



# 北京信访工作联席会议机制助矛盾源头化解

近年来，北京市信访系统立足首都信访工作实际，充分发挥各级信访工作联席会议机制作用，切实维护群众合法权益。北京市信访工作联席会议办公室出台重大问题集体讨论、重点矛盾协调处理、信访信息通报、信访工作督查等一批制度措施，明确工作重点、实施办法和业务流程，推动各级信访工作联席会议机制科学化、制度化。

目前，全市16个区、300余个街道（乡镇）已实现信访工作联席会议机制全覆盖。在此基础上，北京市信访系统强化责任担当，积极主动作为，做细做实做好“送上门的群众工作”，推动信访突出问题攻坚化解，努力将矛盾纠纷化解在基层一线，促进社会和谐稳定。

据了解，街道（乡镇）信访工作联席会议由党政主要领导担任召集人，着力打造“主要领导负总责，分管领导具体负责，其他领导一岗双责，有关单位各负其责”的责任体制和运行机制。该机制打破部门壁垒，针对涉及不同层级或多个部门的信访问题，实现联调联动，进一步提升信访工作质效。

为有效解决群众反映的失能老人护理补贴消费网点少、种类不足等问题，作为北京市信访工作联席会议成员单位，民政部门积极探索实践，进行改革创新，全面打通失能老人护理补贴消费渠道，不仅将可供消费的养老服务商数量增加到11万余个，还进一步扩大包括连锁超市在内的消费场所的覆盖面，提升购买便利性，惠及全市约16万名

失能老人及其家庭。

群众反映的热点难点问题能够得到有效解决，得益于信访工作联席会议机制的高效运转。西城区天桥街道市民崔某多年前因拆迁过程中未与共居亲属在补偿方面达成一致，一直住在临时周转房。崔某反复提出诉求，要求解决安置问题。天桥街道信访工作联席会议将这一问题涉及的责任单位召集到一起，由各单位“一把手”亲自协调，全程负责，共同确定“五到位”工作方式，即“接待群众、情绪疏导到位；调查取证，情况收集到位；劝导解释，政策宣讲到位；多措并举，思想转化到位；制作协议书，依法依规到位”。通过多个部门和单位共同进行情理、法疏导，最终获得当事人认可。签订安置协议时，崔某一家人再三向工作人员表示感谢。

朝阳区来京务工人员刘某多次向信访部门反映其一行9人被拖欠工资的情况，因没有劳动合同等证据材料，且与雇佣公司及其负责人失联，刘某错过了诉讼时效。朝阳区劳动保障部门无法受理，刘某也无法提起诉讼、讨薪问题成为“无解”难题。面对这一难题，朝阳区信访工作联席会议积极搭建沟通化解平台，组织区人力社保局、区公安分局、十八里店乡等有关部门寻找失联包工头，调查核实9人的施工事实。经多方核查并调阅相关合同原始资料，认定刘某等人施工行为属实。随后，十八里店乡信访办联合司法所，派出所等部门约谈相关负责人，最终将被拖欠4年的工

资送到刘某等人手中。

在加强矛盾纠纷源头化解方面，信访工作联席会议机制“先手棋”的作用愈发明显。房山区“我来办工作室”依托街道（乡镇）信访工作联席会议，推进基层社会治理，推动信访关口前移，确保矛盾“发现在早、化解在小”；全区658个村（社区）依托“我来办工作室”，有效化解一批包括邻里纠纷、低端产业清理等在内的信访问题。

近日，该区城关街道村民因征地拆迁过程中宅基地认定问题产生纠纷，区、街道两级信访工作联席会议在村里“我来办工作室”化解村民心结的基础上，推动6个相关单位共同接待村民，并针对村民生活难题，协商解决办法，分头落实。最终，在区、街道、村三级共同推动下，这一问题得到妥善解决。

信访工作联席会议召集人和成员靠前指挥，协调解决群众反映强烈的突出问题，在提升信访工作公信力方面，起到了实实在在的“推手”作用。石景山区制定深化街道信访工作联席会议工作措施，明确街道信访工作联席会议召集人、成员单位、办公室组成成员等各项具体要求，各科、队、站，所有领导均为成员，并将驻地单位纳入其中，这些单位的有关领导也是街道信访工作联席会议成员。“针对跨部门、跨行业信访问题，街道信访工作联席会议召集各相关单位商会办，努力让群众的烦心事、操心事变成暖心事、省心事。”该区信访办负责人表示。

实践中，信访工作联席会议机制充分调动成员单位工作主动性，有效治理重复信访、化解信访积案。昌平区信访工作联席会议成立7个工作专班，由主责单位“一把手”牵头化解重复信访问题。同时，坚持“一把手”包案，主动向前一步，集中力量攻坚，做好本地区本部门积案化解工作；坚持“一把手”督办，由包案领导专题调度所包案件，定期听取积案化解进展情况汇报并进行点评，综合协调，推动落实；坚持“一把手”负责，对信访积案化解情况进行全程跟踪问效，对上报结案的信访事项实行“双审核、双阅批”，提高重复信访化解质效。

此外，各级信访工作联席会议积极统筹社会资源，调动行业协会、慈善协会等社会组织 and 律师，由社会工作者等专业人员参与矛盾纠纷化解，寻找信访信访问题“最大公约数”。通州区运用“三师一调”机制，邀请律师、心理咨询师、社会工作者和人民调解员参与信访矛盾纠纷化解。律师侧重法律法规、政策咨询解惑，参与重复信访治理、信访积案化解等工作，并提出相关法律法规建议；心理咨询师和社会工作者负责安抚信访群众情绪，引导群众依法理性表达诉求；人民调解员调解涉及民事纠纷及其他可以进行人民调解的信访问题，并配合律师、心理咨询师和社会工作者化解难点问题。目前，通州区已运用该机制有效解决一批劳务纠纷、物业维权等问题，得到群众高度评价。 **李卉**

# 江苏阜宁检察通过合规整改助老字号企业“涅槃重生”

“通过合规整改，公司再次重生，合作伙伴重拾对我们的信任，我们对未来充满信心。”近日，江苏省盐城市阜宁县某公司负责人在涉案企业回访座谈会上，向前来访访的阜宁县人民检察院检察官表示感谢。

据了解，该公司是当地一家家喻户晓的老字号企业，曾是群众消费购物的重要打卡地。近年来，受股东间矛盾频发、经营管理不善等多种因素影响，公司经营一步步走向颓势，并于2016年基本陷入停滞状态，大部分经营场地被闲置和关闭。

2020年12月，该公司涉嫌非法吸收公众存款，被当地公安机关立案侦查。警方发现，为解决进货资金不足、购买经营场所等经营需要，该公司从2005年9月开始，向社会上不特定对象吸收存款3000余万元，至案发仍有1700余万元“窟窿”堵不上。一时间，前来讨债的群众络

绎不绝，讨债不成功的当事人多次上访维权。

2021年9月，该公司及其负责人因非法吸收公众存款罪被移送至阜宁县检察院审查起诉。检察机关经认真研判，从挽救企业、保障就业的角度出发，决定对该案启动企业合规整改。

正当检察机关准备启动合规程序时，一起涉及该公司两名股东的涉嫌挪用企业资金案进入审查起诉环节。检察机关从案情、情理、法理3个方面发力，开展合规整改工作。

为有效化解民怨，承办检察官督促该公司负责人尽力筹集资金兑付集资参与人的集资款项，为企业合规创造条件。其间，该公司通过抵押借款方式筹措1500万元，检察机关与侦查机关多次协调、沟通，将公司账户冻结的近400万元解封，截至2021年12月，所有集资参与人均从该公司拿回了被拖欠

多年的集资款。

经慎重评估，检察机关认为，该公司认罪认罚，积极开展退赃退赔，承诺建立合规制度，已具备合规条件，遂于今年4月启动合规建设工作。该公司按照要求递交合规计划书，检察机关审查把关后，建议将经营合法性和企业整体组织架构作为合规重点，将股东会、监事会及岗位设置、决策权限、决策程序等纳入合规计划。同时，引导第三方组织通过实地考察、员工访谈等多种方式进行监督评估，督促企业按计划恢复生产经营，每月定期审查第三方组织抄送的书面报告等材料，推动合规整改工作有序开展。

此外，阜宁县检察院多次联合侦查机关、主管部门召开座谈会，围绕矛盾焦点，听取股东各方意见，用情理、法理疏通公司负责人与多名股东之间的紧张关系，解开当事人心结。

在检察机关及第三方组织督导下，该公司修改公司章程和规章制度，进一步规范监事职责，建立常态化员工培训机制，企业合规守法经营意识不断增强。经第三方合规考察，一致认为该公司合规整改效果明显。9月，阜宁县检察院依法对该案及其负责人作出不起诉决定，对两名涉嫌挪用企业资金罪的股东作出提起公诉决定。

作出整改后，目前，该公司闲置经营场地被再次利用起来，创造就业岗位近百个，并逐渐进入良性运营状态。接下来，阜宁县检察院将充分发挥主导作用，衔接作业、监督作用，从营造法治化营商环境、依法保护企业合法权益、健全服务机制3个方面发力，统筹推进涉案企业合规改革等各项工作，努力为市场主体健康发展提供精准高效的司法服务。 **朱荣成 张正沂**

# 清远清新检察构建“四位一体”监督执纪新模式

近日，广东省清远市清新区人民检察院《突出抓早抓小关口前移 构建“四位一体”监督执纪新模式》被评为全省新时代“五好”基层院建设典型案例。

一直以来，清新区检察院积极整合内部监督资源，运用监督执纪“四种形态”，着力构建“权责有序、规范有度、监督有力、激励有效”的监督执纪新模式。

以上率下，权责有序，提升监督执纪合力。该院构建“党务+检务”雁型阵队，结合“强政治 转作风”百日专项活动，推动党建工作与检察业务深度融合；推动“两个

责任”落实，形成“清单式定责、链条式传责、倒逼式追责”的完整责任链条，实现党风廉政建设组织网络全覆盖，推进纪检监察“关口”前移。

建章立制，规范有度，筑牢监督执纪“堤坝”。完善“党建、业务、后勤、信息化、自身监督”5大管理板块，67项制度，构建“以制度管人、用制度管权、按制度办事”的工作机制；落实谈心谈话制度，紧盯关键部门、重点岗位，自查岗位廉洁风险点；开展纪律教育学习月活动，组织干警参观反腐倡廉教育基地，确保监督管理不留死角。

综合施策，监督有力，保持监督执纪刚性。实行“检务督察+部门监管”监督执纪新模式，对干警日常工作纪律、工作作风等情况进行督察，落实院领导带队检查巡查“月制度”，推动部门负责人履行管理常态化，督促干警严守纪律规矩；编发《会风会纪监督通报》《纪律作风监督情况通报》67期，倒逼工作大转变；引导干警定期填报《八小时外重大事项报告表》等，做到“严核查、重指导、抓整改”。

正向引导、激励有效，增强监督执纪动力。构建“3+3”等次层级考核机制，建立涵

盖“全院目标+部门业绩+个人考核”的考核内容；设置11类115项检察业务考核指标，分解落实到每一名检察干警，做到“目标清单化、清单责任化、责任人头化”。

此外，清新区检察院以检察工作“质量建设年”活动为抓手，持续开展“一院一品牌、一科一亮点、一人一故事”及“优秀精品案例”“优秀法律文书”评选等特色活动；依托“检察之星展示角”“清新检察星成长树”等平台，培育先进典型，先后有67个集体和个人获得上级表彰。 **林福**

## 龙港提升信访工作法治化水平

**本报讯** 近年来，浙江省龙港市贯彻落实《信访工作条例》，不断提升信访工作法治化水平。一是通过金牌律师以案说法、金牌调解员现身说法等方式，举办信访业务培训班，提高信访干部依法办事能力。二是明确信访工作职能定位，厘清职责边界，明晰权责清单，推进“阳光信访”建设；在全市102个社区推行“一社区一法律顾问”制度，将涉法涉诉信访问题纳入法治轨道。三是在“龙港政法”微信公众号开设以案释法、主播说法专栏，开展信访法律法规宣传互动，引导群众依法理性表达诉求。 **陈明慧**

## 沁阳公安创新巡防模式筑牢平安防线

**本报讯** 近年来，河南省驻马店市泌阳县公安局推行“党委政府主导、公安机关牵头，社会力量参与”的社会治安巡防模式。一是成立乡镇、村级共354支1770余人的治安义务巡逻队，由值班民警和辅警带队，在各村主要干道、区域开展巡逻。二是组织1500余名平安队员，做好矛盾纠纷调处、安保救助等各项工作，织密社会治安防控网。三是实施“巡防处”一体化勤务，新建12个警务工作站，及时处置突发警情。近两年来，泌阳县刑事案件、治安案件发案数明显下降，群众安全感持续提升。 **崔凯**

## 杭州临平安持续推进反诈工作

**本报讯** 今年以来，浙江省杭州市公安局临平分局以“早见面、快核查、少受骗”为导向，全力做好反诈工作。一是搭建“分局反诈中心+派出所反诈分中心+镇（街道）治理中心+警务力量+综治力量+社会力量”的工作架构，落实精准研判、快速联动等措施，提升预警劝阻成效。二是健全分级处置机制，明确紧急、高危、中低预警处置流程与要求。三是推进紧急预警、高危预警见面劝阻工作，预警率和劝阻率分别达100%、90%。截至目前，共开展反诈预警劝阻30次，成功止损5273万元。 **张欣月 艾桃琪**

## 江永县住建局化解信访难题解民忧

**本报讯** 今年以来，湖南省永州市江永县住建局将信访工作纳入重要议事日程，坚持“主要领导抓总、分管领导具体抓、其他领导‘一贵双岗’”，依法及时就地解决群众诉求。该局信访室负责做好群众来信来访接待、登记交办等各项工作；各科室每天进行一次信访隐患排查，做到“早发现、早处置、早解决”。同时，规范信访事项受理、交办、督办、反馈各个环节，落实信访首问负责制、限时办结制、责任追究制，确保信访事项按时按质办结。截至目前，江永县住建局共收到群众信访事项225件，已全部化解。 **荣永安**

**致歉声明**

许政杰、上海七卡拉网络科技有限公司在Taptap游戏网站上发布《来自深空》游戏计划的视频、图片等部分内容时，未经各经总同意，擅自使用了许政杰和谷经结为开发《光之继承者》游戏所创作的五个漫画人物形象、战服“屛”及其内构图，以及各经总单独创作的PV视频台词，侵犯了各经总对相关作品的署名权，特赔礼道歉。

许政杰、上海七卡拉网络科技有限公司

**人民法院公告**

2022年12月20日

**五五五**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北石家庄高新技术产业开发区人民法院**

**李洪林、马洪林**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北石家庄高新技术产业开发区人民法院**

**北京玉泉营街道办事处**：本院受理中国工商银行股份有限公司北京玉泉营支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)京02民终3037号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**陈敬冲**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**刘洪林、马洪林**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**级人民法院**

**刘洪林、马洪林**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**安勇芝**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**胡凡、刘洪林、马洪林**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**洪林、马洪林**：本院受理中国工商银行股份有限公司石家庄桥西区支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)冀04民终29号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**河北省石家庄市桥西区人民法院**

**级人民法院**

**张雪梅**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**自国俊、金金金**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**潘梅梅**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**孙海鑫、王磊、王磊**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**陆虹勇**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**逾期依法裁判。**

**李正峰**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**陶梅**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**常虹虹**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**

**苏州福耀电子有限公司、包文豪**：本院受理中国工商银行股份有限公司嘉兴支行诉你借款合同纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2022)浙03民终3966号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取，逾期将依法送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院申请复议。逾期不申请复议，逾期不上诉，本判决即发生法律效力。

**浙江省嘉兴市中级人民法院**