

“有问题就到群众接待服务中心”

□ 本报记者 马超 王志堂 文/图
□ 本报通讯员 高慧君 李卓昱

“我的事情很快解决了。遇纠纷、提建议、寻帮助，以后有问题就到群众接待服务中心！”在山西省运城市群众接待服务中心，魏先生高兴地说。

2021年3月，魏先生在山西某建筑工地受伤，后因工资标准争议，该建筑公司一直未支付伤残就业补助金，为解决这一问题，魏先生来到市群众接待服务中心信访窗口，在中心工作人员的帮助下，很快便拿到了一次性赔偿款7万元。

“群众接待服务中心这一联动工作平台，将各种社会资源有效整合起来，让各类社会组织的作用充分发挥出来，把广大人民群众的参与积极性调动起来，及时解决了涉及群众切身利益的矛盾和问题。”运城市委副书记、政法委书记王立刚说。

高位推动 对标一流打造提升

今年以来，运城市以抓党建促基层治理能力提升行动为契机，以开展全省综治中心规范化建设提升年活动为引领，加快推进市县乡村四级综治中心建设。

“我们将市级综治中心一体化建设列入年度‘为民办实事’重点项目清单，明确提出了‘对标全省乃至全国一流打造提升’的目标要求。”运城市委政法委书记王立刚说。

为推动此项工作落到实处，运城市委、市政府主



图为运城市群众接待服务中心工作人员接受群众咨询。

要领导高度重视，多次专题研究，把关定向，亲自研究人、钱、物、地等问题。市委政法委主要负责同志亲自上手，深入相关部门调研，安排专人外出考察，明确了路线图、任务书、时间表，全力推进工作开展。

在市委的强力支持下，一座4000余平方米的办公楼快速投用。来自信访、司法、民政等39个部门140余名政治素质高、业务能力强的业务骨干齐聚于此。

融合市信访接待中心、市社会治安综合治理中心、市社会矛盾纠纷调处化解中心三大板块于一体，集“指挥中枢”与“前沿阵地”于一地的社会治理综合体——运城市群众接待服务中心正式挂牌运行。

一体运行 十大平台共同进驻

接待群众、询问问题、登记分流、答复问题、矛盾

调处、案件速裁……走进运城市群众接待服务中心，各个窗口前的工作人员一派忙碌。

“市级综治中心一体化建设后，将原先分散在市区两级政法、信访、司法、民政等13个部门的相关职能和原社会治安综合治理、信访问题联动接处、社会矛盾纠纷调处化解3个中心打包，整体进驻市群众接待服务中心。”运城市委政法委副书记廉国锋介绍。

整合后，市群众接待服务中心就拥有了综治指挥、信访接待、矛盾多元调解、诉调对接、心理疏导干预、法律援助、救助救济、群众求助、“12345”热线线下服务、劳动人事争议调解和仲裁服务等十大平台。

中心工作人员介绍，中心大厅有综合接待、社会保障与救济、“12345”热线线下服务、群众求助等窗口36个，22个部门54名工作人员常驻或轮驻于此，市区

两级各类治理资源、各类治理职能，各方面治理工作人员在此集聚。

与此同时，中心还建立健全联席会议、人员管理办法、定期通报等配套制度，完善“一体化”运行和“一站式”办理运行机制，打造顺畅高效的集中办公、集约管理、集成服务的运转模式，积极构建街接紧密的全周期、全过程管理体系，做到快转、快办、快结，力争在最短时间内把群众事情办完、办好。

四级贯通 网格治理延伸触角

9月6日，家住盐湖区某小区的李女士来到市群众接待服务中心大厅受理窗口反映，有老人常年将捡拾的废品堆放在巷道居民家门口，希望有关部门帮忙解决。

工作人员详细了解登记后，将问题转派至相关部门，责成共同清理乱堆乱放的杂物。社区网格员以此为契机，号召居民加强监督，拒绝废品堆放，共建美好家园，共创文明城市。

疫情防控，打击整治养老诈骗宣传、反电信诈骗宣传、各类矛盾纠纷排查……全市6320名专职网格员、20240名网格辅助员在基层治理中发挥了重要作用。

借助市群众接待服务中心平台，运城市纵向贯通市县乡村四级中心，治理触角延伸到每一个网格，真正把网格治理作为服务党委、政府决策的重要抓手，全城市推进党建全覆盖，纳入事项严规范，信息收集无死角，研判处置不过夜、管理考核求实效等。

据了解，自8月开始试运行以来，运城市群众接待服务中心共接待群众1370批2773人次，受理案件1082批2450人次，办理完结697批1138人次，综治信息系统受理各类有效事件209006件，办结196971件，有效办结率为94.24%。

『老陈说事室』架起连心桥

新疆维吾尔自治区博乐市小营盘镇充分发挥矛盾纠纷调处化解中心社情民意“气象站”作用，2021年12月设立了“老陈说事室”，架起服务群众连心桥。

“老陈说事室”以该镇政府四级调研员陈金刚的名字命名，陈金刚在小营盘镇已工作30余年。借助老陈“营盘通”的优势，该镇统筹律师、司法、公安、法庭、信访工作人员每日坐班，建立受理登记、限时办理、按时回复、定期回访四项制度，一站式接待、一条龙服务、一揽子解决，真正实现“进来总有口子，出去总有说法”。

小营盘镇在“老陈说事室”设立远程视频联网系统，连接博乐市公共法律服务中心坐班律师，为群众提供法律咨询和远程调解。同时，开通“营盘事网通”微信小程序，实行困难诉求线上线下全收集，全力助推矛盾纠纷化解工作，目前已覆盖用户6000余人，解决困难诉求328件，化解矛盾纠纷41件。

凤岭派出所警民沟通畅

本报讯 记者马艳 通讯员黄现 近年来，广西壮族自治区南宁市公安局凤岭派出所学习和发展新时代“枫桥经验”，坚持“警民共建”工作思路，依托社会治安防控体系建设，不断深化社区警务机制大改革。

凤岭派出所凤岭北社区警务室推动社区警务与社区治理工作高度融合，通过一民警+两辅警+群防自治队伍及各方社会力量组建社区警务服务队，同时，组建“社区平安在线”、社区事务群、小区物业群、学校群等微信群，将群成员发展为社会治安信息员，值班社区民警24小时在线收集社情民意，构建起小型化、社区化的警民日常联系网络，该所还积极推进警民联合调处化解矛盾纠纷机制，根据矛盾纠纷难易程度实行联动调解，邀请驻派出所律师和社区调解员等共同参与调解，今年以来矛盾纠纷化解率达100%。

行政检察监督为民纾困

本报讯 记者周育鹏 近日，一起行政诉讼案件的当事人董某将写有“精心解困暖心，检察服务为民”的锦旗送到河北省滦南县人民检察院。原来，班某在与董某登记结婚后不久就离家出走，至今下落不明。董某在打工中失去一条手臂，丧失劳动能力，但因配偶下落不明影响低保办理，且班某登记结婚时用的是虚假身份证明，董某遂向法院提起行政诉讼，请求判决民政部门撤销婚姻登记。滦南县检察院组成专门团队对该案开展行政检察监督，经过沟通协调，公安机关调查核实后出具了班某“非真实户口”的证明，民政部门据此办理了撤销婚姻登记，这起行政争议得到实质性化解。

金台力促企业合规管理

本报讯 通讯员王超 杨薇 近期，陕西省宝鸡市金台区人民检察院在办理某企业涉嫌生产、销售不符合标准的医用器材一案中，经过对案件事实和证据的综合审查，认为该案符合涉案企业合规审查的条件。企业合规程序启动后，该企业加强员工法律知识培训，建立了安全操作规范。该院对企业整改落实情况及跟进监督，并由第三方出具评估报告。在对全案综合考虑后，该院认为该企业已建立基本有效的合规管理体系，可以有效防范此类犯罪行为再次发生，对该案作出了相对不起诉决定，使企业生产经营重回正轨。

临洮“小网格”夯实社会治理“大基础”

□ 本报记者 周文馨
□ 本报通讯员 王亚海

“大婶，插线板不能靠火炉太近，用完电后一定要及时拔掉插头。”甘肃省临洮县洮阳镇瑞新社区网格员黄丽在群众家里，认真叮嘱安全用电知识。

近日，瑞新社区网格员深入11户困难群众家中，帮他们排查处置用火用电安全隐患。瑞新社区党总支书记赵育红介绍，社区鼓励党员带头，成立了一支由13人组成的网格员队伍，积极参与社区治理，帮助群众处置供暖不热、环境卫生差等诉求问题70余件。

临洮县委常委、政法委书记王虎告诉《法治日报》记者，临洮县划分微网格10386个、专属网格68

个，今年以来，组织全县网格员排查农贸市场、超市、出租房等场所900余处，重点走访加油站、养老院、医院等场所40余家，排查整改消防安全、交通安全、违规违建等方面的风险隐患1200余个，切实防范安全隐患。

“站在群众角度，心贴心调解，小网格员照样能妥善化解群众之间的矛盾。”临洮县玉井镇司法所所长翟华说，司法所网格员抓住矛盾纠纷关键，调处矛盾纠纷56起，矛盾纠纷化解率和群众满意率均达到100%。

在农村，土地纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷比较常见，虽然矛盾都很小，但影响着家庭和谐、邻里和睦。临洮县不断拓展“网格化”治理载体，建立人民调解委员会364个，充实人民调解员1895人，组建个人调解室和调解组织20个，打造新时代“枫桥经验”

上海奉贤多元合围推进诉源治理

上接第一版

“要将非诉调解程序挺在前面，需要把人民调解、行政调解、行业调解、专业调解与法院诉调对接深度捆绑，把工作着眼点放在前置防线、前端治理、前端预防、前期处置上，从而建立社会广泛参与、职能高度融合的多元解纷服务体系。”奉贤区司法局党委书记、局长顾斌泉说。

源头治理重塑生态

“李法官，我们村要拆迁了，法律对拆迁补偿的分配是怎么规定的？”

“去年我帮一个老乡打工，谁知他后来跑路了，我的劳务费怎样才能追回？”

在奉贤区奉城镇的南街“奉法客堂间”，李楠法

官正在解答辖区居民的诉讼咨询，为人民群众提供法律帮助。为了解决辖区内人民群众司法咨询服务的需求，奉贤区人民法院利用“奉法客堂间”平台，安排青年法官和法官助理线上线下无缝对接辖区内各生活驿站，实时解答基层信访联络人、人民调解员和广大群众的法律咨询。

在“奉法客堂间”的成立仪式上，叶伟为给新组建的“奉法致和巡回审判青年志愿者团队”授旗。据悉，这支队伍由法院审判业务骨干、青年法官和青年法官助理组成，在今后的日子里，由他们负责对接各街镇法官工作室和各社区“奉法客堂间”，定期开展诉调对接、巡回审判、法律咨询等服务为民活动。

团队负责人谭文忠说，解民忧、纾民困、暖民心

阎良法官进网格司法服务暖民心

上接第一版

截至目前，全区网格员协助审判执行送达80余件。

平台流转提质提效

“您好，这里是区综治网格中心，关山街道网格员上报了一起家庭纠纷，需要你们前往化解。”

“工单收到，我院已派出专人组织开展调解工作。”

“外汇大神”现形记

上接第一版

张某的“神通”到底从何而来？警方决定从他长期作案的银行网点工作人员入手，展开侦查。

能言善道结识不少大客户

民警通过侦查发现，张某能言善道，平时，他伪装成办理银行业务的大客户，与银行保安畅聊国际金融形势，很快处成了“好哥们”。之后，张某还不时给保安递香烟，请吃饭，其间告知自己的真实身份，请求对方“关照”。而被张某买通的保安，不仅对其终日“游荡”在营业大厅视而不见，甚至主动向他引荐买卖外汇的客户。同时，张某还与省内各地倒卖外汇的“黄牛”结为好友，一旦遇到大客户，拨打一个电话，其他“黄牛”便会给他拆借资金。

张某的业务面很广，美元、日元、欧元、英镑、泰铢、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元都可以弄到。

打击倒卖行为形成震慑力

承办检察官提前介入该案后，在仔细了解案情和认真分析研判基础上，就查实张某是否具有买卖外汇资质，银行网点是否发现张某存在从事买卖外汇，查实张某账面流水金额、频繁交易账号是否存在洗钱犯罪等方面向公安机关提出补充侦查建议。

经过两个多月的补充侦查，国家外汇管理局扬州市中心支局出函认定张某不具有买卖外汇资质，其行为属于非法。同时警方查明，银行工作人员曾多次警告张某，但其仍不收手，并将作案地由银行

示范点68个，网格员担任“调解员”，帮助老百姓化解矛盾，促进了家庭和谐。

网格员还一员多能，参与普法、禁毒、反邪教、防范电信诈骗等法律知识讲座210场次，集中宣传活动340次，受众群众12万人次。同时，临洮县积极探索“党建+网格”“党群服务中心+综治中心+N”“党建+格员会”等社会治理路径，社会治理成效显著。

目前，临洮县一大批乡镇干部、帮扶干部、社会服务志愿者进入了网格员队伍，全县聘用网格员10691名，排查化解矛盾纠纷1478件，化解率100%。“小小网格员充分发挥了信息采集员、民意收集员、安全隐患排查员、矛盾纠纷调解员的职责，不断夯实社会治理基础，为经济社会发展护航。”王虎说。

是我们最主要的任务，通过诉源治理，我们不但要让人民群众更好地感受到公平正义，还要通过勤走基层，让年轻司法人才学会用群众语言沟通、用群众方式办案，进一步提升青年人才服务基层治理的能力和水平。

据介绍，“奉法客堂间”揭牌一个月来，已开展多场法律专题讲座，模拟法庭等普法宣传活动，真正形成了让法官“走出去”，把百姓“请进来”的良好互动氛围，同时一大批基层矛盾纠纷得到有效预防和化解。

“诉源治理是一项多主体参与、多维度互动的系统工程，我们将边探索边实践边完善，始终坚持在法治轨道上预防化解矛盾纠纷，不断提升市域社会治理现代化水平，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境。”叶伟为说。

解渠道。同时，充分发挥智治支撑优势，联合区委社会治理办建立人民法院调解平台，社会治理综合指挥平台互联互通机制，实现纠纷在网格、法院间的双向流转，让群众少跑腿，案件办理进一步提速。依托该机制，今年已流转纠纷60余件。

“法官进网格，进的是民心，为的是解纷，下一步，阎良法院将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’，深入推进‘网格+法院’各项工作走深走实，为辖区社会大局安全稳定、经济高质量发展提供司法保障。”阎良区人民法院党组书记、院长郭莲枝表示。

大厅改为银行周边，具有倒卖外汇的主观故意；以卖出金额计算，张某非法经营额为4600余万元；张某短期内大规模交易均是与购买外汇客户发生，不存在洗钱等犯罪行为。

为深挖倒卖外汇犯罪，检察官还从张某供述及账目核查中，发现刘某、吕某等7名“黄牛”。对属于管辖范围内的2人，向公安机关发出《补充移送起诉通知书》。9月30日，该2人被提起公诉。对其他5人，则建议公安机关将犯罪线索移送有管辖权的机关处理。

结案而不能止于案。为防范洗钱违法犯罪，化解重大金融风险，今年7月29日，扬州市公安局、检察院、中级人民法院与中国人民银行扬州支行召开反洗钱联席会议。检察机关专题汇报了张某非法买卖外汇案，并提出外汇“黄牛”仍散见于扬州各大银行等问题。最终，四方协商后达成共识，司法机关加大对外汇“黄牛”的查办力度，实现快捕快诉，形成震慑力；人民银行加强对银行工作人员的监督管理，严禁内外勾结，坚决维护国家金融秩序和安全。

互动话题

严格落实禁业制度

11月15日，最高人民法院、最高人民检察院、教育部发布《关于落实从业禁止制度的意见》。按照该意见，教职员实施性侵害、虐待、拐卖、暴力伤害等犯罪的，法院应当依法判决禁止其从事密切接触未成年人工作，即终身不得从事密切接触未成年人工作。

形成监管合力

相较于民事强制执行具有明确标的，从业禁止令突出对被告的行为预期，缺乏强制执行的主动性，不确定性更大，监管要求更高。需凝聚检察院和社区合力，明确分工，完善流程，压实责任。建立跨地域、跨领域被禁止者监管体系，畅通从业禁止信息，落实对被禁止人和工作录用单位双重监管责任。

浙江省江山市人民法院 高骏

打破信息壁垒

落实此项制度的关键就是要打破信息壁垒。由于条件所限，相关部门掌握的情况各不相同，对于是否属于从业禁止的人员，往往只是依据已经掌握的情况处置，如果各部门能够强化信息沟通，形成联动机制，就能在第一时间发现问题并立即处置。

湖北省黄石市公安局下分局局 董刚

重视安全教育

学校、家长要重视对孩子的人身安全教育，通过相关课程结合案例讲解，帮助孩子识别不法侵害，提高自我保护意识，引导孩子及时向家长或老师反映相关情况。家长和老师要提高警惕，认真倾听，当好保护孩子的第一道防线。

江苏省靖江市人民检察院 冷文昌

普法建制同行

检察机关应能动履职，积极进学校、进机关、进社区、进农村开展侵害未成年人案件强制报告制度宣传，引导群众知晓只要怀疑未成年入受到侵害，任何人都可以向公安、民政、教育部门报告。同时检察机关还应联合法院和教育部门相互配合，加快建设健全性侵害未成年人违法犯罪信息库和入职查询制度，并对相关部门落实情况进行监督，为未成年人建立一道安全“防火墙”。

河北省河间市人民检察院 张铁路

做好隐私保护

在落实从业禁止制度过程中，需注意对侵害案件中的未成年人隐私的保护，应严格设置信息的查询范围和查询权限，相关工作人员需签订保密承诺书，并依法对违法泄露未成年人信息的人员予以严惩，从而防止对被侵害未成年人造成“二次伤害”。

浙江省常山县人民法院 聂菁

下期话题

直播带货别玩障眼法

据报道，目前在各大电商、短视频平台的带货直播里，不时有“傍名牌”“仿大牌”商品兴风作浪，涉及酒水、家居用品、化妆品等众多品类。“傍名牌”并非新事物，之所以在带货直播间泛滥，在于一些主播认为直播有即时性特点，不易留下把柄。当有消费者质疑产品是否为正品时，主播可以马上下链接后重新上链接，之前的直播讲解记录便无从可寻。

如何尽快遏制直播带货这一“傍名牌”现象？请大家建言。来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目目。

东侨公安检查麻精药品

本报讯 记者王莹 通讯员许勇 近日，福建省宁德市公安局东侨分局禁毒大队联合相关部门，对辖区经营使用麻精药品的医疗机构、诊所等开展专项联合检查。检查组对麻精药品的储存条件、相关台账、使用情况和处方登记等方面进行全面检查，并抽查核实药品购进渠道、贮存、使用等环节是否严格执行麻精药品管理制度。检查结果显示，当前东侨辖区内各经营使用机构均能较好落实麻精药品管理制度，未发现流入非法渠道的现象。

上戍派出所提升实战力

本报讯 记者王春 通讯员余裕 近日，浙江省温州市公安局上戍派出所聚焦警源探查，紧盯辖区发案，严格落实警力动态化布防，构筑圈层巡查体系。该所推行“边站边训、战训相接”的训练模式，突出维稳处突、巡巡盘查、执法办案、舆情引导等重点工作的，灵活采取专题讲座、视听学习、实战演练、送教上门等形式，及时调整攻坚方向，挂图作战补齐短板，切实提升全警业务水平与实战能力。

佛坪检察和解息诉止纷

本报讯 通讯员冯亮 近日，陕西省佛坪县人民检察院综合运用“支持起诉+检察和解”方式，督促被申请人谭某及时足额向申请人支付了劳务工资164万元，申请人李某自愿撤回申请，该院牢固树立“小案不小看，小案不小办”理念，针对事实清楚、争议不大的矛盾纠纷督促被申请人及时履行，对被申请人确无履行能力的案件探索出“支持起诉+检察和解+人民调解+司法确认”模式，赋予检察和解协议强制执行效力。截至目前，该院共办结因困难群众提出的劳务合同纠纷、交通事故责任纠纷支持起诉案件6件，帮助确认及追回合法债权1646万元。

普格开展禁毒集中宣传

本报讯 通讯员吉波日科 近日，四川省凉山彝族自治州普格县禁毒办联合四川省凉山州公安局机场分局在辖区中心学校举行“健康人生·绿色无毒”主题禁毒宣传活动。禁毒志愿者以歌舞、小品等形式向师生们宣传禁毒，并通过设置禁毒法律知识、毒品危害等内容的展板，让广大师生们更直观地认清毒品危害，自觉远离毒品犯罪。此次活动共发放禁毒宣传单300余张，印有禁毒标识的宣传物品500个，宣教辐射当地群众1000余人。