



铁厂沟镇诉源治理“三步走”高效解纷

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 邮书冉

2022年以来,新疆维吾尔自治区塔城地区托里县铁厂沟镇以创新社会治理为导向,以完善矛盾纠纷多元化解机制为目标,打造诉源治理“三步走”机制,将大小矛盾纠纷依法调解、及时化解,进一步牢固树立“非诉机制挺前”理念,加强矛盾纠纷源头预防和前端化解,打造共建共治共享的社会治理大格局。

源头解纷“一盘棋”

“魏书记,我是上次那16名工人的代表老程,今天打电话给你说一下,我们的钱都收到了,大伙都已经安全到家了,真是感谢你们!”2022年11月28日一大早,塔城某电力公司务工人员程某向铁厂沟镇党委书记、政法委员魏衡致电表示感谢。

11月17日,程某一行16名务工人员到托里县诉源治理中心,投诉塔城某电力公司拖欠其12万元工资。魏衡得知后,为让务工人员赶上列车安全回家,立即组织公安、司法、供电等部门对双方涉及单位、人员进行联合调解。

因该项目存在转包现象,当时项目款确实还未到账,承包人吴某又因疫情原因在乌鲁木齐无法返回,经多方协调后,由塔城某电力公司先行垫付程某等人的工资12万元,双方签订调解协议,政府、法庭、司法、公安监督跟进。垫付工资于11月27日支付到位,务工人员得以顺利返乡。

去年以来,铁厂沟镇积极发挥党建引领、协调各方的优势,在法治轨道上统筹各方力量和资源,由“宗月桂调解工作室”入驻托里县人民法院铁厂沟法庭参与人民调解,将诉讼与非诉解纷多元衔接,主动凝聚基层社会治理合力,将社会调解力量向法院延伸,构建“1+X”(一起矛盾纠纷由多个部门联动解决)调解联动体系,专群结合,“线上+



图为托里县铁厂沟镇诉源治理小组在铁厂沟诉源治理中心解决农民工欠薪问题。 杨泽 摄

线下”“网上+网下”宣传引导群众依法理性诉求,形成人民调解与法院诉前调解优势互补,审判力量与社会调解力量有机结合,构建诉源治理新模式。

牧区上门“面对面”

“我们两家因为草场纠纷多次争吵,村委会也调解了好多次,本来我要去打官司的,没想到你们今天跑到牧区上门调解,服务真是太周到了!”2022年6月20日,离铁厂沟镇60多公里的阿勒帕萨勒干村夏牧场牧民也某向“石榴籽”马背流动调解队的调解人员表示感谢。

5月2日,也某和多某因草场纠纷再次发生争吵,村(社区)网格员得知情况后,多次调解未果,

于6月20日联合铁厂沟镇“石榴籽”马背流动调解队,深入牧区上门服务,为双方进行“面对面”调解,并提出调解方案,最终,双方达成和解协议,握手言和。

为提高农牧民法治思维和法治意识,加快推进法治乡村建设,铁厂沟镇于2021年3月起建立了由镇综治干事、派出所民警、司法干警、驻村法官、村(社区)网格员、退休老党员等人员为主要力量的“石榴籽”马背流动调解队。

镇里结合网格化管理模式,实行网格员“人员、职责、任务”三落实,通过社会治理综合服务平台及时了解社情民意,掌握纠纷信息,将专职网格员纳入司法行政基层工作管理系统,建立村(社区)多元解纷服务站,组建以网格员为骨

干,热心有威望的党员群众、社会志愿者等共同参与的“马背调解队”“毡房调解室”“草根宣传团”等志愿服务队,让村(社区)网格发挥在社会矛盾纠纷中的源头化解作用,做到小事不出网格、大事不出村(社区)。

目前,铁厂沟镇建立志愿服务队9支,2022年调解矛盾纠纷17起,为民办好事好事142次。

诉前调解多元助力

“真得感谢大家,能这么快帮我解决问题,让我顺利回家!”2022年11月24日,在铁厂沟镇开铲车的驾驶员张某向诉源治理调解中心的调解人员表示感谢。

2022年5月,张某在某某的工地开铲车,在驾驶过程中不慎将附近的排水、排污、供暖井盖和4户村民的土院墙损坏,村民要求赔偿2万元,刘某以此为由要扣除张某的全部工资,张某认为这个钱不该由他承担,就以讨要11000元工资为由,将刘某起诉至铁厂沟法庭。

为了节省当事人的时间和诉讼成本,11月24日,魏衡联合法律援助律师、司法所所长、村支部书记、村警组成临时诉源治理调解小组,组织刘某、张某和村民代表召开诉前调解会。在此之前,调解人员和当事人共同到现场进行核实并估价,确定了井盖和院墙损失约11000元,三方当事人对此均表示认可。

调解人员通过宣讲民法典等法律法规,最终促成三方和解,由刘某承担被损坏的井盖和村民院墙的主要赔偿责任7000元,张某负次要责任赔偿4000元,刘某将剩余工资支付给张某,村委会负责跟进受损村民院墙修缮和井盖的更换。

近年来,铁厂沟镇始终坚持法治思维,积极整合辖区综治和自治组织资源,发挥联动机制,不断深化诉源治理,构建分层递进、繁简结合、衔接配套、集约高效的一站式多元解纷和诉讼服务体系。截至目前,全镇开展诉源治理调解84场次,解决群众困难诉求68起,其中诉前调解26起,大幅提升了群众获得感、幸福感、安全感。

兰考2700名巾帼网格员活跃城乡

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 王美芳

“孩子的精神状态好多了!再观察他一段时间,如果彻底改好了,一家人就好好过日子,如果改不好,为了孩子,也得让他们离婚,你们打个电话就行了,天这么冷,还跑这么远。”看到来访的县妇联工作人员,河南省兰考县葡萄架乡村民老李有些激动。

前不久,老李给县妇联打电话说:“这女婿太过分了!一喝酒就闹事,打俺闺女的事不说,俺那外孙子才几岁,他也打。”工作人员问明情况后,立即与乡派出所取得联系,指导老李收集其女婿家暴的证据,然后向县法院申请人身安全保护令,及时保护了孩子的人身安全。

这是兰考县凝聚力,着眼预测预警,推动婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作取得实效的一个缩影。

“全县将婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作纳入平安创建工作中,作为矛盾纠纷排查调处工作

的一项重要内容。由县妇联联合检察院等相关职能部门建立婚姻家庭矛盾纠纷预警协调机制,合作会商机制,明确工作职责,细化工作任务,做到信息互通、数据共享、定期研判,矛盾联调,实现纵向部门联动、纵向层层落实,全力推进婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作。”兰考县委常委、政法委书记郑华鹏说。

兰考县建立婚姻家庭纠纷家庭入户排查化解工作机制,构建“综治网格员+巾帼网格员”双向任职模式,依托并吸纳综治网格员中的女性担任巾帼网格员,形成了横向到边、纵向到底的严密组织网络,使妇联的独特优势、资源和力量延伸到基层治理的最末端,确保有婚恋纠纷隐患的家庭不漏户、不漏人、全覆盖、无死角。目前,兰考县463个村(社区)共选聘巾帼网格员2700余名,成为遍布城乡基层一线最为活跃的“平安细胞”。

“我们充分发挥巾帼网格员‘零距离’贴近群众的优势,在网格这个最小的单元编织起妇女维权和基层平安守护网,常态化开展婚姻家庭纠纷

线下集中排查,线上舆论监测工作,形成‘一月一排查,一案一登记,一月一报告’工作机制,对婚恋矛盾纠纷苗头性问题及时掌握和预警。”兰考县妇联党组书记、主席杨静介绍,近一时期,全县妇联开展了“转作风、大走访、察民情、办实事”活动,通过走访摸清留守儿童、孤儿、精神障碍者、残疾人和独居留守老年妇女等重点群体和有家庭暴力行为、有婚恋纠纷等风险隐患家庭底数,对存在婚姻家庭纠纷苗头倾向和现实表现的,逐案逐户登记情况,一户一档,建立村(社区)婚姻家庭纠纷排查调处工作台账,做到早发现、早介入、早调处、早化解。

同时,兰考县妇联依托兰考县综治关爱中心,联合县司法局、信访局成立婚姻家庭纠纷人民调解委员会,推行“心理疏导、教育转化、法律援助”等一站式服务,在全县各乡镇(街道)、各行政村(社区)分别设立婚调委、婚调室,实现县、乡、村三级婚调组织全覆盖,目前已形成“妇联+法院”“妇联+民政”“妇联+桐花新社”等5个各有特色、各具风格的维权站。

扶风多措并举夯实基层社会治理基石

上接第一版

除此之外,还有微治理关注着居民衣食住行娱乐等方面面;微服务,做好基础性服务活动,定期组织物业、爱心企业慰问困难家庭;微榜样,每年表彰“好媳妇、好婆婆、文明家庭、最美志愿者”等先进个人、志愿者、爱心企业、共驻共建单位;微课堂,组织学习反电信诈骗知识和法律法规,为实现基层社会治理现代化奠定坚实基础。

通过项目落地实施,扶风县形成了“党委领导——社区支部负责——物业管理者实施——楼宇员配合——单元长补充”的“5级网格”管理模式,实现了社区、社会组织、物业、驻区单位、社区专职人才、志愿者等6方力量联动,让网格化管理专业化,使信息及时上传下达,提高了社区治理的人力、物力、财力使用效能。

共建共治

扶风县全面整合资源,打造了三级矛盾纠纷调处平台,综治信息平台,法治人才平台“三大平台”。“感谢调解员苦口婆心地做工作,我们双方对结果都很满意。”某农资公司经理李某说。经过调解,该公司与杨某的债务纠纷成功化解。

为更快解决发生在群众身边的各类纠纷,扶风县整合政法单位、行政部门等优势资源,建成了1个县级、8个镇街级矛盾纠纷调处化解中心和116个村、6个社区标准化综治中心,让群众解决纠纷只进一扇门,最多跑一地。自三级中心成立以来,共有效解决群众矛盾纠纷820起。

同时,该县积极建设综治信息平台,安装“小探头”1.1万个,推行“云端综治”,实现线上调解,线上调处、线上会商等功能。实施“应急广播”工程,全县镇村组四级应急广播全覆盖。

扶风县还充分发挥政法队伍人才优势,组建平安法治宣讲团,开展平安扶风、法治扶风宣讲进农村、进社区活动,并培养法律服务工作者、法律明白人、调解员、网格员、志愿者等社会治理法治人才6400名,为基层社会治理提供法治人才保障。三大平台的运行,实现了矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。“社会治理最坚实的力量在基层,经济社会发展中最突出的矛盾也在基层,我们将把‘抓基层、打基础’作为长远之计和固本之策,营造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境。扶风县委常委、政法委书记张万锋说。

“凭空”消失的百万贵金属

上接第一版

“当时余某下车后直接走进仓库,来来回回搬了七八趟东西,还不慌不忙把车开出大门,等到第二天下班之后才把车辆开走,心思很缜密。”办案民警说。

11月29日,警方果断出击在余某家中将其抓获,并在其车内和单位更衣室搜出赃款90万元。经审讯,犯罪嫌疑人余某系该企业员工,平日沾染的不良嗜好使他欠下很多外债,入不敷出。

11月23日,他得知企业仓库内有钨碳存放,便利用自己地熟、情况熟等所谓“优势”动起了偷盗钨碳的“歪心思”,此后几天对公司仓库进行精心踩点、伺机而动。

11月26日凌晨3时许,余某通过公司东侧小门潜入公司仓库,并将堆放在仓库一楼过道的130公斤钨碳一包包地拖入木桶内搬出,装进事先准备好的3个蛇皮袋内,之后驾车将钨碳材料运走。为掩人耳目,余某还将其他物品放在木桶内,以此制造原料完好的假象。

上调度、线上会商等功能。实施“应急广播”工程,全县镇村组四级应急广播全覆盖。

扶风县还充分发挥政法队伍人才优势,组建平安法治宣讲团,开展平安扶风、法治扶风宣讲进农村、进社区活动,并培养法律服务工作者、法律明白人、调解员、网格员、志愿者等社会治理法治人才6400名,为基层社会治理提供法治人才保障。

三大平台的运行,实现了矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。“社会治理最坚实的力量在基层,经济社会发展中最突出的矛盾也在基层,我们将把‘抓基层、打基础’作为长远之计和固本之策,营造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境。扶风县委常委、政法委书记张万锋说。

“社会治理最坚实的力量在基层,经济社会发展中最突出的矛盾也在基层,我们将把‘抓基层、打基础’作为长远之计和固本之策,营造安全的政治环境、稳定的社会环境、公正的法治环境、优质的服务环境。扶风县委常委、政法委书记张万锋说。

自认为干得天衣无缝的余某盗窃得手后,便驾车前往上海,将价值360万元的钨碳以220万元低价卖给李某。余某落网的次日,警方顺藤摸瓜将收赃的林某抓获,现场缴获赃款130万元。

经查,余某此前在网上认识了从事回收行业的李某,向他咨询过钨碳的价格,而李某明知这些材料来路不明,仍以远低于市场价的价格回收。

12月4日,犯罪嫌疑人余某、李某被采取刑事强制措施,案件仍在进一步办理之中。

互动话题

直播带货别玩障眼法

据报道,目前在各大电商、短视频平台的带货直播间里,不时有“傍名牌”“仿大牌”商品跟风作浪,涉及酒水、家居用品、化妆品等众多品类。“傍名牌”并非新事物,之所以在带货直播间泛滥,在于一些主播认为直播有即时性特点,不易留下把柄。当有消费者质疑产品是否为正品时,主播可以马上下载后再重新上链接,之前的直播讲解记录便无处可寻。

平台必须担责

直播带货“傍名牌”现象侵犯了消费者和品牌方的合法权益,直播平台需要担起责任。一方面平台要把好入口关,制定行之有效的网络直播规则规范直播运营者的行为,另一方面平台要利用大数据对直播内容进行后台保存,以便为消费者和品牌方维权提供证据。

河北省魏县人民检察院 杨涛

加强品牌保护

江山法院作为知识产权案件集中管辖试点,面对直播电商兴起新形势新特点,持续加大与直播电商行业协会沟通交流力度,通过司法建议、以案释法、专题讲座等形式增强直播知识产权意识,联合市场监管部门对重点品牌开展协同司法保护,出台知识产权类型化案件快审机制,保持严打高压态势。

浙江省江山市人民法院 高骏

开展联合惩戒

畅通市场监管、网信、商务等职能部门信息共享渠道,建立问题主题、通报平台“黑名单”机制,依法实施联合惩戒。检察机关可以通过支持起诉的方式帮助消费者集体维权,必要时对损害不特定消费者合法权益的行为提起公益诉讼。

江苏省泰州市姜堰区人民法院 包婧

谨慎选择商品

消费者在带货直播间里选择商品时,要谨慎对待,擦亮眼睛,不能被主播的花言巧语和“傍名牌”的商品所迷惑。对于自己需要的商品要仔细查看并详细了解,如果购买到“可疑商品”,应留下直播截屏作为证据。

安徽省芜湖市公安局鸠江分局 吴梦竹

摧毁售假网络

直播带货发生在线上,但是“傍名牌”商品来源于线下。需将线上监管和线下严打相结合,瞄准消费者集中反映的线上问题直播间、问题商品,顺藤摸瓜,查找、围堵假冒伪劣商品的线下生产商、供应链及销售窝点,摧毁假货销售网络,全链条遏制“傍名牌”现象。

浙江省常山县人民法院 聂菁

下期话题

抵制注水式营销

网络主播的“嘴”,保健食品的“水”。一段时间以来,在一些网络主播的嘴里,一些保健食品被吹得天花乱坠,神乎其神,具有很多有益健康、防病治病的“功能”或“疗效”等,被注入太多的水分,欺骗、误导了消费者。

注水式保健食品营销屡见不鲜,如何才能避免被套路,被忽悠,请大家聊聊。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

河北法治乡村建设亮点纷呈

上接第一版

民主法治示范村(社区)创建工作是一项久为功的系统工程,河北省各级司法行政机关树立“一盘棋”思想,有效整合内部资源,建立行政复议、仲裁服务、公证服务、人民调解、法律援助、法治宣传等业务统筹协调机制,同时加强与民政、财政、农业农村、乡村振兴等部门沟通联系,不断提升齐抓共管的工作合力,全力服务保障法治乡村建设。

因地制宜发展服务乡村振兴

一个引领(党建引领)、三个到位(群众诉求化解到位、信访事项解决到位、刑事案件预防到位)、八项机制(普法宣传机制、“法律明白人”培训机制、讲师团巡回宣讲机制、党员分包机制、示范带动机制、矛盾化解机制、律师参与机制、考评激励机制)、八种类型(古村落后片区类、党建引领类、治理有序类、平安建设类、生态宜居类、文化引领类、以德兴村类、富民强村类)……

这是石家庄市井陘县提出的法治乡村建设“一三三八”整体工作思路,依靠这一思路和相关有力措施,该县增强了基层组织凝聚力,农村经济增长方式取得根本性变化,村容村貌明显改观,乡风民风更加文明,村民素养不断提高,当地具有山区特色的法治乡村建设模式取得显著成效。

衡水市制定《关于全市“法治乡村”创建工作的指导意见》,提出“建设一个法治型基层组织,搭建一个法律服务平台,创建一个普法宣教体系,建立一套社会治安防范体系,完善一套村规民约”,为推进法治乡村建设工作规范“五个一”标准,提出可量化的明确指标。

截至2020年底,衡水市4994个乡村全部完成法治乡村“五个一”建设目标,努力打造自治、法治、德治“三治融合”的乡村治理体系,创建国家级民主法治示范村(社区)14个、省级99个,打造出“红色律动律师公益服务团”“顾问律法”“仁治普法”等法治文化品牌。

下聂庄村创新“村民说事”制度,在干群之间搭起一座“连心桥”;南甘子村自办草根“村报”(南甘子报),促进了村级事务民主科学决策;新寨村结合村民夜谈说事的特点,探索“夜谈会”成为基层治理新模式……石家庄市鹿泉区推动基层民主法治建设,加快推进乡村治理体系和治理能力现代化,展现出新时代乡村善治的生动实践。

河北省司法厅系统找准服务法治乡村建设的切入点和结合点,经过长时间的努力和探索,全省法治乡村建设工作呈现态势良好、遍地开花的局面,各地结合实际探索出可复制、易推广的经验做法,有效促进农村和谐稳定,保障乡村振兴战略,积极融入全省法治乡村建设工作大局,走出一条具有河北特色的法治乡村建设之路。

秀英检察让农民工不再忧“酬”烦“薪”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南省海口市秀英区人民检察院立足公益诉讼检察职能,综合运用磋商、诉前检察建议等形式,督促行政机关依法履职,确保“八项制度”得以有效落实,切实保障农民工劳动报酬权益。

秀英区检察院在履行公益诉讼检察职责中了解到,辖区内存在相当一部分用工主体未能落实国务院办公厅《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》中有关缴纳农民工工资支付保证金、开设农民工工资专用账户、为农民工购买工伤保险,实行实名制管理等“八项制度”要求,从而加大拖欠农民工工资事件的发生风险。而有关行政职能部门的监管缺失,也是造成上述违规问题出现的重要原因。

据此,该院依法通过磋商和检察建议等形式,督促人力和社会资源保障行政主管部门、社会保障行政执法部门分别履行法定监管责任和主体责任,采取有力措施,推动农民工工资支付保证金及专用账户等相关制度的落实,监督相关单位尽快缴纳保证金和开设专用账户,预防和减少拖欠农民工工资行为的发生。

被建议单位收到检察建议后,高度重视,积极履职,进一步完善劳动保障工作机制,并逐一对照“八项制度”要求,开展行政执法专项整治,对辖区内全部在建工程项目开展地毯式排查,同时全面推行电子合同,确保工程建设领域欠薪问题在源头上得到有效预防。

经整改,该院推动在建项目落实“八项制度”工作取得明显成效。77个在建项目中,落实缴纳农民工工资支付保证金74个,落实农民工工资专户制度76个,落实购买农民工工伤保险77个,落实实名制管理73个。

智慧大喇叭奏响普法好声音

□ 本报记者 王家梁 王鹤霖
□ 本报通讯员 袁萍

“传播法律知识,弘扬法治理念,指导法治实践,云丰村普法大喇叭开始广播了……”每天上午9点到11点,下午3点到5点,贵州省铜仁市沿河县云丰村11个村民组的“智慧普法宣传”广播就会准时响起,用本地方言播放普法小知识。

为解决普法进村入户“最后一公里”问题,近日,沿河县沙子街道云丰村依托覆盖全村的应急广播喇叭建设了智慧普法广播系统,在11个村民组之间架起了法律知识输送的“空中桥梁”,结合典型案例,用通俗易懂的语言每天定时循环播放宪法、民法典、防电信诈骗、扫黑除恶等与农村群众生产生活息息相关的法律知识。

“智慧普法”广播系统一是具备分区城市项目单订制功能,根据播放需求调用云端数据库中的音频数据和调频广播节目;二是具备数据统计分析功能,可根据各类音频播放频率,了解村民的需求关注度,进一步按照个性化需求推送相关内容;三是具备文字转换音频功能,可将需要的普法内容转换为音频资源,充实云端数据库。”来自贵州省司法厅的云丰村驻村干部赵晓林介绍。