阳原打造基层精细治理新图景

□ 本报记者 周宵鹏 文/图

每户几间房子、几口人、每天来村返村人员……靠着脚踏实地的工作和记载详细的网格日志,河北省阳原县高墙乡高墙村网格员牛美英对网格情况了如指掌,被群众形象地称为“活地图”。像她这样的一线网格员,阳原县共有4938名。

近年来,阳原县探索构建政治、法治、德治、自治、智治基层社会治理“五治模式”,高标准推动网格化服务管理工作,努力打造全民共建共治共享的基层社会治理新图景,连续三届获得全国平安建设先进县,捧得全国综治最高奖项“长安杯”。

图为阳原县网格员入户开展政策宣传工作。

深耕法治文化完善治理模式

在基层社会治理工作中,阳原县坚持政治为核,推进治理一体化;坚持法治为纲,推进治理法治化;坚持德治为魂,推进治理人文化;坚持自治为基,推进治理民主化;坚持智治为撑,推进治理智能化。

阳原县高标准配备村(社区)“两委”班子,组织各乡镇、行政村依法建制,完善了党代表接待日活动和重大党务村务听证咨询会制度;大力实施村(社区)法治机构完善工程,村委会下设调解委员会,建立重大矛盾纠纷处理和重大村务管理听取法律顾问意见制度;实施村(社区)“两委”干部法治素养提升工程,建立起“两委”干部学法制度。

阳原县基层治理工作以法治文化建设为主线,在县乡村三级打造法治文化“实体阵地”、丰富法治文化活动、完善公共法律服务体系、运行法治文化宣传机制。同时,该县全面加强德育建设,大力弘扬传统礼仪,传承发扬乡风民俗,实现法治文化全覆盖、德治元素满视野。

截至目前,阳原县已建成法治文化公园一个、法治文化街一条、法治文化特色单元36个、法治文化小区19个、乡镇法治文化阵地28个、法治文化村152个、德育文化胡同5条。法治讲堂、最美守法村民星级评定、本土红色革命印记都深入群众生活。

细化管理体系深化网格服务

主动到乡里为不便返村的村民办理退役军人优待证,探望子女不在身边的老人并为他们及时领取社保补助,帮助村民申请大病救助……在阳原县马圈堡乡榆条沟村委会门口的网格“连心墙”上,网格员太永清是上榜的“常客”,她已经连续3个月被群众评为“五星级”网格员。

阳原县共设有社区、乡村、驻街单元三个类型网格2668个。在社区,137名退休党员担任小区党支部书记或楼宇党小组组长,50多名退休党员义务担任社区治安和卫生监管员,被群众形象地称为“红色物业”。在农村,网格员通过民情恳谈会、院落板凳会等积极开展服务,今年以来已为民办好事4000余件。同时,将县城主城区10059个驻街单元纳入片区网格化管理,配备红色网格员,实现网格无遗漏。

阳原县组建网格化服务管理商家联盟,与优质商家签订合约,携手为一线网格员在衣食住行上提供优惠便利。针对农村人员短缺、力量不足的现实问题,该县探索实行“多网融合”运行模式,组织各乡镇、行政村将农村公益岗、护林员、巡河员等纳入网格体系,及时摸排辖区情况,有效避免管理“盲区”“真空”。

智慧赋能提升精细治理水平

阳原县在基层社会治理工作中着力丰富“互联网+”手段。针对农村“空心化”、社区居民“陌生化”问题,该县组织301个行政村、106个居民小区全部组建“网上村(小区)”微信群,依托微信群定期更新发布法律知识和案例,进一步提升公共法律服务的及时性。

阳原县精心实施智慧安防工程,推进智慧城市建设,在县城主要街道和全县各主要路口安装摄像头,在106个居民小区安装前端设备、后台数据端等,实现安全隐患早发现、早预警、早处置。在全县组织200余支巡防队,利用专门App实现矛盾纠纷随时报、治安隐患随时排。

在网格化服务管理工作中,阳原县开发使用“家在阳原”App,将交通管控、网格管理、房屋人口等模块全部集成到“一张指挥图”上。阳原县网格化服务管理中心运用这套数字网格系统,对县、乡镇、村(社区)、网格四级进行指挥部署。

在此基础上,阳原县创新社区12338网格服务管理工作流程,即“一张大网、两个指挥部(县、乡镇网格化服务管理中心)、三座烽火台(社区、小区、区片网格长)、三个大喇叭(楼栋长、单元长、住户大喇叭)、八个微信群(住户、单元网格员、楼栋网格员、区片网格长、小区网格长、社区网格长、乡镇网格中心、县网格中心微信群)”,将网格全部链接起来,确保事件第一时间推送办理、第一时间办结反馈。

曾都三级共治解信访难题

□ 本报记者 刘志月

“三官祠晚上出来黑灯瞎火的,希望能增加几盏路灯。”“北头大堰是口死水堰,居民在这洗衣服、洗菜很不卫生,希望能治理一下。”党的二十大代表、湖北省随州市曾都区何店镇王家河社区党支部书记顾娟在社区“院坝会”上与群众交心谈心。

王家河社区外来人员多,基础设施落后,环境卫生差,之前是何店镇有名的“上访村”。王家河社区居委会从抓党建责任制入手,配强网格队伍,百姓提事、网格商事、党群议事、公开办事,开展便民服务、调解矛盾、为民办实事等,让这个昔日“上访村”变成了基层治理“示范村”。

今年以来,曾都区推行区、乡、村(社区)三级共治模式,10个镇(街道、经济开发区)和159个村、社区综治中心基本完成规范化建设,推动信访问题治理向基层“神经末梢”延伸。

为更好地化解信访矛盾,曾都区信访局将工作人员分组包片参与基层信访稳定工作,全面掌握各镇、街道、经济开发区涉信访矛盾纠纷情况。

曾都区还全面深化“逢四说事、逢事解事”,在社区设立逢四说事室,将矛盾吸附在社区,做到小事不出村、矛盾不上交。

今年以来,曾都区信访局协同基层组织开展信访矛盾纠纷排查,共排查矛盾纠纷案件2044件,化解矛盾纠纷案件1857件,化解率达到91%。

雁塔检察大数据融入网格治理

本报讯 通讯员**赵季萍** 今年以来,陕西省西安市雁塔区人民检察院积极推动法律监督工作向基层延伸,构建“大数据+网格员”社会治理融合发展新模式,有效化解各类风险隐患。

该院联合西北政法大学成立检察大数据研究中心,在大数据监督模型、检察办案数据态势综合分析、类案研究等方面开展合作,努力实现从被动监督到主动监督、个案监督到类案监督、单兵作战到融合发展的转变;按照“专门+专业”的工作理念,邀请辖区各综治网格中心负责人和60余名网格员参加检察业务与社会治理融合发展试点推进会暨网格员培训会,为网格员提供涉及检察工作问题线索打好基础;建立雁塔区检察院“八个内设机构”与“雁塔区八个街道”精准对接工作机制,紧扣司法办案、“网格线索”案件化办理机制、品牌创建“三个点位”,将融合发展工作推向纵深。

“下一步,雁塔区检察院将依托检察大数据研究中心和综治网格中心,找准检察业务与社会治理融合的切入点和结合点,积极办理网格中心移送的涉及检察业务问题线索,解决人民群众的‘急难愁盼’,切实提升检察工作促进基层社会治理的成效。”雁塔区检察院党组书记、检察长苑伟说。

梅江公安用心用情暖警爱警励警

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 罗雄 李瑜华

民警长时间坚守一线,后勤如何保障?民警在假期要执勤,他们的孩子谁来看管教育?民警在执法执勤中遭遇诽谤造谣,如何帮助他们维护名誉?

今年以来,广东省梅州市公安局梅江分局在做好打防管治各项工作的同时,用心用情用力推进各项暖警爱警措施,有效提升队伍凝聚力、向心力、战斗力。

安警心

民警备勤执勤是常态,常常不能兼顾家庭。梅江分局积极拓展渠道,帮助他们解决后顾之忧。

今年国庆节假期,梅江分局开设了为期5天的“警娃托管班”,让23名有需要的“警爸警妈”安心工作。“警娃”也在活动中切身感受民警、辅警真实的工作状态,更在心里埋下了爱警、拥警的种子。

兵马未动,粮草先行。针对安保维稳工作时间长、任务重、压力大的情况,梅江分局将暖警爱警措施落到实处,做实各项保障工作。梅江分局先后开展3轮次战时慰问,为全警发放防暑凉茶、牛奶、泡面等物资2000多份,并适当提升伙食标准,改善伙食供应。与此同时,该局全面加快6个“精准脱困”派出所建设,办公、办案和服务环境不断提升。

“我们牢固树立服务意识,不仅要帮助全警解决困难,还要想办法解决家属困难。”梅江分局党委委员、政工室主任叶永胜说,该局组织对92名因病住院、困难民辅警全面走访慰问,及时申报落实重大医疗救助5人,发放救助金105万元,并与多家保险公司沟通协商,免费为200多名有需要的民警、辅警、职工及家属办理相关险种,提高职业风险保障。

护警心

暖警爱警,更体现在维护民警执法权威、保障民警依法履职上。

近年来,一线民警在执法执勤中遭遇暴力抗法、诽谤造谣等事件时有发生。梅江分局推进全面护警,在事前防护、事中保护、事后维护三个环节下功夫,开展执法培训6期,进一步提升民警执法规范化能力水平;同时完善容错纠错机制,明确容错纠错的21种情形,支持和鼓励全警依法履职尽责,勇于担当作为。

“筑牢坚实后盾,民警在执法过程中才会更有底气。”叶永胜介绍,梅江分局还坚持“严管就是厚爱”理念,常态开展谈心谈话3轮共1134人次,及时掌握全警思想动态。

针对实战需求,梅江分局选配23名优秀民辅警担任兼职教官,完善训练场地建设,开展实战大练兵58场次。“基层派出所的民辅警不能经常参与集体培训,我们就送教上门,确保全员参与、不漏一人。”梅江分局巡逻警察大队二中队中队长吴芳林介绍。

励警心

“做警察,哪分大事小事。只要是群众的诉求,都要尽心尽力解决。”从警30年,现任西郊派出所副所长的蔡建雄一直不忘初心,今年还荣立个人三等功,并接连获得第一季度“梅州好人”、梅州市“最美基层民警”等荣誉。

身边的榜样是前进的动力。叶永胜介绍,梅江分局坚持正向励警,大力开展表彰通报、典型选树、事迹宣讲等活动,对18名在疫情防控、专项打击整治行动、巡逻防控等工作中表现突出和获评“党员先锋岗”的民警先进事迹进行广泛宣传,营造“学习先进、争当先进”的良好氛围。今年以来,梅江分局先后对106名坚守基层一线的民辅警进行奖励,提升全警职业荣誉感,鼓舞参战队伍士气。

梅江分局党委想民警之所想,急民警之所急,做到在政策上关爱、在工作上关怀、在生活上关心,让民警工作起来没有后顾之忧,有效提升了队伍凝聚力、向心力、战斗力。今年开展夏季治安打击整治“百日行动”期间,梅江区刑事治安警情同比下降23.8%、八类暴力犯罪同比下降30.5%、涉黄赌警情同比下降19%,全区社会大局持续保持平安稳定。

温州社会组织参与治理蹄疾步稳

□ 本报记者 陈东升 王春
□ 本报通讯员 吴攸

邻里纠纷一团麻,金牌调解员说情讲理述法走心又温暖;台风洪水泥石流来袭,民间应急救援队的身影醒目而伟岸;热心市民得空就报名参与治安巡逻,共同守护“美丽温州我的家”……近年来,浙江省温州市充分调动社会组织资源优势、专业优势,引导社会组织在社区服务、矛盾化解、应急救援、疫情防控等方面聚智聚力,为现代社区建设注入社会组织强大合力。

“以前一个人在家,吃饭就是子女最操心的问题。现在有了社区食堂,志愿者会定时帮我送来热腾腾的饭菜,真是贴心又暖心!”家住龙湾区永中街道万顺社区的老人周福妹说道。

让高龄老人、空巢老人吃上暖心餐,得益于温州市开展的“红社惠民”共创“共享社·幸福里”行动。龙湾区永中街道牵头,组织万顺社区、雨花敬老协会、物业公司,利用辖区闲置空间,打造了万顺社区“爱心食堂”。物业公司负责建立老人档案并定期探访,雨花敬老协会负责老年人及困难群体提供配餐、送餐志愿服务。这种多方共建、多元共享的协同养老模式,正是永中街道在“共享社·幸福里”创建过程中,针对“一老”重点群体,构建的共享生活服务新场景。

据悉,温州市开展“红社惠民”共创“共享社·幸福里”行动以来,478家社会组织结对795个村社,链接304个社会组织发布236项资源清单,开展养老、育幼、助残等公益活动5551场。

近年来,受疫情影响,不少餐饮企业频遭“退单”。为此,温州饭店餐饮烹饪行业协会助力温州餐饮企业妥善处理退订20.5万桌酒席。全市172家行业协会商会发布公开信或倡议书,发动会员企业共抗疫情。利用自身信息优势、平台优势、资源优势,温州商会深度参与社会治理,成为共建共治共享格局中的重要力量。

共克时艰,党员冲锋在前。温州各社会组织党员主动到社区报到,志愿参与服务,与医务人员、社区工作人员共同努力,全力保障防疫工作的有序顺利开展,筑牢安全防线。据统计,疫情防控期间,温州近1800家社会组织快速响应、闻令而动,持续参与志愿服务20余万人次。

郭姓堂兄弟二人因丽水古街上一间房屋的所有权争执不下,诉至永嘉县人民法院岩头法庭。法官邀请当地调委会出面协调,并将双方召集在“评理亭”说事评理。调解员们细数岩头古镇“耕读兴宗”的家风故事、丽水古街古风遗韵和祖辈“谦和为贵”的家风家训,又从双方关系出发,提出中肯可行的调解方案,二人最终握手言和。

这样的调解方式在永嘉屡见不鲜,在丽水古街“接官亭”、红星社区“红军小镇”、苍坡古村“望兄亭”等民间纠纷调解点,调解员们在家长里短中,了解当事人诉求,提出调解方案。

温州市委政法委负责人介绍,近年来温州广泛发动“社区社会组织+协商”“社区社会组织+平安”等行动,乡贤理事会、民间调解室等组织发挥“地熟、人熟、事熟”的优势,将邻里关系、婚姻家庭等基层矛盾纠纷化解在源头。

此外,温州市还引入社会化资源力量,推动成立小区业主服务中心27家,社区发展基金会5家,有效破解老旧社区改造、物业资金管理等老大难问题。

顺城防范婚恋矛盾诱发命案

□ 本报记者 韩宇

今年3月,辽宁省抚顺市顺城区将军派出所接到报警称,香墅湾社区居民张某被丈夫实施家暴,依托警情联系机制,将军街道党工委、香墅湾社区迅速介入,联合派出所调解推动夫妻俩以和平方式处理,避免了一起“民转刑,刑转命”案件。

近年来,顺城区从“大平安”着眼,从“小家庭”入手,积极探索婚姻家庭类矛盾纠纷的排查化解,努力遏制因婚恋矛盾激化导致的命案发生。

在拓宽矛盾纠纷排查渠道中,顺城区突出一个“早”字。

实践中,该区充分发挥基层网格作用,开展“走千家门、解千家事”活动,架起社区与百姓的连心桥,还把外出务工人员、流动人口、社区矫正人员、刑满释放人员以及留守妇女等具有婚姻家庭矛盾纠纷潜在性、高发性家庭作为重点对象跟踪排查;通过整合资源,强化各部门协调配合,建立健全区、乡(街)、社区(村)三级矛盾纠纷排查化解工作网络。投资800余万元建立区党群服务中心,通过网络投诉及时发现矛盾苗头。积极搭建政法委与公安分局联系机制,在警情中发现动向,跟踪处理。

为了完善婚姻家庭类矛盾纠纷多元化解机制,顺城区突出一个“化”字。

工作中,区司法局、妇联联合建立婚姻家庭纠纷行业调委会,强化对婚姻家庭矛盾纠纷化解工作的指导;顺城公安分局、区司法局依托“两所联动”、女子警务室等工作机制和平台,在“村(居)民评理说事点”和人民调解委员会设立“民警调解席”合力化解矛盾纠纷;区文明办连续5年举办邻居节,加强家庭邻里情感沟通。各乡(街)搭建了多个工作载体,有效阻止各类矛盾纠纷特别是婚姻家庭类矛盾问题的激化。尤其是葛布街道庄庆发金牌调解工作室形成了“庄庆发工作法”,通过发挥“人熟地熟”优势,有效防止多起矛盾纠纷升级。

据统计,顺城区形成了1个婚姻家庭纠纷行业调委会、8个乡(街)人民调解调委会、113个“村(居)民评理说事点、N个工作载体的“1+8+113+N”四级联动调解网络,今年以来全区共化解各类矛盾纠纷430件,其中涉婚姻家庭类矛盾纠纷53件,有效减少了此类矛盾纠纷引发的命案发生。

在坚持舆论引导和法治宣传教育方面,顺城区突出一个“教”字。

利用“百名法律人讲千场”普法宣讲活动,广泛开展民法典宣传教育工作。把婚姻家庭纠纷调解工作与“八五”普法、平安顺城建设等工作紧密结合起来,通过法治宣传教育,增强家庭成员自觉履行法律义务的意识和家庭责任感,从源头上减少婚姻家庭纠纷的发生。利用新媒体平台发布婚姻家庭相关法律知识和典型案例,以身边事诠释婚姻家庭涉法问题,提升群众命案防范意识。今年以来,共开展婚姻家庭类法治宣传活动76次,发布新媒体宣传信息98条,阅读量5万余人次。

海曙公安锻造三能警队

本报讯 通讯员**段晓鹏 万妹** 浙江省宁波市公安局海曙分局以“平常时间能看得出来、关键时刻能冲得出来、危急时刻能豁得出来”的“三能”重要指示为指引,全力锻造“三能”警队,铸牢忠诚警魂,擦亮为民底色。目前,已有288个公安政务服务延伸点遍布海曙社区、村庄、工业园区等,辖区15分钟办事圈覆盖率达100%,群众满意率达99.98%。

滦南拉网排查安全隐患

本报讯 通讯员**杨仕满 桑思照** 河北省滦南县公安交警大队围绕“减量控大”专项行动,对辖区重点车辆、重点驾驶人隐患排查整改工作常抓不懈,年度事故起数、事故死亡人数分别下降7%和10.1%。该大队定期深入重点企业,对“两客一危一货一校一面”等重点车辆开展拉网式隐患排查,叫停存在安全隐患运输车辆12辆次,处罚手续不全营运校车6辆次,集中整治面包车违法改装,超员载客23起,对重点车辆驾驶人组织排查数千人次,约谈企业安全员、驾驶人5000余人次,每月开展安全教育培训两场,严防资质不达标驾驶人驾车出行。

龙港建设智慧防控体系

本报讯 浙江省龙港市公安局在“市管社区”改革和“三能”主题教育实践活动的背景下,打造社会治安防控一体化联动和可视化指挥平台,将“公安110”全面升级为“政府110”,全面实施智安小区、智安单位、智慧海防工程,加大机器换人,突出数据说话,着力打造“一图抓治理、一屏管全域、一链强指挥”的社会治安防控智慧化新体系,破解“人少事多”的社会治安防控难题。辖区刑事、黄赌、盗窃警情分别同比下降20.57%、21.79%和25.05%。 **金理港 薛建贺**

塘厦开展禁毒宣传教育

本报讯 近日,广东省东莞市塘厦镇禁毒办联合当地妇联在凤凰岗社区广场开展了以“健康人生,绿色无毒”为主题的禁毒宣传教育活动。活动采用展示毒品模具、禁毒知识问答、发放宣传资料等方式进行,工作人员现场讲解禁毒知识,接受群众咨询。此次活动为社区营造出浓厚的禁毒氛围。 **陈如松**

商丘完善复查复核机制

本报讯 记者**赵红旗** 通讯员**王楠** 近日,河南省商丘市信访局运用“四个主动工作法”对35件信访人反映强烈的案件导入复查复核程序,有效化解32件,信访人表示满意。

“四个主动工作法”,即疑难案件主动导入,对已经办结但群众不满意的信访案件,启动复查复核程序进行化解,解开信访人的心结;涉法案件主动介入,通过招录2名具有法律职业资格的信访工作人员,与4名法律援助律师组成商丘市信访局法律援助团,主动提供法律咨询和法律援助,从法律和政策的角度做好信访人的思想疏导;争议案件主动评议,建立500人的评议员人才库,让信访人从人才库中随机挑选信任的评议员开展评议,形成评议意见;困难群众主动救助,对生活困难的信访人,运用信访救助资金等途径进行救助帮扶。

“娘家人联盟”源头解纷

本报讯 记者**王春** 通讯员**杨尚钧** 近日,浙江省玉环市楚门镇蒲田村村民胡某报警称其和丈夫发生激烈争执,希望帮忙调解。得知情况后,民警邀请“娘家人联盟”成员参与调解,迅速化解矛盾。

“娘家人联盟”是楚门派出所深化新型社区警务机制,迭代升级村级调解队伍而打造的一支“规范专业、群策群力、特色精品”的基层调解团队。联盟成员以女性为主,包含律师、妇女代表、志愿者等,主要职责包括维护妇女权益、家庭危机干预及儿童防性侵教育等。“娘家人联盟”成员根据民警及村居社区的走访情况,提前介入掌握纠纷苗头,实现矛盾纠纷源头治理。今年11月以来,“娘家人联盟”已成功调解19起矛盾纠纷,成功率100%。

邳州推进警营廉政建设

本报讯 记者**罗莎莎** 通讯员**陈贺** 近年来,江苏省邳州市公安局坚持用创新的思维和发展的眼光推行廉政氛围拓展模式,实现廉政宣传和基层廉政特色工作有机结合。该局通过打造文化墙、读书会等方式,形成一所一特色的警营廉政文化;注重对身边典型的培养和宣传,坚持以身边的优秀党员树标杆、当榜样,并通过新媒体警务宣传矩阵有效拓展典型知晓面。“平安邳州·警察故事”365天不间断,警务服务微信群40万成员“零距离”,形成了“忠诚英勇、匠心为民、崇法立德、创新争先”邳州公安精神,涌现出以全国公安战线二级英模吴龙为代表的一批先进模范典型。

桂阳集中化解房产问题

本报讯 记者**阮占江 帅标** 通讯员**吴昆仑** 湖南省桂阳县今年制发《集中化解房地产领域突出问题专项行动方案》,成立了由主要领导任组长的集中化解房地产领域突出问题专项行动领导小组,从全县抽调业务骨干,集中办公,专班包干,对44个未化解项目共138个楼盘实行县级领导包案,全面压实属地、行业和包案责任。通过集中化解工作,今年桂阳县基本破解房地产“办证难”,完成不动产权首次登记3.4万户,转移登记2.2万户,发证5.6万本,追缴税费2.65亿元。

乌兰牧骑小分队忙宣讲

本报讯 记者**史万森** 近日,内蒙古自治区包头市公安局石拐区分局乌兰牧骑小分队充分发挥“演出+宣传”职能,到基层面对面向群众宣讲党的二十大精神。小分队为群众带来歌曲表演《我和我的祖国》、诗朗诵《不忘初心 继续前行》等精彩节目,还通过发放宣传单、现场讲解等形式向群众宣讲禁毒知识。

中卫开设车辆审批绿道

本报讯 记者**申东** 通讯员**张志勇** 近期,宁夏回族自治区中卫市公安局工业园区分局行政审批办公室转变传统审批模式,为保供企业车辆专设“绿色通道”,确保线上办理,专人专办,不接触取证。9月以来,共审批易制毒化学品购买证145张62532吨,易制毒化学品运输证109张46220吨。