟娣(中)下乡“巡回调解”矛盾纠纷。  
左图 王娟娣在工作。



□ 本报记者 王春 文/图  
□ 本报通讯员 周香琴

“山也清,水也清,人在山阴道上行,春云处处生。官也清,吏也清,村民无事到公庭,农歌三两声。”400多年前,遂昌知县、明代著名戏曲家汤显祖将“村民无事到公庭”的“无讼”理念,写进了传世经典《牡丹亭》里。

如今在遂昌,有一个人正努力将“村民无事到公庭”的美好愿景变为现实,她就是遂昌中心城区“共享法庭”的专职庭务主任王娟娣。

王娟娣是浙江省丽水市遂昌县“共享法庭”的专职庭务主任(助手)队伍的负责人,她所带领的专职庭务主任(助手)队伍共有52人,其中12人在县城中心和行业特设“共享法庭”,40人分布在遂昌乡镇、村社,他们构建起了辐射全县“共享法庭”的专业纠纷化解网络,为群众就地化解矛盾,将非诉讼纠纷机制真正“挺”在前面,把“村民无事到公庭”逐渐化为生动现实。

## 业务指导+共享法庭 高效化解促发展

“谢谢‘共享法庭’,我们的争议这下终于解决了。”搁在老王心里半年多的心事终于放下了。

原来,王某在2016年将自己的农村宅基地房屋以100万元的价格转让给了吴某,后该房屋所在地开始城市拆迁,王某与吴某就拆迁补偿分配问题产生了争议,致使拆迁工作停滞不前。

在进一步了解情况后,王娟娣认为,化解本案的关键在于确定补偿款的分配比例,但她却缺少这方面的专业知识,于是,她马上向县人民法院副院长、“共享法庭”专班组长张建华法官求助。当天,张建华就在法院与“共享法庭”联合召开的党建月例会上,就该方面的业务知识进行了专题讲解。

后来王娟娣多次组织王某和吴某到“共享法庭”进行调解,在张建华的指导下,双方最终达成了调解协议,该案调解成功后,该片区十余户类似纠纷均参照该案予以协商解决。

## 巡回调解+共享法庭 温情调解促和谐

王娟娣曾调解过一起发生在遂昌县湖山乡坪峰村因“好意同乘”产生的纠纷。一天,张某骑着电动三轮车出门,恰巧碰见12岁的邻居李某去上学。因为村里没有公交车,张某觉得反正是顺路,便决定捎李某一程。没想到,刚出村口车子就翻了。李某受伤后,花费了一万多元的医疗费,李某的监护人希望李某能够给予适当补偿。然而,双方家庭情况都较为困难,这起事故使两个家庭陷入了困境。

熟知情况的坪峰村庭务主任罗裕建在调解不成后,向湖山乡“共享法庭”求助,湖山乡庭务主任助理老朱也多次组织调解,但始终未能调解成功。于是,他们联系到了“娟娣”,请她下乡帮助调解。

王娟娣二话不说便带着她的“巡回调解”团队赶到了坪峰村,她分别与双方进行了认真交谈,还专门赶到村口仔细查看事故现场,随后,她根据掌握的信息并结合当事人的家庭情况,从互谅互爱、促进邻里关系和谐,保护善人善举等多方角度,开始做双方的思想工作。最终李某同意赔偿吴某各种经济损失共计5000元,双方握手言和。

调解结束后,王娟娣以县人大代表的身份将乡村公共交通不完善的问题以“共享法庭建议”的形式反馈给县人大,希望进一步完善乡村公交建设,经过她的努力,终于让村里的孩子都乘上了公交车上学,让山区的群众出行变得更加便利。

## 专家上门+共享法庭 “纸上对话”促和好

“您好!请问有什么可以帮到您的吗?”王娟娣用她略显沙哑的声音亲切地询问眼前的这名女子。只见这名女子用手比划着,然后将厚厚的一叠材料放在“娟娣”的面前。

“您能听见我说话吗?”王娟娣再次询问,女子略显激动地比划着双手,嘴里发出呜呜的声音。“娟娣瞬间明白了,她马上拿出纸和笔,用手势告诉女子可以把自己想说的话写在上面,并第一时间联系了县妇联的工作人员为其提供帮助。

经过两个多小时的“纸上对话”,王娟娣终于了解到,原来,这名听不见的女子姓刘,她的丈夫周某是位盲人,两人婚后育有一女,小日子过得简单幸福。不幸的是,后来发现女儿也患有听觉障碍,为了给女儿治病,丈夫周某外出打工挣钱。因为周某常年不回家,夫妻之间沟通少了,感情出现了裂痕。于是刘某来求助和调委会寻求帮助,希望能与周某离婚。

考虑到双方当事人情况特殊,又有年幼的孩子需要抚养,在遂昌法院法官雷俏晓的帮助下,王娟娣邀请“共享法庭”专家团成员之一的手语老师一同前往周某打工地进行调解。见到周某后,王娟娣以两人的女儿为突破口进行调解,终于让刘某和周某重归于好。

这一年来,王娟娣在“共享法庭”所汇聚的行业专家团的帮助下,解决了不少疑难复杂纠纷,并在法院专班、代表委员、部门专家等的助力下,调解成功率达92.6%。

王娟娣:让“村民无事到公庭”变为现实



□ 本报记者 战海峰  
□ 本报通讯员 童佳 王诗媛

放弃高薪的程序员工作,毅然加入公安队伍,用科技手段寻迹追踪犯罪嫌疑人,为各类案件侦破工作提供精准“坐标”,他就是重庆市北碚区公安分局刑侦支队的反诈尖兵罗洪斌。

参加反诈工作以来,罗洪斌几乎每天上班最早,下班最晚,凭借这不怕累不怕苦的执着探索,他破获了一个又一个的大案,用初心和忠诚守护着老百姓的钱袋子。

## 无私奉献:为公安事业尽心竭力

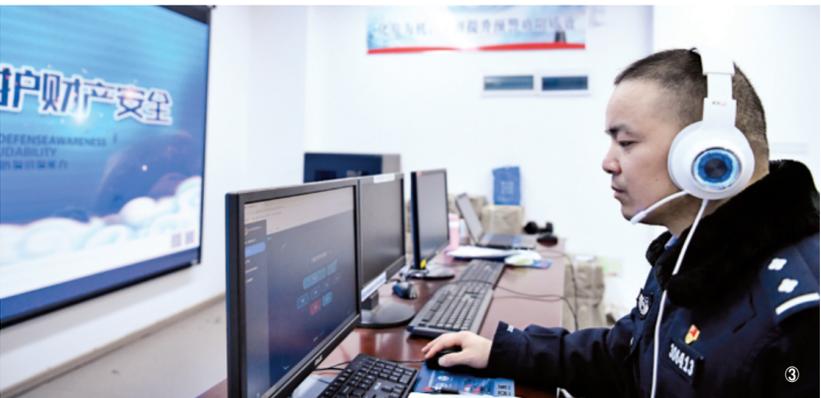
2012年6月,罗洪斌如愿以偿地成为北碚公安的一员。从警十多年,他对待工作任劳任怨,关键时刻,他总是将个人安危抛在脑后,不惧艰险冲在抓捕一线。

2017年底,罗洪斌在情报大队工作时接手了一起作案范围大、受害群众广、损失严重的柴油盗窃案。一天晚上,罗洪斌接到线索称犯罪嫌疑人在合川某地活动,明确相关信息后,罗洪斌立刻驱车前往合川追捕,得知犯罪嫌疑人将驾驶大货车途经某高速公路,罗洪斌便在高速公路口守候,等待嫌疑车辆出现。

情报大队民警曹钦钢告诉《法治日报》记者,因深夜视线和能见度受限,仅凭观察车辆外观难以精准辨别嫌疑车辆,但线索难得,罗洪斌没有放过任何一个机会,只要发现疑似目标车辆就追踪其后。但实际的追捕过程并不顺利,前两次都在中途发现跟错目标,罗洪斌只能在路口掉头回到起点重新寻找等待。

终于,罗洪斌成功找到目标车辆,通过跟踪发现了犯罪嫌疑人的藏匿窝点并实施抓捕。

2022年5月18日,反诈中心查获一个涉嫌帮助网络信息犯罪团伙。在准备抓捕团伙成员时,犯罪嫌疑人突然启动汽车逃逸,将正在车前核查信息的罗洪斌撞倒几米外,送医院



# 罗洪斌:智勇双全的反诈尖兵

检查后发现多处软组织受伤,医生叮嘱他在家休养,但罗洪斌第二天又回到工作岗位。

## 反诈“第一人”:揭开一个个诈骗“面具”

2019年,面对日益猖獗的电信网络诈骗,北碚区公安分局组建了反诈中心。凭借出色的工作能力,罗洪斌成为北碚第一位电信反诈专职研判民警,参与侦破了北碚区多起电信诈骗案并创下多个第一,包括第一个网络刷单诈骗案、第一个网络恋爱交友诈骗案、第一个网络贷款诈骗案、第一个收藏品诈骗案、第一个网络域名诈骗案等。

2021年,北碚区公安分局将情报、反诈中心等相关警种的职能进行整合,重拳打击电信网络诈骗犯罪。作为研判小组的主力,罗洪斌既当研判员,又当侦查员,网上巡查,搜集证据,思考细节,一个又一个犯罪事实被查证,为案件的成功破获发挥了重要作用。

不仅如此,罗洪斌还在应对新型诈骗的实践中不断总结经验,及时提炼战法。2022年1月,在北碚区公安分局举办的首届精品案例评析会中,罗洪斌通过总结自己在案件侦办中对大数据分析、技战过程和证据收集整理等方面的经验及技巧,得到评委的高度认可,在比赛中荣获二等奖。

“罗洪斌同志是分局刑侦民警里最懂信息化的,分局信息化人员中最懂案件研判的。”领导和同事这样评价他。

## 信息化先锋:以专业知识助力工作创新

信息安全是罗洪斌的本科专业,也是他的兴趣爱好。从事公安工作以来,罗洪斌致力于用自身所学推动公安工作系统简化流程、提高效率。

他发现当前各类系统分属不同警种,无法进行有效串联,只有犯罪嫌疑人到案后按流程办案的系统,而缺乏犯罪嫌疑人到案前全流程记录的系统,案件数据存储零散,容易丢失,尤其缺乏针对新型网络诈骗犯罪的适用工具,便萌生

了发挥自己的计算机专业特长,开发一款便捷有效侦查软件的想法。

曹钦钢告诉记者,罗洪斌利用工作以外的时间,经过数月的刻苦钻研,和软件团队一起开发了智慧警务应用系统。该系统实现了民警工作全留痕,工作内容永久存档;案件分析智能化,案件信息一键共享;审批流程网上流转,案件文书自动配套,真正实现民警工作“零跑腿,无纸化”。因系统操作简便,且适用性强,现已在北碚分局全面推广应用。目前,系统的功能操作已突破200万次,导入分析各类资金数据240余万条,研判案件、刑嫌人员分别达7000余起,2200余人次,成为全局刑侦民警日常工作首用、爱用、常用的必备系统,得到多个区县局的调研考察并被正式采用。

2016年,罗洪斌代表北碚分局参加市级数据分析师大赛,荣获三等奖后成功晋级复赛,代表重庆市公安局参加全国范围的比赛并取得优异成绩。2021年12月31日,市公安局举行2021年建模大赛决赛,来自全市公安机关的12个参赛模型展开激烈角逐。经专家评审,以罗洪斌作为模型第一创作人的北碚分局建模团队最终以优异成绩勇夺桂冠,荣获大赛一等奖。

“从警10多年来,罗洪斌始终怀有高度的工作热情和严谨的工作态度,主动作为,务实创新,勇于探索,攻坚克难,以‘科技赋能、智慧侦查、服务实战’为目标,积极探索公安信息化新思路,破解技术难题,刻苦钻研大数据、人工智能等技术应用于公安工作,为公安事业贡献了自我的一份力量。”重庆市北碚区公安分局副局长顾兵说。

图① 罗洪斌(左)和反诈中心的同事交流工作。

图② 罗洪斌(中)和同事一起探讨分析案件。

图③ 罗洪斌进行反诈劝阻外呼工作。

本报通讯员 马林 摄