

恶意将同学照片做成表情包 以曝光隐私进行网络恐吓

虚拟世界的欺凌怎么发现谁来治

守护孩子·整治校园欺凌

□ 本报记者 韩丹东 □ 本报实习生 关楚瑜

“他们不但嘲笑我的长相，还把我的照片传到网上，做成表情包，现在我一去食堂就会被大家认出来……”来自江苏省徐州市的初二学生袁袁诉道，她已经被网络欺凌近一年时间了，身心都受到重创。

起初，她在线下被欺凌，书本被同学用笔画了一道又一道；后来，她的QQ被同学们添加好友，一旦通过便迎来各种嘲笑讽刺。

“那段时间，天空都是灰暗的，看不到希望。”袁袁说，同学们在网上的欺凌令她痛苦不堪，她开始厌食、抑郁，成绩直线下降。可父母和老师却认为这些只是成绩下降的借口，对她的责备越来越多。

“校园网络欺凌更加隐蔽，这种非直接暴力的影响往往更容易被忽视，可造成的伤害不容小觑。”天津市蓟州区侯家营镇中心小学五年级班主任李雪对《法治日报》记者说，现在许多小学生都有手机，有社交，他们有的人会在平台上吐槽或者贬低其他学生，将一些同学的照片做成表情包，传播一些对同学不好的言论。

多名受访专家指出，随着移动互联网技术与社交模式的创新，网络欺凌逐步成为一个严重的社会问题。由于网络欺凌脱离了学校和家庭的视线，青少年无论是欺凌他人还是被他人欺凌，都难以掌握边界和分寸，往往造成难以估量的后果。而网络欺凌行为如果达到一定程度，就会演变为网络暴力，比如曝光他人隐私、进行网络恐吓、超限度的语言攻击等。如何净化网络，在虚拟世界中防止欺凌问题出现，已经非常紧迫。

网络欺凌隐秘性强 熟人传播危害性大

记者采访发现，绝大多数的校园网络欺凌起初都源自线下矛盾，网络成为报复或威胁对方的手段。

袁袁被欺凌的经历便是如此。

一开始，她因为化妆在课堂上被老师点名批评，引得哄堂大笑，嘘声四起。下课后，她去老师办公室交完作业回来，发现书本已经被别人涂得乱七八糟。此后，她去洗手间也会被人指指点点，上课回答问题总会被同学耻笑，课间同学们开玩笑的“主人公”也是自己。还有人盯上了她的早饭钱，时不时向她“借钱”吃早饭。

后来，这种欺凌延伸至网络空间。只要袁袁在群里说话，原本活跃的气氛瞬间降至冰点；只要她在某同学的朋友圈点赞或评论，马上就会有多条评论冷嘲热讽。

袁袁愤怒过，却发现无济于事，反而让施虐者更加有恃无恐。原本开朗的她从此变得沉默寡言，常常将自己反锁在卧室绝食，有时还会用剪刀划破手臂自残，学习成绩一落千丈。

被孤立只是网络欺凌的一种。记者调查发现，有较多的校园网络欺凌都是在熟人的社交圈内展开，比如朋友圈、社交空间和朋友圈等，这样的网络欺凌对被欺凌者伤害更大。

来自湖北省武汉市的高一学生小林前段时间被同学网暴了。他的社交账号时不时被陌生同学申请加好友，一旦他通过，对方便发来讽刺的话。原来，是有人在校园群里号召其他同学对其进行网暴，称“没事加了他喷一下，直接讽刺他就行，一会给你们免费加头衔”。为了得到“头衔”，越来越多的同学加入了这场“骂战”。

来自浙江省某县城一高中生杨明已经遭受校



园欺凌一年多时间了，因为害怕被欺凌，她已经很久没有回学校了。

“我根本不认识那些施暴的女生，单纯是因为那些女生听说有人喜欢我，就开始找上门来对我施暴。她们多次将我堵在厕所或者无人的教室，扒衣服，扇耳光，对隐私部位拳打脚踢。”杨明对记者说，她第一次被殴打时告诉了老师，可老师只说同学之间要和睦相处，不要进一步激化矛盾。目前杨明和奶奶一起住，父母在外务工也帮不上忙。

“如果反抗，就会激怒她们，下手更狠。”杨明说，这些女生在欺负她时，会安排专人拍视频，然后以视频威胁她，称如果报警就把这些视频上传到网上，让同学们都看见。

杨明说，类似这样的欺凌事件在她所在学校并不少，女生强制猥亵女生事件时有发生，并且全程都有录像，“她们认为这是自己的成果，并且会以此为乐，这些视频还是威胁被欺凌者的手段，因为她们知道被欺凌者害怕视频被传到网上，网络欺凌更可怕。她们摸准了这个心理，便以网络欺凌相威胁”。

网络曝光竟成了欺凌者的武器，但真的不会传播出去吗？杨明说，施虐者一般不会直接传到公共平台，但很可能在她们的小圈子里传播，她经常从朋友那里看见其他人被欺凌的视频。

记者采访发现，女生之间的欺凌相对更严重一

些，且对于绝大多数被欺凌的女生来说，向父母、老师寻求帮助难以自齿，久而久之她们的心理也会扭曲，甚至认为女性本身就存在受害倾向，或者想要以暴制暴。而那些施暴的学生也逐渐上瘾，愈发放肆。李雪告诉记者，现在女生之间的欺凌更恶劣，影响也更严重。她也看到过一些学生在短视频平台发布他人欺凌同学的视频，给被欺凌者造成二次伤害，被欺凌者往往会产生自卑心理，甚至出现自残行为，形成孤僻性格，有时还会报复在更幼小的学生身上，形成恶性循环。

网络欺凌维权困难 心理干预刻不容缓

在某贴吧的“反校园暴力吧”里面，有不少学生回忆了自己被网络欺凌的经历，也有人自发建立了一些反校园暴力的公益社群。记者近日加入其中一个反校园暴力的公益社群。记者近日加入其中一个反校园暴力的公益社群。记者近日加入其中一个反校园暴力的公益社群。

丁语曾遭遇校园网络欺凌，后经过朋友家人的帮助走出了阴霾，便想尽己之力帮助有同样遭遇的人。“我通常是给他们一些处理建议，比如告诉老师或者报警，然后我会和他们分析被欺凌的原因，鼓励、治愈他们，让他们找到问题并爱自己。”丁语说，她目前已经帮助了10多位遭受网络欺凌的人，其中

大部分是高中生。

“网络欺凌的维权比较复杂，通常超出了未成年人的能力范围。在进行维权时，需要对整个事件，包括网络欺凌产生的后续影响和涉及人员等要有一个综合判断，未成年人通常不具备这个能力。”中国传媒大学教授王四新说。

未成年人实施校园网络欺凌是否违法？北京市未成年人法学研究会会长佟丽华认为，答案是肯定的，但我国法律对刑事责任年龄要求较高，因此需要一个有效预防未成年人犯罪的制度跟上。“预防未成年人犯罪法，规定了专门教育制度和专门矫治教育制度，两个制度主要是针对刑事责任年龄不够但实际上实施了达到犯罪程度的不良行为。这些制度应该在实践中更好地发挥作用。”

佟丽华说，如果线下欺凌的视频或其他不利于被欺凌者的内容被传到网上，被欺凌者有权要求网站及时屏蔽删除。不论是线上还是线下，都要根据被欺凌程度采取不同策略，遇到轻微的校园网络欺凌，可以多跟老师和家长沟通，如果遇到严重的，则要及时向公安机关寻求帮助。

中国政法大学教授皮艺军说，如果不幸遭受网络欺凌，且对心理产生了不好的影响，应该立即进行心理治疗。他建议，对被欺凌者进行追踪式访谈，提供心理抚慰的社会团体和志愿者能够积极介入。

平台加大审核力度 及时删除相关信息

记者采访发现，绝大多数校园网络欺凌都是在社交平台上进行传播的。那么对于预防校园网络欺凌来说，平台应该承担哪些责任？又该如何建立长效治理机制？

王四新认为，平台要有完整的管理体系，在源头上、在实名制上抓实抓细，在内容动态管理方面要加强技术审核和人工审核，随时关注网上关于校园欺凌的动态，遇有意外情况随时采取行动。

“要做好相应的投诉机制工作，这类问题投诉的机制必须畅通有效，及时反应、及时处置，防止传播范围进一步扩大。”王四新说，同时建立黑名单，限制屡次参与校园欺凌人群的权限，平台还应该积极进行正能量生态建设，比如对不良内容进行提示，通过数据建模、AI识别等做一些跟踪研判工作，提前介入、提前预判、提前采取措施。

“根本的解决之道在于提高公众的信息素养，让大家有更强的辨别能力、更强的信息识别和处理能力，才有可能从整体上减少网络欺凌。”中国教育科学研究院研究员储朝晖说。

佟丽华说，未成年人保护法修订以后，教育部出台了《未成年人学校保护规定》，基层教育行政部门和中小学应该认真贯彻落实。从学校的角度来说，要有防治学生欺凌的制度，包括早期发现制度、及时处理制度，还要有防治学生欺凌的组织，校长是第一责任人。

“防止校园网络欺凌的关键在于有专业的人。现在很多中小学校其实没有老师真正研究了解这个问题，当欺凌现象比较轻微时就进行有效干预，而不是等到造成严重后果、达到犯罪程度时才去关注。在有的案件中，一个简单的问题由于长时间得不到处理，被欺凌者精神出现问题，甚至实施欺凌的学生心理也出现了问题，所以从学校的角度来说，要培养更多专业的人来处理类似问题。教育部提出有条件的学校设立儿童保护专员，其实每个学校都有条件，因为学校都有处理学生工作的老师，例如德育处或教育处，应该把他们发展成为学生保护专员。这些处理学生工作的老师，一定要有保护学生的意识，要具备专业知识。”佟丽华说，基层教育行政部门也可以通过政府购买服务的方式，聘请专业的社会组织来协助相关工作。

漫画/高岳

□ 本报记者 陈磊

医疗机构可在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方。

近日，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组发布《关于做好新冠肺炎互联网医疗服务的通知》提出，医疗机构可以通过互联网诊疗平台，依据最新版新型冠状病毒肺炎诊疗方案有关要求，为出现新冠肺炎相关症状的患者，符合《新冠病毒感染者居家治疗指南》居家治疗的，在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方，并鼓励委托符合条件的第三方将药品配送到患者家中。

对此，北京中医药大学岐黄法商研究中心主任、医药卫生法学教授邓勇认为，医疗机构这种线上问诊方式，为居民提供更加便捷的线上医疗服务，避免了交叉感染，对医生和患者双方而言都更安全。

在邓勇看来，目前感染新冠病毒的人群庞大，且感染新冠病毒的致死率已经大幅降低，允许线上首诊开方不会有太大危险性，也有利于缓解发热等症状的患者就医难问题，保护人民生命安全。

北京大学医学人文学院教授王岳认为，根据《互联网诊疗管理办法（试行）》的相关规定，互联网诊疗的范围主要针对部分常见病、慢性病复诊，此次针对新冠肺炎相关症状的患者采用互联网诊疗方式，相当于放宽了互联网诊疗的范围，是针对奥密克戎变异株的务实举措。

王岳解释说，奥密克戎变异株传播速度快，传播隐匿，极易发生聚集性疫情，通过互联网诊疗，既能保障患者得到及时诊治，又能减轻医务人员的负担；此外，最新版新型冠状病毒肺炎诊疗方案，也成为医务人员诊治新冠肺炎相关症状患者的依据和保障。

根据上述通知，医疗机构开展互联网诊疗服务过程中，若发现患者病情出现变化或存在其他不适宜在线诊疗服务的，医师应当及时引导患者到实体医疗机构就诊。

在王岳看来，当前形势下，此举是科学配置医疗资源、统筹新冠病毒感染者的救治和日常医疗服务保障工作的有效应对。对于普通型、重症和有重症风险的感染者，要及时收入实体医疗机构进行救治；轻症以及无症状感染者应主要通过“居家+基层医疗机构+互联网医疗”方式解决。

在互联网诊疗应用于新冠肺炎相关症状患者之前，我国在“互联网+医疗”领域已经探索多年。

2018年4月，国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，提出允许医疗机构开展部分常见病、慢性病复诊等互联网医疗服务。

2018年7月，国家卫生健康委员会、国家中医药管理局组织制定《互联网诊疗管理办法（试行）》《互联网医院管理办法（试行）》《远程医疗服务管理规范（试行）》，以规范互联网诊疗活动。

其中，《互联网诊疗管理办法（试行）》明确规定，本办法所称互联网诊疗是指医疗机构利用在本机构注册的医师，通过互联网等信息技术开展部分常见病、慢性病复诊和“互联网+”家庭医生签约服务。

新冠肺炎疫情发生以来，互联网医疗得到快速发展。

今年11月，国家卫生健康委员会、国家中医药管理局、国家疾控局联合发布《“十四五”全民健康信息化规划》，其中提到，“十三五”期间，全国建成1700多家互联网医院，7000多家二级以上公立医院接入区域全民健康信息平台。

在王岳看来，我国这些年的互联网诊疗探索，为互联网诊疗活动提供了规范和实践基础，特别是为此次在线为新冠肺炎相关症状的患者开具处方提供了一种可能，也提供了一个及时诊治的新途径。

邓勇认为，我国互联网诊疗虽然起步较晚，但在国家政策推动与信息技术高速发展的双重保障下得到了迅速发展。《互联网诊疗管理办法（试行）》等作为部门规章，为互联网诊疗活动提供了规范依据与保障，明确了互联网诊疗、互联网医院、线上诊疗范围等内容，促进互联网诊疗活动的规范发展。

接下来一个值得关注的问题是，该如何把这件好事办好？

对此，邓勇的建议是，各地区应积极整合医药资源，持续推进互联网医院建设，根据疫情形势和患者需要，进一步推进新冠在线门诊的开设，努力实现首诊诊疗，逐步打通互联网诊疗医保结算通道，努力满足群众看病就医需求。

“互联网诊疗也要加强监管，本次探索在监管和具体执行上确实存在一定难度，但可以通过药物的可及性以及利用大数据对常见处方进行监管，各监管主体也要加强对患者病情是否适宜在线首诊开方、医疗服务质量等重点内容的监管力度。”邓勇说，针对互联网诊疗，后续时机成熟时还需制定相关法律法规提供更有力的保障。

王岳提出，根据通知，医疗机构在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方后，鼓励委托符合条件的第三方将药品配送到患者家中，这意味着，从诊疗效果的可及性来说，关键在于完善药品供应保障服务。对于线上开具的治疗新冠肺炎相关症状的处方，经药师审核后，及时将药品配送至患者。

“在此基础上，应加快药物储备，既包括新冠肺炎治疗药物，也包括防疫整体工作相关的药物，要满足患者多元化用药需求，尤其是重症、高风险、老年人和有基础病患者等群体的用药需求。同时，应充分发挥中医药的独特优势，做好中医药、方药的储备等。”王岳说。

他还建议，医疗机构在线开具治疗新冠肺炎相关症状的处方，必须规范电子处方制度，需要出台适应“互联网+医疗健康”支付制度以及医疗服务、数据安全、个人信息保护等，规范互联网诊疗行为。

医疗机构可在线开具治疗新冠肺炎相关症状处方 缓解发热等症状患者就医难问题

“乡情警务”让新龙湾人更有幸福感安全感

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 杨继划

“熊警官，真的谢谢你，如果不是你，我们都不知道该怎么办了。”近日，四川籍务工群众向某到浙江省温州市龙湾区“老乡民警”工作室赠送一面写有“心系老乡，为民排忧”的锦旗，对老乡民警熊福照、闫俊营帮助化解一起工伤纠纷表示感谢。

龙湾区位于瓯江南岸，是温州东部创新发展的主引擎，辖区企业众多，其中新市民达50余万，超出实有人口的三分之二。在龙湾，有一批爱帮忙的“老乡警察”，在化解矛盾纠纷、服务老乡群众过程中发挥了重要作用。

据了解，今年以来，温州市公安局龙湾区分局以“三能”重要指示为指引，全面践行“源融亲”三型警务，深入拓展“乡情警务”工作内涵，通过借调四川、河南、重庆等地“老乡警察”来助力基层治理、化解矛盾纠纷、做好靶向服务，共调处化解各类矛盾纠纷150余起，为新市民群众排忧解难达300余件，深受老乡群众的称赞。

矛盾化解、综合治理等工作。

今年3月2日，星海街道某公司三位股东因企业生产经营问题产生矛盾，致使企业无法正常生产，因此多次报警要求解决，存在不稳定因素。由于是企业内部矛盾，加上是江苏同乡之间的纠纷，派出所将该事情交由“老乡民警”工作室协调处置。接手后，闫俊营、熊福照两位“老乡警察”通过走访了解，邀请江苏商会相关负责人一起，大家以老乡的身份共同调解。在乡情乡音的劝解和协调下，双方最终达成共识，握手言和，企业随即恢复生产，免遭不必要的损失。

“我们工作室积极联动各地商会人士、新市民志愿者等社会力量，融入司法、人力资源、劳动保障、工会等相关单位，通力协助开展宣传服务，矛盾化解，切实解决一些基层治理难题。”闫俊营自豪地说，有了“老乡警察”介入，近年来，新市民群众涉法信访案件大幅减少，他们对公安工作满意度也有了明显提升。

除此之外，“老乡民警”工作室还联合新市民中心为民工子女学生送温暖、圆梦想，邀请法律人士为新市民授课送法，帮扶各地救助流浪人员等。“熊警官，现在我们终于可以放心回家了，十分感谢您的帮助。”今年4月20日，龙湾公安分局蒲州派出所内，数十人围着蒲州派出所外警副所龚毅，用不太流利的普通话道着感谢。

“老乡警察”龚毅是四川省仪陇县公安局挂职在蒲州派出所的副所长，他到蒲州派出所上班第一周，就遇见一个非常棘手的非正常死亡事件。

10天前，四川凉山籍彝族务工人员某在工地作业时，意外从高楼跌下，当场死亡。得知意外发生后，地某的亲朋好友40余人连夜从四川老家赶到温州，因赔偿分歧与工地方发生纠纷，地某家属情绪激动，围在工地不愿离开。

接到报警后，蒲州派出所随即介入调解，龚毅主动请缨参与调解处理，他决定利用“乡情”优势与地某家属进行沟通交流，促成矛盾纠纷化解。

“老乡，有什么困难，你们跟我说，我一定会竭尽所能帮你们解决的。”龚毅与地某家属一见面就热情地用家乡话跟他们打招呼。听到这一声熟悉的“老乡”称呼，得知龚毅也来自四川老家后，地某家属的态度缓和了很多。

在后续沟通中，龚毅发现，地某家属多用彝语交流十分不便。为了避免因语言不通造成误解，龚毅一个人反复与地某家属进行沟通，向他们分析利弊，最终地某家属与开发商达成调解协议。“危急时刻能冲得出来”，这是对“老乡警察”李

蔚最生动的诠释。李佳蔚是四川省仪陇县公安局交流到龙湾公安分局永兴派出所一名外警，他除了承担空港警务站“乡情警务室”民警职责，还积极参与派出所里日常接处警工作。

今年6月22日晚，永兴街道下垟街一住户家煤气泄漏起火，李佳蔚迅速带队赶往现场。抵达现场后，他发现火灾现场位于一老旧小区，消防车难以进入，而且周围居民被困情况不明，十分危急。

“大家跟我上，把火灭了！”危急时刻，李佳蔚一句断喝，提着灭火器带领队员果敢冲进屋内。现场弥漫着浓重的煤气味，随时有可能发生爆炸，李佳蔚顾不上个人安危，带领队员迅速将煤气灶的明火扑灭，并对煤气罐进行阻断，成功化解爆炸风险，第一时间抢救了人民群众的生命和财产安全。

“在龙新市民为当地经济社会发展作出积极贡献，只有让他们在龙湾安心工作、创业、生活，才能营造更优的社会治安环境。”龙湾公安分局负责人介绍，“乡情警务”全面提升新市民服务管理工作的能力水平，进一步完善社会治安防控体系建设，构建“共建共治共享”社会治理新格局，助力“三能”主题教育实践行稳致远。