

2022年12月18日 星期日

编辑/李立 蒋起东 美编/高岳 校对/邓春兰 邮箱:fzrbsqb@126.com



# “有问题就到群众接待服务中心”

□ 本报记者 马超 王志堂 文/图  
□ 本报通讯员 高慧君 李卓昱

“我的事情很快解决了。调纠纷、提建议、寻帮助，以后有问题就到群众接待服务中心！”在山西省运城市群众接待服务中心，魏先生高兴地说。

2021年3月，魏先生在山西某建筑工地受伤，后因工资标准争议，该建筑公司一直未支付伤残就业补助金。为解决这一问题，魏先生来到市群众接待服务中心信访窗口。在中心工作人员的帮助下，很快便拿到了一次性赔偿款7万元。

“群众接待服务中心这一联动工作平台，将各种社会资源有效整合起来，让各类社会组织的作用充分发挥出来，把广大人民群众的参与积极性调动起来，及时解决了涉及群众切身利益的矛盾和问题。”运城市委副书记、政法委书记王立刚说。

## 高位推动 对标一流打造提升

今年以来，运城市以抓党建促基层治理能力提升行动为契机，以开展全省综治中心规范化建设提升活动为引领，加快推进市县乡村四级综治中心建设。

“我们将市级综治中心一体化建设列入年度‘为民办实事’重点项目清单，明确提出‘对标全省乃至全国一流打造提升’的目标要求。”运城市委政法委主持日常工作的副书记李培鸿介绍。

为推动此项工作落到实处，运城市委、市政府主



图为运城市群众接待服务中心工作人员接受群众咨询。

要领导高度重视，多次专题研究，把关定向，亲自研究人、钱、物、地等问题。市委政法委主要负责同志亲自上手，深入相关部门调研，安排专人外出考察，明确了路线图、任务书、时间表，全力推进工作开展。

在市委的强力支持下，一座4000余平方米的办公楼快速投入使用。来自信访、司法、民政等39个部门140余名政治素质高、业务能力强的业务骨干齐聚于此。

融合市信访接待中心、市社会治安综合治理中心、市社会矛盾纠纷调处化解中心三大板块于一体，“指挥中枢”与“前沿阵地”于一地的社会治理综合——运城市群众接待服务中心正式挂牌运行。

## 一体运行 十大平台共同进驻

接待群众、询问问题、登记分流、答复问题、矛盾

调处、案件速裁……走进运城市群众接待服务中心，各个窗口前的工作人员一派忙碌。

“市级综治中心一体化建设后，将原先分散在市区两级政法、信访、司法、民政等13个部门的相关职能和原社会治安综合治理、信訪问题联动接处、社会矛盾纠纷调处化解3个中心打包，整体进驻市群众接待服务中心。”运城市委政法委副秘书长廉国锋介绍。

整合后，市群众接待服务中心就拥有了综治指挥、信訪接待、矛盾多元调解、信訪对接、心理疏导干预、法律援助、救助救济、群众求助、“12345”热线线下服务、劳动人事争议调解和仲裁服务等十大平台。

中心工作人员介绍，中心大厅有综合接待、社会保障与救济、“12345”热线线下服务、群众求助等窗口36个，22个部门54名工作人员常驻或轮驻于此，市区

两级各类治理资源、各类治理职能、各方面治理工作人员在此集聚。

与此同时，中心还建立健全联席会议、人员管理办法、定期通报等配套制度，完善“一体化”运行和“一站式”办理运行机制，打造顺畅高效的集中办公、集约管理、集成服务的运转模式，积极构建衔接紧密的全周期、全过程管理体系，做到快转、快办、快结，力争在最短时间内把群众事情办完、办好。

## 四级贯通 网格治理延伸触角

9月6日，家住盐湖区某小区的李女士来到市群众接待服务中心大厅受理窗口反映，有老人常年将捡拾的废品堆放在巷道居民家门口，希望有关部门帮忙解决。

工作人员详细了解登记后，将问题转派至相关部门，责成共同清理乱堆乱放的杂物。社区网格员以此为契机，号召居民加强监督，拒绝废品堆放，共建美好家园，共创文明城市。

疫情防控、打击整治养老诈骗宣传、反电诈宣传、各类矛盾纠纷排查……全市6320名专职网格员、2040名网格辅助员在基层治理中发挥了重要作用。

借助市群众接待服务中心平台，运城市纵向贯通市县乡村四级中心，治理触角延伸到每一个网格，真正把网格治理作为服务党委、政府决策的重要抓手，全市域推进党建全覆盖、纳入事项严规范、信息收集无死角、研判处置不过夜、管理考核求实效等。

据了解，自8月开始试运行以来，运城市群众接待服务中心共接待群众1370批2773人次，受理案事件1082批2450人次，办理完结697批1138人次。综治信息系统受理各类有效事件209006件，办结196971件，有效办结率为94.24%。



## 严格落实禁业制度

11月15日，最高人民法院、最高人民检察院、教育部发布《关于落实从业禁止制度的意见》。按照该意见，教职员实施性侵害、虐待、拐卖、暴力伤害等犯罪的，法院应当依法判决禁止其从事密切接触未成年人工作，即终身不得从事密切接触未成年人工作。

## 形成监管合力

相较于民事强制执行具有明确标的，从业禁止令突出对被告的行为预期，缺乏强制执行的主动性，不确定性更大，监管要求更高。需凝聚公检法司和社区合力，明确分工、完善流程、压实责任。建立跨地域、跨领域被禁止者监管体系，畅通从业禁止信息，落实对被禁止人和工作录用单位双重监管责任。

浙江省江山市人民法院 高骏

## 打破信息壁垒

落实此项制度的关键就是要打破信息壁垒。由于条件所限，相关部门掌握的情况各不相同，对于是否属于从业禁止的人员，往往只是依据已经掌握的情况处置，如果各部能够强化信息沟通，形成联动机制，就能在第一时间发现问题并立即处置。

湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

## 重视安全教育

学校、家长要重视对孩子的人身安全教育，通过相关课程结合案例讲解，帮助孩子识别不法侵害，提高自我保护意识，引导孩子及时向家长或老师反映相关情况。家长和老师要提高警惕，认真倾听，当好保护孩子的第一道防线。

江苏省靖江市人民检察院 冷文昌

## 普法建制同行

检察机关应能动履职，积极进学校、进机关、进社区、进农村开展侵害未成年人案件强制报告制度宣传，引导群众知晓只要怀疑未成年人受到侵害，任何人都可以向公安、民政、教育部门报告。同时检察机关还应联合法院和教育部门相互配合，加快建立健全性侵害未成年人违法犯罪信息库和入职查询制度，并对相关部门落实情况进行监督，为未成年人建立一道安全“防火墙”。

河北省河间市人民检察院 张铁路

## 做好隐私保护

在落实从业禁止制度过程中，需注意对侵害案件中的未成年人隐私的保护，应严格设置信息的查询范围和查询权限，相关工作人员需签订保密承诺书，并依法对违法泄露未成年人信息的人员予以严惩，从而防止对被侵害未成年人造成“二次伤害”。

浙江省常山县人民法院 聂菁

## 下期话题

## 直播带货别玩障眼法

据报道，目前在各大电商、短视频平台的带货直播间里，不时有“傍名牌”“仿大牌”商品兴风作浪，涉及酒水、家居用品、化妆品等众多品类。“傍名牌”并非新事物，之所以在带货直播间泛滥，在于一些主播认为直播有即时性特点，不易留下把柄。当有消费者质疑产品是否为正品时，主播可以马上链接后再重新上链接，之前的直播讲解记录便无迹可寻。

如何尽快遏制直播带货这一“傍名牌”现象？请大家建言。来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明话题栏目收。

## 东侨公安检查麻精药品

本报讯 记者王莹 通讯员许勇 近日，福建省宁德市公安局东侨分局禁毒大队联合相关部门，对辖区经营使用麻精药品的医疗机构、诊所等开展专项联合检查。检查组对麻精药品的储存条件、相关台账、使用情况和处方登记等方面进行全面检查，并抽查核实药品购进渠道、贮存、使用等环节是否严格执行麻精药品管理制度。检查结果显示，当前东侨辖区内各经营使用机构均能较好落实麻精药品管理制度，未发现流入非法渠道的现象。

## 上戍派出所提升战斗力

本报讯 记者王春 通讯员余裕 近日，浙江省温州市公安局上戍派出所以聚焦警源探查、紧盯辖区发案、严格落实警力动态化布防、构筑圈层巡查体系。该所推行“边战训、战训相接”的训练模式，突出维稳处突、巡逻盘查、执法办案、舆情引导等工作，灵活采取专题讲座、视频学习、实战演练、送教上门等形式，及时调整攻坚方向，挂图作战补齐短板，切实提升全警业务水平与实战能力。

## 佛坪检察和解息诉止纷

本报讯 通讯员冯亮 近日，陕西省佛坪县人民检察院综合运用“支持起诉+检察和解”方式，督促被申请人谭某及时足额向申请人支付了劳务工资164万元，申请人李某自愿撤回申请。该院牢固树立“小案不小看、小案不办”理念，针对事实清楚、争议不大且矛盾纠纷督促被申请人及时履行，对被申请人确无履行能力的案件探索出“支持起诉+检察和解+司法确认”模式，赋予检察和解协议强制执行力。截至目前，该院共办结困难群众提出的劳务合同纠纷、交通事故责任纠纷支持起诉案件6件，帮助确认及追回合法债权16.4万元。

## 普格开展禁毒集中宣传

本报讯 通讯员吉波日科 近日，四川省凉山彝族自治州普格县禁毒办联合四川省凉山州公安局机场分局在辖区中心学校举行“健康人生·绿色无毒”主题禁毒宣传活动。禁毒志愿者以歌舞、小品等形式向师生们宣传禁毒，并通过设置禁毒法律知识、毒品危害等内容的展板，让广大学生们更直观地认清毒品危害，自觉远离毒品犯罪。此次活动共发放禁毒宣传单300余张，印有禁毒标识的宣传物品500个，宣教辐射当地群众1000余人。

## 凤岭派出所警民沟通畅

本报讯 记者马艳 通讯员黄珉 近年来，广西壮族自治区南宁市凤岭派出所学习和发展新时代“枫桥经验”，坚持“警民共建”工作思路，依托社会治安防控体系建设，不断深化社区警务机制大改革。

凤岭派出所凤岭北社区警务室推动社区警务与社区治理深度融合，通过“一民警+两辅警+群防群治队伍及各方社会力量组建社区警务服务队”同时，组建“社区平安在线”“社区事务群”“小区物业群”“学校群”等微信群，将群成员发展为社会治安信息员，值班社区民警24小时在线收集社情民意，构建起小型化、社区化的警民日常联系网络。该所还积极推进警民联合调处化解矛盾纠纷机制，根据矛盾纠纷难易程度实行联动调解，邀请驻派出所律师和社区调解员共同参与调解，今年以来矛盾纠纷化解率达100%。

## 行政检察监督为民纾困

本报讯 记者周肖鹏 近日，一起行政诉讼案件的当事人董某将写有“精心解困暖心，检察服务为民”的锦旗送到河北省滦南县人民检察院。原来，班某在与董某登记结婚后不久就离家出走，至今下落不明。董某在打工中失去一条手臂，丧失劳动能力。但因配偶下落不明影响低保办理，且班某登记结婚时用的是虚假身份证明，董某遂向法院提起行政诉讼，请求判决民政部门撤销婚姻登记。滦南县检察院组成专门团队对该案开展行政检察监督，经过沟通协商，公安机关调查核实后出具了班某“非真实户口”的证明，民政部门据此办理了撤销婚姻登记，这起行政争议得到实质性化解。

## 金台力促企业合规管理

本报讯 通讯员王超 杨薇 近期，陕西省宝鸡市金台区人民检察院在办理某企业涉嫌生产、销售不符合标准的医用器材一案中，通过对案件事实和证据的综合审查，认为该案符合涉案企业合规审查的条件。企业合规程序启动后，该企业加强员工法律知识培训，建立了安全操作规范。该院对企业整改落实情况及时跟进监督，并由第三方出具评估报告。在对全案综合考量后，该院认为该企业已建立基本有效的合规管理体系，可以有效防范此类犯罪行为再次发生，对该案作出了相对不起诉决定，使企业生产经营重回正轨。