

违法违规代理维权行为屡禁不止 代表建议

专门立法打击“征信修复”乱象

□ 本报记者 浦晓磊

几年前，湖北武汉市民张辉通过手机办理了多张信用卡和一些网贷，本以为能够“拆东墙补西墙”慢慢还上，但发现越欠越多。最终，他费尽力气还完了信用卡，一些网贷的“窟窿”却是无力补上。

“今年谈了对象，家里想让我贷款买房准备结婚，但在查询征信报告后发现，我还有多个网络借款平台的欠款。为了尽快修复征信，我就在网上找了一家征信修复公司，没想到债务没解决、信用没修复，还搭进去几千元的‘咨询费’和‘修复费’。”张辉说。

张辉的遭遇，在近年来并不少见。针对这一现象，中国互联网金融协会发出“关于防范互联网金融领域违法违规代理维权风险的提示”。该提示称，近年来，“专业反催收”“逾期铲单”“代理免除债务”“追讨证券期货投资损失或咨询服务费用”“提前全额退保”“征信修复、洗白”等信息通过网络平台广为传播，此类违法违规代理维权行为不仅严重扰乱金融市场正常秩序和金融机构正常经营，还可能滋生其他相关违法犯罪，危害社会稳定。

多位全国人大代表和专家在接受记者采访时建议，整治信用服务领域突出的失信问题，尽快在国家层面对征信管理进行立法，加快完善征信管理制度，为推进“征信修复”骗局治理工作向纵深发展提供法治保障。

现存“征信修复”相关企业上万家

《征信业管理条例》规定，征信业务，是指对企业、事业单位等组织(以下统称企业)的信用信息和个人的信用信息进行采集、整理、保存、加工，并向信息使用者提供的活动。

征信服务可使交易主体能以较低成本了解交易对方的信用状况，一方面可防范交易风险，另一方面又可使具有良好信用的企业和个人获得更多的交易机会。

随着征信应用领域不断拓展，不少人把目光瞄准了“征信修复”。近年来，与“征信修复”相关的公司持续增长。记者在企查查平台以“征信修复”为关键词搜索发现，截至12月初，国内“征信修复”相关现存企业近万家。从年注册角度来看，最近3年来，每年新注册量均在上千家——2020年共新注册1390家，2021年共新注册4700余家，截至12月初，2022年共新注册3000余家相关企业。

与此同时，与征信相关的虚假宣传和诈骗套路层出不穷。一些不法分子利用部分信息主体急于消除不良征信记录的心理，混淆征信异议、信用修复概念，以“征信修复、洗白、铲单”“征信异



CFP供图

议投诉咨询、代理”为名行骗，威胁人民群众财产安全，严重扰乱社会信用体系建设大局。

“在最开始咨询的时候，征信修复公司说一个月之内就能完成逾期记录的修复。但两三个月的时间都没能修复好，其间还向我收了好几次费用。”张辉说。

张辉的遭遇，再次证明了一个事实——征信修复公司所作出的“征信修复”承诺，根本不可能实现。

征信报告是对个人信用信息真实、客观的记录，任何机构都不能随意修改。近年来，中国人民银行多次发出提醒，强调“征信修复”不可信。征信领域不存在“征信修复”“征信洗白”的说法，收取一定费用处理“征信修复”、网贷逾期的广告都是虚假广告、非法宣传。

债闹组织恶意逃废债套路升级

在“征信修复”的套路中，“收取高额费用恶意逃废债”是极为常见的骗局。不仅金融消费者会“雪上加霜”，不少金融机构也苦不堪言。

某持牌消费金融公司客服总监赵伟明显感受到，与前两年相比，今年债闹组织闹得更厉害，“或许是受到疫情影响，金融消费者的收入受到影响，还贷压力比较大，这就给了债闹组织钻空子的机会，以‘征信修复’为由帮助他们减免、逃避债务，我几乎每天都要处理这样的问题”。

所谓债闹，主要是指恶意逃废债行为，具体表现形式分成两种：借款人通过伪造病历证明、贫困证明、编造艰难处境等方式，通过恶意投诉金融机构、助贷平台等方式达到逃避债务目的；债闹组织打着为债务人减免债务的幌子，向借款人传授减免息差与延期还款的“技巧”，教唆煽动他们拒绝偿还借款，并借此牟利。

赵伟给记者看了一份他们收到的假病历——某医院开具的抑郁症证明，这份假证明把“心理咨询科”写成“心里咨询科”，日期误写成“202年11月20日”，后来，赵伟他们专门查询了这份病历上的医院官网，发现并无心理咨询科室，并致电询问了该院工作人员予以确认。

随着金融机构应对策略的完善，相关伪造资料很容易被金融机构风控人员识别。于是，债闹组织又开发出了新方案——向地方银保监会、信访局、市场监管局等政府部门逐步投诉，借助后者的投诉解决率与反债满意度指标对金融机构进行施压，迫使金融机构作出延长还款或减免部分债务本息的“让步”。

“今年以来，我们几乎每天都会接到相关政府部门的咨询电话，反复解释其中可能存在的债闹行为。这些不断翻新的债闹手法，给我们带来了巨大的压力和不小的损失。”赵伟无奈地说。

全国人大代表、中国人民银行征信中心党委书记陈建华指出，“征信修复”骗局手段不断翻新，跨行业跨领域，已经形成一条集“征信修复”培训、加

质量落实好法律贯彻实施的重要任务，确保各项制度规定落地见效，切实发挥好法治的引领、规范、保障作用。要强化协调配合，完善制度配套，加强宣传引导，形成法律贯彻实施的强大合力，让人民群众共享宁静、和谐、美丽的宜居生活环境。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

盟代理、个人信息售卖于一体的灰色产业链，呈现出专业化、团伙化的倾向，严重干扰正常经济金融秩序，侵害群众财产安全，影响社会安定团结。

加快立法填补征信业法律空白

自2020年政府工作报告明确提出“打击恶意逃废债”以来，我国持续加大对恶意逃废债的打击力度。2021年2月，中国银保监会表态坚决打击恶意逃废债行为，推动200多家机构接入各类征信系统，加强对“反催收联盟”等违法违规网络群体的治理。辽宁、北京、海南、湖南、广东、山西、甘肃、福建、安徽、广西等地监管部门发布通知，严厉打击金融领域恶意投诉违法犯罪行为。

监管部门也多次发文，要求打击“征信修复”违法行为。

中国人民银行办公厅印发《关于开展“征信修复”乱象专项治理“百日行动”工作的通知》，要求从2022年3月中旬至6月下旬在全国范围内开展此项工作。

今年4月，国家发展和改革委员会发布《关于重点开展“征信修复”问题专项治理的通知》，专项治理对象主要是假借“征信修复”“征信洗白”等名义招摇撞骗，通过虚假宣传，教唆无理申诉、材料造假、恶意投诉等手段骗取钱财或个人信息，严重扰乱市场秩序的市场主体。

中国人民大学法学院教授刘俊海注意到，打击“征信修复”等乱象，一些经验已经形成，例如，建立联合整治专项行动机制——多地在开展专项治理的过程中，积极统筹监管部门等各方力量，细化责任分工，有力有序有效推动落实；建立信息共享机制——湖北警方日前联手分期乐，对一协助债务人批量伪造重症、贫困证明的非法代理债闹团伙进行立案打击。

“近年来，我国在打击恶意逃废债方面取得了一些经验，比如，开展多部门协调联动，明确相关部门的职权分工等，对于这些有益的对策措施，可以通过完善立法以法律形式固定下来，推动建立长效机制，为推动‘征信修复’治理工作向纵深发展提供有力法治保障。”刘俊海说。

全国人大代表、中国人民银行广州分行行长白鹤祥指出，目前，我国征信业最高位阶的法规仍为《征信业管理条例》，缺少一部具有顶层设计功能的基本法，在法律层面存在短板。

白鹤祥建议，加紧制定并出台征信法，形成“法律+行政法规+规章及配套制度”三位一体的征信法律法规体系，进一步提升征信业法治水平，更好地引领数字经济时代征信业创新，推动征信业现代化，促进征信业高质量发展。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

会议强调，要以视频形式召开至设区的市、县(市、区)和赣江新区。会上，江西省生态环境科学研究所与规划院专家就噪声污染防治法进行解读，省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省公安厅等单位作交流发言。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陈娜

近日，浙江省宁波市鄞州区委依法治区办下发《关于在人大代表联络站建立法治建设满意度监测点的实施方案》，旨在让人民真正成为法治建设的“首席评委”。据悉，此项工作机制为鄞州区首创，《法治日报》记者走进鄞州区一探监测点成效。

鄞州区委依法治区办副主任、区司法局党组书记、局长夏国芬介绍说：“把法治建设满意度监测点设置在人大代表联络站，是全过程人民民主在基层的又一生动实践。”

问政于民，双向联建速法治

党的二十大提出未来五年“全过程人民民主制度化、规范化、程序化水平进一步提高，中国特色社会主义法治体系更加完善”的目标任务。法治建设满意度监测点将法治督察与人大加强法治监督有机结合，充分发挥人大代表联络站贴近群众的阵地作用，搭起群众“评法治、谏法治、促法治”的“绿色通道”，为该区法治建设建起了扎实的人民阵线。

“我们幼儿园的老师比较单纯，极易成为诈骗分子目标对象，今年以来已经发生多起被诈骗案件，我区的普法到小学、中学比较多，幼儿园成为普法‘空白地’。”区人大代表、鄞州区德塘幼儿园园长黎芬在潘火街道满意度监测点联络会上表示，监测点立即将此项建议转交给区普法办，要求扩大大普法覆盖面。

据了解，监测点依托人大代表联络站根植选取、服务选民的有力支撑，实行“定向结对、集中接待、每月一访、定期评议”的选民联络机制，保持常态化互动交流，实体化在法治满意度监测点收集“一手”法治诉求，及时掌握选民法治建议，激发人大代表履职活力、群众自治能力，打造代表、村社、群众互联互通、共建共享的基层法治工作新格局。

问需于民，监督联办促法治

“项隘馨园二期工地晚上也不停工，吵得我们旁边村民晚上睡不踏实，我要举报！”五乡监测点的电话响起，群众反映夜间施工噪声扰民现象，监测点立即督促城管队开展现场噪声检测。检测结果显示施工噪声超标，五乡城管中队立即依据噪声污染防治法对施工单位宁波永维建筑工程有限公司“在城市噪声敏感建筑物集中区域内，夜间二十二时至次日六时进行禁止进行的产生环境噪声污染的建筑施工作业”的违法行为进行立案查处，处罚款1万元。

据了解，监测点建立了定责监督制度，主动联手各职能部门，建立快速反应机制对各监测点提出的投诉事项优先办理、快查快结，严肃处理，破解群众普遍关心的法治建设进程中存在的难题。

监测点还是群众的法律服务站。区司法局依托监测点开通专项优质法律服务绿色通道，整合全区法律顾问、人民调解员、法治督察员、法治志愿者等专业优质资源，为人大代表、人民群众提供法律咨询、法治宣传、矛盾调解等法律服务，让部分法律问题“现收现办”。在潘火监测点，已解决“4S商圈”已交付新店内受损、新能源车无理由退换、汽车运营用图侵犯知识产权等法律问题19起，并邀请结对法官开展专场主题普法5次。

问效于民，服务联动评法治

群众满意不满意、获得感强不强，是检验各项法治工作的根本标准。监测点定期组织人大代表、群众对行政执法部门、镇(街道)开展满意度测评、法治督察和执法评议，“面对面”提意见、说不足，让群众给法治建设“打打分”，及时找出群众不满意之所在，及时纠正不足，让法治建设进一步走深走实。

“镇里对应急通道占用开展了专项行动，做得不错。”“我们的村规民约停留在纸面，我看就是‘纸老虎’。”……在云龙监测点“周三有约”监测点联系会上，区检察院、镇人大、云龙司法所有关人员齐聚，收集讨论安全生产执法、村规民约效力、重点工程征迁等村务工作实际问题，瞄准法治满意度测评薄弱项，进行定向释法“补短板”。

截至目前，该区已开展工作评议、法治督察等活动50余次，收集有效法治建议338条。

据了解，鄞州区已成功创建成为“法治浙江(法治政府)建设示范区”，建立了全省首个重大项目行政复议基层服务。下一步，该区将在人大联络站点位基础上，向政协议事厅、新时代文明实践站等地延伸建立“法治建设满意度监测点”，最大范围地收集民意，提升全区法治建设水平。

绥化人大精准监督推动政府债券普惠民生

本报讯 记者张冲 黑龙江省绥化市人大常委会在对政府债券资金精准监督方面，实行全口径审查和全过程监管，将政府债券资金投向、有无挪用、长期闲置和损失浪费等情况都纳入审查监督范围，并在预算审查、预算执行监督、预算调整、决算审查时，把政府债券资金的借、用、管，还全过程作为监督对象和内容，拓展监督深度，推动政府债券资金在惠民生、补短板方面发挥重要作用。

今年以来，绥化市人大常委会在开展对政府债券资金使用情况监督过程中，紧紧抓住政府利用债券资金改造二次供水工程项目，组织市本级多部门开展现场协同视察，听取市人大代表和小区业主意见，围绕工程建设标准、供水质量、居民满意度和债券资金使用效益等方面展开评议。针对工程进度慢、资金拨付不及时等问题，给政府提出切实可行的建议，转交市政府进行处理，并持续跟踪问效，为解决老百姓急难愁盼事，改善小区居民饮用水质量，提高了人民群众的满意度。



制图/李晓军

江西省人大常委会召开噪声污染防治法宣传贯彻座谈会

让人民群众共享宁静和谐美丽宜居生活环境

本报讯 记者黄辉 见习记者周孝清 通讯员沙扬 近期，江西省人大常委会召开《中华人民共和国噪声污染防治法》宣传贯彻座谈会。江西省人大常委会副主任张小平出席会议并讲话，省人大环资委副主任委员吴治云主持会议。张小平强调，学习好、宣传好、贯彻好党的二十

江西省人大常委会召开噪声污染防治法宣传贯彻座谈会

让人民群众共享宁静和谐美丽宜居生活环境

本报讯 记者黄辉 见习记者周孝清 通讯员沙扬 近期，江西省人大常委会召开《中华人民共和国噪声污染防治法》宣传贯彻座谈会。江西省人大常委会副主任张小平出席会议并讲话，省人大环资委副主任委员吴治云主持会议。张小平强调，学习好、宣传好、贯彻好党的二十

乌鲁木齐市人大常委会开展专题询问

推动公益诉讼检察工作走向深入

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王晓科

12月6日上午，在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市十七届人大常委会第四次会议上，一场关于公益诉讼检察的专题询问正在进行，这是乌鲁木齐市检察机关首次接受人大专题询问。乌鲁木齐市人大常委会主任阿合买提江·阿合尼牙孜主持会议并讲话，市人大常委会组成人员、人大代表参加会议。市人民检察院检察长穆塔力甫·吐尔松、分管公益诉讼工作的副检察长胡文正等代表市检察院接受询问。

乌鲁木齐市人大常委会开展专题询问

推动公益诉讼检察工作走向深入

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 王晓科

12月6日上午，在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市十七届人大常委会第四次会议上，一场关于公益诉讼检察的专题询问正在进行，这是乌鲁木齐市检察机关首次接受人大专题询问。乌鲁木齐市人大常委会主任阿合买提江·阿合尼牙孜主持会议并讲话，市人大常委会组成人员、人大代表参加会议。市人民检察院检察长穆塔力甫·吐尔松、分管公益诉讼工作的副检察长胡文正等代表市检察院接受询问。

芜湖市人大常委会开展暖民心行动专项督查

推动民生实事做得更细致扎实

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 何江涛

进菜市场查看，到幼儿园走访，在老年食堂仔细询问菜品……《法治日报》记者近日从安徽省芜湖市人大常委会获悉，就该市开展的“10+3”暖民心行动，芜湖市人大常委会开展专项督查，聚焦群众关注点、找准监督推动点，畅通民意传达点，推动这些群众天天有感的民生实事做得更加细致扎实。

芜湖市人大常委会开展暖民心行动专项督查

推动民生实事做得更细致扎实

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 何江涛

进菜市场查看，到幼儿园走访，在老年食堂仔细询问菜品……《法治日报》记者近日从安徽省芜湖市人大常委会获悉，就该市开展的“10+3”暖民心行动，芜湖市人大常委会开展专项督查，聚焦群众关注点、找准监督推动点，畅通民意传达点，推动这些群众天天有感的民生实事做得更加细致扎实。