



凝聚群众力量“共同缔造”平安法治湖北

湖北司法行政系统不断增强群众获得感幸福感安全感

□ 本报记者 胡新桥 何正鑫
□ 本报通讯员 严安

一壶清茶，几张矮凳。

湖北省襄阳市南漳县李庙镇沙坪村的乡亲们围坐在“红色屋场”，唠家常、提建议、共话发展。

“法律明白人”居中调解邻里纠纷，推选“片长”负责日常环境卫生监督，村民义务“认领”打扫乡村小道……通过这一群议事平台，一批事关群众切身利益的大小事得以解决。

“我们与沙坪村两委谋划，以湾组为单元细化建立了6个‘红色屋场’，广泛发动、引导、组织村民参与乡村建设领域的广度和深度，除按照法定程序征求社会各界、专家意见外，探索建立基层立法联系点制度，最大限度凝聚群众投身法治湖北建设实践的积极性和主动性。

截至目前，湖北各地已建立基层立法联系点20余个，涵盖乡镇政府、社区（村）居委会、律师事务所、学校等基层单位。

“立什么法、要解决什么问题，群众最有发言权。”在孝感市司法局党组书记、局长陈显看来，立法联系点一头连着立法机关，一头连着基层群众，通过这个



图为2022年9月25日，湖北省司法厅驻村工作队到群众家中走访。

赵扬 摄

凝聚合力共谋良法善治环境

走进孝感市孝南区城东社区政务服务大厅，写着“立法工作基层联系点”的牌子映入眼帘。

“今年6月，市司法局在社区挂牌设立了基层立法联系点，我们依托下沉党员、网格员、居民代表，采取入户走访、调查问卷等方式广泛征求意见，极大地调动了居民参与立法的积极性。”城东社区党委书记文享芳说。

良法善治体系的构建，离不开全社会的共同参与。

湖北司法行政系统致力于扩展“共同缔造”在法治建设领域的广度和深度，除按照法定程序征求社会各界、专家意见外，探索建立基层立法联系点制度，最大限度凝聚群众投身法治湖北建设实践的积极性和主动性。

截至目前，湖北各地已建立基层立法联系点20余个，涵盖乡镇政府、社区（村）居委会、律师事务所、学校等基层单位。

“立什么法、要解决什么问题，群众最有发言权。”在孝感市司法局党组书记、局长陈显看来，立法联系点一头连着立法机关，一头连着基层群众，通过这个

桥梁可以使立法更好地体现民情、汇集民意、集中民智，让立法反映群众意愿、进而从制度层面回应群众呼声，解决群众疑虑。

在《湖北省见义勇为人员奖励和保护办法》修订过程中，湖北省司法厅根据相关规定，合理吸收一名冒险救人却因故未申报见义勇为人员的来信意见，明确“有特殊情况未按时申报的，见义勇为行为申请、举荐期限从两年延长至三年”。

湖北还进一步畅通群众参与行政复议渠道，拓宽行政复议咨询服务范围和内涵，实行一次性告知、容缺收件，推行网络提交、微信小程序提交，方便群众足不出户申请行政复议。

针对交通类行政复议案件多发性大的特点，武汉市武昌区司法局在区交警大队专门设置接待点，选派行政复议联络员，负责行政复议咨询受理、转接代办、复核调解，通过调解、和解等方式化解的案件数占比超九成。

在强化行政执法监督刚性方面，湖北各地大力推进行政执法监督机构建设，采取线上与线下相结合的方式，通过对外统一公布并更新本地区行政执法监督机构工作地址、电子邮箱、投诉举报电话信息，融合“12345”市长热线等平台，为公民、法人或者其他组织投诉、举报提供便利。

今年11月，湖北省司法厅印发了《建立行政执法监督“三项机制”的意见》，建立健全行政执法监督问题线索收集、案件办理督办、考核评价与结果运用“三项机制”，推进严格规范公正文明执法。

发动群众共管平安和谐家园

“我们的姜种已经被外地客商抢购一空，每亩产值约6万元。”宜昌市一戒毒工作室负责人叶某高兴地说。

11月15日，在禁毒民警、社工的帮助下，由叶某牵头负责的项目基地收获两万公斤优质生姜良种。

叶某曾是湖北省沙洋强制戒毒所戒毒人员，戒成出所后热心于公益禁毒宣传、帮助戒毒康复人员就业。

“所内教育戒治与所外衔接帮扶联动，才能持续巩固戒治成果，更好帮助戒毒人员回归社会。”湖北省戒毒管理局党委委员、政治部主任于加珍介绍说，全省戒毒系统已与地方公安机关、社区共建共管社区戒毒康复和后续照管指导站54个，开通咨询热线46条，组建出所人员微信群、QQ群24个，开办家属课堂和家长学校66期，实现戒毒人员出所、帮教、回归等各个环节的“无缝对接”。

人民是社会治理的主体。湖北各级司法行政机关立足司法行政职能，广泛发动群众参与社区矫正、人民调解、安置帮教等工作，因地制宜出实招，变“单打独斗”为齐抓共管。

荆门市组织开展安置帮教对象大排查、大走访活动，凝聚部门合力落实帮扶措施，为67人实施临时救助帮扶，为212人安排了社会公益性岗位，为318人开展技能培训并推进就业。

十堰市全面实施法律明白人培养工程，4914名法律明白人“从百姓中来，到百姓中去”，充分发挥人熟、地熟、事熟三大优势，肩负起收集社情民意、宣传法律政策、调解矛盾纠纷、引导法律服务等责任，成为基层治理最为活跃的“法治细胞”。

咸宁市建立人民调解队伍建设机制，每年设立专项奖金基金，提升人民调解员待遇水平，吸引退休干部、“乡贤”等群体加入兼职调解员队伍。

现如今，湖北各地依托村（居）委员会人员、网格员、志愿者等成立社区矫正对象矫正小组2.3万余个，及时掌握社区矫正对象的思想动态和行为表现；遍布荆楚大地的近12万名专兼职人民调解员，筑牢矛盾纠纷“第一道防线”。

湖北还坚持深化“全国民主法治示范村（社区）”创建活动，推进实施农村学法用法示范户培育工程，教育引导农村广大干部群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。

目前，湖北已有168个村（社区）被评为“全国民主法治示范村（社区）”。

方便群众共享资源服务平台

“常言道啊，天上哪不会呀掉馅饼，有得那个免费的午餐啊送上门……”一曲别具荆楚风味的湖北大鼓《我要发财》寓教于乐，用群众喜闻乐见的方式传授反诈知识。

这是武汉市第30场文旅普法轻骑兵基层行活动上的一幕。

今年以来，武汉市司法局与市文旅局共建优质法治文艺精品库，组织15个区启动文旅普法轻骑兵基层行活动，围绕民法典、长江大保护、中小企业权益保护、反非法集资和电信诈骗、旅游维权等普法重点，开展了一系列法治文艺演出。

不止武汉，按照湖北省司法厅部署，各地以司法所规范化建设三年行动为契机，积极推动资源、服务、平台下沉，进一步整合各类法律资源，把服务触角延伸至田间地头（社区）、百姓家中，矛盾现场。

恩施土家族苗族自治州持续擦亮“律师三进”品牌，建立110个法律顾问团，2228个法律诊所，实现“一村一律师”全覆盖，落实点单式服务，律师参与法治宣讲3.5万余场次、审查合同3400余份、咨询服务110余万人次。

目前，湖北已建成村（居）公共法律服务室万余个，省、市、县、乡四级公共法律服务中心（站）实现全覆盖。12348公共法律服务热线提供全天候业务法律咨询，今年以来，累计接听来电54万余人次，湖北法律服务网访问量126万人次。

“以前遇到法律问题还要跑到城区，现在很方便，法律解答都到家门口了。”在一次“乡村振兴 法治同行”宣传活动中，襄阳市襄州区古驿镇王楼村村民王大娘说。

数据显示，美好环境与幸福生活共同缔造活动开展以来，各级党员干部深入基层调研7475次，广泛收集基层群众和市场主体的急难愁盼问题，通过建立问题清单、任务清单、效果清单，项目化推进解决问题1210个。

12月初，湖北省司法厅联合省委编办、省财政厅出台《关于推进街道综合行政执法规范化建设的实施意见》，从编制资源、财政经费等方面加强保障，成为推进行政执法权限和力量向基层延伸和下沉的又一制度成果。

“共同缔造”既是认识论，也是方法论，其关键在发动群众参与，根本在凝聚群众共识。”湖北省司法厅党组书记、厅长龚爽说，全省司法行政系统将始终坚持以人民为中心的发展思想，依靠群众、发动群众，把共同缔造贯穿于全面依法治省和司法行政工作全过程，各方面，健全共同缔造长效机制，为建设全国构建新发展格局先行区贡献力量。

政法助力谱好基层治理“协奏曲”

武汉洪山区全员参与提升群众平安法治获得感

□ 本报记者 刘欢 刘志勇
□ 本报通讯员 林琳

眼前老人，衣着单薄，神情恍惚，不知家在哪里。

王保库为老人倒上一杯热水。老人吐字不清且口音浓厚，经仔细辨认，王保库听出，他口音属吉林一带。

51岁的王保库是湖北省武汉市公安局洪山区分局珞南街派出所的军转民警。

以前在部队工作时，常年接触各地新兵，王保库熟悉多地口音，练就“听音辨人”技能。

经反复筛查，民警们最终确定老人身份——吉林省扶余县人，现居武汉光谷软件园附近，最终帮他和家人团聚。

这件事发生在12月8日晚。近一年来，类似暖心的事，在洪山区政法机关有很多。

“自‘下基层、察民情、解民忧、暖民心’实践活动开展以来，洪山区政法系统充分发挥职能作用，全员参与美好环境与幸福生活共同缔造活动，着力构建‘纵向到底、横向到边、共建共治共享’的城乡社会治理体系，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”洪山区委副书记、政法委书记朱绍华说。



图为2022年7月，湖北省武汉市洪山区交通大队秩序管理中队民警王军现场办公整治军苑苑小区交通。

崔彦伟 摄

矛盾纠纷共解

颧骨外皮肤松弛和塌陷，嘴巴无法自由张开……从事美容行业的张女士，未曾想竟遭遇美容“劫”。

今年3月16日，张女士到洪山区梨园街某整形医院进行颧骨磨骨整形手术。

9月，张女士认为术后恢复及手术情况不理想，要求医院退还手术费并赔偿。双方多次协商未果。

梨园司法所启动楼宇调解对接机制，请洪山区人民法院和人民陪审员张纯威及双方当事人面对面交流。

经过一番沟通，最终达成一致意见——医院赔偿张女士相关费用。双方签订调解协议后，张纯威现场指导填写申请材料并进行司法确认。

这样的涉企纠纷化解模式，在拥有12幢商务楼宇、700多人驻企业的梨园街已全面铺开。

今年6月29日，洪山区司法局联合区人民法院在梨园街街道商会成立武汉首个楼宇纠纷调解对接工作站，主要调解涉及楼宇经济相关的民事纠纷，有5名调解能力强、工作经验丰富的法官、司法所干警、街调委会调解员，参与楼宇纠纷的诉前调解工作，直接为企业、

员工提供纠纷服务。

“以往有些当事人签订调解协议后反悔或不履行，现在由法院进行司法确认，调解协议就有了法律效力。”梨园司法所所长江斌说。

据悉，楼宇纠纷调解对接工作站通过这种调解前置的方式，强化诉前联动，合理化解纠纷，构建“人民调解优先、法院诉讼断后”的“梯进式”精准调解模式，让企业、员工、群众的维权周期更短，程序更简，进一步提升了双方当事人对纠纷化解的获得感和满意度。

和平法庭庭长翟汉春积极参与楼宇纠纷诉调对接工作站建设。“成立工作站让人民法院提前参与到矛盾纠纷化解中，既减轻当事人诉累，也减轻法官审判压力。”他认为，这是一种“诉源治理”。

据悉，和平法庭不定期发布涉企案件，引导企业通过非诉讼方式解决纠纷。

为将矛盾纠纷消除在萌芽状态，楼宇纠纷诉调对接工作站整合多方力量，与街道工会、妇联、退役军人服务站等部门协调联动，确保实现楼宇重点行业、

重点人群纠纷排查化解“全覆盖”。

“我们还搭建‘一站式’服务平台，联合进楼宇开展纠纷排查、法律咨询、法治讲座等，切实帮助企业解决发展中面临的各类法律问题，营造良好的发展环境。”江斌说。

洪山政法机关的创新实践不仅得到企业的认可，现在也有了依据。

湖北省委政法委员会近日印发了《关于积极参与共同缔造活动开展基层社会治理创新试点工作的通知》，要求湖北各级政法机关深入学习贯彻党的二十大精神，践行以人民为中心的发展思想，充分认识法治建设、平安建设共同缔造美好环境与幸福生活的基础地位，保障作用，走好新时代群众路线，创新完善群众积极参与的体制机制，提升基层社会治理体系和能力现代化。

江斌说，他们管理好楼宇纠纷诉调对接工作站的信心，更足了。

社区难题共答

军苑幼儿园安全问题，是惠恩社区书记熊荆玲的一块心病。

洪山区狮子山街道惠恩社区军苑苑小区是一个集还建房、集资建房、公租房为一体的老旧小区。交通基础薄弱。

“军苑幼儿园靠近小区3号门，每天接送小孩车辆以及来往社会车辆特别多，师生进出战战兢兢。”熊荆玲说。

针对这一痛点，洪山区交警大队提出解决方案——先是全面清理幼儿园出入口片区的“僵尸车”和违停车辆，同时通过增设隔离护栏、U型桩、提示标牌，围成一个40多平方米的“平安岛”。

“方案刚开始遭到物业方和业主委员会强烈反对，他们认为这是浪费原本紧张的停车空间。”洪山区交警大队秩序管理中队民警王军迎难而上，多次主动邀请街道、社区、物业、业主委员会、幼儿园五方代表，开展现场办公，并承诺将联动区建设部门、街道迅速启动社区停车位改造优化工作。

经多次协商，各方达成一致意见——增设27米的隔离护栏，2套提示标牌，6套U型桩，将幼儿园前空地打造成孩子们出行的“安全岛”。

幼儿园安全问题也是洪山区政法干警为军苑苑小区解决的众多难题之一：电动车停放无序，区委政法委组织安装充电车棚；定期看望慰问困难群众……

为了让服务更有针对性，今年初，洪山区委政法委向惠恩社区列出本单位资源清单，根据社区列出的居民需求清单，确定共建项目清单。

“这个清单是动态调整的，只要我们有困难，他们几乎是有求必应。”熊荆玲说。

美好家园共建

“小区水改项目已完工，道路也平整了，马上要刷黑……”在洪山区和平街道新鑫园社区玲珑汇小区见到社区书记曾娅时，她戴着蓝色手套，正忙个不停。

玲珑汇是洪山区开展美好环境与幸福生活共同缔造活动的试点小区，由区委政法委包保。

针对居民骑电动车不佩戴头盔等问题，洪山区委政法委联系交管部门，拟设立交通安全文明劝导岗，设置“共享头盔”租赁点——居民只需在门口登记住户户信息，就可免费借用，用完及时归还即可。

针对小区青少年群体多的现状，玲珑汇着手打造青少年活动空间，现有41名社区下沉党员为图书角捐赠书籍300册，辖区教育机构捐赠课桌椅4套。

“下一步我们准备添置文体器材，开办四点半学

校等，同时制定青少年活动空间公约，发动居民争当管理员，共同加强活动空间的管理和维护。”曾娅说。

如今的玲珑汇已焕然一新。共同缔造活动开展以来，玲珑汇形成改善小区人居环境、完善小区公共设施、升级小区服务阵地、组织开展系列活动4项18小项共同缔造项目清单，正在有条不紊推进。

玲珑汇入口花坛处遍植麦冬，苗木由共建单位提供，小区居民、下沉党员、社区和物业工作人员一起栽种，居民和物业进行后续养护。

付华屹家庭认领其中一块责任田。在付家精心呵护下，冬日里的麦冬郁郁葱葱，绿意盎然。

社会治理共进

玫瑰湾社区依托“小区圆桌会议”引导居民对房前屋后花园空地进行自主认领，经“社区志愿规划师”指导，打造玫瑰花田，合力扮靓“玫瑰家园”；

方桂园社区针对基础设施落后问题，积极寻求各方支持，引导居民共同出资，完成加装电梯改造，外立面整治、水泵房建设、路面整治等利民工程；

五环社区聚焦老年人“就餐难”问题，聚合各方力量共同打造“美食堂”，通过市场化运营和居民共建管理，为老年人提供“暖心餐”，受到群众广泛认可；

……

充分用好“共同缔造”这把“金钥匙”，洪山区基层治理活力迸发，形成一道道亮丽的风景。

一组数据充分展现了洪山推进社会治理创新的成效——

共同缔造活动开展以来，全区4783名下沉党员常态化参与社区治理，解决群众急难愁盼问题2317个；依托恳谈会、网格群等线上线下渠道，引导居民自发调处解决各类“小矛盾”“微纠纷”8000余件；以450余个注册志愿服务组织为载体，聚合市场主体、共建单位等各方力量，推动共治共善落地见效。

改变不止于外在，洪山区切实调动起人民群众参与社会治理的积极性。

洪山区由各社区党组织牵头，引导居民针对公共空间管理等内容，共同商议拟定小区公约、管理规约等。

据了解，洪山区努力推动工作思路从“开展活动”向“体制机制创新”转变，解决问题的范围从“房前屋后的实事小事”向“基层社会治理的各方面”转变，不断提高基层治理能力，为加快高品质大学之城和高质量创新发展核心区建设凝聚强大动力。